

Titolo del progetto:

Accoglienza e orientamento: il Servizio Civile Regionale a sostegno dell'utenza universitaria

Ente proponente: Università di Pisa

Settore di intervento del progetto:

Riconoscimento e garanzia dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti. Il contesto di riferimento è rappresentato dalla Direzione Didattica, studenti e internazionalizzazione e dal Dipartimento di Scienze della Terra dell'Università di Pisa.

Finalità del progetto:

Il progetto si propone di supportare e valorizzare le attività di orientamento dell'Università di Pisa per studenti in entrata e già iscritti/e e/o laureati.

Alcune tra le attività previste per i volontari:

presso Direzione Didattica, Studenti e Internazionalizzazione

Supporto per servizi rivolti a corsi di laurea:

- attività front-office e back-office segreteria studenti e centro immatricolazioni
- erogazione questionari in ingresso

presso Dipartimento Scienze della Terra

Supporto Orientamento in itinere:

- supporto gestione e archiviazione pratiche studenti
- supporto organizzazione prove di verifica in ingresso
- affiancamento front office studenti
- supporto reperimento dati carriere studenti e creazione database
- supporto erogazione questionari con interviste telefoniche a laureati
- supporto preparazione materiale informativo su corsi e bandi
- supporto gestioni aule, anche eventualmente al sabato
- supporto definizione calendario didattico e organizzazione logistica attività didattiche
- supporto nell'utilizzo del sistema informativo del Dipartimento
- supporto riorganizzazione e digitalizzazione archivio cartaceo
- supporto organizzazione eventi divulgativi per studenti
- gestione pagine web dei Corsi di studio
- supporto eventi di Orientamento rivolti a studenti delle scuole secondarie di II grado

Supporto Internazionalizzazione:

- accoglienza di studenti stranieri e supporto per uffici (questura, INPS..)
- supporto gestione pratiche amministr. per percorsi all'estero e riconoscimenti formativi
- rapporti con università partner
- supporto attività Internazionalizzazione del Dip. SdT, anche in inglese
- analisi contenuti e layout dei siti di Università straniere

Numero volontari impiegati nel progetto: 8

Durata del servizio: 12 mesi

Giorni di servizio settimanali: 5

Ore di servizio settimanali: 25

Sedi di attuazione del progetto:

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA TERRA	Pisa	VIA SANTA MARIA 53
Dir. Didattica, Studenti e Intern- Coord. Corsi di Laura	Pisa	LARGO BRUNO PONTECORVO 3

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Ai volontari e alle volontarie in SCR sarà offerta l'opportunità di acquisire competenze e professionalità attraverso corsi di formazione specifici, che saranno certificati e riconosciuti dall'Università di Pisa.

In particolare:

- Acquisizione di capacità di lavorare in gruppo.
- Acquisizione di conoscenze e competenze relative ai temi:
 - Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa
 - Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della Direzione didattica e servizi agli studenti
 - Didattica e offerta formativa e in particolare l'ordinamento degli studi universitari; i principi dello Statuto riferiti alla Didattica; offerta formativa universitaria (corsi di laurea e laurea magistrale); accesso ai corsi di laurea e laurea magistrale (accesso libero; accesso programmato)
 - I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo
 - Aspetti comunicativi e relazionali
 - Affiancamento agli operatori nello svolgimento dei servizi per gli studenti
 - Gestione carriere studenti
 - Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office
 - I programmi di internazionalizzazione
 - Le convenzioni per l'internazionalizzazione
 - Organizzazione del percorso formativo
 - L'organizzazione della didattica
 - Il front-office
 - L'esame finale
 - Organizzazione e funzionamento del Dipartimento di Scienze della Terra; i compiti dell'Unità Didattica
 - Disciplina e normativa di Ateneo
 - Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita
 - Corsi post laurea (Dottorato Master)
 - Mobilità internazionale
 - Sistema informativo e software in uso

L'Università di Pisa, grazie al suo Centro Linguistico (CLI), ha ottenuto l'accreditamento della Regione come ente autorizzato a svolgere attività di formazione. Unico in Toscana accreditato nella sua interezza, l'Ateneo pisano fa ora parte dell'elenco di università, istituzioni scolastiche e Centri provinciali di istruzione per gli adulti (CPIA) riconosciuti a livello ufficiale.

L'Università di Pisa si impegna a certificare e riconoscere a favore dei volontari e delle volontarie, senza alcun onere economico per questi/e, le competenze di seguito elencate e valide ai fini del loro c. vitae:

- Corso di formazione in materia di igiene e sicurezza del lavoro – moduli 1 e 2 (in applicazione dell'art.37 del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025), con acquisizione dei seguenti contenuti:

Modulo 1: introduzione alla sicurezza: la legislazione europea e la storia della sicurezza sul lavoro; la normativa sulla sicurezza sul lavoro; concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione; le attività di prevenzione e protezione; diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organizzazione della prevenzione aziendale; organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Modulo 2: rischi connessi agli ambienti di lavoro, microclima e illuminazione; requisiti e organizzazione delle postazioni di lavoro; attrezzature e macchine da ufficio (stampante, fotocopiatrice, scala, scaffalatura); rischio elettrico; rischio da esposizione a rumore; movimentazione manuale dei carichi; segnaletica di sicurezza; tutela delle lavoratrici madri; utilizzo corretto del video-terminale; stress lavoro correlato; rischio incendio, esplosione e misure di gestione dell'emergenza.

Formazione generale dei giovani

Presentazione dell'Ente e identità del gruppo in formazione

Educazione civica e legalità democratica

Storia e legislazione del Servizio Civile Regionale e Universale

Il Servizio Civile Regionale

Gestione dei conflitti e dinamiche di gruppo

Protezione Civile

Formazione specifica dei giovani

Corso di formazione in materia di igiene e sicurezza del lavoro

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della Direzione Didattica, studenti e

Internazionalizzazione

Didattica e offerta formativa

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Gestione carriere studenti

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office

Organizzazione e funzionamento del DST; i compiti dell'Unità Didattica

Disciplina e normativa di Ateneo

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Corsi post-laurea (Dottorato Master)

Mobilità internazionale

Sistema informativo e software in uso al DST

Importo assegno mensile: euro 507,30

Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:

Importo: 1522 euro, così ripartiti:

€ 1372,00 per l'acquisto di generi alimentari da effettuare con buoni pasto da utilizzare anche a fine servizio;

€ 150,00 in buoni acquisto per libri.

Requisiti e condizioni di ammissione: vedere bando allegato

La domanda di partecipazione può essere presentata soltanto online, mediante accesso accreditato alla piattaforma web <https://servizi.toscana.it/sis/DASC/#/>

La domanda deve contenere:

- a) i dati anagrafici del candidato;
- b) la dichiarazione, ai sensi degli artt. 44, 45 e 76 del DPR 445/2000, del possesso dei requisiti previsti dal bando;
- c) il curriculum vitae, regolarmente sottoscritto;
- d) l'indicazione del progetto e della sede presso la quale si intende svolgere il servizio.

La domanda deve essere sottoscritta mediante uno dei seguenti strumenti:

Spid;

Carta d'identità elettronica (Cie);

Carta sanitaria elettronica (Carta nazionale dei servizi, Cns) rilasciata dalla Regione Toscana, previo possesso del PIN, utilizzo di un lettore di smart card e attivazione della carta stessa

Scadenza per la presentazione della domanda: 10.06.2026 12:00

Può essere presentata una sola domanda di partecipazione per un solo progetto di servizio civile tra quelli indicati negli allegati A), B), C); in caso di presentazione di più domande, il giovane è escluso dalla partecipazione a tutti i progetti per i quali ha presentato domanda.

Requisiti per presentare la domanda

Possono partecipare alla selezione tutte le persone, senza distinzione di sesso, che alla data di presentazione della domanda:

siano residenti, domiciliati o regolarmente soggiornanti in Toscana;

siano in età compresa fra diciotto e ventinove anni (ovvero fino al giorno antecedente il compimento del trentesimo anno);

siano non occupati, disoccupati, inattivi;

non abbiano riportato condanna penale anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo.

I requisiti di partecipazione, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio civile.

Possono partecipare coloro che stanno frequentando un qualunque corso di studi

Non possono presentare domanda i giovani che:

- a) abbiano prestato il servizio civile regionale in Toscana per due volte (art. 11 comma 3 della Legge);
- b) abbiano avuto con l'ente che realizza il progetto, nell'ultimo anno precedente alla data di uscita di questo bando e per almeno sei mesi, anche non consecutivi, rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita, anche da altri soggetti, a qualunque titolo (art. 11 comma 4 della legge).

Per informazioni rivolgersi a:

Direzione Dir. Didattica, Studenti e Internazionalizzazione Coordinamento Corsi di Laura
<https://www.unipi.it/ateneo/organizzazione/strutture/direzioni/direzione-didattica-studenti-e-internazionalizzazione-981602/>

Stefania Milella stefania.milella@unipi.it – 050 2215702