

Questionario Good Practice

Anno 2024

Personale docente, dottorande/i, assegniste/i

A32. Cittadinanza

Italiana

Straniera

A33. Ruolo

Professore ordinario o associato

Ricercatore di ruolo

Ricercatore a tempo determinato (RTD-A, RTD-B, RTT)

Dottorando

Assegnista di ricerca

A34. Incarico istituzionale

Rettore; Direttore di Dipartimento; Prorettore/Delegato del Rettore; Direttore Centro;

Coordinator corso di dottorato; Presidente di Scuola interdipartimentale; Presidente di Corso di Studi;

Altro incarico

Nessun incarico

Sezione B:SUPPORTO ALLA DIDATTICA**B1. SUPPORTO ALLA DIDATTICA****Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:**

Seleziona tutto

Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti

Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)

Supporto per tirocini (Solo per i responsabili della gestione dei tirocini)

Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della didattica

Supporto tecnico ai laboratori didattici

Supporto amministrativo e tecnico agli strumenti di digital learning

B2. In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

B3. In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B4. In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

B5. In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B6. In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

B7. In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B8. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

B9. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B10. In riferimento ai laboratori didattici

Si ritiene soddisfatto/a del supporto tecnico fornito

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B11. In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di digital learning (piattaforma, video, etc.)

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B12. In riferimento al supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

B13. Complessivamente, in riferimento al supporto alla didattica

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Sezione C:SUPPORTO ALLA RICERCA

C1. SUPPORTO ALLA RICERCA

Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Selezione tutto

Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca

Informazione e promozione bandi ed opportunità di finanziamento

Supporto per la stesura e gestione dei progetti

Supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)

Supporto per la valorizzazione ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)

Supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)

Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca

Supporto tecnico ai laboratori di ricerca

C2. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C3. In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C4. In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C5. In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento

Indichi il livello di soddisfazione

1	Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6	Molto soddisfatto/a
---	-------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

C6. In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C7. In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi

Indichi il livello di soddisfazione

1	Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6	Molto soddisfatto/a
---	-------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

C8. In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C9. In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (budget, rendicontazione)

Indichi il livello di soddisfazione

1	Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6	Molto soddisfatto/a
---	-------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

C10. In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C11. In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)

Indichi il livello di soddisfazione

1	Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6	Molto soddisfatto/a
---	-------------------------	---	---	---	---	---	---------------------

C12. In riferimento al supporto per la valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C13. In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C14. In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C15. In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C16. In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

C17. In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C18. In riferimento ai laboratori di ricerca

Si ritiene soddisfatto/a del supporto tecnico fornito	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C19. In riferimento al supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

C20. Complessivamente, in riferimento al supporto alla ricerca

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Sezione D:AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE**D1. AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE****Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:**

Seleziona tutto

Supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca

Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)

Rimborso missioni

Supporto liquidazione compensi conto terzi

Supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)

Supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)

D2. In riferimento al supporto per l' attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D3. In riferimento al supporto per l' attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

D4. In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D5. In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

D6. In riferimento al rimborso missioni, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D7. In riferimento al rimborso missioni

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

D8. In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D9. In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

D10. In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D11. In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)

Indichi il livello di soddisfazione

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

D12. In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero), si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

D13. In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	--------------------------

D14. Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	--------------------------

Sezione E: INFRASTRUTTURE E SERVIZI

E1. INFRASTRUTTURE E SERVIZI

Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Selezione tutto

Supporto all'acquisto di beni e servizi

Interventi di manutenzione

E2. In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

E3. In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi

Le procedure sono chiare	1 Completeme nte in disaccordo	2	3	4	5	6 Completeme nte d'accordo
--------------------------	-----------------------------------	---	---	---	---	-------------------------------

L'attività è svolta in tempi adeguati

E4. In riferimento agli interventi di manutenzione, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

E5. In riferimento agli interventi di manutenzione

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	------------------------------	---	---	---	---	--------------------------

E6. In riferimento ai servizi generali e alla logistica

1 Completa- mente in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa- mente d'accordo	Non so
--	---	---	---	---	-----------------------------------	--------

Gli ambienti sono puliti

Gli spazi/aula/uffici/sale riunioni sono facilmente identificabili

La temperatura è confortevole

La sicurezza di persone e cose è adeguata

L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti

Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato

E7. In riferimento ai servizi generali e alla logistica

1 Completa- mente in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa- mente d'accordo	Non so	Non presente
--	---	---	---	---	-----------------------------------	--------	-----------------

E8. In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale

1 Completa- mente in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa- mente d'accordo	Non so
--	---	---	---	---	-----------------------------------	--------

E9. Complessivamente, in riferimento ai servizi relativi alle infrastrutture e ai servizi

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Sezione F:SISTEMI INFORMATICI**F1. In riferimento alla rete Wi-Fi**

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------	--------------------

F2. In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so	Non presente
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------	-----------------

F3. In riferimento al servizio Help-Desk informatico

Indichi la frequenza di utilizzo Mai Giornaliera Mensile Annuale

F4. In riferimento al servizio Help-Desk informatico, si è prevalentemente rivolto/a a

Amministrazione Centrale

Altre Strutture

F5. In riferimento al servizio Help-Desk informatico

Indichi il livello di soddisfazione 1 Per nulla soddisfatto/a 2 3 4 5 6 Molto soddisfatto/a Non so

F6. Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici

Indichi il livello di soddisfazione 1 Per nulla soddisfatto/a 2 3 4 5 6 Molto soddisfatto/a

Sezione G:COMUNICAZIONE

G1. In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo

1 Completamente in disaccordo 2 3 4 5 6 Completamente d'accordo Non so

I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti

L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara

La modalità di accesso ai servizi è chiara

La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente

La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente

G2. In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo

L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media 1 Completamente in disaccordo 2 3 4 5 6 Completamente d'accordo Non so

G3. Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione

Indichi il livello di soddisfazione 1 Per nulla soddisfatto/a 2 3 4 5 6 Molto soddisfatto/a

Sezione H:PORTALE E SOCIAL MEDIA

H1. In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------

Il sito dell'Ateneo

Il sito/la pagina di Dipartimento

Il sito/la pagina del Corso di Studi

L'Intranet dell'Ateneo /pagine ad accesso
riservato

H2. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:

1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------

Facebook

X (ex Twitter)

LinkedIn

Instagram

YouTube

H3. Complessivamente, in riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Sezione I:BIBLIOTECHE

I1. BIBLIOTECHE

Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024:

Seleziona tutto

Servizi in presenza presso la biblioteca

Servizi on-line

I2. In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo

Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo

1 Completa- mente in disaccordo	2	3	4	5	6 Completa- mente d'accordo	Non so
--	---	---	---	---	-----------------------------------	--------

I3. In riferimento ai servizi in presenza presso le biblioteche

Il patrimonio documentale cartaceo è completo

Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati

I4. In riferimento ai servizi on-line

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

I5. In riferimento ai servizi interbibliotecari

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

I6. Complessivamente, in riferimento al servizio bibliotecario

Indichi il livello di soddisfazione	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a
-------------------------------------	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Sezione J:SODDISFAZIONE COMPLESSIVA**J1. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi**

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
---	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------

J2. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Altre Strutture nei servizi tecnici e amministrativi

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a	1 Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 Molto soddisfatto/a	Non so
---	---------------------------------	---	---	---	---	-----------------------------	--------

J3. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato ei servizi tecnici e amministrativi

Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? Peggiore Uguale Migliore Non so

J4. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (7) trascinandoli nella sezione di destra della pagina

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE

INFRASTRUTTURE E SERVIZI

COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA

SISTEMI INFORMATICI

SUPPORTO ALLA DIDATTICA

SUPPORTO ALLA RICERCA

BIBLIOTECHE

J5. Commento libero

Grazie per la collaborazione