PERSONALE DOCENTE

IL BENESSERE ORGANIZZATIVO IN ATENEO:

breve analisi dei risultati dei questionari 2022 e identificazione di azioni di miglioramento

L'indagine è stata condotta dal TAVOLO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO, con la collaborazione del SIA, del CUG e della DIREZIONE GENERALE - Ufficio Programmazione e Valutazione e Ufficio Sicurezza e Ambiente, DIREZIONE DEL PERSONALE - Ufficio Formazione, Welfare e Sviluppo

Sommario

1. Premesse generali e di metodo	p. 2					
2. Lo schema del questionario	p. 3					
3. Cenni sul contesto di riferimento, tempistica e modus operandi	p. 3					
4. I valori medi dei risultati per singola sezione ed item	p. 6					
5. Le informazioni fornite dal campo a testo libero						
6. Conclusioni	p. 17					
7. Appendice 1	p. 18					
8. Appendice 2	p. 22					

1. Premesse generali e di metodo

Le indagini sul benessere organizzativo, in una moderna visione, contribuiscono a fornire informazioni utili per assicurare progressivamente il pieno dispiegarsi delle competenze professionali dei lavoratori e delle lavoratrici, fornendo le occasioni per un loro progressivo rafforzamento e valorizzazione, garantendo al contempo, nella direzione indicata dall'art. 2 Costituzione, le condizioni per il pieno sviluppo delle personalità, nella formazione sociale costituita dall'Ateneo pisano.

In sostanza, per benessere organizzativo si intende lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità, in questo caso, della componente docente dell'Ateneo. Più alto sarà il suo livello maggiori saranno anche le possibilità di miglioramento delle performance dell'organizzazione nel perseguimento dei suoi obiettivi istituzionali.

Il presente documento presenta **un'analisi di base dei risultati del questionario**, con l'obiettivo di identificare i punti di attenzione, come – appunto – emergenti sia dalle medie delle valutazioni delle domande a risposta chiusa, sia da una lettura dei commenti inseriti nei due campi a testo libero presenti (area welfare e proposte di miglioramento organizzativo).

IN SINTESI

I risultati dei questionari sul benessere devono essere utilizzati dai vertici dell'Ateneo come un importante elemento informativo in ingresso, relativamente al processo di "autovalutazione organizzativa", da condurre sistematicamente, ai fini di poter attestare la presenza di un sistema, configurato per rendere le varie categorie di stakeholder confidenti sulla capacità di esso di fornire – in tutte le aree operative – servizi ai livelli qualitativi appropriati, con conseguente creazione di valore pubblico.

2. Lo schema del questionario

Il riepilogo che segue riporta le sezioni del questionario sottoposto al personale.

Tab. 1 La struttura del questionario

Sezioni	Numero domande
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	8
B - Le discriminazioni	6
C - L'equità nella mia amministrazione	4
D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale	4
E - II mio lavoro	3
F - I miei colleghi	3
G - Il contesto del mio lavoro	1
H - II senso di appartenenza	4
I - La mia organizzazione	7
L - Le mie attività	2
N - Varie	15
P -Importanza degli ambiti di indagine	10
Q - Informazioni personali	6
U - Campo aperto	1
Totale complessivo	74

Specifiche della survey:

- A. L'indagine è preferibilmente censuaria, o comunque ad ampio campione;
- **B.** La scala di valutazione da utilizzare è definita con numero pari di possibilità di risposta (6 = in totale accordo con l'affermazione proposta, 1= in totale disaccordo) al fine di favorire la polarizzazione delle valutazioni;
- C. È garantita la massima salvaguardia dell'anonimato;
- D. È prevista una "doppia pubblicità" dei risultati dell'indagine, inizialmente sintetica (luglio) e successivamente più completa, con identificazione dei punti di attenzione e delle azioni di miglioramento proposte.

Il presente documento vuole integrare quanto descritto nel precedente punto "D".

3. Cenni sul contesto di riferimento, tempistica e modus operandi

L'attivazione dell'iniziativa ha richiesto la costituzione di un apposito Tavolo di lavoro tecnico¹, incaricato di definire il format del questionario, prevedendo tempi e modalità di somministrazione. I risultati sono stati tecnicamente elaborati dal SIA (l'Ufficio Servizi Statistici ha creato un cruscotto interattivo PBI) e dall'Ufficio Programmazione e Valutazione; il Tavolo ha poi proceduto alla loro validazione ed alla conseguente stesura del presente report.

^{1.} Il progetto è stato formalizzato in un obiettivo operativo 2022, che ha visto la collaborazione della Direzione Generale (Ufficio Programmazione e valutazione), della Direzione del Personale (Ufficio formazione e welfare), del SIA e del CUG (Comitato unico di Garanzia). Oltre al personale delle strutture cit. il Tavolo è composto dal DG, che lo presiede, dai proff. Ilario Belloni, Poupak Fallahi, Rudy Foddis, Gigliola Vaglini.

La somministrazione del questionario è stata prevista in forma CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*) utilizzando "*LimeSurvey*", un apposito software open source, che permette di creare indagini in modo snello, **garantendo al contempo l'anonimato di chi compila**.

Su questo importante profilo merita ricordare brevemente la scelta di non importare alcun dato personale al momento della, pur necessaria, autenticazione del rispondente con le credenziali di ateneo. Ciò viene fatto gestendo questa fase propedeutica con diverse tabelle di appoggio, rispetto a quelle utilizzate per la registrazione delle valutazioni date. Questo ha originato la necessità di inserire espressamente nel questionario un limitato gruppo di informazioni di profilo, anche in aggiunta a quelle standard, necessarie per permettere poi un minimo di stratificazione dei risultati.



Il Tavolo ha ritenuto di proporre anche 2 item a risposta aperta, con la richiesta di indicare quali misure ulteriori di welfare/conciliazione sarebbe opportuno adottare e quali potrebbero essere azioni organizzative utili per migliorare la situazione lavorativa (v. infra § 5). Il Tavolo ha definitivamente approvato la proposta operativa ad aprile 2022; il questionario è stato aperto nella finestra temporale tra maggio e giugno. La popolazione obiettivo è stata identificata in tutto il personale docente in servizio al momento della somministrazione del test, che era di 1567 unità.

Il personale interessato è stato informato dell'iniziativa con una lettera a firma congiunta del Rettore e Direttore Generale del 25 marzo 2022, che ne illustrava lo spirito, soprattutto in termini di opportunità di collaborare a fornire importanti informazioni per il miglioramento dell'organizzazione interna dell'ateneo. Sono in seguito stati fatti alcuni *reminder*, che hanno contribuito a determinare il rilevante impatto della *survey* in termini di risposte raccolte.

Tab. 2 Distribuzione dei rispondenti per ruolo

	Popolazione	Rispondenti	%
RTD Tipo A	156	78	50
RTD Tipo B	150	82	54,7
RTIND	119	54	45,4
PA	752	383	51
PO	390	201	51,8
Altro/nr (non risposto)		83	
Totale	1567	881	56,3

Si tratta ovviamente di un campione autoselezionato, il quale pare comunque essere sufficientemente rappresentativo a livello generale; analogamente si può affermare con riguardo ad altri parametri di profilo dei rispondenti (da essi autocertificati).

Più in particolare, ulteriori caratteristiche del gruppo di rispondenti sono la prevalenza del sesso maschile, come risulta da tab. 3.

Tab. 3

Genere	Rispondenti
Femmina	316
Maschio	503
Non binario	7
nr	55
Totale	881

Altre qualità del campione sono analiticamente illustrate nelle tabelle da 4 a 6.

Tab. 4

La mia età anagrafica:	Rispondenti
Fino ai 30 anni	5
Dai 31 ai 40 anni	141
Dai 41 ai 50 anni	216
Dai 51 ai 60 anni	290
Oltre i 60 anni	177
nr	52
Totale complessivo	881

L'età anagrafica "avanzata" del personale docente che ha partecipato all'indagine può ipotizzarsi correlata al blocco del turnover nelle p.a., avviato a partire dagli anni 2000, dal quale deriva l'aumento dell'età media dei/lle dipendenti pubblici.

Tab. 5

La mia anzianità di servizio:	Rispondenti
Meno di 5 anni	130
Dai 5 ai 10 anni	112
Da 11 a 20 anni	228
Oltre i 20 anni	348
nr	63
Totale	881

Tab. 6

	Anzianità nell'attuale categoria									
La mia qualifica:	<2 anni	2-5 anni	6-10 anni	>10 anni	nr	Totale				
RTD Tipo A	45	32	-	-	1	78				
RTD Tipo B	59	29	-	-	1	82				
RTIND	-	1	5	48	-	54				
РА	78	131	85	75	14	383				
PO	23	48	48	74	8	201				
Altro/nr	5	7	2	5	64	83				
Totale	203	248	140	202	88	881				

4. I valori medi dei risultati per singola sezione ed item

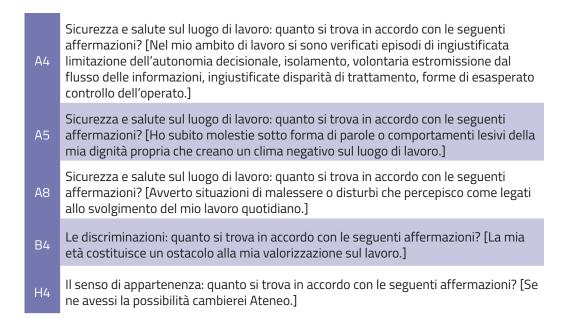
Prima di soffermarsi sui risultati delle risposte, relativamente alle varie sezioni ed ai singoli item, è utile considerare come tutte le sezioni (= ambiti) siano generalmente ritenuti importanti (valori medi maggiori di 4,9), con una punta di 5,41 in tema sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

Tab. 7

Importanza ambiti indagine	Media
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	5,41
Le discriminazioni	5,25
L'equità nella mia amministrazione	5,27
Possibilità di carriera e sviluppo professionale	5,27
Il mio lavoro	5,28
I miei colleghi	5,01
Il contesto del mio lavoro	5,18
Il senso di appartenenza	4,87
La mia organizzazione	5,11
Le mie attività	5,15
Importanza degli ambiti di indagine	5,17

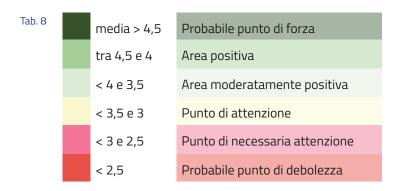
Dal punto di vista tecnico, propedeuticamente alla lettura delle tabelle, è necessario ricordare che nel questionario sono presenti alcune domande proposte a "polarità invertita", cioè richiedenti la manifestazione di minor o maggior consenso su una affermazione che descrive una situazione non auspicabile/negativa.

Esse sono:



In questi casi si è inserito nel database un item fittizio, riportante un'affermazione "positiva", ovviamente inserendo una valutazione specularmente opposta a quella fornita sulla domanda originale. Questa operazione si è resa necessaria per poter inserire in modo coerente nelle medie dei risultati delle singole sezioni anche le risposte a tali specifiche domande. Si ricorda in ultimo che le medie – per semplicità – sono fatte equi pesando ogni singolo item all'interno della propria sezione, non considerando la numerosità delle risposte correlabili (prescindendo quindi dall'eventuale diversa numerosità delle mancate risposte).

Per facilitare la lettura delle tabelle di riepilogo si sono definiti degli "intervalli di valutazione", che esprimono con le colorazioni delle celle il significato attribuito dal Tavolo alle medie ottenute da sezioni e singoli item.



La tabella 9 seguente riepiloga le medie per singola sezione del questionario.

Tab. 9

Denominazione della Sezione	Punteggio medio	Variabilità
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	4,66	1,54
B - Le discriminazioni	5,48	1,23
C - L'equità nella mia amministrazione	3,62	1,54
D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale	4,10	1,39
E - II mio lavoro	4,66	1,34
F - I miei colleghi	4,22	1,47
G - Il contesto del mio lavoro	3,50	1,43
H - II senso di appartenenza	5,19	1,17
I - La mia organizzazione	3,66	1,43
L - Le mie attività	4,56	1,31
N - Varie	3,97	1,69
P - Importanza degli ambiti di indagine	5,18	1,07

Da una prima lettura dei dati emergono cinque sezioni dove generalmente la percezione della situazione lavorativa è positiva:

- A Sicurezza e salute sul luogo di lavoro
- B Discriminazioni
- E II mio lavoro
- H II senso di appartenenza
- L Le mie attività

Le sezioni dove la percezione di benessere lavorativo, pur rimanendo nell'area della positività, è di grado più moderato sono:

- C L'equità nella mia amministrazione
- G Il contesto del mio lavoro
- I La mia organizzazione

Tab. 10 A e B Alcune stratificazioni dei risultati complessivi per sezione, tra quelli possibili con i dati di "profilo rispondente"

	Tutti	Maschi	Femmine	Non binario	Età =40</th <th>41-50</th> <th>Età >/=50</th> <th>RTD Tipo A</th> <th>RTD Tipo B</th> <th>RTIND</th> <th>PA</th> <th>PO</th>	41-50	Età >/=50	RTD Tipo A	RTD Tipo B	RTIND	PA	PO
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	4,64	4,74	4,54	3,60	4,44	4,60	4,72	4,51	4,73	4,67	4,60	4,80
B - Le discriminazioni	5,41	5,55	5,27	3,90	5,48	5,43	5,45	5,39	5,41	5,37	5,36	5,63
C - L'equità nella mia amministrazione	3,63	3,73	3,55	2,36	2,99	3,47	3,82	3,50	3,81	3,99	3,54	3,82
D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale	4,08	4,25	3,90	3,18	4,12	4,03	4	4,07	4,20	3,42	3,90	4,70
E - II mio lavoro	4,64	4,76	4,52	3,90	4,35	4,66	4,76	4,38	4,57	4,53	4,57	5,07
F - I miei colleghi	4,19	4,35	4,04	2,86	4,35	4,17	4,22	4,32	4,41	4,07	4,05	4,53
G - Il contesto del mio lavoro	3,47	3,61	3,35	2,67	3,15	3,46	3,68	3,03	3,47	4,14	3,44	3,73
H - Il senso di appartenenza	5,16	5,21	5,17	3,51	5,19	5,12	5,25	5,08	5,30	4,86	5,13	5,42
I - La mia organizzazione	3,65	3,73	3,66	3,20	3,06	3,63	3,76	3,45	3,62	3,72	3,52	4,01
L – Le mie attività	4,55	4,54	4,63	3,07	4,31	4,50	4,68	4,23	4,52	4,49	4,52	4,82
Numerosità rispondenti	881	503	316	7	146	216	467	78	82	54	383	201

Tab. 10 A

	Tutti	Area 01	Area 02	Area 03	Area 04	Area 05	Area 06	Area 07	Area 08	Area 09	Area 10	Area 11	Area 12	Area 13	Area 14
A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro	4,64	4,93	4,81	4,90	4,88	4,80	4,45	4,59	4,48	4,75	4,69	4,81	4,31	4,20	4,71
B - Le discriminazioni	5,41	5,49	5,37	5,36	5,68	5,61	5,49	5,38	5,60	5,40	5,39	5,40	4,29	5,37	5,55
C - L'equità nella mia amministrazione	3,63	3,82	3,70	3,56	3,73	4,15	3,56	3,58	3,59	3,60	3,71	3,85	3,01	3,39	3,82
D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale	4,08	4,42	4,01	4,16	4,26	4,27	4,06	3,91	3,96	4,20	4,15	4,16	3,78	3,85	4,00
E - Il mio lavoro	4,64	5,15	4,83	4,63	4,71	4,69	4,43	4,59	4,65	4,67	4,74	4,91	4,35	4,56	4,95
F - I miei colleghi	4,19	4,48	4,36	4,31	4,63	4,55	4,41	4,26	4,08	4,17	4,14	3,93	3,36	3,92	3,63
G - Il contesto del mio lavoro	3,47	3,79	3,57	3,28	3,71	3,94	3,59	3,22	3,63	3,49	3,34	3,95	3,00	3,36	3,94
H - II senso di appartenenza	5,16	5,32	5,18	5,25	5,27	5,20	5,37	5,31	5,21	5,20	5,07	5,12	4,85	5,01	5,08
I - La mia organizzazione	3,65	3,97	3,87	3,69	3,82	3,91	3,45	3,65	3,51	3,53	3,69	3,97	3,33	3,63	3,69
L – Le mie attività	4,55	4,61	4,41	4,76	4,48	4,85	4,40	4,77	4,48	4,64	4,54	4,90	4,04	4,21	4,50
Numerosità rispondenti	881	72	30	57	22	86	92	83	22	120	79	29	39	40	21

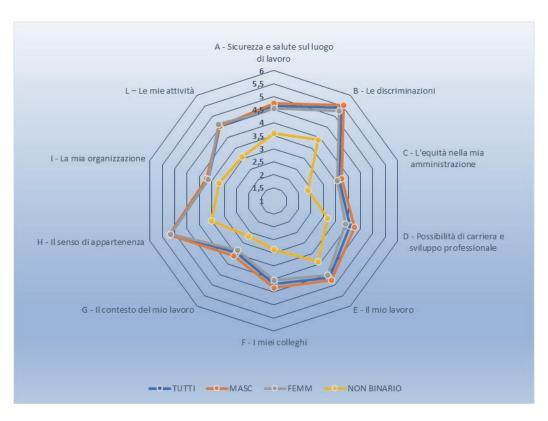
Tab. 10 B

Decodifica macroaree CUN

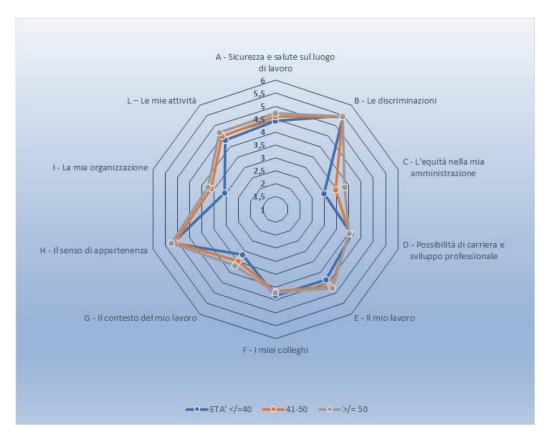
Codice	Denominazione macroarea
Area 01	Scienze Matematiche e Informatiche
Area 02	Scienze Fisiche
Area 03	Scienze Chimiche
Area 04	Scienze della Terra
Area 05	Scienze Biologiche
Area 06	Scienze Mediche
Area 07	Scienze Agrarie e Veterinarie
Area 08	Ingegneria Civile e Architettura
Area 09	Ingegneria Industriale e dell'Informazione
Area 10	Civiltà e Forme del Sapere, Filologico-Letterarie e Storico-Artistiche
Area 11	Scienze Storiche, Filosofiche, Pedagogiche, Psicologiche
Area 12	Scienze Giuridiche
Area 13	Scienze Economiche e Statistiche
Area 14	Scienze Politiche e Sociali

Come evidenziato dalle tabelle 10 A e B, la caratterizzazione delle medie di risposta complessive per sezione appare poco sensibile alle principali opzioni di stratificazione, possibili con i campi di profilo dei/lle rispondenti.
Di seguito alcune rappresentazioni grafiche di esempio.

Graf. 1 Medie sezione per GENERE

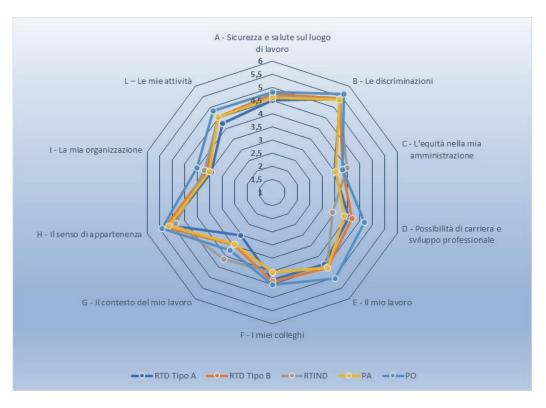


Graf. 2 Medie sezione per ETÀ ANAGRAFICA



L'unico gruppo di rispondenti che fornisce risposte significativamente critiche su vari punti – al netto di considerazioni sulla sua esiguità numerica – è quello di chi si dichiara "non binario". Questo in particolare per le sezioni C, F e G. Il Tavolo ritiene di segnalare questi risultati, almeno come punto di attenzione.

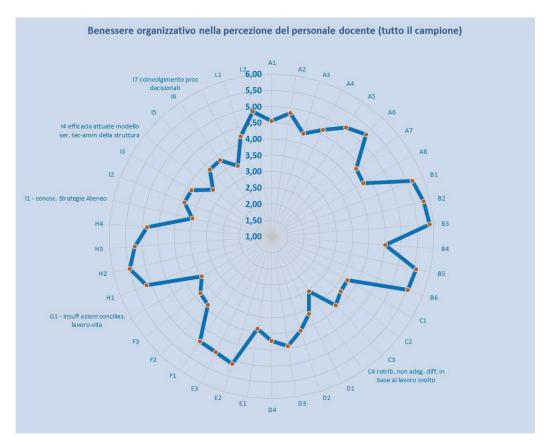
Graf. 3 Medie sezione per RUOLO



Tanto acclarato è adesso opportuno osservare quali sono gli item che hanno generato le medie di sezione, al fine di individuare più precisamente eventuali punti di attenzione.

Il digramma polare che segue fornisce uno sguardo d'insieme sui risultati medi per ogni item trattato nella precedente tabella; senza volersi riferire ad una improbabile situazione teorica di piena soddisfazione lavorativa del personale, emergono aree dove potrebbe essere utile una riflessione a fini di miglioramento.

Graf. 4 Diagramma polare, con evidenziazione di alcuni punti di attenzione



La tabella che segue riporta, per agevolare la lettura, il dettaglio dei risultati per i singoli item delle sezioni tipicamente valutative del questionario; le altre informazioni richieste – sez. N -, riguardanti vari argomenti legati alla conoscenza di specifici aspetti dell'organizzazione dell'Ateneo e sull'esperienza del "lavoro agile" emergenziale, sono riportati in appendice.

Tab. 11 Gli item interni alle sezioni (tutti i rispondenti)

In blu item con risposte ricodificate

COD	Sezione - item	Media
A1	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, etc)]	4,55
A2	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione]	4,84
А3	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, etc) sono soddisfacenti]	4,30
A4	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [Nel mio ambito di lavoro NON si sono verificati episodi di ingiustificata limitazione dell'autonomia decisionale, isolamento, volontaria estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di esasperato controllo dell'operato]	4,64
A5	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [NON Ho subito molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità propria che creano un clima negativo sul luogo di lavoro]	5,06
A6	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [Sul mio luogo di lavoro è rispet- tato il divieto di fumare all'interno dei locali]	5,27

COD	Sezione - item	Media
A7	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [I carichi di lavoro sono sostenibili]	4,34
A8	A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro [NON Avverto situazioni di malessere o disturbi che percepisco come legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano]	4,26
B1	B - Le discriminazioni [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico]	5,66
B2	B - Le discriminazioni [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alle mie opinioni in fatto di religione]	5,79
B3	B - Le discriminazioni [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia nazionalità]	5,89
B4	B - Le discriminazioni [La mia età NON costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro]	4,50
B5	B - Le discriminazioni [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia identità di genere e di orientamento sessuale]	5,56
B6	B - Le discriminazioni [Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità]	5,50
C1	C – L'equità nella mia amministrazione [Nella mia struttura, il carico di lavoro è distribuito equamente]	3,70
C2	C – L'equità nella mia amministrazione [Nella mia struttura c'è equità nella distribuzione delle responsabilità]	3,72
C3	C – L'equità nella mia amministrazione [La mia retribuzione è adeguata all'impegno che mi è richiesto]	3,89
C4	C – L'equità nella mia amministrazione [È equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto]	3,05
D1	D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale [Le possibilità reali di fare carriera nell' Ateneo sono legate al merito]	3,65
D2	D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale [L'Ateneo dà la possibilità di svolgere adeguatamente la professionalità richiesta dai diversi ruoli]	4,03
D3	D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale [Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo]	4,42
D4	D - Possibilità di carriera e sviluppo professionale [Le mie competenze e qualifiche sono adeguatamente valorizzate]	4,21
E1	E - Il mio lavoro [Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro]	3,87
E2	E - Il mio lavoro [Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro]	5,11
E3	E - Il mio lavoro [Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale]	4,95
F1	F - I miei colleghi [Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi]	4,91
F2	F - I miei colleghi laddove ci sia nel gruppo chi ha un'informazione, la mette a disposizione di tutti]	3,87
F3	F - I miei colleghi [La mia struttura spinge a lavorare in gruppo e a collaborare]	3,81
G1	G - Il contesto del mio lavoro [L' Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita]	3,47

COD	Sezione - item	Media
H1	H - Il senso di appartenenza [Sono contento di appartenere alla comunità Universitaria]	5,13
H2	H - Il senso di appartenenza [Sono contento quando la comunità Universitaria raggiunge un buon risultato]	5,47
H3	H - Il senso di appartenenza [Mi dispiace se qualcuno parla male della comunità Universitaria]	5,22
H4	H - Il senso di appartenenza [Se ne avessi la possibilità NON cambierei Ateneo]	4,85
<u> </u> 11	I - La mia organizzazione [Conosco le strategie dell'Ateneo]	3,50
l2	I - La mia organizzazione [I risultati ottenuti dalla mia Struttura sono resi adeguatamente riconoscibili per tutti i soggetti potenzialmente interessati]	3,87
I3	l - La mia organizzazione [E 'chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi della mia struttura]	3,84
4	I - La mia organizzazione [Il vigente modello organizzativo dei servizi amministrativi e tecnici nella mia struttura risponde adeguatamente alle mie aspettative ed esigenze]	3,30
l5 	l - La mia organizzazione [l compiti e i ruoli organizzativi del personale amministrativo e tecnico nella mia struttura sono ben definiti]	3,80
l6	l - La mia organizzazione [Sono adeguatamente supportato nella mia attività istituzionale da parte del personale tecnico e amministrativo della mia struttura]	3,83
17	I - La mia organizzazione [Mi sento coinvolto nei processi decisionali]	3,40
L1	L – Le mie attività [Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'Ateneo con riguardo alla attività didattica e/o di ricerca]	4,22
L2	L – Le mie attività [Sono correttamente informato sulla valutazione della mia attività didattica e/o di ricerca]	4,89

5. Le informazioni fornite dal campo a testo libero

Il Tavolo ritiene che, indipendentemente dal numero di risposte date su un singolo argomento, queste, opportunamente selezionate, possano dare indicazioni importanti su azioni da attuare per il raggiungimento di una situazione di maggior benessere lavorativo. Inoltre, spesso vengono dati dai rispondenti suggerimenti e proposte da tenere in opportuna considerazione.

Tab. 12 Rispondenti alle domande a campo libero

	Quali misure ulteriori di Welfare/ conciliazione vorresti fossero adottate	Note personali (es. una o più possibili azioni organizzative che potrebbero migliorare significativamente la sua situazione lavorativa)
Rispondenti	51	91
Non Risp.	830	790
Totale	881	881

Tab. 12 Bis Aggregazioni di commenti significativi su campo "misure welfare" (rilevanza numerica decrescente)

Aggregazione tipologia segnalazioni

Asili nido aziendali

Potenziamento attività welfare

Mantenimento SW

Contrasto mobbing

Mensa

Tab. 12 Ter Aggregazioni di commenti significativi su campo "possibili azioni organizzative di miglioramento" (rilevanza numerica decrescente)

Aggregazione tipologia segnalazioni

Miglioramento del supporto (allocazione in base a analisi trasparente sui carichi di lavoro) dato dal PTA (assunzioni, ruoli, formazione, capacità di problem solving) con valutazione e riconoscimenti conseguenti (valorizzazione)

Snellimento procedure amministrativo-gestionali

Miglioramento logistica uffici - laboratori (condivisione attrezz.) - spazi comuni e meeting room

Distribuzione equa carichi didattici

Maggiore flessibilità utilizzo fondi di ricerca

Codice etico - rispetto maggiore

Mantenimento SW

Chiarezza avanzamenti carriera

Contrasto mobbing

Controllo sull'adeguatezza dei proc decisionali

Distorsioni organizzative/su chiamate derivanti da pressioni di gruppi di potere interni al dipartimento

Valorizzazione maggiore ricerca singoli

Carenza personale PTA e ricercatori

Controllo attività Direttori Dip sul personale

Ripensamento della didattica su grandi numeri

Verifica della ripartizione attività universitaria vs assistenziale

Miglioramento logistica aule

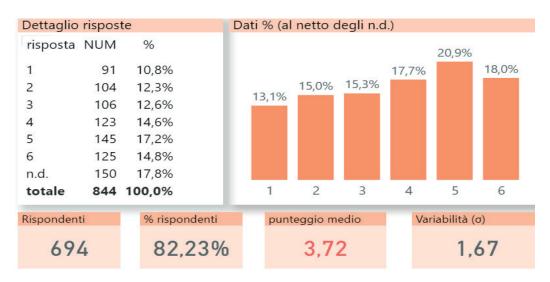
Gli argomenti di discussione che sono emersi dalle risposte date sono di ampio respiro, abbracciando molti profili organizzativi: si va dalla semplificazione delle pratiche amministrative, in particolar modo per i fondi di ricerca, ad una attenta ripartizione dei carichi didattici, fino ad una richiesta di miglioramento della logistica delle attività didattiche. Il punto principale appare però l'esigenza di una interazione con il personale tecnico amministrativo a maggior valore aggiunto, che viene vista favorita, sia da una efficace allocazione dello stesso, sia da azioni formative mirate, indirizzate anche a sviluppare le capacità di problem solving (cfr. semplificazione amministrativa).

6. Conclusioni

Preliminarmente all'analisi di merito dei risultati, è sicuramente utile ricordare anche il punteggio medio ottenuto da una specifica domanda del questionario, che chiedeva al personale di fornire la propria valutazione sull'effettiva utilità dello strumento ai fini del miglioramento della propria condizione lavorativa.

La media (riferita al totale rispondenti) è risultata essere appena superiore a 3,7, situandosi a metà della scala di valutazione proposta.

Fig.1 Il presente questionario potrà essere utile per il miglioramento della mia condizione lavorativa



Andando più nel dettaglio, la distribuzione di frequenza pare evidenziare una situazione di dispersione delle valutazioni, con una leggera prevalenza dei giudizi tendenzialmente positivi.

Tanto premesso, l'approccio nell'utilizzo dei risultati della survey deve anche dimostrare la volontà dell'Ateneo di identificare, a fronte dei punti di attenzione emersi, le azioni possibili, come consentite dal concreto contesto organizzativo e normativo in cui ci si trova attualmente ad operare, da introdurre già dal 2023.

Inizialmente, si osserva come emerga un numero esiguo di aree veramente percepite come critiche, soprattutto in raffronto ai risultati relativi al personale TAB.

Nel merito delle risposte date, la disaggregazione delle medie per genere segnala una percezione da parte delle docenti di condizioni meno favorevoli, relativamente a più sezioni (es. "possibilità di carriera e sviluppo professionale", "equità della mia amm.me" e "contesto del mio lavoro"), ma con un differenziale rispetto ai colleghi piuttosto limitato. Come già in precedenza notato, l'unico gruppo di rispondenti che fornisce risposte significativamente critiche su vari punti – al netto di considerazioni sulla sua esiguità numerica – è quello di chi si dichiara "non binario". Questo in particolare per le sezioni C, F e G.

Non si evidenziano criticità evidenti (valori medi di sezione < 3), salvo una percezione di insoddisfazione, relativa ai docenti di "età <= 40", con riferimento alla sezione "l'equità nella mia amministrazione". È sicuramente un punto di attenzione il fatto che proprio la parte più giovane del campione manifesti questo disagio.

Altri punti di attenzione, emersi nelle domande chiuse del questionario docente, riguardano gli item seguenti:

- È equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto (C4;)
- Il vigente modello organizzativo dei servizi amministrativi e tecnici nella mia struttura risponde adeguatamente alle mie aspettative ed esigenze (I4);
- Partecipo attivamente ai processi decisionali (17);

Infine, si deve notare, come risulta dagli istogrammi in appendice, una insufficiente conoscenza della figura della Consigliera di fiducia, e una non completa conoscenza di tutte le funzioni della Struttura del Medico Competente di Ateneo e della struttura del Servizio di Prevenzione e Protezione.

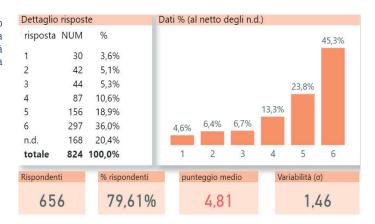
Tanto premesso, il Tavolo di lavoro, a fronte di una discussione sui risultati dell'indagine, ritiene di individuare le seguenti possibili azioni da realizzare a partire dal 2023:

- redazione di opuscoli di orientamento per i/le docenti neoassunti/e su tematiche di interesse (lezioni, registrazione delle lezioni, programmazione delle aule, interazione con gli studenti), comprensivi dei contatti del personale competente per le attività amministrative di supporto (es. richieste e rimborsi missioni, richieste fondi di ricerca e fondi di ateneo);
- iniziative di sensibilizzazione sulla rilevanza del codice etico come strumento di coesione della comunità universitaria;
- realizzazione di eventuali attività di formazione/informativa di contrasto al sessismo e all'omofobia e sulla gestione dei conflitti;
- previsione di corsi di formazione di durata pluriennale su tematiche di interesse comune dedicati al personale TAB con incarico di responsabilità per il miglioramento della prestazione lavorativa (es. migliore gestione del tempo, migliore gestione delle risorse umane ed economiche etc.);
- promozione di incontri che coinvolgano sia PD che PTA per realizzare un "avvicinamento" delle due categorie (es. focus tematici);
- trasmissione al personale di un opuscolo sulle modalità di interazione e accesso alle figure di Ateneo (Consigliera di fiducia, Medico competente, SPP, RAR, RAD etc.) comprensivo di FAQ utili.

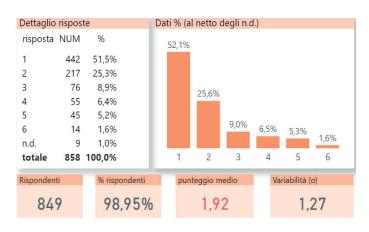
7. Appendice 1

Di seguito sono riportate le distribuzioni di frequenza delle risposte alle domande inserite nella sez. "varie".

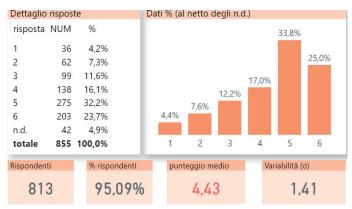
È utile l'istituzione dello Sportello antiviolenza dedicato alla comunità Universitaria



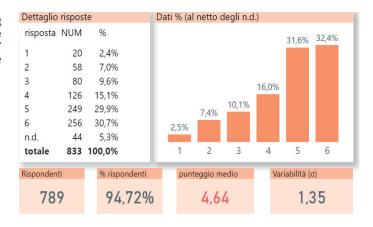
Le modalità di interazione con i/le studenti/esse sono fonte di stress



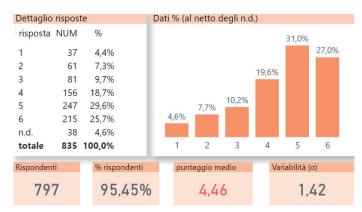
L'Ateneo ha gestito in modo adeguato lo smart working durante l'emergenza COVID19



Durante lo smart working emergenziale è stato possibile conciliare la vita familiare/ professionale



Valuto positivamente la mia esperienza con lo smart working emergenziale



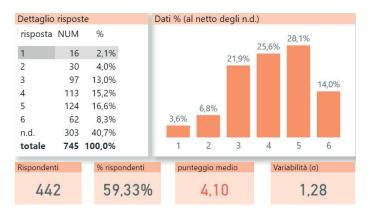
Conosco il Codice Etico



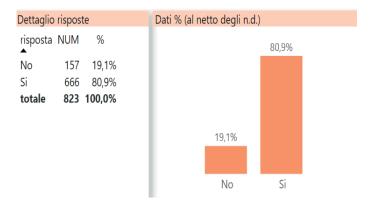
Come sei venuto/a a conoscenza del codice etico?



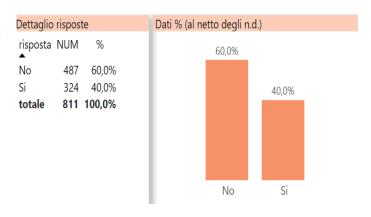
Valuto positivamente le misure e i servizi adottati nell'ambito del Welfare/Conciliazione



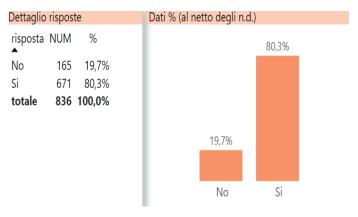
Conosco il Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni



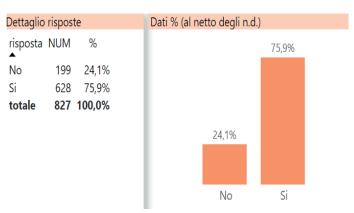
Conosco la figura della Consigliera/e di Fiducia per prevenire e contrastare discriminazioni e molestie nei luoghi di lavoro e di studio



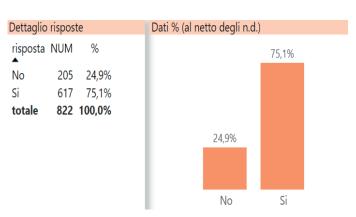
Conosco il ruolo della Struttura del Medico Competente di Ateneo come responsabile delle attività di sorveglianza sanitaria



Conosco il ruolo della struttura del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) di Ateneo che si occupa dell'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i/le lavoratori/trici



Conosco il ruolo dei/lle Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)



8. Appendice 2

Indagine sul personale docente dell'Università di Pisa (2022)

Indagine sul benessere organizzativo

Grazie per aver scelto di partecipare a questa indagine.

Il questionario si prefigge l'obiettivo di rilevare le opinioni e/o le percezioni dei dipendenti in ordine all'organizzazione, alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e alle relazioni nell'ambiente di lavoro.

Le domande inserite nel questionario sono state vagliate dal "Tavolo tecnico sul benessere organizzativo".

I dati raccolti dal questionario rappresentano per l'Ateneo una fonte importante di informazioni necessarie per evidenziare i punti di forza e di debolezza dell'organizzazione, valorizzare le risorse umane e individuare, qualora esistano, forme di discriminazione tra i dipendenti.

I dati raccolti saranno messi a disposizione del GEP TEAM (Gender Equality Plan), del CUG e di tutti gli organi che ne faranno richiesta.

La compilazione del questionario è anonima: le risposte da lei fornite non sono riconducibili alla sua persona.

Il questionario deve essere necessariamente compilato in un'unica sessione.

Rispondere alle domande che compongono il questionario dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Nella formulazione delle domande, con il termine struttura, si deve intendere il Dipartimento, la Direzione, il Centro o il Sistema.

Il questionario è concepito in modo che lei possa esprimere, con una scala da 1 a 6, per ogni domanda e/o affermazione, quanto sia d'accordo o meno con l'affermazione o quanto la ritenga importante o non importante: 1= Minimo grado di importanza attribuito / in totale disaccordo con l'affermazione

- 2= Scarso grado di importanza/ in significativo disaccordo con l'affermazione
- 2= Scalas graduo i importanza / in signimativo disacciordo con l'affermazione
 3= Importanza comunque limitata/ permangono elementi di disaccordo con l'affermazione
 4= Importanza apprezzabile/ ci sono elementi di accordo con l'affermazione
 5= Notevole grado di importanza/ in significativo accordo con l'affermazione

- 6= Massimo grado di importanza attribuito / in totale accordo con l'affermazione Non so/N.A.= Non so la risposta/ Non applicabile al mio caso

Una volta elaborati i dati raccolti, i risultati dell'indagine saranno pubblicati sul sito di Ateneo.

Questa indagine è anonima.

La registrazione delle risposte fornite all'indagine non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante, a meno che qualche domanda del questionario non la chieda esplicitamente

Se è stato usato un codice partecipante per accedere a quest'indagine, questo codice non sarà registrato assieme alle risposte fornite. Il codice partecipante è gestito in un database diverso e viene aggiornato soltanto per indicare se è stata completata (o no) l'indagine. Non c'è nessun modo per abbinare i codici partecipante alle risposte all'indagine.

Parte 1

Benessere organizzativo

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? Nessun Non so/N.A. rispost nulla) tutto) Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti Nel mio ambito di lavoro si sono verificati episodi di ingiustificata limitazione dell'autonomia decisionale, isolamento, volontaria estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di esasperato controllo Ho subito molestie sotto forma di parole o comportamenti lesivi della mia dignità propria che creano un clima negativo sul luogo di lavoro Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare all'interno dei locali Avverto situazioni di malessere o disturbi che percepisco come legati allo . svolgimento del mio lavoro quotidiano. O indichi una sola risposta per ciascuna domanda

B - Le discriminazioni								
uanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessur a rispost a
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						0		•
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alle mie opinioni in fatto di religione	0	0	0	0	0	0	0	•
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia nazionalità						0		•
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	•
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia identità di genere e di orientamento sessuale								•
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità	0	0	0	0	0	0	0	

C - L'equità nella mia amministrazione Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? 1 (per nulla) 2 3 4 5 6 (del Non rispost a nispost a nispo

D - Possibilità di carriera e svilu	ppo	prof	fessi	iona	le			
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessun a rispost a
Le possibilità reali di fare carriera nell' Ateneo sono legate al merito								•
L' Ateneo dà la possibilità di svolgere adeguatamente la professionalità richiesta dai diversi ruoli	0	0	0	0	0	0	0	•
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'Ateneo								•
Le mie competenze e qualifiche sono adeguatamente valorizzate	0	0	0	0	0	0	0	•
indichi una sola risposta per ciascuna domanda								

E - Il mio lavoro Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessun a rispost a
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro								•
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	0	0	0	0	0	0	•
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale								•
indichi una sola risposta per ciascuna domanda								

F - I miei colleghi								
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessun a rispost a
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi								•
Laddove ci sia nel gruppo chi ha un'informazione, la mette a disposizione di tutti	0	0	0	0	0	0	0	•
La mia struttura spinge a lavorare in gruppo e a collaborare								•
indichi una sola risposta per ciascuna domanda								

G - Il contesto del mio lavoro Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? 1 (per nulla) 2 3 4 5 6 (del Non a rispost a nulla) 2 3 4 5 (tutto) so/N.A. L' Ateneo promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita © indichi una sola risposta per ciascuna domanda

H - Il senso di appartenenza Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessun a rispost a
Sono contento di appartenere alla comunità Universitaria								•
Sono contento quando la comunità Universitaria raggiunge un buon risultato	0	0	0	0	0	0	0	•
Mi dispiace se qualcuno parla male della comunità Universitaria								•
Se ne avessi la possibilità cambierei Ateneo	0	0	0	0	0	0	0	•
indichi una sola risposta per ciascuna domanda								

Parte 2

Grado di condivisione del sistema di valutazione

to si trova in accordo con le seguenti affermazioni?								
	1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessu a rispos a
Conosco le strategie dell' Ateneo								•
I risultati ottenuti dalla mia Struttura sono resi adeguatamente riconoscibili per tutti i soggetti potenzialmente interessati	0	0	0	0	0	0	0	•
E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi della mia struttura								•
Il vigente modello organizzativo dei servizi amministrativi e tecnici nella mia struttura risponde adeguatamente alle mie aspettative ed esigenze	0	0	0	0	0	0	0	•
I compiti e i ruoli organizzativi del personale amministrativo e tecnico nella mia struttura sono ben definiti								•
Sono adeguatamente supportato nella mia attività istituzionale da parte del personale tecnico e amministrativo della mia struttura	0	0	0	0	0	0	0	•
Mi sento coinvolto nei processi decisionali								

L - Le mie attività Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?										
			1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessu a rispos
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'Ate		rdo alla attività ca e/o di ricerca			0	0		0		•
Sono correttamente informato sulla valutazione del		didattica e/o di	0	0	0	0	0	0	0	•
indichi una sola risposta per ciascuna domanda		ricerca								
ndietro										Ava
EEGNA UN PUNTEGGIO ALLE SEGUENTI AFFERMAZION	I		1 (per nulla)	2	3	4	5	6 (del tutto)	Non so/N.A.	Nessu a rispo
i' utile l'istituzione dello Sportello antiviolenza dedicato	alla Comunit	à Universitaria	0			0				•
Il presente questionario potrà essere utile pe		ento della mia one lavorativa	0	0	0	0	0	0	0	•
Le modalità di interazione con i miei s			0			0				•
L' Ateneo ha gestito in modo adeguato lo smart w	orking durant	ce l'emergenza COVID19	0	0	0	0	0	0	0	•
Sono riuscito a conciliare la vita familiare/profess	ionale con lo :	smart working emergenziale								•
Valuto positivamente la mia esperienza con lo s	mart working	emergenziale	0	0	0	0	0	0	0	•
dicare il grado di conoscenza										
	1 (per nulla)	2	3	4	4	5	6 (del tutto)			Vessuna risposta
Conosco il Codice Etico		0								•
me sei venuto a conoscenza del codice etico? icegliere solo una delle seguenti voci Sito UNIPI WEB Circolari Altro										
	1 (per						6 (del			lessun
		_		4		5	tutto)	so/l	N.A.	isposta
Valuto positivamente le misure e i servizi adottati	nulla)	2	3							

	Si	No	Nessuna risposta
Conosco il Comitato Unico di Garanzia (CUG) per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni			•
Conosco la figura della Consigliera/e di Fiducia per prevenire e contrastare discriminazioni e molestie nei luoghi di lavoro e di studio	0	0	•
Conosco il ruolo della Struttura del Medico Competente di Ateneo come responsabile delle attività di sorveglianza sanitaria			•
Conosco il ruolo della struttura del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP) di Ateneo che si occupa dell'attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali per i lavoratori	0	0	•
Conosco il ruolo dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)			•

	1 (per					6 (del	Non	Nessur a risposi
	nulla)	2	3	4	5	tutto)	so/N.A.	a
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro								•
Le discriminazioni		0	0		0	0	0	•
L'equità nella mia amministrazione								•
Possibilità di carriera e sviluppo professionale	0	0		0	0	0	0	•
Il mio lavoro								•
I miei colleghi		0	0			0		•
Il contesto del mio lavoro						0		•
Il senso di appartenenza					0	0	0	•
La mia organizzazione								•
Le mie attività						0	0	

Indietro

Profilo

Sono:

Scegliere solo una delle seguenti voci

Maschio
Femmina
Non binario

Nessuna risposta

La mia età anagrafica: © Scegliere solo una delle seguenti voci Fino a 30 anni Dai 31 ai 40 anni Dai 51 ai 60 anni Oltre i 60 anni ® Nessuna risposta

La mia anzianità di servizio:
Scegliere solo una delle seguenti voci
Meno di 5 anni Da 5 a 10 anni
Da Sa 10 anni Da 11 a 20 anni
Oltre i 20 anni
Nessuna risposta
* Intersular inspusa
La mia qualifica:
Scegliere solo una delle seguenti voci
Ricercatore a tempo determinato tipo A
Ricercatore a tempo determinato tipo B
Ricercatore a tempo indeterminato
O Professore Associato
O Professore Ordinario
Nessuna risposta
La mia anzianità di servizio nell'attuale qualifica:
Scegliere solo una delle sequenti voci
O meno di 2 anni
2-5 anni
○ 6-10 anni
O più di 10 anni
Nessuna risposta
A quale macroarea appartieni?
Scegliere solo una delle seguenti voci
○ AREA 01 - SCIENZE MATEMATICHE E INFORMATICHE
○ AREA 02 - SCIENZE FISICHE
○ AREA 03 - SCIENZE CHIMICHE
○ AREA 04 - SCIENZE DELLA TERRA
○ AREA 05 - SCIENZE BIOLOGICHE
○ AREA 06 - SCIENZE MEDICHE
AREA 07 - SCIENZE AGRARIE E VETERINARIE
○ AREA 08 - INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA
AREA 09 - INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE
AREA 10 – CIVILTA' E FORME DEL SAPERE, FILOLOGICO-LETTERARIE E STORICO-ARTISTICHE
AREA 11 - SCIENZE STORICHE, FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE, PSICOLOGICHE
○ AREA 12 - SCIENZE GIURIDICHE
AREA 13 - SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE
○ AREA 14 - SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Nessuna risposta

	F PERSONALI possibili azioni organizzative che potrebbero migliorare significativamente la sua situazione lavorativa)	
		lo lo
Q al massim	o 3000 caratteri	
Indietro		Invia

