

1. In cosa consiste il servizio di assistenza sanitaria primaria agli studenti/dottorandi universitari non residenti nel Comune di Pisa?

Tutti gli studenti/dottorandi universitari non residenti nel Comune di Pisa, regolarmente iscritti, privi del domicilio sanitario, possono usufruire del servizio di assistenza sanitaria da parte di un medico del territorio pisano. Lo studente che aderisce al servizio, dopo aver versato il contributo previsto di € 15,00, può scegliere uno dei medici di base tra quelli che sono disponibili ad erogare il servizio di assistenza. Lo studente potrà poi recarsi dal medico prescelto ed effettuare gratuitamente le visite, sia ambulatoriali o richiedere una visita a domicilio

2. Come faccio a iscrivermi a questo servizio?

Posso collegarmi al portale dedicato <https://unipi.it/AssistenzaMedica> oppure tramite agenda didattica <https://agendadidattica.unipi.it/>

3. Come si attiva il servizio?

Tramite il portale dedicato <https://unipi.it/AssistenzaMedica> (o tramite <https://agendadidattica.unipi.it/>) devo generare un bollettino PagoPa da 15,00 euro. Il pagamento può essere effettuato

- ✓ online (carta di credito, conto corrente, bonifico, paypal, ecc.)
- ✓ di persona (è possibile stampare un pdf da presentare presso uno degli esercenti autorizzati comprese le tabaccherie in cui è attivo il servizio di SisalPay o Lottomatica o uno degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA)

Una volta effettuato il pagamento, sempre dal portale dedicato, posso scegliere uno dei medici tra quelli presenti nell'elenco. Il bollettino ha una scadenza di 15 giorni dopodiché non è più possibile utilizzarlo, ma è sempre possibile contattare l'assistenza per generarne uno nuovo StudentiInAssistenza@unipi.it

4. Una volta effettuata la scelta del medico posso comunque cambiarlo?

Sì, posso in qualsiasi momento modificare la scelta

5. Il medico che ho scelto quali prestazioni può erogare?

Le stesse del medico di famiglia (es. visite ambulatoriali, visite a domicilio, prescrizioni etc.)

6. Quanto dura il servizio?

Il servizio dura un anno solare e i termini iniziano a decorrere dal giorno del pagamento (es. se effettuo il pagamento il 10.11.2024 il servizio è valido fino al 10.11.2025).

7. Come si svolge la visita?

Al momento della visita il medico ti propone di scansionare un codice QR utilizzando il tuo smartphone. Inserendo le tue credenziali di Ateneo il sistema verifica che tutta la procedura sia corretta (convenzione attiva, pagamenti in regola, medico prescelto corrisponde al medico che effettua la visita) e registra nell'apposita pagina l'avvenuto svolgimento della visita.

8. È previsto un rinnovo automatico?

No, ogni anno occorre pagare il bollettino e confermare la scelta del medico

9. Se sposto la residenza ho ancora diritto ad usufruire del servizio che ho attivato? Sì, purché la nuova residenza non sia nel comune di Pisa.