

*L'Assicurazione della Qualità
nell'Ateneo di Pisa e il ruolo dei dottorandi*

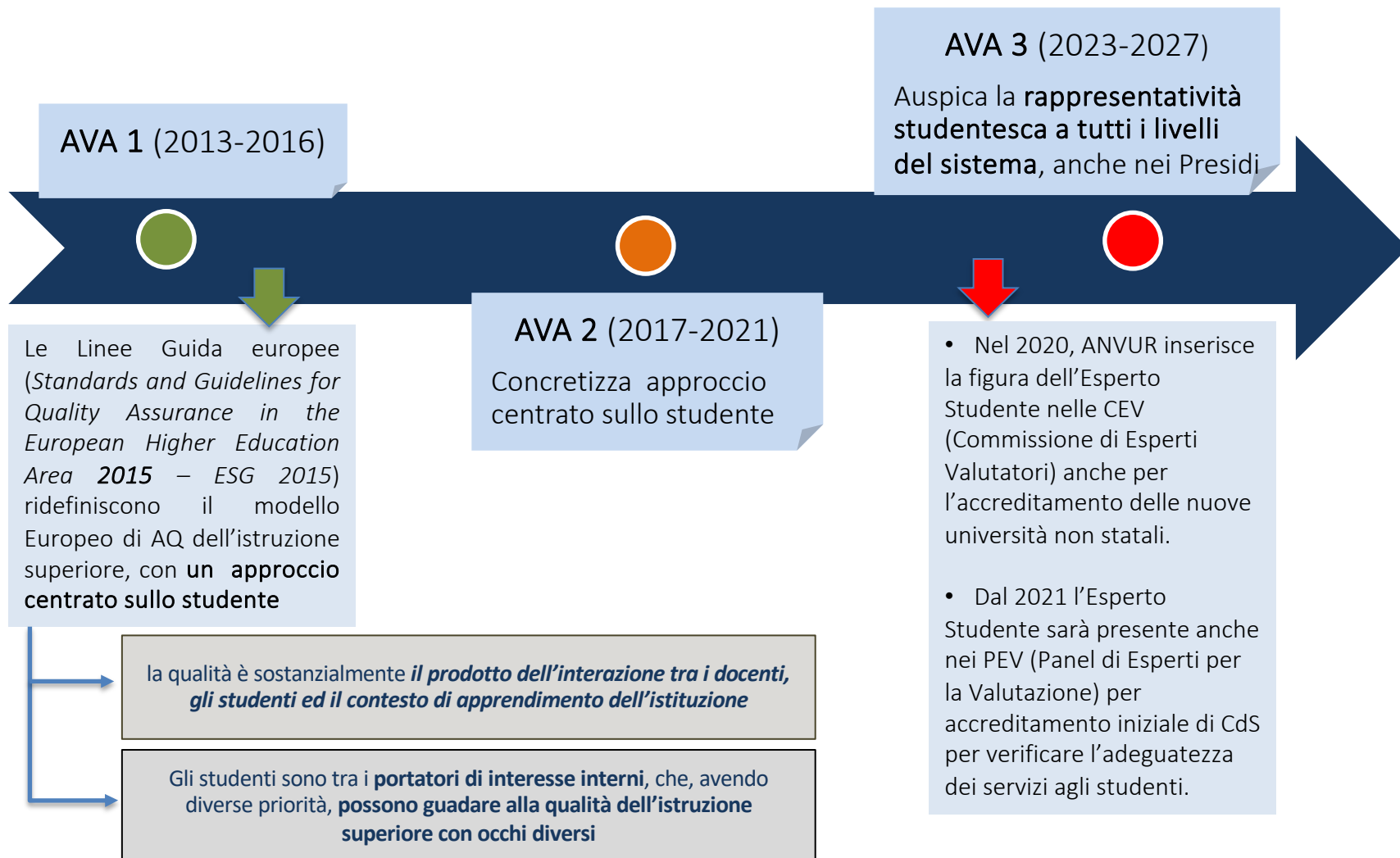
Roberta Moruzzo
Delegata per la qualità in UniPi

13 settembre 2024

Il Sistema di Assicurazione della Qualità in Università

- Il Sistema di AQ dell'Università italiana è chiamato AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento)
- È operativo dal 2013 ed è stato introdotto dalla Legge 240/2010 e dal Decreto Legislativo 19/2012
- Il Ministero ha incaricato l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) di elaborare criteri di valutazione, metodologie e procedure nel pieno rispetto delle ESG 2015.
- Il DM 226/2021 è intervenuto a ridefinire le modalità di accreditamento dei corsi di Dottorato di Ricerca.
- Attualmente è operativo AVA3 che introduce nel Sistema di AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca quale terzo segmento della formazione superiore.

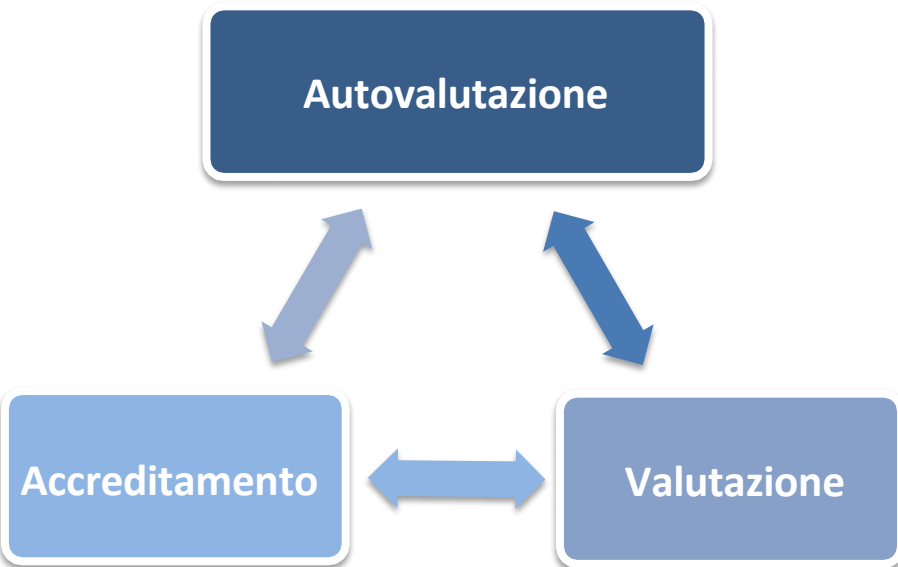
Il ruolo degli studenti nel percorso di AVA



AVA: Autovalutazione - Valutazione - Accredimento

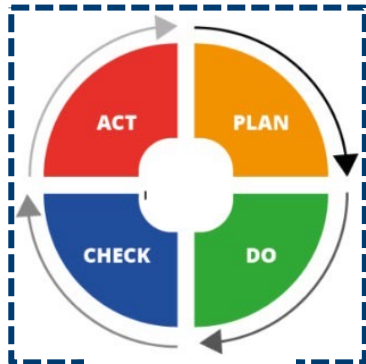
Obiettivi principali di AVA:

- l'assicurazione, da parte del MUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso
- l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca
- il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca.



L'Assicurazione della Qualità in Università

Modello di AQ prevede:



- Procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione, miglioramento



- La **verifica esterna** svolta da ANVUR per accertare la persistenza dei requisiti di accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte, che si conclude con un **giudizio di accreditamento**

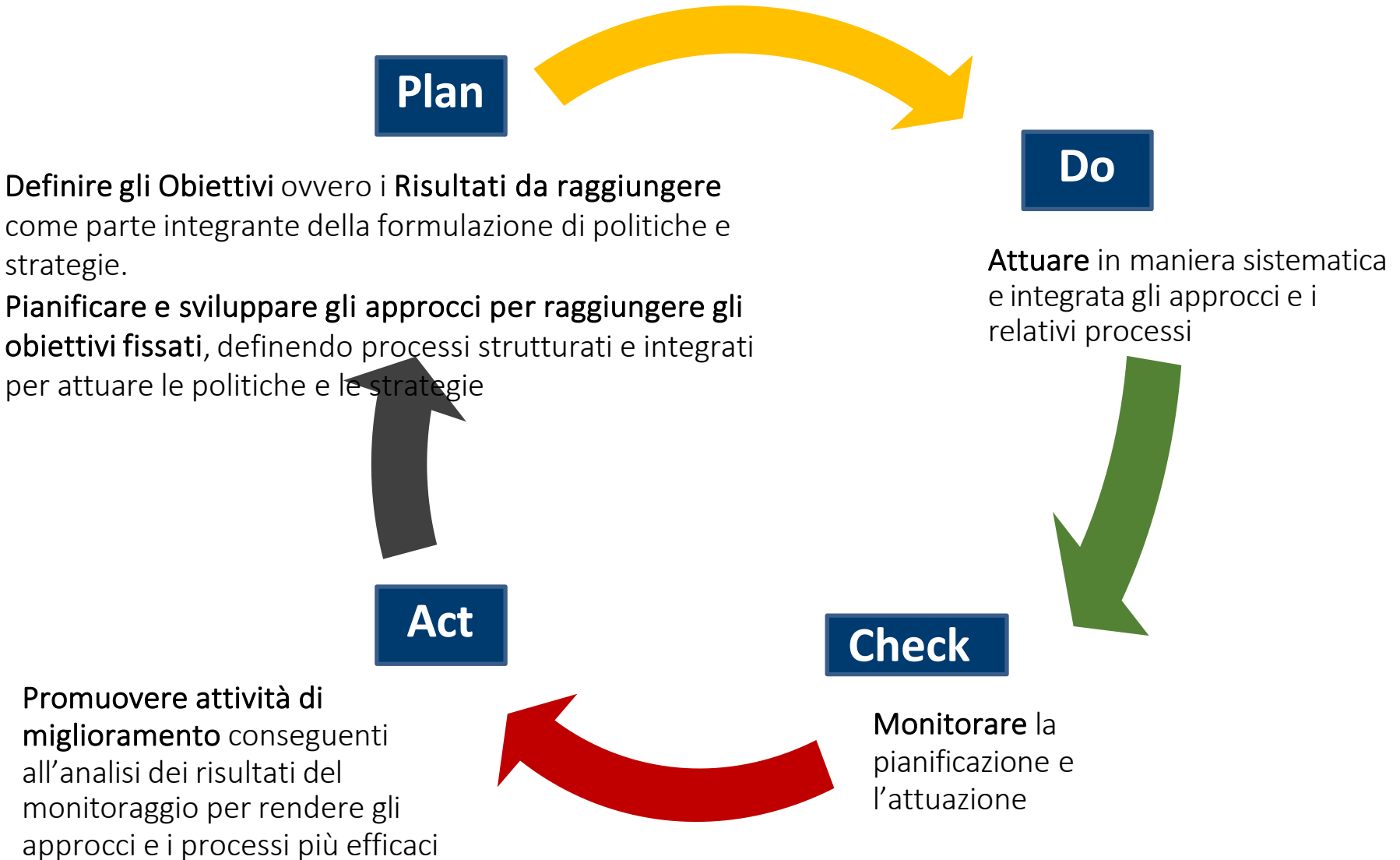
A



La verifica esterna = Processo di Accreditamento Periodico

- è concretamente svolta da una Commissione di Esperti Valutatori (CEV) nominata da ANVUR
- Ha ad oggetto l'Ateneo, nel suo complesso, e vengono selezionati Corsi di Studio, Dipartimenti e Corsi di Dottorato
- Viene fatta con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio.

Il ciclo di Deming (PDCA)



AVA 2



AVA 3

- **Riorganizzazione** e revisione dei requisiti e degli aspetti da considerare e ripensamento complessivo della loro articolazione: i requisiti di AVA3 sono formulati senza punti di domanda e vengono proposti come buone prassi da attuare
- Maggiore integrazione con punti attenzione dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti
- Maggiore attenzione alla **coerenza** fra **assetto di governo** assunto e **strategie/risorse disponibili**
- Integrazione fra pianificazione strategica e **piano della performance**
- Evoluzione degli Indicatori di AQ
- Introdotti i **requisiti** di qualità per la valutazione del **Dottorato di Ricerca** (v. D.M. 226/2021).
- Formulazione differente dei **requisiti** per **ciclo unico in Medicina e Chirurgia LM-41**.

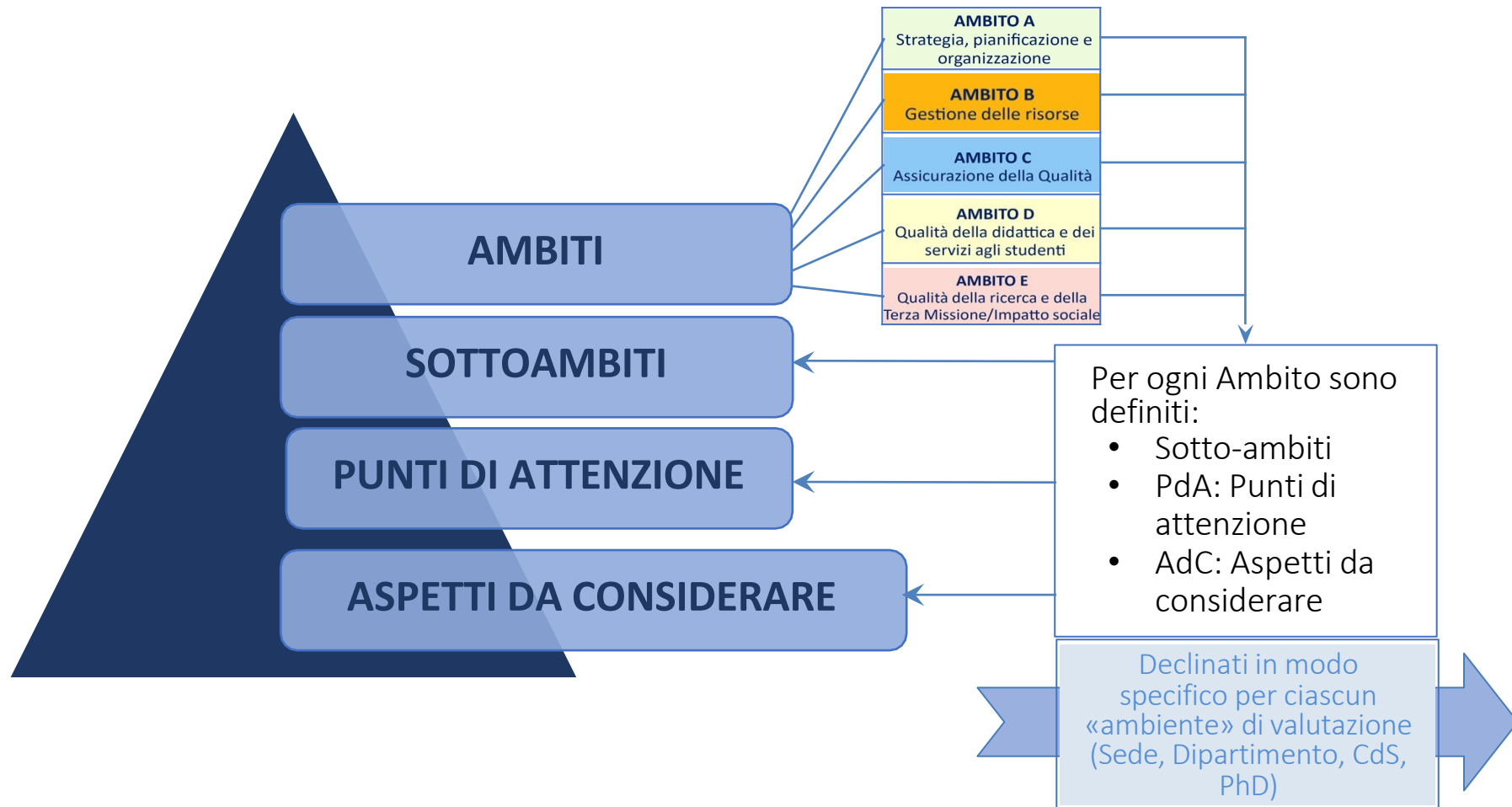
AVA 2



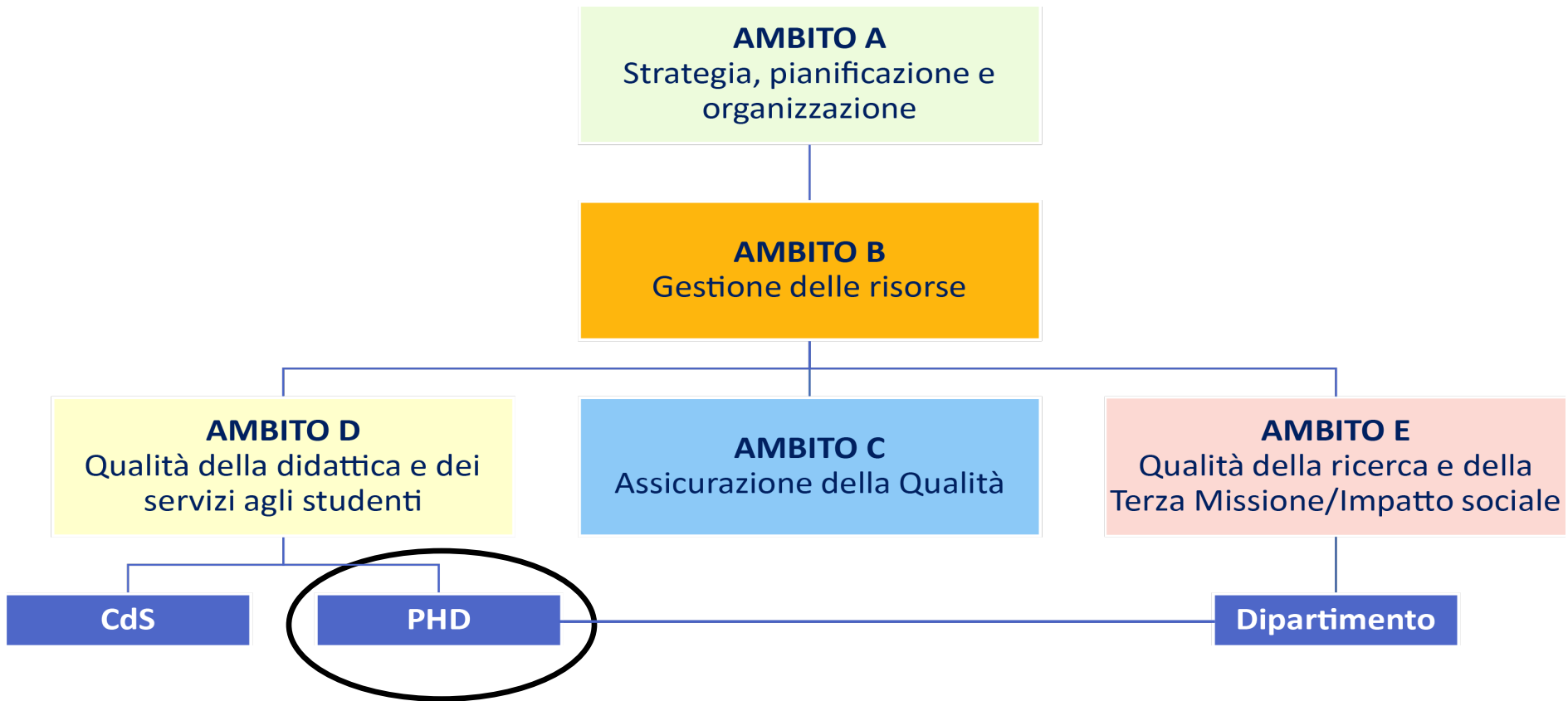
AVA 3

	AVA 2	AVA 3
ARTICOLAZIONE	4 REQUISITI (R1, R2, R3, R4)	5 AMBITI (A, B, C, D, E)
PUNTI DI ATTENZIONE SEDE	16 (+3 telematici)	24 (di cui uno didattica integralmente o prevalentemente a distanza)
PUNTI DI ATTENZIONE DIDATTICA	14 (+3 telematici)	15 (di cui uno didattica integralmente o prevalentemente a distanza) + 3 dottorato di ricerca
PUNTI DI ATTENZIONE DIPARTIMENTO	4	4

La struttura del Modello AVA 3



La struttura del Modello AVA 3



Si collocano all'interno dell'Ambito D →
l'**Ambito** viene individuato come **D.PHD**

I Corsi di Dottorato di Ricerca hanno la responsabilità di predisporre/aggiornare almeno la seguente **DOCUMENTAZIONE**

- Documento di progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca
- Documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale)
- Documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca
- Documento di analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR.

I requisiti di AQ dei Corsi di Dottorato

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PdA	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE	N. AdC
D.PHD	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca	D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca	6
		D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi	7
		D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività	3

AMBITO D.PHD.1
Progettazione del Corso di
Dottorato di Ricerca

- Il **Collegio** dei docenti è preposto alla progettazione del PhD; **definisce la visione, chiara e articolata, del percorso di formazione** alla ricerca dei dottorandi, tenendo in considerazione gli obiettivi formativi (specifici e trasversali) e le risorse disponibili.
- Devono essere messe a **disposizione risorse finanziarie e strutturali** ed eventuali tutor esterni di caratura nazionale/internazionale, con il fine di favorire l'autonomia del dottorando nello svolgimento delle attività di ricerca.
- Il PhD **stimola il confronto tra i dottorandi** anche con la partecipazione a congressi e/o workshop e/o scuole di formazione.

AMBITO D.PHD.2

Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi

- Le **attività formative** devono essere coerenti con gli obiettivi del PhD e con i **profili in uscita** e devono differenziarsi dalle attività didattiche dei primi cicli.
- Attenzione deve essere rivolta a **interdisciplinarietà, multidisciplinarietà e transdisciplinarietà**.
- Il Collegio deve **perseguire obiettivi di mobilità e internazionalizzazione**, aumentando anche la percentuale di dottorandi che trascorrono periodi all'estero.
- Il PdD deve **prevedere una pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi**, anche aumentando la percentuale di dottorandi che trascorrono periodi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche e private, diverse dalla sede del PhD.

AMBITO D.PHD.3
Monitoraggio e
miglioramento delle attività

- Il PhD dispone di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e analisi delle loro opinioni.
- Il PhD si avvale di Linee Guida e della documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e riesame predisposta dal Presidio e partecipa alle attività di formazione organizzate dall'Ateneo e dal Presidio
- Il Nucleo di Valutazione verifica, anche mediante audizioni, lo stato complessivo delle modalità con cui il PhD assicura la qualità e tiene sotto controllo l'andamento del percorso di formazione alla ricerca.

INDICATORI QUANTITATIVI

INDICATORE	RIFERIMENTO	FONTE DATI
Percentuale di iscritti al primo anno del corso di dottorato che hanno conseguito il titolo di accesso in altro ateneo.	DM 1154/2021	ANS – post lauream
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'esterno		ANS – post lauream
Percentuale di borse finanziate da enti esterni	AVA 3 - ANVUR	Scheda di accreditamento iniziale del dottorato (sezione C)
Percentuale di dottori di ricerca che hanno trascorso almeno sei mesi del percorso formativo in Istituzioni pubbliche o private diverse dalla sede dei corsi di dottorato di ricerca (include mesi trascorsi all'estero)		ANS – post lauream
Rapporto tra il numero dei prodotti della ricerca generati dai dottori di ricerca degli ultimi tre cicli conclusi e il numero dei dottori di ricerca negli ultimi tre cicli conclusi		Documentazione di Ateneo (in attesa dell'Anagrafe dei dottorati di ricerca di cui al DM 226/2021)
Presenza di un sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi		Documentazione di Ateneo; ALMALAUREA per gli atenei aderenti alla rilevazione sui dottorati
Utilizzo delle opinioni dei dottorandi nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del corso di dottorato		Analisi Documentale + Visita in loco

INDICATORI QUALITATIVI

INDICATORE	D - non soddisfacente	C - parzialmente soddisfacente	B - soddisfacente	A – pienamente soddisfacente
Presenza di un sistema di rilevazione dell'opinione dei dottorandi	Le opinioni dei dottorandi non vengono rilevate	Le opinioni dei dottorandi vengono rilevate in maniera saltuaria o non coprono tutti gli aspetti qualificanti del corso	Le opinioni dei dottorandi vengono sistematicamente rilevate ma non coprono tutti gli aspetti qualificanti del corso	Le opinioni dei dottorandi vengono sistematicamente rilevate per tutti gli anni di tutti i cicli e all'atto del conseguimento del titolo, e coprono tutti gli aspetti qualificanti del corso
Utilizzo delle opinioni dei dottorandi nell'ambito della riformulazione/aggiornamento dell'organizzazione del corso di dottorato	Le opinioni dei dottorandi non vengono utilizzate per il riesame del corso di dottorato	Le opinioni dei dottorandi vengono utilizzate in modo non strutturato per il riesame del corso di dottorato	Le opinioni dei dottorandi vengono utilizzate in modo strutturato per il riesame del corso di dottorato con la partecipazione attiva della rappresentanza dei dottorandi	Le opinioni dei dottorandi raccolte durante il corso e all'atto del conseguimento del titolo vengono utilizzate in modo strutturato per il riesame del corso di dottorato con la partecipazione attiva della rappresentanza dei dottorandi

Documento – redatto secondo il modello proposto dall'ANVUR – nel quale viene riportata, per ogni punto di attenzione dei requisiti di Sede, di Corso di Studio, di Dottorato di Ricerca e di Dipartimento una **autovalutazione dei processi e delle attività** con

- **descrizione sintetica dei risultati conseguiti**
- **riferimento ai relativi documenti**

L'Autovalutazione

- deve far capire a chi valuta: cosa, come, perché e quanto viene fatto per attuare quanto previsto da ogni PdA
- dev'essere fatta seguendo la logica PDCA (Plan-Do-Check-Act), anche sottesa ai requisiti di AVA 3

AUTOVALUTAZIONE DEI CORSI DI DOTTORATO

- All'autovalutazione è riservato lo spazio nella scheda di valutazione circoscritto dal colore azzurro
- Chiede di prendere in esame ciascun punto di attenzione
- Considerando il punto di attenzione (es. D.PHD.1), per ciascuno dei suoi aspetti da considerare (es. D.PHD.1.1, D.PHD.1.2) un'autovalutazione corretta ed efficace (non più di 1.500 parole e non più di 8 documenti)

D.PHD.1 – Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca

D.PHD.1.1 In fase di progettazione (iniziale e in itinere) vengono approfondite le motivazioni e le potenzialità di sviluppo e aggiornamento del progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca, con riferimento all'evoluzione culturale e scientifica delle aree di riferimento, anche attraverso consultazioni con le parti interessate (interne ed esterne) ai profili culturali e professionali in uscita.

D.PHD.1.2 Il Collegio del Corso di Dottorato di Ricerca ha definito formalmente una propria visione chiara, articolata e pubblica del percorso di formazione alla ricerca dei dottorandi, coerente con gli obiettivi formativi (specifici e trasversali) e le risorse disponibili.

D.PHD.1.3 Le modalità di selezione e le attività di formazione (collegiali e individuali) proposte ai dottorandi sono coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Dottorato di Ricerca e con i profili culturali e professionali in uscita e si differenziano dalla didattica di I e II livello, anche per il ricorso a metodologie innovative per la didattica e per la ricerca.

D.PHD.1.4 Il progetto formativo include elementi di interdisciplinarietà, multidisciplinarietà e transdisciplinarietà, pur nel rispetto della specificità del Corso di Dottorato di Ricerca.

D.PHD.1.5 Al progetto formativo e di ricerca del Corso di Dottorato di Ricerca viene assicurata adeguata visibilità, anche di livello internazionale, su pagine web dedicate.

D.PHD.1.6 Il Corso di Dottorato di Ricerca persegue obiettivi di mobilità e internazionalizzazione anche attraverso lo scambio di docenti e dottorandi con altre sedi italiane o straniere, e il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con altri Atenei.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole)
Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: Documenti a supporto: <ul style="list-style-type: none">• Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:
Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza: <ul style="list-style-type: none">• ...• ...
Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale): <ul style="list-style-type: none">• ...• ...
Valutazione preliminare della CEV Punti di forza: <ul style="list-style-type: none">• ...• ...

Presenza negli Organi di AQ

- Nucleo di Valutazione (NdV) → 2 studenti
- Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) → D=S
- Presidio della Qualità (PdQ) → 1 studente
1 dottorando
- Delegata per la qualità
- Referente della Qualità di Dipartimento
- Gruppo di Riesame → Almeno 1
studente

Ruolo attivo e partecipativo a tutti i livelli



All'interno degli Organi responsabili di AQ

Partecipano attivamente ai processi di Accredimento Periodico (fasi di Autovalutazione e Valutazione)

Secondo i requisiti di AQ sono i principali portatori di interesse interni

Contribuiscono alla valutazione della didattica e dell'adeguatezza delle risorse

- Requisiti AVA 3 con Note

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf

- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei - versione 4/04/2024

<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/AVA3-LG-Atenei-2024-04-04-1.pdf>

- Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei - versione 4/04/2024

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/AVA3-LG-Autovalutazione_Valutazione-2024-04-04.pdf

Grazie per l'attenzione!

*Materiale predisposto con il supporto
dell'Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione*