

L'Assicurazione della Qualità nell'Ateneo di Pisa e il ruolo degli studenti

Roberta Moruzzo
Delegata per la qualità in UniPi

12 settembre 2024

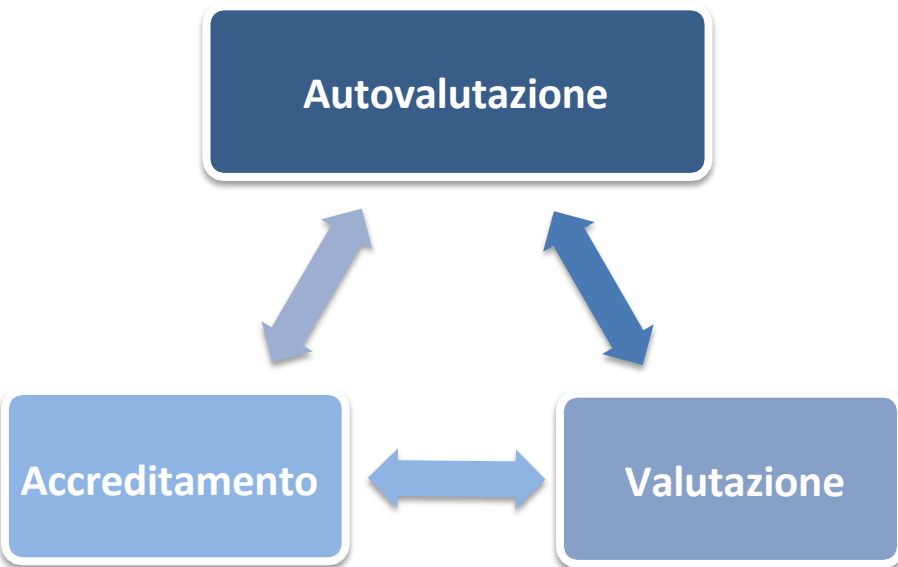
Il Sistema di Assicurazione della Qualità in Università

- Il Sistema di AQ dell'Università italiana è chiamato AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento)
- È operativo dal 2013 ed è stato introdotto dalla Legge 240/2010 e dal Decreto Legislativo 19/2012
- Il Ministero ha incaricato l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) di elaborare criteri di valutazione, metodologie e procedure nel pieno rispetto delle ESG 2015.
- Attualmente è operativo AVA3.

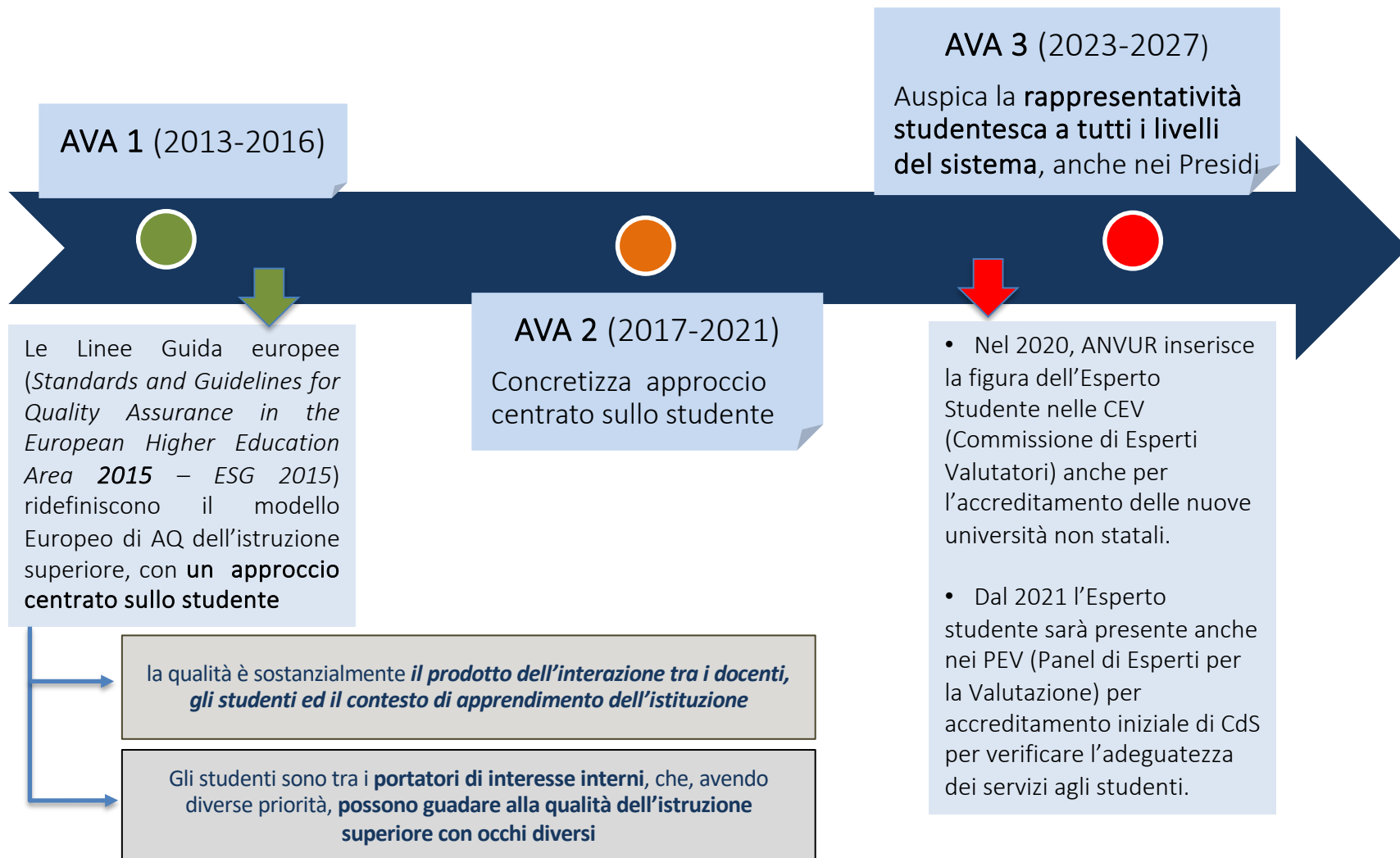
AVA: Autovalutazione - Valutazione - Accredimento

Obiettivi principali di AVA:

- l'assicurazione, da parte del MUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso
- l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca
- il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca



Il ruolo degli studenti nel percorso di AVA



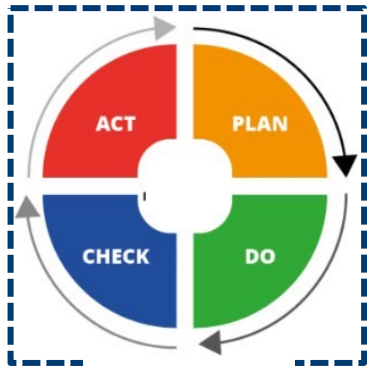
L'Assicurazione della Qualità in Università

Modello di AQ prevede:

- Procedure interne di progettazione, gestione, autovalutazione, miglioramento



- La **verifica esterna** svolta da ANVUR per accertare la persistenza dei requisiti di accreditamento iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte, che si conclude con un **giudizio di accreditamento**



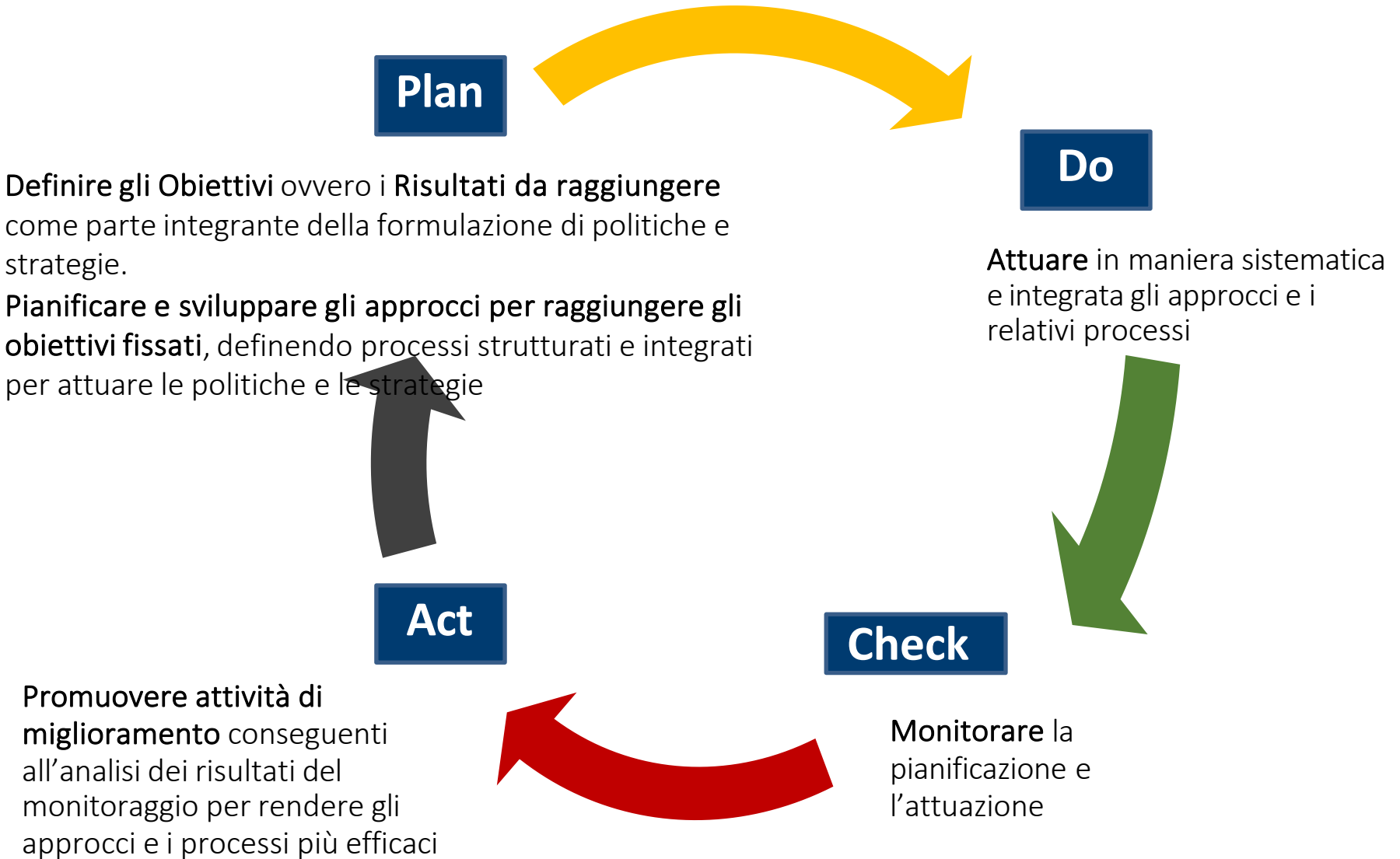
A

La verifica esterna = Processo di Accreditamento Periodico

- è concretamente svolta da una Commissione di Esperti Valutatori (CEV) nominata da ANVUR
- Ha ad oggetto l'Ateneo, nel suo complesso, e vengono selezionati Corsi di Studio, Dipartimenti e Corsi di Dottorato
- Viene fatta con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio.



Il ciclo di Deming (PDCA)



AVA 2



AVA 3

- **Riorganizzazione** e revisione dei requisiti e degli aspetti da considerare e ripensamento complessivo della loro articolazione: i requisiti di AVA3 sono formulati senza punti di domanda e vengono proposti come buone prassi da attuare
- Maggiore integrazione con punti attenzione dei Corsi di Studio, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti
- Maggiore attenzione alla **coerenza** fra **assetto di governo** assunto e **strategie/risorse disponibili**
- Integrazione fra pianificazione strategica e **piano della performance**
- Evoluzione degli Indicatori di AQ
- Introdotti i **requisiti** di qualità per la valutazione del **Dottorato di Ricerca** (v. D.M. 226/2021).
- Formulazione differente dei **requisiti** per il **ciclo unico di Medicina e Chirurgia (LM-41)**.

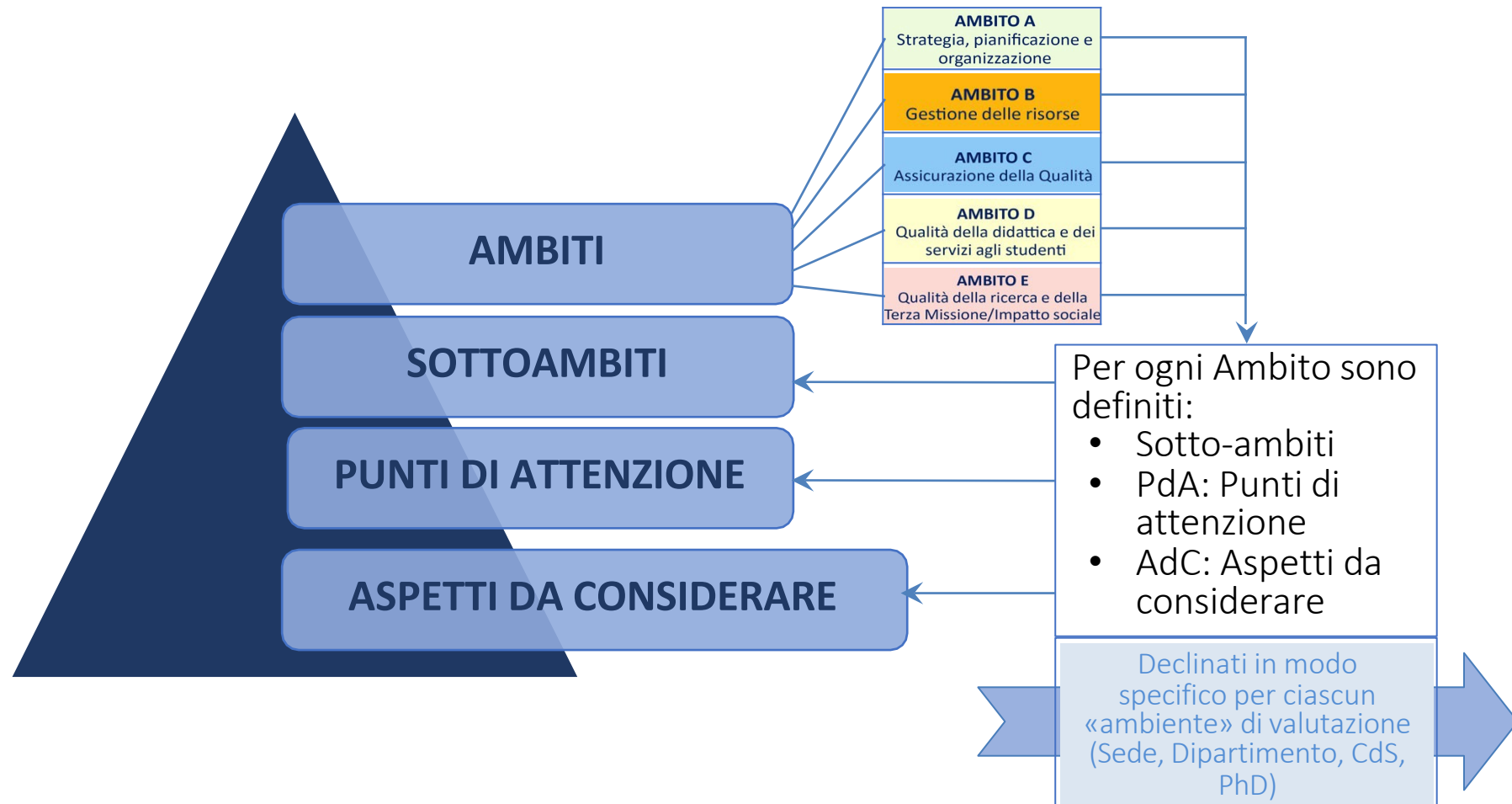
La struttura di AVA 3



Per ogni Ambito sono definiti:

- Punti di attenzione (PdA)
- Aspetti da considerare (AdC)

La struttura di AVA 3



La struttura di AVA 3



Corsi di Studio, Dipartimenti e Corsi di Dottorato selezionati costituiscono un campione che farà da riscontro per la valutazione di tutti i requisiti di Sede

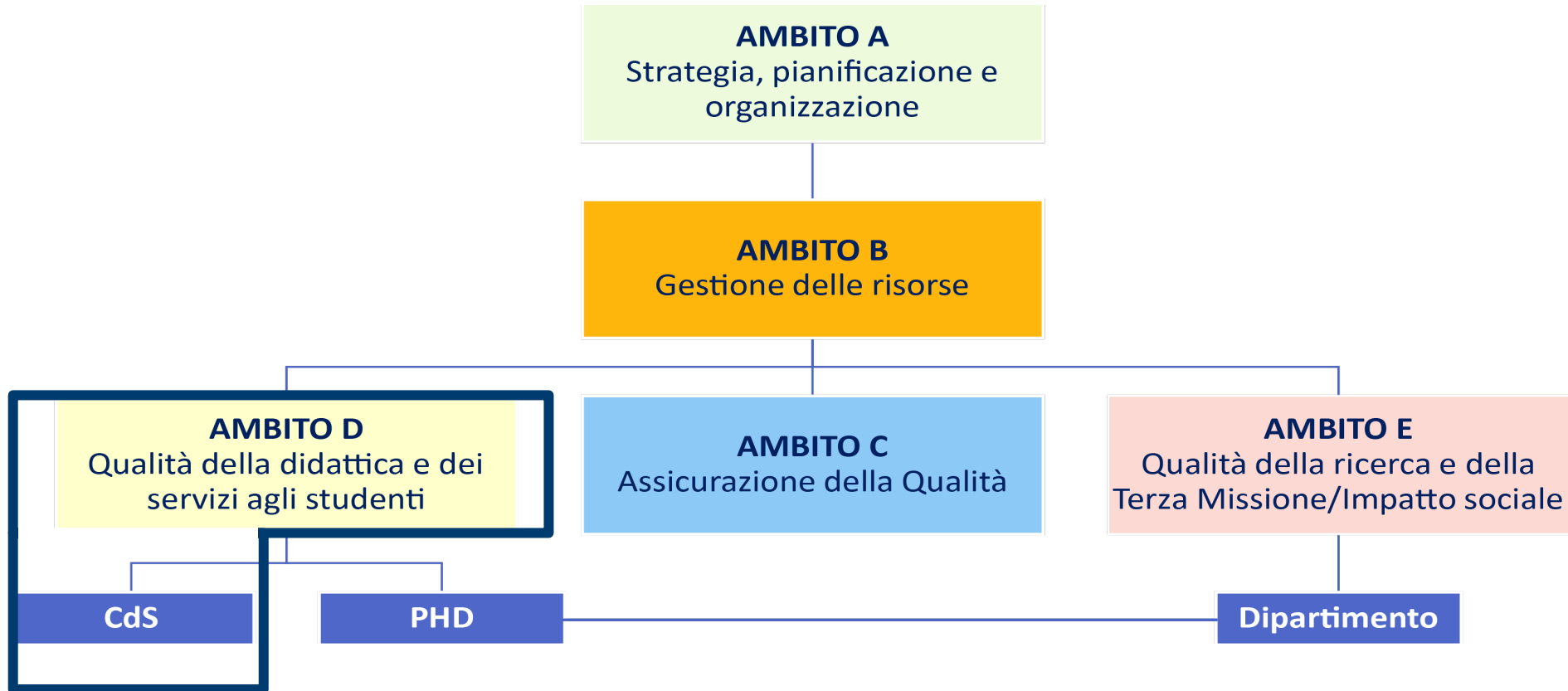
AVA 2



AVA 3

	AVA2	AVA3
ARTICOLAZIONE	4 REQUISITI (R1,R2,R3,R4)	5 AMBITI (A, B, C, D, E)
PUNTI DI ATTENZIONE SEDE	16 (+3 telematici)	24 (di cui uno didattica integralmente o prevalentemente a distanza)
PUNTI DI ATTENZIONE DIDATTICA	14 (+3 telematici)	15 (di cui uno didattica integralmente o prevalentemente a distanza) + 3 dottorato di ricerca
PUNTI DI ATTENZIONE DIPARTIMENTO	4	4

I requisiti di qualità dei Corsi di Studio



Si collocano all'interno dell'Ambito D → l'Ambito viene individuato come **D.CDS**

Il ciclo di AQ del Corso di Studio

LOGO
D
I
A
I
O
G
O

NdV
PQA
CPDS
Gruppi AQ
Gruppi Riesame



Docenti
Studenti
Personale

Parti interessate
(interne ed esterne)
Laureati

Il Corso di Studio



è al centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore

DOCUMENTI



Documento di progettazione iniziale
(prima stesura SUA-CdS;

Aggiornamento SUA-CdS;



Analisi opinioni degli studenti;

Autovalutazione per l'AP;



Commento SMA;

Rapporto di Riesame



SMA - Relazione CPDS - Opinioni

Acquisisce indicatori, Relazione della CPDS e le opinioni degli Studenti (questionari e altre forme), dei docenti e del personale TA

Analisi annuale

Approfondisce gli eventuali problemi e adotta azioni di miglioramento immediate (dove possibile).

Riesame ciclico

Periodicità non superiore a 5 anni o su richiesta del NdV, o in presenza di criticità, di modifiche dell'ordinamento o in occasione della visita ANVUR.

Azioni di miglioramento

Propone azioni di miglioramento (con obiettivi pluriennali) con verifica al riesame ciclico successivo.

COMPI TI

Ruolo attivo e partecipativo a tutti i livelli



All'interno degli Organi responsabili di AQ

Partecipano attivamente ai processi di Accredimento Periodico (fasi di Autovalutazione e Valutazione)

Secondo i requisiti di AQ sono i principali portatori di interesse interni

Contribuiscono alla valutazione della didattica e dell'adeguatezza delle risorse

Il ciclo di AQ del Corso di Studio

I Corsi di Studio hanno la responsabilità di predisporre/aggiornare almeno la seguente **DOCUMENTAZIONE**

- Documento di Progettazione iniziale del Corso di Studio e prima stesura della SUA-CdS
- SUA-CdS (cadenza annuale)
- Documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni degli studenti
- Documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale)
- Scheda di Monitoraggio Annuale (cadenza annuale - scadenza tipica ottobre, su base di indicatori che vengono resi pubblici 4 volte l'anno)
- Rapporto del Riesame Ciclico, da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque su richiesta del NdV; In presenza di forti criticità; in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento e del Regolamento didattico; In occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio)

AMBITO D.CDS - L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio: Punti di Attenzione

AMBITO	SOTTO AMBITO		PdA	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE (PdA)	N. AdC
D.CDS L'Assicurazione e della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS. 1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del CdS	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	2
			D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	2
			D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	5
			D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	3
			D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	2
	D.CDS. 2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del CdS	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	3
			D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	4
			D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	4
			D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	2
			D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	1
			D.CDS.2.6	<i>Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza (NO MED)</i>	2
	D.CDS. 3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	5
			D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	5
	D.CDS. 4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	5
			D.CDS.4.2 ALTRI CDS	Revisione della progettazione e delle Metodologie didattiche del CdS	

SOTTOAMBITO D.CDS.1 - L'Assicurazione della Qualità nella Progettazione del CdS

- *Individuazione del profilo scientifico, culturale e/o professionale in uscita dal percorso formativo* funzionale all'acquisizione delle conoscenze e delle competenze specifiche.
- *Coinvolgimento delle principali parti interessate* (interne ed esterne) più appropriate al carattere e agli obiettivi del corso sia nella fase di progettazione iniziale che di revisione dell'offerta formativa.

SOTTOAMBITO D.CDS.2 - L'Assicurazione della Qualità nell'Erogazione del CdS

- *Attività di orientamento e di tutorato per favorire la consapevolezza delle scelte critiche degli studenti.*
- *Offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare con metodologie didattiche e percorsi flessibili* per assicurare l'autonomia dello studente.

AMBITO D.CDS - L'AQ nei Corsi di Studio

SOTTOAMBITO D.CDS.3 – La gestione delle risorse nel CdS

- Docenti, tutor e figure specialistiche adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche.
- Personale e servizi a supporto della didattica a disposizione assicurano un sostegno efficace.
- Partecipazione del personale docente a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione.
- Strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica disponibili e adeguate.

SOTTOAMBITO D.CDS.4 – Riesame e miglioramento del CdS

- *Aggiornamento costante dell'offerta formativa:* per riflettere le conoscenze più avanzate nelle discipline, anche in previsione del proseguimento degli studi nei cicli successivi, garantendo l'interscambio con il mondo della ricerca e con quello del lavoro, attraverso interazioni in itinere con le parti interessate e monitoraggio degli esiti occupazionali dei laureati.
- *Monitoraggio* delle osservazioni e proposte di docenti, studenti e personale TA per il *miglioramento* del CdS.

INDICATORI SOLO QUANTITATIVI

INDICATORE	RIFERIMENTO	FONTE DATI
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del Corso di Studio	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Documento – redatto secondo il modello proposto dall'ANVUR – nel quale viene riportata, per ogni punto di attenzione dei requisiti di Sede, di Corso di Studio, di Dottorato di Ricerca e di Dipartimento una **autovalutazione dei processi e delle attività** con

- **descrizione sintetica dei risultati conseguiti**
- **riferimento ai relativi documenti**

L'Autovalutazione

- deve far capire a chi valuta: cosa, come, perché e quanto viene fatto per attuare quanto previsto da ogni PdA
- dev'essere fatta seguendo la logica PDCA (Plan-Do-Check-Act), anche sottesa ai requisiti di AVA 3

AUTOVALUTAZIONE DEI CORSI DI STUDIO

- All'autovalutazione è riservato lo spazio nella scheda di valutazione circoscritto dal colore azzurro
- Chiede di prendere in esame ciascun punto di attenzione
- Considerando il punto di attenzione (es. D.CdS.1.1), per ciascuno dei suoi aspetti da considerare (es. D.CdS.1.1.1, D.CdS.1.1.2) un'autovalutazione corretta ed efficace (non più di 1.500 parole e non più di 8 documenti)

D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.1 - Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

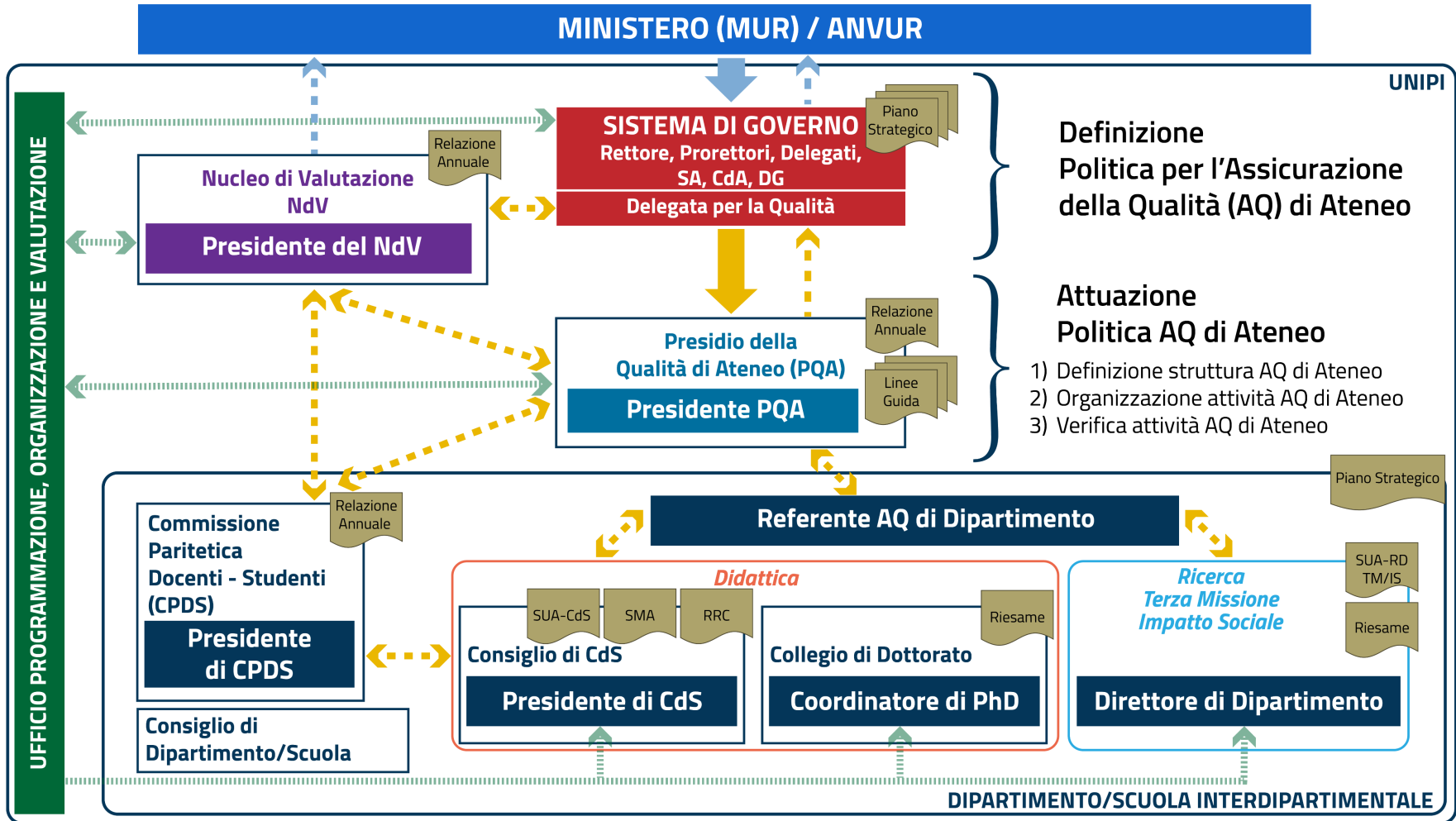
D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione (non più di 1.500 parole) --- ---
Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza (non più di 8 documenti): Documenti chiave: <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento: Documenti a supporto: <ul style="list-style-type: none"> • Titolo: Breve Descrizione: Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Upload / Link del documento:
Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza: <ul style="list-style-type: none"> • --- • ---
Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale): <ul style="list-style-type: none"> • --- • ---
Valutazione preliminare della CEV Punti di forza: <ul style="list-style-type: none"> • --- • --- • --- Aree di miglioramento: <ul style="list-style-type: none"> • --- • ---

UNIFI - Organizzazione e responsabilità dell'AQ



Presenza degli studenti negli Organi di AQ

- Nucleo di Valutazione (NdV) → 2 studenti
- Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) → D=S
- Presidio della Qualità (PdQ) → 1 studente
1 dottorando
- Delegata per la qualità
- Referente della Qualità di Dipartimento
- Gruppo di Riesame → Almeno 1
studente

Approfondimenti

- Requisiti AVA 3 con Note

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf

- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei - versione 4/04/2024

<https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/AVA3-LG-Atenei-2024-04-04-1.pdf>

- Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli Atenei - versione 4/04/2024

https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/04/AVA3-LG-Autovalutazione_Valutazione-2024-04-04.pdf

Grazie per l'attenzione!

*Materiale predisposto con il supporto
dell'Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione*