

*L'Assicurazione della Qualità  
nell'Ateneo di Pisa e il ruolo degli studenti*

Roberta Moruzzo  
Delegata per la qualità in UniPi

11 settembre 2024

## *Obiettivi formativi e strumenti didattici*

L'evento formativo mira a fornire conoscenze relative all'Assicurazione della Qualità in Università. Verranno trattate tematiche come la gestione della qualità dei CdS nel sistema AVA, con un focus specifico sul modello AVA3.

Il corso sarà svolto on line (sulla piattaforma TEAMS), il materiale didattico sarà distribuito in formato elettronico e, al termine del corso, i partecipanti, a seguito del superamento di un test finale, potranno richiedere un *open badge*.

Questo incontro rappresenta un'importante occasione di formazione e aggiornamento per gli studenti che sono direttamente coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità dell'offerta didattica.

# L'agenda delle lezioni

Data	Orario	Docente	Argomento
<b>mercoledì 11 settembre 2024</b>	10:00-12:00 (2h)	prof.ssa Roberta Moruzzo	Presentazione del corso: gli obiettivi formativi, i contenuti, l'agenda delle lezioni, gli strumenti didattici. Le pillole della Qualità. L'Assicurazione della Qualità (AQ) in Università: La qualità e il sistema AVA; il modello AVA3.
<b>giovedì 12 settembre 2024</b>	10:00-12:00 (2h)	prof.ssa Roberta Moruzzo	Il modello AVA 3 e i Corsi di Studio.
<b>lunedì 16 settembre 2024</b>	10:00-13:00 (3h)	dott. Michele Bertani	Il ruolo dello studente nel Sistema AQ.
<b>martedì 24 settembre 2024</b>	10:00-13:00 (3h)	dott. Michele Bertani	I documenti e gli strumenti a supporto del sistema AQ nei Corsi di Studio.

# *Il Piano della formazione 2024*

La formazione è un processo complesso che risponde principalmente alle esigenze e funzioni di:

- Valorizzazione, intesa anche come fattore di crescita e innovazione
- Miglioramento della qualità dei processi organizzativi e di lavoro.

Il Piano della formazione 2024 nasce dall'esigenza di avviare un processo strutturato di formazione sui temi dell'AQ, sia per il personale docente, sia per il personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, sia per gli studenti, come strumento di diffusione della cultura della qualità nel nostro Ateneo.

## *I principi del Piano della formazione 2024*

- *uguaglianza*: il servizio di formazione/IN-formazione è offerto a tutti i membri della Comunità Universitaria, in relazione alle esigenze formative/informative riscontrate
- *partecipazione*: il processo di formazione/IN-formazione prevede verifiche del grado di soddisfazione dei membri e modi e forme per raccogliere suggerimenti e segnalazioni
- *efficacia*: la formazione/IN-formazione deve essere monitorata con riguardo agli esiti della stessa in termini impatto sul sistema AQ
- *economicità*: le modalità di formazione/IN-formazione saranno diverse al fine di garantire sostenibilità economica alle diverse iniziative.

## *Le tipologie di formazione*

- **FORMAZIONE/IN-FORMAZIONE IN AULA:** interventi formativi/IN-formativi strutturati che prevedono trasferimento di conoscenze con momenti d'interattività fra il docente e i discenti (corso di formazione e/o aggiornamento, seminario, incontro informativo).
- **ADDESTRAMENTO/AFFIANCAMENTO CONSULENZIALE:** riguarda attività che prevedono un trasferimento di conoscenze/capacità tecniche. In questa tipologia formativa sono prevalenti gli aspetti operativi rispetto a quelli formativi.
- **FORMAZIONE A DISTANZA:** riguarda i processi di aggiornamento e/o formazione con metodologie didattiche strutturate interattive e non interattive (webinar, corsi multimediali, corsi in auto-apprendimento fruiti individualmente con verifica o meno dell'apprendimento).

# *Nella formazione a distanza le pillole della Qualità*

Tre “pillole di formazione” sui concetti base dell’AQ per favorire la diffusione della cultura della qualità in Ateneo. I contributi sono on line a disposizione di tutta la comunità Unipi grazie a una [playlist sul canale YouTube di Unipi](#).

“Pillole” non solo da leggere, ma anche da vedere, che raccontano

- [L’Assicurazione della Qualità](#)
- [L’Assicurazione della Qualità in Unipi](#)
- [Le fasi dell’Accreditamento Periodico](#)

# L'Assicurazione della Qualità in Università

- Sin dai primi anni 2000, l'Università ha partecipato alle iniziative di valutazione dei corsi di studio del progetto pilota nazionale CampusOne promosso dalla Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI)
- A partire da questa esperienza, l'Università ha adottato gradualmente un sistema di Assicurazione della Qualità basato sulle Linee Guida Europee ESG 2015 (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*) dell'ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*)
- Le ESG definiscono gli orientamenti generali per lo sviluppo di dell'AQ interna ed esterna per l'insegnamento nello spazio europeo dell'istruzione superiore.

# *Gli obiettivi delle Linee Guida Europee ESG 2015*

- Definiscono un quadro comune per i sistemi di assicurazione della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento, a livello europeo, nazionale ed istituzionale
- Rendono possibile l'assicurazione ed il miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore
- Promuovono la fiducia reciproca, facilitando così il riconoscimento e la mobilità all'interno dei singoli Paesi e fra Paesi diversi
- Offrono informazioni in merito all'assicurazione della qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA).

# *Gli standards di Assicurazione qualità*

Gli standard di assicurazione della qualità si dividono in tre gruppi:

- Assicurazione **interna** della qualità
- Assicurazione **esterna** della qualità
- **Agenzie** di assicurazione della qualità

# *Assicurazione qualità interna*

- Politica per l'assicurazione della qualità
- Progettazione ed approvazione dei corsi di studio
- Apprendimento, insegnamento e verifica del profitto incentrati sullo studente
- Ammissione degli studenti, progressione di carriera, riconoscimento e certificazione
- Corpo docente
- Risorse didattiche e sostegno agli studenti
- Gestione delle informazioni
- Pubblicità delle informazioni
- Monitoraggio continuo e revisione periodica dei corsi di studio
- Assicurazione esterna ciclica della qualità

# *Assicurazione qualità esterna*

- Considerazione dell'assicurazione interna della qualità
- Progettazione di metodologie adatte allo scopo
- Attuazione dei processi
- Valutazione da parte di esperti del settore
- Criteri per la formulazione degli esiti della valutazione
- Redazione dei rapporti
- Reclami e ricorsi

# *Agenzie di Assicurazione qualità*

- Attività, politiche e processi di assicurazione della qualità
- Status ufficiale
- Indipendenza
- Analisi tematiche
- Risorse
- Assicurazione interna della qualità e deontologia professionale
- Revisione esterna ciclica delle agenzie

# L'Assicurazione della Qualità in Università

Le ESG soprattutto nella versione più recente (Yerevan 2015), sottolineano

- la rilevanza della *student voice* nei processi valutativi
- il coinvolgimento degli studenti nei processi di *information management* delle Università, di monitoraggio e di revisione periodica dei Corsi di Studio (rif. ESG 2015, pp. 8, 14).

*Grazie per l'attenzione!*

*Materiale predisposto con il supporto  
dell'Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione*