

# Il Funzionamento del Sistema AQ in Unipi

# Obiettivo della giornata

- offrire un quadro delle **principali linee di indirizzo** dell'Ateneo a supporto del funzionamento del Sistema AQ
- presentare in maniera trasparente gli **strumenti organizzativi e documentali** adottati per dare concreta attuazione a quanto stabilito dalla normativa internazionale e nazionale in materia di AQ
- illustrare le principali **attività di autovalutazione/valutazione** interne finalizzate al processo di miglioramento continuo

# Principali linee di indirizzo dell'Ateneo a supporto del funzionamento del Sistema AQ

# L'indirizzo di lavoro seguito in Ateneo: una premessa importante

andare oltre la logica di mero adempimento normativo, contrastando la potenziale deriva formalistica e burocratica contenuta nello strumentario tipico dei “sistemi di qualità”

# Cosa caratterizza il Sistema AQ di Unipi

## In Ateneo

- Presenza di **documenti di riesame** (Riesame del Sistema di Governo e Riesame del Sistema AQ) coerenti con la durata del mandato di Prorettori/Delegati
- **Approccio partecipato** alla stesura della documentazione di programmazione (PSA e PIAO) e di riesame
- Inserimento di un punto specifico su **AQ, Programmazione e Valutazione** nell'Odg degli Organi (SA e CdA)
- **Centralizzazione** del personale TA di supporto al tema dell'AQ

# Cosa caratterizza il Sistema AQ di Unipi

## In Ateneo

- Predisposizione di un **Piano di formazione** sul tema AQ (allegato al PIAO) realizzato con un approccio bottom up
- Presenza di una **sezione Formazione Assicurazione Qualità (AQ)** all'interno dell'Unità AQ e Accredimento incaricata di fornire supporto a PdQ e alla Delegata nella predisposizione dei contenuti e del materiale per i corsi di formazione, di organizzare i corsi e di somministrare i questionari di CS
- Riconoscimento **dell'importanza e valore del dato**: presenza di una Delegata alla statistica e di una Unità denominata «Indagini e Analisi Dati» presso Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione (nel quale è presente l'Unità AQ e Accredimento)

# Cosa caratterizza il Sistema AQ di Unipi

## Nei Dipartimenti

- Presenza di un **documento programmatico triennale (PSD)** autonomo, predisposto su uno schema comune prodotto dal PdQ
- Presenza di un **Referente AQ** di supporto al tema dell'AQ
- **Mancanza** di personale TA dedicato
- Presenza di una **Scheda di monitoraggio del PSD** che sostituisce la relazione su Ricerca e TM richiesta dallo Statuto

# Cosa caratterizza il Sistema AQ di Unipi

## Nei CdS

- **Commissioni paritetiche di CdS**
- **Comitati di indirizzo non formalizzati** all'interno di ciascun CdS
- **Mancanza di linee di indirizzo** per l'offerta didattica di Ateneo
- **Mancanza di supporto** da parte del PdQ all'attivazione di nuovi CdS
- **Compilazione centralizzata** dei quadri relativi alla «Qualità» delle schede SUA-CdS



# Cosa caratterizza il Sistema AQ di Unipi

## Nei Corsi di dottorato

- Presenza di **gruppi di riesame** per ciascun Corso di dottorato
- Comitati di indirizzo **non formalizzati**
- Mancanza di **linee di indirizzo** di Ateneo per l'offerta didattica nei Corsi di dottorato
- Presenza di un **format di passaggio d'anno** predisposto dal PdQ
- **Monitoraggio** delle attività svolte nei dottorati attraverso l'analisi delle schede di sintesi di passaggio d'anno

# Gli strumenti organizzativi e documentali adottati

# Gli attori

*Il Sistema AQ di Ateneo coinvolge tutta la comunità universitaria pur prevedendo che alcune specifiche entità organizzative assolvano a funzioni determinate all'interno dell'architettura del sistema stesso.*



Delegata per la  
Qualità\*



Referente AQ di  
Dipartimento\*



Nucleo di Valutazione  
- NdV



Commissione  
Paritetica Docenti  
Studenti



Presidio della Qualità  
– PdQ

# Delegata per la qualità

<b>Normativa</b>	<b>DR n. 2118/2022 e 1810/2024</b>
Nomina	Rettorale
Composizione	Organo monocratico
Durata	Biennale (rinnovabile)
Funzioni	Valorizzazione della cultura della qualità di Ateneo e coordinamento fra le figure istituzionali coinvolte nella gestione della qualità, ivi inclusi i rapporti con ANVUR ai fini delle procedure di accreditamento

# Nucleo di Valutazione – NdV

Normativa	Art. 15 e Art. 50, c. 7 Statuto
Nomina	I componenti, ivi compreso il Presidente ed esclusi i rappresentanti degli studenti (eletti dal Consiglio degli studenti), sono designati dal Senato accademico, su proposta del Rettore. La partecipazione al NdV è incompatibile con la partecipazione a tutti gli altri organismi del Sistema di AQ di Ateneo. Le cariche e il ruolo di dirigente amministrativo sono incompatibili con quella di membro.
Composizione	Otto membri, di cui tre esterni e due studenti
Durata	Tre anni per i componenti nominati dal CdA, due anni per gli studenti. Il mandato è rinnovabile per una sola volta consecutivamente.
Funzioni	Il NdV è un organismo di valutazione interna che ha la responsabilità della verifica della qualità e dell'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale

# Presidio della qualità - PdQ

Normativa	Art. 20 ter dello Statuto
Nomina	I componenti e il Presidente sono nominati con decreto del Rettore, su designazione del Senato accademico. Il rappresentante degli studenti e il rappresentante dei dottorandi sono indicati dal Consiglio Studentesco. Il rappresentante del PTA è il responsabile, o suo delegato, della direzione competente in materia
Composizione	Nove componenti: sei docenti, uno per ciascuno dei settori culturali di cui all'art. 13 dello Statuto, un rappresentante degli studenti, un rappresentante dei dottorandi e un rappresentante del PTA
Durata	Il mandato dei componenti dura tre anni, a eccezione del mandato dei rappresentanti degli studenti e dei dottorandi che ha durata biennale, ed è rinnovabile per una sola volta consecutivamente.
Funzioni	Il PdQ organizza, monitora e sovrintende allo svolgimento delle procedure di assicurazione della qualità sulla base degli indirizzi degli organi di Ateneo

# Referente AQ di Dipartimento

<b>Normativa</b>	<b>Delibera n. 110 del 10 maggio 2013 e le 287 e 514/2022</b>
Nomina	Nomina del Direttore di Dipartimento
Composizione	Organismo monocratico. Un referente per Dipartimento
Durata	Mandato allineato con quello del Direttore
Funzioni	Il Referente AQ di Dipartimento è la figura di interfaccia tra il Presidio e il Dipartimento per quanto attiene il sistema di assicurazione qualità. Il Referente AQ di Dipartimento coordina il lavoro dei Presidenti di Corso di Studio, dei Coordinatori di Dottorato e dei Direttori di Dipartimento nella redazione delle Schede SUA e nello svolgimento delle attività di Riesame.

# I documenti prodotti in Unipi a livello di Sede



Politica per la qualità



**Documento di riesame intermedio del Piano strategico\***



**Relazione annuale dei Delegati del Rettore\***



Riesame del Sistema di Governo



Riesame del Sistema AQ



# I documenti prodotti in Unipi a livello di Sede



Relazione annuale del NdV



Relazione annuale del PdQ



**Scheda di monitoraggio annuale del PSA\***



**Scheda di autovalutazione biennale\***

# I documenti prodotti in Unipi a livello di Dipartimento



Documento programmatico triennale dei Dipartimenti (PSD)



**Monitoraggio annuale dell'attività dei Referenti AQ di Dipartimento\***



Relazione delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti



Monitoraggio e riesame del PSD



Scheda di Autovalutazione dipartimentale

# I documenti prodotti in Unipi a livello di CdS



Scheda di monitoraggio annuale dei CdS (SMA)



Rapporto di riesame ciclico



Scheda Unica annuale dei CdS (SUA-CdS)



Scheda di Autovalutazione del CdS

# I documenti prodotti in Unipi a livello di dottorato



Scheda di monitoraggio annuale dei dottorati



**Rapporto sull'opinione dei dottorati sulle attività didattiche\***



Scheda di Autovalutazione del dottorato

# Le principali attività di autovalutazione/valutazione interne

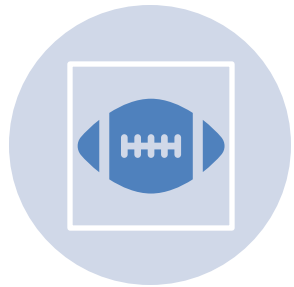
# Scheda di Autovalutazione di Sede

La redazione della Scheda di Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti di Sede, prevista dal modello AVA3, rappresenta un'occasione unica per condensare il **'sapere organizzativo'** dell'Ateneo in un unico documento, che può essere utilizzato sia all'**interno** che all'**esterno**.

**Scelta dell'Ateneo:** predisporre tale Scheda già a fine 2024 non come risposta a un adempimento previsto dal modello AVA3 ma per acquisire consapevolezza e orientare la Governance verso azioni di programmazione e miglioramento continuo (attività di riesame del Sistema di Assicurazione Qualità)

# Scheda di Autovalutazione di Sede in Ateneo

## *Come è stata costruita?*



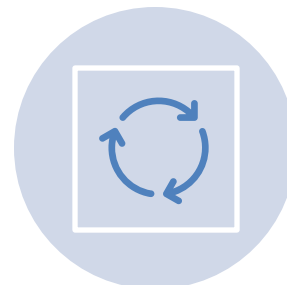
Utilizzando il Metodo dei  
«Referenti di Punto di Attenzione  
- PdA»



Con il supporto di un «Comitato  
di Autovalutazione»



Con una trattazione strettamente  
riferita ai Punti di attenzione -  
PdA



Facendo riferimento all'approccio  
PDCA per ciascun processo  
(pianificazione, attuazione,  
monitoraggio e miglioramento)."

# Le altre Schede di Autovalutazione

Stesso approccio seguito per l'Autovalutazione di Sede

Autovalutarsi permette di:

- aumentare la consapevolezza di sé,
- identificare punti di forza e debolezza,
- incentivare il miglioramento continuo.



# Le Schede di Autovalutazione: strumenti per....



acquisire **consapevolezza** e **orientare** la Governance/le Strutture verso azioni di programmazione e miglioramento continuo (attività di riesame)



**diffondere** la conoscenza e condividere le informazioni sulla gestione dei processi



**dimostrare** la piena comprensione dei punti di attenzione alla CEV



**garantire trasparenza** favorendo la fiducia degli studenti, del personale e degli stakeholder



supportare il **processo di accreditamento** iniziale e periodico da parte di ANVUR e del MUR

# La Valutazione

La valutazione del Nucleo di Valutazione (NdV) e della Commissione di Esperto di Valutazione (CEV) è un processo di verifica e monitoraggio della qualità del sistema universitario.

- Il NdV valuta l'efficacia delle interazioni tra strutture centrali e periferiche e controlla se gli obiettivi «di progetto» sono stati raggiunti, attraverso il confronto con i risultati conseguiti
- la CEV esprime giudizi e raccomandazioni sull'accREDITAMENTO periodico degli enti

# La Valutazione interna in Unipi

## Quale segnale stiamo dando

- La Valutazione deve essere considerata come uno strumento di crescita individuale e collettiva
- La valutazione rappresenta una occasione preziosa per l'apprendimento
- I risultati della Valutazione devono essere messi a disposizione della comunità in una logica di trasparenza

# Grazie per l'attenzione

*Materiale predisposto con il supporto  
dell'Ufficio Programmazione, Organizzazione e Valutazione*