

### Report di feedback sull'Audit svoltosi presso il Corso di Studio in Progettazione e Gestione del Verde Urbano e del Paesaggio il 20/02/2020

Presenti per il NdV: prof. Gigliola Vaglini (presidente), prof. Romana Frattini, prof. Alessandro Lenci, prof. Andrea Piccaluga, prof. Nello Scarabottolo, sig. Riccardo Cangelosi.

**Presenti per il CdS:** prof. Cristina Nali (Presidente del CdS), prof. Paolo Vernieri, prof. Giacomo Lorenzini, dott. Marco Volterrani, prof. Rossano Massai, prof. Marco Fontanelli, dott.ssa Marta Skoet, dott. Stefano Fanti (Responsabile Unità Didattica – Segreteria DiSAAA).

Inoltre è stata sentita una rappresentanza degli studenti nella CPDS.

Altre parti interessate ascoltate: in qualità di parti interessate sono stati sentiti il prof. Andrea Cavallini (Coordinatore del Dottorato), dott. Raffaele Bonsignori (Agronomo), dott. Lorenzo Cotrozzi (assegnista, ex dottorando); dott. Federico Cassai (libero professionista); dott. Mino Sportelli (ex studente magistrale); dott. Flavia Mazzoni (Comune di Cervia); dott. Gianluca Ottaviani (Euroambiente srl, Pistoia); Dott. Marta Buffoni (Presidente Ordine Agronomi/Dott. Forestali PI-LU-MC).

**Obiettivi degli audit:** il NdV deve verificare e valutare - coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.

Giova ricordare che, ai sensi del D.M. 987/2016 e delle nuove Linee Guida AVA, i NdV, tra le altre cose, verificano il corretto funzionamento del sistema di AQ e forniscono supporto all'ANVUR e al MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle Sedi. I NdV valutano l'AQ complessiva dell'Ateneo e redigono poi, con cadenza annuale, una relazione contenente i risultati delle proprie attività (le relazioni sono disponibili su <a href="https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/itemlist/category/924-relazioni">https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/itemlist/category/924-relazioni</a>).

La ratio di questi incontri consiste in un confronto dell'Organo di valutazione con i principali responsabili della gestione del CdS, teso ad individuare, in materia di didattica ed organizzazione generale, le aree forti e quelle eventualmente suscettibili di miglioramenti, sia a livello di opzioni strategiche che di adeguatezza delle specifiche operative alle esigenze di studenti ed altre parti interessate.

Le informazioni acquisite in sede di audit (in tabella segnalate con "A") non verranno utilizzate dal Nucleo per redigere graduatorie di merito di nessun tipo.

## Documenti utilizzati per l'analisi preliminare "on desk"

Tipo di documento/fonte informativa	Modus operandi NdV
Scheda SUA-CdS (2019)	Consultazione diretta da sito ANVUR
Sito web del Dipartimento e del CdS	Consultazione web
Relazione annuale Commissione Paritetica DS di Dipartimento - a.a. 2018/2019 (RCPDS)	Trasmissione diretta al NdV come da normativa vigente
Documento di autovalutazione (DA)	Documento redatto dal CdS come richiesto dal NdV per l'audit
Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)	Consultazione web

Griglia dei punti di attenzione utilizzata: requisito R3 – Indicatore R3.B delle Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi universitari (ver. 10/08/2017) → Requisiti di Qualità dei Corsi di Studio.

#### **Requisito R3**

"Qualità dei Corsi di Studio. Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015."

	Documenti di riferimento:	Punto di attenzione	Item da approfondire	Informazioni acquisite (indicare doc.)	Note NdV	Osservazioni CdS su bozza report di feedback
R3.A.1	SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?	stata basata sull'intenzione di formare figure professionali con una formazione di alto livello culturale, scientifica e applicativa, per la progettazione e gestione ordinaria e straordinaria del verde ornamentale, storico e sportivo, in contesti urbani ed extraurbani. L'offerta formativa risponde alle	adeguatamente indicate. Il NdV rileva che tale carattere di concretezza rappresenta un elemento di forza per il CdS, ma anche un potenziale punto di debolezza, che lo rende per certi aspetti eccessivamente verticalizzato rispetto agli obiettivi formativi e alle capacità che dovrebbero essere tipici	
			Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche	state identificate diverse tipologie	Il NdV rileva che il CdS ha effettivamente contatti con le parti interessate ai profili in uscita. Rimane tuttavia difficile, anche in presenza di tali contatti, stimare l'evoluzione futura della domanda per i diplomati di questa LM.	

	SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a	Definizione dei profili in uscita	a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?  Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi?  Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?	ProGeVUP dichiara di organizzare annualmente numerosi eventi finalizzati a incrementare i rapporti con il mondo del lavoro anche al fine di avere consultazioni con esso. Le riflessioni emerse dalle varie forme di consultazioni ha contribuito a modificare il percorso formativo, anche nell'ottica di migliorare la capacità occupazionale dei laureati.  (DA)  Il CdS prepara una figura specializzata nelle varie fasi della progettazione e della gestione ordinaria e straordinaria del verde urbano e del paesaggio.  Il percorso didattico fornisce anche le competenze necessarie per sostenere l'esame di abilitazione	Il NdV rileva la concretezza dei rapporti esistenti con alcuni portatori di interesse, ritiene che questo tipo di attività potrebbero essere utilmente finalizzate anche per individuare ulteriori sbocchi occupazionali a medio e lungo termine.	
R3.A.2				·		
			Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?	Le conoscenze, le abilità e le competenze necessarie alla figura del laureato sono descritte nella scheda <b>SUA-CdS</b> .	Si rileva che la scheda SUA-CdS definisce chiaramente i profili in uscita e le competenze che li caratterizzano, tuttavia ritiene che maggiore attenzione dovrebbe essere rivolta al profilo culturale e alle capacità trasversali da acquisire.	

	SUA-CDS:	Coerenza tra	Gli obiettivi formativi	Il CdS dichiara che gli obiettivi		
				_		
	quadri A4b	profili e obiettivi	specifici e i risultati di	formativi sono coerenti con il		
	A2a, B1.a	formativi	apprendimento attesi	profilo in uscita e declinati nelle		
			(disciplinari e	due aree tematiche "progettazione		
			trasversali) sono	del verde urbano e del paesaggio" e		
			chiaramente declinati	"gestione del verde urbano e del		
			per aree di	paesaggio".		
			apprendimento e sono	All'insieme delle attività formative		
R3.A.3			coerenti con i profili	che ProGeVUP prevede nelle aree		
113.7.3			culturali, scientifici e	suddette si aggiunge lo specifico		
			professionali individuati	contributo offerto dal lavoro svolto		
			dal CdS?	per la preparazione dei seminari,		
				del tirocinio formativo e di		
				orientamento e della tesi di laurea.		
				(DA)		
				Gli obiettivi formativi sono descritti		
				nella scheda <b>SUA-CdS</b> , declinati per		
				aree di apprendimento.		
	SUA-CDS:	Offerta formativa	L'offerta ed i percorsi	Il CdS segnala tra i punti di forza la	Il NdV rileva una piena soddisfazione degli	
	quadri A4b	e percorsi	formativi proposti sono	presenza di lezioni indirizzate verso	studenti per l'ampia possibilità offerta dal	
	A2a, B1.a		coerenti con gli obiettivi	aspetti tecnico-applicativi e	corso di partecipare a lezioni non	
			formativi definiti, sia nei	professionalizzanti, grazie alla	convenzionali, indirizzate ad approfondire	
			contenuti disciplinari	possibilità di erogare un cospicuo	aspetti tecnico-applicativi e altamente	
			che negli aspetti	monte-ore alla didattica non		
			metodologici e relativi	frontale, anche fuori sede;	, ,	
			all'elaborazione logico-	inserimento nella programmazione		
			linguistica?	didattica di attività di		
R3.A.4				aggiornamento professionale, che		
				esulano dalla didattica frontale		
				convenzionale (ad esempio,		
				incontri tra studenti e personalità		
				di spicco nel settore, che offrono		
				agli studenti la possibilità di entrare		
				in contatto con le varie esperienze		
				·		
				i di professionisti dei settorei		
				di professionisti del settore). (DA)		

Orientamento e tutorato	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?	tutorato di ProGeVUP si riferiscono sia alle attività organizzate a livello di Ateneo, che a quelle coordinate direttamente dal dipartimento e	Il NdV rileva come il corso abbia una scarsa attrattività soprattutto rispetto all'area geografica; pur con la consapevolezza che i numeri ridotti degli iscritti sono legati anche alla specificità del percorso formativo. Si	
		riesame ciclico 2018). (DA)	suggerisce di continuare a ripensare alle attività di orientamento in ingresso, puntando sulla pubblicizzazione del CdS, dei suoi obiettivi formativi e gli sbocchi occupazionali ai laureati non solo nell'Ateneo, ma anche nel territorio.	
	Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?	nel 2014 a 15 nel 2018 (iC00a di SMA). Il numero di iscritti all'a.a. 2019-20 è 22 al 31.12.2019. Inoltre, gli indicatori SMA (iC23 e iC24) descrivono una situazione del tutto soddisfacente (nessun trasferimento ad altro CdS e abbandono di due studenti nel 2015). Il CdS dichiara che le attività di orientamento e tutorato sono ben coordinate. Il giudizio complessivo espresso nel questionario sui servizi resi agli studenti (S8 e S10) è 4.	di Si rileva che la scarsa numerosità, pur rappresentando una criticità del corso, la porta a un basso rapporto studenti/docenti che permette ai primi di instaurare rapporti di diretti e produttivi con il corpo docente.  a. 9. e e el lun e e el lun e e el lun e e lun e lun e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	
	Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al	Durante l'audit si sottolinea che gli studenti del CdS, anche in ragione	-   -   -   -   -   -   -   -   -   -	
			orientamento e tutorato sono ben coordinate. Il giudizio complessivo espresso nel questionario sui servizi resi agli studenti (S8 e S10) è 4.  (DA)  Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al della ridotta numerosità, hanno un	orientamento e tutorato sono ben coordinate. Il giudizio complessivo espresso nel questionario sui servizi resi agli studenti (S8 e S10) è 4.  (DA)  Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al della ridotta numerosità, hanno un 2018/19, ci siano il buon livello di

			tengono conto dei	lavoro anche prima della laurea.	occupazione dei laureati e l'elevato livello di	
			risultati del		soddisfazione dei laureati.	
				(A)	Sodaisjazione dei laureati.	
			monitoraggio degli esiti			
			e delle prospettive			
		_	occupazionali?			
	SUA-CDS:	Conoscenze	Le conoscenze richieste	Le conoscenze richieste in ingresso		
	quadro A3	richieste in	o raccomandate in	sono descritte nella scheda SUA-		
		ingresso e	ingresso sono	CdS.		
		recupero delle	chiaramente individuate,			
		carenze	descritte e pubblicizzate			
			(es. attraverso un			
			syllabus)			
			Il possesso delle	Il CdS dichiara che il processo di		
			conoscenze iniziali	verifica dell'adeguatezza della		
			indispensabili è	personale preparazione degli		
			efficacemente	studenti, gestito dalla		
			verificato?	Commissione convalide, iscrizioni,		
				passaggi, è ben strutturato.		
				(DA)		
			Sono previste attività di	Il CdS segnala tra i punti di forza la		
			sostegno in ingresso o in	presenza di ausili didattici offerti		
R3.B.2			itinere?	dall'Ateneo (corsi singoli di		
				transizione) per acquisire i requisiti		
				curriculari ed eventualmente		
				completare la personale		
				preparazione da parte degli		
				studenti.		
				(DA)		
			Per i CdS triennali e a	Non applicabile.		
			ciclo unico: le eventuali			
			carenze sono			
			puntualmente			
			individuate e			
			comunicate agli			
			studenti? Vengono			
			attuate iniziative per il			
			recupero degli obblighi			
			formativi aggiuntivi?			

			D : C   C   L	AV P		1
			Per i CdS di secondo	Vedi sopra.		
			ciclo, sono definiti,			
			pubblicizzati e verificati i			
			requisiti curriculari per			
			l'accesso? È verificata			
			l'adeguatezza della			
			preparazione dei			
			candidati?			
	SUA-CDS:	Organizzazione di	L'organizzazione	Il CdS sottolinea che la bassa	Il NdV rileva durante l'audit che gli studenti	
	quadro B5	percorsi flessibili	didattica crea i	numerosità favorisce il rapporto	si dichiarano soddisfatti dalla guida e dal	
		e metodologie	presupposti per	quotidiano e diretto tra docenti e	sostegno fornito dal corpo docente.	
		didattiche	l'autonomia dello	studenti. <b>(A)</b>		
			studente (nelle scelte,			
			nell'apprendimento			
			critico,			
			nell'organizzazione dello			
			studio) e prevede guida			
			e sostegno adeguati da			
			parte del corpo			
			docente?			
			Le attività curriculari e di			
			supporto utilizzano			
			metodi e strumenti			
R3.B.3			didattici flessibili,			
1101510			modulati sulle specifiche			
			esigenze delle diverse			
			tipologie di studenti?			
			Sono presenti iniziative		Dato la significativa presenza di studenti	
			di supporto per gli		lavoratori, segnalata dal CdS stesso, si	
			studenti con esigenze		suggerisce di pubblicizzare maggiormente	
			specifiche? (E.g. studenti		l'istituto dello studente part time.	
			fuori sede, stranieri,		ristituto dello stadente part time.	
			lavoratori, diversamente			
			abili, con figli piccoli)?			
			Il CdS favorisce			
			l'accessibilità, nelle			
			strutture e nei materiali			
			didattici, agli studenti disabili?			
			uisabilit			

	SUA-CDS:	Internazionalizzaz	Sono previste iniziative	Il CdS dichiara di rilevare	Il Nucleo rileva che il CdS presenta una	
		ione della	1		-	
	quadro B5		per il potenziamento		scarsa internazionalizzazione, pur mettendo	
		didattica	della mobilità degli	· · · · ·	in atto azioni volte a contrastare questo	
			studenti a sostegno di	-	fenomeno e incentivando gli studenti alla	
			periodi di studio e	partecipazione degli studenti ai		
			tirocinio all'estero?	_	La criticità rappresentata del basso numero	
				·	di CFU acquisiti all'estero, in particolare,	
				esperienze all'estero durante gli	risulta essere legata in molti casi ai crediti	
				incontri di orientamento in	relativi alla tesi che vengono acquisiti ma	
				ingresso e in itinere. Le esperienze	non registrati all'estero; il NdV suggerisce a	
				all'estero riguardano soprattutto lo	tale proposito di trovare delle soluzioni,	
				svolgimento della tesi	attraverso il ruolo di guida svolto dal	
				sperimentale e del tirocinio.	relatore interno, ad esempio suggerendo	
				•	agli studenti di fare domanda per tesi	
					all'estero, oppure proponendo di dividere i	
					CFU della tesi di laurea registrandone una	
					parte all'estero (relativa al tirocinio) e una	
				opportunità (borse di studio, altri	·	
				tipi di contributo) per spendere	parte m rana.	
				periodi all'estero nelle numerose		
R3.B.4				Università/Enti già convenzionati.		
				Tra i punti di forza il CdS sottolinea		
				7		
				che dal 2019, il DiSAAA-a ha		
				bandito un concorso per		
				l'attribuzione di contributi		
				integrativi per l'acquisizione di CFU		
				all'estero conseguiti nell'ambito		
				del bando Erasmus+; oltre a ciò		
				sono state organizzate e sono in		
				programma gite d'istruzione		
				•		
				segnala tra le criticità il basso		
				numero di CFU acquisiti all'estero.		
				(DA)		
			Con particolare riguardo			
			ai Corsi di Studio			
			internazionali, è			
			effettivamente realizzata			
			la dimensione			
			ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata	all'estero. Pur in questo contesto il CdS segnala tra le criticità il basso numero di CFU acquisiti all'estero.		

	ı			T	
			internazionale della		
			didattica, con		
			riferimento a docenti		
			stranieri e/o studenti		
			stranieri e/o titoli		
			congiunti, doppi o		
			multipli in convenzione		
			con Atenei stranieri?		
	Schede degli	Modalità di	II CdS definisce in	ProGeVUP dichiara che,	
	insegnamenti	verifica	maniera chiara lo	relativamente all'a.a. 2019-20, le	
	_	dell'apprendimen	svolgimento delle	schede d'insegnamento sono tutte	
		to	verifiche intermedie e	presenti in Valutami.	
			finali?	(DA)	
	SUA-CDS:		Le modalità di verifica	Si sottolinea che il corso lascia	
	quadri		adottate per i singoli	ampia libertà ai docenti riguardo	
	B1.b,B2.a,		insegnamenti sono	alle modalità di verifica delle	
	B2.b		adeguate ad accertare il	conoscenze e delle capacità di	
			raggiungimento dei	comprensione, che possono	
			risultati di	consistere in test, questionari,	
R3.B.5			apprendimento attesi?	esercizi da svolgere, esami scritti	
				ed orali ed in analisi di eventuali	
				elaborati richiesti, a seconda dei	
				particolari contenuti delle diverse	
				discipline. (DA)	
			Le modalità di verifica	II CdS si impegna a fare in modo	
			sono chiaramente	che le modalità di verifica siano	
			descritte nelle schede	chiaramente indicate nella scheda	
			degli insegnamenti?	d'insegnamento. (DA)	
			Vengono espressamente		
			comunicate agli		
			studenti?		

	Documenti di riferimento:	Aspetti da considerare	Item da approfondire	Informazioni acquisite (indicare doc.)	Note NdV	Osservazioni CdS su bozza report d feedback
	SUA-CDS:	Dotazione e	I docenti sono adeguati,	Si dichiara che nel CdS insegnano		
	quadro B3	qualificazione del	per numerosità e	5 PO, 9 PA, 6 RU (di cui 1 RTD-a)		
		personale	qualificazione, a sostenere	e 2 docenti a contratto (a titolo		
		docente		oneroso) per il corso di		
			conto sia dei contenuti	Architettura del paesaggio e per		
			scientifici che	la co-docenza in Analisi, recupero		
			dell'organizzazione	e valorizzazione del giardino		
			didattica? Per la	storico. La coerenza tra SSD di		
			•	insegnamento e quelli dei		
			si considera, per tutti i	docenti è totale, valorizzando il		
			Cds, la quota di docenti di	legame fra le loro competenze		
			riferimento di ruolo	scientifiche e la pertinenza		
			appartenenti a SSD base o	rispetto agli obiettivi didattici. I		
			caratterizzanti la classe	docenti di riferimento sono 6,		
				appartenenti a SSD		
			2/3. Per i soli CdS	caratterizzanti, di cui 4		
			telematici, è altresì da	professori.		
R3.C.1			prendere in	(DA)		
			considerazione la quota di			
			tutor in possesso  Dottorato di Ricerca, pure			
			con valore di riferimento			
			2/3. Nel caso tali quote			
			siano inferiori al valore di			
			riferimento, il CdS ha			
			informato			
			tempestivamente			
			l'Ateneo, ipotizzando			
			l'applicazione di correttivi?			
			Si rilevano situazioni	Il CdS sottolinea che nel 2018 il	II NdV rileva che il rapporto tra numero	di
			problematiche rispetto al	rapporto tra studenti regolari e		è
			quoziente		particolarmente basso, dato il ridot	
			studenti/docenti? Per la	a 2,7, migliore rispetto ai valori	[ <del>-</del>	
			valutazione di tale aspetto	dell'area nazionale (4,1), come		
			si considera l'indicatore sul	(1,=), 001110		

			quoziente	emerge anche dal confronto di	
			studenti/docenti ora,	iC27 e iC28. <b>(DA)</b>	
			complessivo e al primo	, ,	
			anno, con valore di		
			riferimento il doppio della		
			numerosità di riferimento		
			della classe (costo		
			standard). Nel caso tale		
			soglia sia superata, il CdS		
			ne ha informato		
			tempestivamente		
			l'Ateneo, ipotizzando		
			l'applicazione di correttivi?		
			Viene valorizzato il legame	Il CdS annovera tra i punti di forza	
			fra le competenze	il "valore dell'indicatore di	
			scientifiche dei docenti	qualità della ricerca dei docenti"	
			(accertate attraverso il	(iCO9), che oscilla tra 0,9 e 1,0	
			monitoraggio dell'attività	(2015-2018). <b>(DA)</b>	
			di ricerca del SSD di		
			appartenenza) e la loro		
			pertinenza rispetto agli		
			obiettivi didattici?		
			Sono presenti iniziative di		
			sostegno allo sviluppo		
			delle competenze		
			didattiche nelle diverse		
			discipline?		
	SUA-CDS:	Dotazione di	I servizi di supporto alla	ProGeVUP è affiancato dalla	
	quadro B4 e	personale,	didattica (gestiti dal	Segreteria didattica del DiSAAA-	
	B5	strutture e servizi	Dipartimento o	a, composta da 4 unità di	
		di supporto alla	· ·	personale T/A (di cui 1 a tempo	
		didattica	sostegno efficace alle	definito), che supporta il	
22.62			attività del CdS? [Questo	presidente, il consiglio, gli	
R3.C.2			punto di attenzione non	studenti e gli interlocutori esterni	
				in tutte le attività	
			CdS ma serve da riscontro	amministrative.	
			del requisito di sede	Il CdS sottolinea tra i punti di forza il servizio reso dal	
			R1.C.2 ]		
				personale T/A (che è valutato	
				anche nel questionario sui servizi	

	resi agli studenti nel quesito S9)
	che nel a.a. 2018-2019 ha
	ricevuto un punteggio di 4.
	(DA)
Sono disponibili ade	guate II CdS dichiara che gli studenti
strutture e risorse d	possono usufruire delle aule
sostegno alla didatti	ca? didattiche sia del Dipartimento
(E.g. biblioteche, au	sili che del vicino Polo Piagge; di
didattici, infrastruttu	ire laboratori e aziende e campi
IT)	sperimentali per le varie
	discipline, sia per le esercitazioni
	che per le tesi; di automezzi per
	le lezioni fuori sede; di un'aula
	informatica con macchine dotate
	dei software necessari per
	ProGeVUP. Lo studente ha
	inoltre accesso alle banche dati
	dell'Ateneo da qualsiasi PC
	collegato a internet nonché alla
	rete Wi-Fi presso tutte le
	strutture dell'Ateneo. (DA)
I servizi sono facilme	ente II CdS evidenzia come punto di
fruibili dagli student	forza il fatto che le strutture per
	il supporto alla didattica
	assicurano un sostegno efficace
	alle attività di ProGeVUP e sono
	facilmente fruibili (come si evince
	dai questionari di valutazione
	degli studenti).
	Come criticità di dichiara che le
	sale studio vengono valutate
	dagli studenti come "non
	adeguate" (S5, questionario sui
	servizi resi agli studenti). Rimane,
	questa una situazione di non
	banale soluzione, che coinvolge
	tutti i CdS del Dipartimento. (DA)

	Documenti di riferimento:	Aspetti da considerare	Item da approfondire	Informazioni acquisite (indicare doc.)	Note NdV	Osservazioni CdS su bozza report di feedback
R3.D.1	SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5  Contr docer stude	Contributo dei docenti e degli studenti	Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?	ciclico 2018 dichiara che i contenuti di alcuni insegnamenti sono stati in qualche caso		
			Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?	basso numero di iscrizioni, internazionalizzazione, tempi di laurea lunghi) vengono affrontate con gli studenti in sede di CPDS e riportate nella Relazione annuale,	Il NdV raccomanda di inserire nella Relazione annuale della CPDS il monitoraggio delle azioni correttive stabilite nelle relazioni degli anni precedenti. Si suggerisce inoltre di analizzare nei documenti i fattori che sono alla base della criticità relativa ai lunghi tempi di laurea (es. significativa percentuale di studenti lavoratori).	

	Verbali degli incontri collegiali, ecc		Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?	Il CdS sottolinea il ruolo molto attivo del Comitato d'indirizzo in cui trovano spazio le osservazioni di docenti e studenti. (A)		
			Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati	Si dichiara che le problematiche vengono segnalate dagli studenti sia in sede di Comitato d'indirizzo del CdS che in CPDS, e il corpo docente se ne prende carico. (A)		
	Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ		credito e visibilità?  Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?	Dato il basso numero di iscritti il rapporto con i docenti è diretto e gli studenti si dichiarano soddisfatti della disponibilità del corpo docente. (A)		
R3.D.2	SUA-CDS: quadri B7,C2,C3	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse		Il NdV osserva che i rapporti con le Pl appaiono intensi e ben strutturati; gli stakeholder si dichiarano complessivamente molto soddisfatti in quanto sono coinvolti attivamente nella programmazione didattica attraverso la partecipazione al Comitato di Indirizzo. Altre forme di collaborazione riguardano tesi, tirocini ed eventi culturali per addetti del settore.	
			Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o	Disaaa-a, organizza annualmente numerosi eventi finalizzati a incrementare i rapporti con il mondo del lavoro anche al fine di	Il NdV rileva che il corso - per la sua natura altamente professionalizzante - organizza con frequenza incontri con il mondo del lavoro; si raccomanda a tale proposito una maggiore formalizzazione di tali eventi, attraverso una attività di registrazione dei	

			professionale), gli	riflessioni emerse dalle varie forme	dettagli degli incontri, delle date e dei	
			obiettivi del CdS e le		partecipanti al fine di tenere un archivio	
			esigenze di	modificare il percorso formativo,	aggiornato.	
			aggiornamento	anche nell'ottica di migliorare la	aggiornato.	
			periodico dei profili	capacità occupazionale dei		
			formativi anche, laddove	laureati. <b>(DA)</b>		
			1			
			opportuno, in relazione ai cicli di studio	In sede di audit emerge che il		
				corso, pur essendo molto		
			successivi, ivi compreso	professionalizzante, prepara		
			il Dottorato di Ricerca?	adeguatamente ad affrontare il		
	CITA CDC		0 1 1: 1:	dottorato di ricerca. (A)		
	SUA-CDS:		Qualora gli esiti	II CdS sottolinea il carattere		
	quadri B6,		occupazionali dei	altamente professionalizzante del		
	B7, C1,		laureati siano risultati	corso, ed evidenzia tra i punti di		
	C2,C3, D4		poco soddisfacenti, il	forza la percentuale di laureati		
			CdS ha intensificato i	occupati a uno e a tre anni dal		
			contatti con gli	conseguimento dal titolo. (DA)		
			interlocutori esterni, al			
			fine di accrescere le			
			opportunità dei propri			
	CITA CDC	Davidata a adat	laureati?	Madi la compandanti		
	SUA-CDS	Revisione dei	Il CdS garantisce che	Vedi box precedenti.		
		percorsi formativi	l'offerta formativa sia			
			costantemente			
			aggiornata e rifletta le			
			conoscenze disciplinari			
			più avanzate, anche in			
			relazione ai cicli di studio			
			successivi compreso il			
			Dottorato di Ricerca?			
R3.D.3			Vengono analizzati e		Il NdV rileva che il CdS analizza gli esiti	
			monitorati i percorsi di		occupazionali dei laureati, in questo	
			studio, i risultati degli		oggettivamente facilitato dalla loro ridotta	
			esami e gli esiti		numerosità.	
			occupazionali (a breve,			
			medio e lungo termine)			
			dei laureati del CdS,			
			anche in relazione a			
			quelli della medesima			
			classe su base nazionale,			

	macroregionale o regionale?		
Rapporto di	Viene dato seguito alle		
Riesame	proposte di azioni		
ciclico	migliorative provenienti		
	da docenti, studenti e		
	personale di supporto		
	(una volta valutata la		
	loro plausibilità e		
	realizzabilità)?		
Relazioni	Vengono monitorati gli		
annuali CPDS	interventi promossi e ne		
	viene adeguatamente		
	valutata l'efficacia?		

# Considerazioni sintetiche finali del NdV

### I punti di forza:

- √ CdS fortemente professionalizzante che offre lezioni non convenzionali indirizzate ad approfondire aspetti tecnico-applicativi.
- ✓ Buon livello di placement dei laureati.
- √ Buon grado di soddisfazione degli studenti e dei laureati del CdS.
- $\checkmark$  Intensi rapporti con le parti interessate.

### I punti di debolezza:

- ✓ Il carattere fortemente professionalizzante e verticalizzato del CdS può risultare non adeguato alle finalità formative ottimali per una laurea magistrale, non emergono con chiarezza le conoscenze formativo-culturali e le capacità trasversali da raggiungere: ciò potrebbe avere effetti negativi sul numero di iscritti.
- √ Basso numero di iscritti, inferiore alla media dell'area geografica e nazionale.
- ✓ Scarsa attrattività del CdS soprattutto in ambito territoriale.
- √ Bassa internazionalizzazione del CdS.

Il NdV invita gli organi del CdS ad una riflessione sui punti affrontati durante l'audit, con le seguenti raccomandazioni principali (si rimanda alle Note del NdV per il dettaglio):

- Ripensare alle attività di pubblicizzazione all'esterno del CdS, al di fuori del bacino dei laureati triennali dell'Ateneo.
- Delineare meglio all'interno della SUA-CdS obiettivi, capacità e sbocchi occupazionali che il corso offre.
- Pubblicizzare maggiormente l'istituto dello studente part time data la significativa percentuale degli studenti lavoratori.
- Trovare modalità attraverso il relatore interno per far risultare i CFU delle tesi svolte all'estero, che spesso vengono registrati in Italia abbassando il valore dell'indicatore dei CFU acquisiti all'estero.
- Formalizzare le occasioni di consultazione e gli incontri con il mondo del lavoro registrando dettagli, date e partecipanti al fine di tenere un archivio aggiornato.