



Nucleo di valutazione interna

## **Report di feedback sull'Audit svoltosi presso il Corso di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41) il 28/01/19**

**Presenti per il NdV:** prof. Gigliola Vaglini (presidente), prof. Salvatore Ruggieri, prof. Romana Frattini, prof. Nello Scarabottolo, sig. Riccardo Cangelosi, sig. Piercosimo Trisolino.

**Presenti per il CdS:** prof. Amelio Dolfi (Presidente CdS), prof. Ubaldo Bonuccelli, prof. Riccardo Ruffoli, prof. Claudio Marcocci, prof. Grazia Chiellini, prof. Lucia Migliore, prof. Fabio Monzani, prof. Gianfranco Natale, prof. Aldo Paolicchi, prof. Leonardo Rossi, prof. Claudio Spinelli, dott. Paolo Monicelli, dott. Massimo Bellini, dott. Fabiano Martinelli (Responsabile Unità CdS, Master, Corsi di Perfezionamento e Summer School). Inoltre è stata sentita una rappresentanza degli studenti nella CPDS.

**Altre parti interessate ascoltate:** in qualità di stakeholder sono stati sentiti il Prof. Stefano Taddei (Commissione Paritetica Scuola di Medicina e Direttore Scuola di Specializzazione in Medicina Interna), prof. Giovanni Cioni (IRCSS Stella Maris), dott. Mario Meola (SSSUP Sant'Anna), dott. Fabrizio Caldi (AOUP), dott. Maurizio Viti (USL Toscana N.O.), dott. Umberto Quiriconi (OMCEO Lucca), CF (SAN) Lucia Rappelli (Accademia Navale di Livorno), TV Pierini Silvia (Accademia Navale di Livorno).

### **Obiettivi dell'audit:**

Il NdV deve verificare e valutare, coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.

Giova ricordare che, ai sensi del D.M. 987/2016 e delle nuove Linee Guida AVA, i NdV, tra le altre cose, verificano il corretto funzionamento del sistema di AQ e forniscono supporto all'ANVUR e al MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di Accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle Sedi. I NdV valutano l'AQ complessiva dell'Ateneo e redigono poi, con cadenza annuale, una relazione contenente i risultati delle proprie attività (quella del 2017 è disponibile su <https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/item/11044-relazione-ndv-2017>).

La ratio di questi incontri, autonomi rispetto a quanto sarà effettuato dalla CEV ANVUR nella visita del 2019, consiste in un confronto dell'Organo di valutazione con i principali responsabili della gestione del CdS, teso ad individuare, in materia di didattica ed organizzazione generale - le aree forti e quelle eventualmente suscettibili di miglioramenti, sia a livello di opzioni strategiche che di adeguatezza delle specifiche operative alle esigenze di studenti ed altre parti interessate.

Le informazioni acquisite in sede di audit (in tabella segnalate con "A") non verranno utilizzate dal Nucleo per redigere graduatorie di merito di nessun tipo.

**Documenti utilizzati per l'analisi preliminare "on desk"**

| <b>Tipo di documento/fonte informativa</b>                                                      | <b>Modus operandi NdV</b>                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Scheda SUA-CdS (2017)</b>                                                                    | Consultazione diretta da sito ANVUR                          |
| <b>Sito web del Dipartimento e del CdS</b>                                                      | Consultazione web                                            |
|                                                                                                 |                                                              |
| <b>Relazione annuale Commissione Paritetica DS di Dipartimento - a.a. 2016/2017 e 2017/2018</b> | Trasmissione diretta al NdV come da normativa vigente        |
| <b>Documento di autovalutazione (DA)</b>                                                        | Documento redatto dal CdS come richiesto dal NdV per l'audit |

**Griglia dei punti di attenzione utilizzata:** requisito R3 – Indicatore R3.B delle Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi universitari (ver. 10/08/2017) → **Requisiti di Qualità dei Corsi di Studio.**

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Requisito R3</b> | "Qualità dei Corsi di Studio. Gli obiettivi individuati in sede di progettazione dei CdS sono coerenti con le esigenze culturali, scientifiche e sociali e tengono conto delle caratteristiche peculiari che distinguono i corsi di laurea e quelli di laurea magistrale. Per ciascun Corso sono garantite la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, sono curati il monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento e l'apprendimento incentrato sullo studente. Per Corsi di studio internazionali delle tipologie a e d (tabella K), si applica quanto previsto dall'Approccio congiunto all'accreditamento adottato dai Ministri EHEA nel 2015." |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>R3.A</b>   | <b>Obiettivo: Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti</b> |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Documenti di riferimento:                                                                                                                                                                        | Punto di attenzione                                                    | Item da approfondire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informazioni acquisite (indicare doc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Note NdV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Osservazioni CdS su bozza report di feedback                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>R3.A.1</b> | SUA-CDS: quadri A1a, A1b, A2                                                                                                                                                                     | Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | In fase di progettazione, sono state approfondite le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, se presenti?                                                                                                                                 | Al momento dell'istituzione e attivazione del CDS magistrale a ciclo unico ai sensi del DM 270/2004, il Consiglio ha ritenuto di procedere alla stesura del piano di studio prendendo come riferimento i precedenti ordinamenti didattici, mantenendo la suddivisione in un triennio di base e un successivo triennio clinico. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Il Nucleo rileva come un'azione che poteva essere giustificata al tempo della prima attivazione non sia mai stata rivista successivamente.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | L'ULTIMA MODIFICA ALL'ORDINAMENTO DIDATTICO DEL 2016 HA RIGUARDATO SOLTANTO GLI ASPETTI DESCRITTIVI, MENTRE GLI OBIETTIVI FORMATIVI DEL CDS E LA DISTRIBUZIONE DEI CFU TRA I DIVERSI AMBITI NON E' CAMBIATA RISPETTO ALL'ORDINAMENTO PRECEDENTE (2010).                                      |
|               |                                                                                                                                                                                                  |                                                                        | Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore? | In fase di progettazione del corso di laurea sono stati consultati gli enti e le istituzioni che contribuiscono alla formazione dello studente nel CdS tramite docenze (molti docenti del CDS sono anche docenti SSSUP, o dirigenti medici dell'AOUP o dell'IRCCS Stella Maris), o partecipando alla formazione professionale attraverso i tutor di tirocinio (soprattutto il personale AUSL Toscana NO e del CNR).<br>In dettaglio:<br>- Azienda Ospedaliera-Universitaria Pisana<br>- Azienda Sanitaria Locale Toscana Nord-Ovest<br>- Consiglio Nazionale delle Ricerche – Pisa;<br>Fondazione Toscana G. Monasterio<br>- Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri delle province di Pisa, Livorno, Lucca e Massa-Carrara<br>- Fondazione IRCCS Stella Maris<br>- Scuola Superiore di Studi e di | <i>Alcune parti interessate sono state identificate, anche se appaiono per la maggior parte istituzioni co-interessate, piuttosto che referenti sociali; in ogni caso sembra che non siano stati coinvolti appieno nella programmazione del corso che fa riferimento più alla comunicazione delle precedenti conoscenze, piuttosto che alla definizione di nuove. Non risulta istituito un Comitato di Indirizzo che, pur non essendo obbligatorio, rappresenta un utile e documentabile momento di confronto.</i> | NON CI RISULTA CHE LA COSTITUZIONE DI UN COMITATO DI INDIRIZZO SIA OBBLIGATORIA. IL CDS NON HA RITENUTO DI DOVERNE COSTITUIRE UNO, IN QUANTO GLI INCONTRI CON LE PARTI INTERESSATE AI PROFILI PROFESSIONALI AVVENGONO IN OCCASIONE DELLA DEFINIZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA ANNUALE. |

|               |                                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|---------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|               |                                                |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                            | Perfezionamento S. Anna di Pisa<br>- MIUR e Ministero della Salute<br><b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|               |                                                |                                   | Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati, e all'eventuale proseguimento degli studi in cicli successivi ? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>R3.A.2</b> | SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a | Definizione dei profili in uscita | Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti?                                                                                                                                        | La missione specifica del corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è di tipo biomedico-psicosociale e finalizzata allo sviluppo della competenza professionale e della consapevolezza dei suoi valori.<br>Ai sensi del D. Lgs 368/1999, i laureati e le laureate in Medicina e Chirurgia svolgono attività che hanno lo scopo di mantenere lo stato di benessere psicofisico delle persone; tali attività consistono nella ricognizione della storia clinica e socio-ambientale pregressa del paziente, nella procedura diagnostica di eventuali stati di malattia e nella proposizione ed esecuzione di pratiche terapeutiche. <b>(DA)</b>                                                                                                                             | <i>La descrizione degli obiettivi specifici e del carattere del corso è esplicitata in maniera chiara.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|               |                                                |                                   | Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano ciascun profilo culturale e professionale, sono descritte in modo chiaro e completo?                                                                                     | Il medico svolge l'attività professionale ispirandosi a principi deontologici che devono garantire al paziente impegno e professionalità: affronta i problemi diagnostici con adeguato scrupolo sia mediante un corretto esame obiettivo, sia avvalendosi delle indagini collaterali appropriate e necessarie; il medico deve saper comunicare con il paziente tenendo conto delle differenze di genere e degli aspetti psico-sociali della malattia; rilascia le prescrizioni terapeutiche e si assicura che siano ben comprese e, per quanto possibile, controlla che siano correttamente eseguite, assicurando al paziente la continuità delle cure anche nei casi ritenuti inguaribili con una assistenza finalizzata a lenire la sofferenza fisica e psichica che sia di aiuto e conforto. | <i>Tutte le conoscenze e competenze da acquisire sono descritte in maniera chiara e corretta.<br/>Il Nucleo valuta molto positivamente il linguaggio e l'approccio "di genere" più volte rilevato nella documentazione: suggerisce in questo senso di esplicitare più dettagliatamente in particolare nella SUA-CdS le azioni e le modalità con cui tale approccio viene messo in pratica.</i> |  |

|               |                               |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                               |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                     | Tali competenze verranno acquisite nel percorso formativo del corso di laurea in quanto inserite tra gli obiettivi specifici di diversi corsi integrati e del tirocinio professionalizzante. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.A.3</b> | SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a | Coerenza tra profili e obiettivi formativi | Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati dal CdS? | Gli obiettivi formativi specifici del CdS sono descritti secondo quanto previsto dal profilo professionale sancito dal D. Lgs 368/1999; i risultati di apprendimento sono declinati, per aree di apprendimento. I risultati di apprendimento attesi sono definiti integrando i Descrittori europei (5 descrittori di Dublino) con quanto proposto dall' Institute for International Medical Education (IIME), Task Force for Assessment, e da The TUNING Project (Medicine) Learning Outcomes/Competences for Undergraduate Medical Education in Europe. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>R3.A.4</b> | SUA-CDS: quadri A4b A2a, B1.a | Offerta formativa e percorsi               | L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia negli contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica?                                      | L'offerta formativa del CdS, così come le conoscenze, le abilità e le competenze individuate, rispondono ad esigenze di carattere professionalizzante e a quanto richiesto dalle tabelle e dai decreti ministeriali, nonché dalle direttive della Conferenza Nazionale dei Presidenti dei CCDLMU in Medicina e Chirurgia e dalle esigenze emerse durante gli incontri periodici con gli stakeholder. Ogni anno il CDS prevede l'inserimento, attraverso apposite convenzioni, di tutor di tirocinio esterni dipendenti dell'AOUP e dell'AUSL Toscana Nord-Ovest; si prevede inoltre l'attivazione di Attività didattiche elettive (ADE) assegnate a docenti esterni in ruolo presso SSSUP S. Anna, AOUP e Fondazione "G. Monasterio". Per il canale dell'Accademia Navale di Livorno sono previste docenze esterne con professionalità specifiche. <b>(DA)</b> | <i>L percorsi formativi appaiono coerenti con gli obiettivi proposti, anche se l'offerta didattica, in termini di contenuti sembra necessitare di un adeguamento dovuto alla ridefinizione della professione medica. Il Nucleo in sede di audit rileva dal colloquio con gli stakeholder che i laureati del CdS vengono valutati positivamente per quanto riguarda la preparazione teorica, mentre la preparazione da un punto di vista di conoscenze pratiche risulta non essere allo stesso livello: ciò comporta che gli stakeholder debbano prevedere una necessaria ulteriore formazione post laurea prima dell'effettivo inserimento nel contesto lavorativo (ciò è segnalato in particolare per le figure che vanno ad operare come medico di base e per il medico imbarcato in ambito della Marina Militare). L'offerta formativa appare eccessivamente parcellizzata, in modo tale da non far percepire l'unitarietà di alcuni insegnamenti. Non risultano valutate le ADE nell'ambito dei questionari studenti.</i> | L'ADEGUAMENTO DEL PERCORSO FORMATIVO E' IN CORSO DI REALIZZAZIONE. NELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CDS DEL 19/02/2019 E' STATO APPROVATO IL NUOVO REGOLAMENTO DIDATTICO. PER QUANTO RIGUARDA L'ULTERIORE FORMAZIONE RILEVATA DAGLI STAKEHOLDER, SI FA PRESENTE CHE, AL MOMENTO, LA LEGISLAZIONE NAZIONALE PREVEDE OBBLIGATORIAMENTE UN TIROCINIO TRIMESTRALE POST LAUREAM PER L'ACCESSO ALL'ESAME DI STATO. CON L'ENTRATA IN VIGORE DEL DM 58/2018, IL TIROCINIO POST LAUREAM SARA' SOSTITUITO DA UN TIROCINIO PRATICO-VALUTATIVO ALL'INTERNO DEL PERCORSO DI LAUREA. IL NOSTRO CDS SI E' ADEGUATO A QUESTA NORMATIVA. NELLA PROGRAMMAZIONE 2019-2020 SI CERCHERA' DI RIDURRE L'ECESSIVA PARCELLIZZAZIONE SEGNALATA. |

| R3.B Obiettivo: Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite |                           |                                                           |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  | Documenti di riferimento: | Aspetti da considerare                                    | Item da approfondire                                                                                                                                               | Informazioni acquisite (indicare doc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Note NdV | Osservazioni CdS su bozza report di feedback |
| R3.B.1                                                                                                                                                                                           | SUA-CDS: quadro B5        | Orientamento e tutorato                                   | Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?                                           | Il referente dei dipartimenti dell'area medica per l'orientamento organizza ogni anno almeno 7 incontri di orientamento rivolti agli studenti delle classi IV e V della scuola secondaria di secondo grado. Inoltre la Scuola di Medicina, in linea con le decisioni prese dagli organi dell'Ateneo, organizza le seguenti attività:<br>- ogni anno seleziona studenti counsellors per supportare l'attività istituzionale di orientamento in ingresso e in itinere;<br>- ha attivato un servizio di tutorato alla pari svolto da studenti appositamente selezionati e formati;<br>- ai sensi del Regolamento di Ateneo sul Tutorato, attraverso la commissione di coordinamento dei tutor, assegna a ciascuna matricola un docente tutor.<br>Per quanto riguarda il CdS il presidente, all'inizio del primo anno, prevede un momento di orientamento per le matricole, durante il quale illustra nel dettaglio il piano di studio, le modalità di svolgimento del tirocinio e le principali pratiche amministrative che riguardano gli studenti.<br><b>(DA)</b> |          |                                              |
|                                                                                                                                                                                                  |                           |                                                           | Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                              |
|                                                                                                                                                                                                  |                           |                                                           | Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                              |
| R3.B.2                                                                                                                                                                                           | SUA-CDS: quadro A3        | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate (es. attraverso un syllabus)                            | Il CdS è a numero chiuso; le modalità e i contenuti del test di ammissione sono definiti dal MIUR anno per anno con apposito decreto dal quale deriva il bando di Ateneo.<br>A seguito dell'esito della prova vengono attribuiti obblighi formativi aggiuntivi (OFA).<br><b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |                                              |

|               |                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|---------------|--------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|               |                    |                                                                | Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato?                                                                                                                                          | Il test di ammissione, di contenuto identico in tutte le sedi di prova, è predisposto dal MIUR. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|               |                    |                                                                | Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere?                                                                                                                                                              | Relativamente alle attività di sostegno in ingresso o in itinere, il CdS ha deliberato procedure specifiche per il riconoscimento dei CFU acquisiti in precedenti carriere universitarie per gli studenti che arrivano al CdS per trasferimento o per passaggio. Ha inoltre previsto che, in occasione delle deliberazioni sui riconoscimenti per i trasferimenti e i passaggi ad anni successivi al primo, la commissione per le pratiche studenti sia integrata anche dai docenti delle discipline coinvolte nei riconoscimenti stessi.<br>A livello di Scuola di Medicina, sono previsti i servizi di tutorato alla pari e di tutorato docenti descritti nei box precedenti. <b>(DA)</b> | <i>Un problema rilevato è il trasferimento, a integrazione di posti scopertisi, di studenti già iscritti ad altre cds che in generale arrivano ad iscriversi a questo cds a giugno. Idem per il problema dei ricorsi. Il fenomeno è però nazionale.</i><br><i>Lo stesso problema si riferisce anche per le iscrizioni al primo anno non di "immatricolati puri", bensì di persone che hanno già frequentato altri corsi di laurea, per i quali si chiede un'integrazione degli esami sostenuti, ma non si evidenziano attività specifiche di accompagnamento.</i> |  |
|               |                    |                                                                | Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?                       | Vedi box precedente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Si rileva come non si abbiano a Pisa studenti gravati da OFA e che le richieste per l'accesso siano sufficienti, visti i risultati conseguiti nel primo anno di corso.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|               |                    |                                                                | Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>R3.B.3</b> | SUA-CDS: quadro B5 | Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche | L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? | La Scuola di Medicina attraverso la commissione di coordinamento dei tutor, assegna a ciascuna matricola un docente tutor.<br>Tra i tutor di tirocinio sono stati individuati anche medici dell'AOUP, dell'AUSL Toscana Nord-Ovest e medici di medicina generale dell'OMCEO delle province di Livorno, Lucca, Massa-Carrara e Pisa. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>La didattica è organizzata per formare un medico autonomo, tuttavia si rileva, sulla base delle opinioni degli studenti, che non sempre si ha un accompagnamento adeguato da parte dei docenti e dei tutor.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|               |                    |                                                                | Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti ?                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Gli strumenti didattici appaiono flessibili, anche se necessitano di strumenti e metodi rinnovati alla più moderne esigenze.</i><br><i>Si è verificata la presenza solo di iniziative volte all'introduzione di alcuni metodi utili per una formazione più completa con le nuove tecnologie. Tuttavia queste appaiono molto limitate, anche se risultano le più apprezzate dagli studenti.</i>                                                                                                                                                                 |  |

|               |                    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------|--------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|               |                    |                                        | <p>Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?</p> <p>Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <b>R3.B.4</b> | SUA-CDS: quadro B5 | Internazionalizzazione della didattica | <p>Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero?</p>                                                                                                                                                     | <p>Sul versante dell'internazionalizzazione la Scuola di Medicina dispone di un servizio dedicato che segue e supporta gli studenti nella preparazione e nell'organizzazione del proprio percorso di studio (sia all'estero, per gli studenti ordinari; sia in sede, per gli studenti stranieri ospiti). Tale servizio organizza anche seminari di orientamento sui progetti di mobilità studentesca per studio e/o per tirocinio.</p> <p>Il CdS ha disciplinato il riconoscimento delle attività di <i>free mover</i> come modalità di mobilità all'estero. Inoltre, ha promosso l'attivazione di un'ADE interamente tenuta in lingua inglese per implementare le competenze linguistiche dei propri studenti. Gli indicatori sull'internazionalizzazione (gruppo B) della scheda di monitoraggio del CdS evidenziano i buoni risultati della promozione delle attività di internazionalizzazione messe in campo dal CDS, per cui il trend della mobilità studentesca è in crescita (il dato 2016 dell'indicatore C10 è tre volte quello dell'anno precedente). Si sottolinea il fatto che questo indice rimane piuttosto al di sotto della media dei CDS della stessa classe degli altri Atenei sia della stessa area geografica, sia del resto d'Italia.</p> <p>A questo proposito il referente per l'internazionalizzazione, se da un lato si è impegnato ad implementare il numero di accordi bilaterali con le sedi estere, dall'altro ha chiesto ai docenti di valutare l'opportunità di offrire alcuni insegnamenti in lingua inglese per rendere il CdS più attrattivo nei confronti degli studenti stranieri. <b>(DA)</b></p> | <p><i>Il Nucleo rileva come l'internazionalizzazione non sia un punto di forza del CdS, confrontando i dati con quelli nazionali e auspica che si intraprendano un numero maggiore di azioni, a partire dall'inserimento nell'offerta formativa di insegnamenti in inglese, ritenendo l'ADE individuata non propriamente adeguata allo scopo.</i></p> |  |

|        |                                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |
|--------|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                  |                                         | Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |
| R3.B.5 | Schede degli insegnamenti        | Modalità di verifica dell'apprendimento | Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?                                                                                                                                                                                       | Il Regolamento didattico del CdS, per ciascun insegnamento, indica le modalità di verifica nella scheda dedicata. Tali modalità sono poi dettagliate nelle singole schede di insegnamento pubblicate sul portale esami.unipi.it, dove è consultabile anche il calendario delle prove, il programma d'esame e la bibliografia di riferimento.<br>(DA) | <i>Le modalità di verifica non sono sempre indicate nelle schede dei programmi.</i><br><i>Il Nucleo rileva che i 18 CFU attribuiti alla prova finale non sono concentrati al sesto anno (come sarebbe corretto trattandosi di prova finale), ma sono spalmati anche sugli altri anni del percorso formativo.</i><br><i>Il Nucleo nota una ulteriore incongruenza relativa alla prova finale in quanto gli studenti dichiarano di impiegare mediamente 7,5 mesi per l'elaborazione della tesi finale a fronte dei 18 CFU attribuiti.</i><br><i>(il NdV si riserva di verificare la risoluzione della problematica all'interno del nuovo Regolamento didattico di CdS)</i> | IL PROBLEMA DELLA PROVA FINALE E' STATO RISOLTO CON L'APPROVAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DIDATTICO LICENZIATO NELLA SEDUTA DEL CONSIGLIO DI CDS DEL 19/02/2019. |
|        | SUA-CDS: quadri B1.b, B2.a, B2.b |                                         | Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |
|        |                                  |                                         | Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?                                                                                                                                          | Vedi box precedenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>Le schede non sono sempre presenti e complete.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R3.C   | <b>Obiettivo: Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti</b> |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|        | Documenti di riferimento:                                                                                                                                                                                                              | Aspetti da considerare                           | Item da approfondire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Informazioni acquisite (indicare doc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Note NdV                                                                                                                                                                                                                                                         | Osservazioni CdS su bozza report di feedback                                                                                                                                                                                                                         |
| R3.C.1 | SUA-CDS: quadro B3                                                                                                                                                                                                                     | Dotazione e qualificazione del personale docente | I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i Cds, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la | Il CdS ne afferma l'adeguatezza, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS: tutti i 76 docenti di riferimento appartengono a SSD afferenti a discipline di base e/o caratterizzanti. Per scelta del Consiglio, i docenti in quiescenza non hanno incarichi didattici nel CDS, salvo l'eventuale continuità didattica nel solo anno accademico di collocamento a riposo del docente stesso. | <i>Il Nucleo rileva che il numero di studenti in Accademia Navale è mediamente di 10 unità/anno e non serve ad alleggerire la numerosità degli altri due; tuttavia questo canale viene attivato per una scelta politica dell'ateneo e dell'Accademia Navale.</i> | IL NUMERO DEI DOCENTI DI RIFERIMENTO E' STATO INDIVIDUATO IN MODO DA GARANTIRE 240 POSTI, SULLA BASE DELLA NUMEROSITA' DELLA CLASSE. LA SCELTA DI COSTITUIRE UN CANALE RISERVATO ALL'A.N. E' DI NATURA POLITICA ED E' STATA ASSUNTA DALL'AMMINISTRAZIONE DELL'ATNEO. |

|               |                         |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|---------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|               |                         |                                                                        | <p>classe con valore di riferimento a 2/3. Per i soli CdS telematici, è altresì da prendere in considerazione la quota di tutor in possesso Dottorato di Ricerca, pure con valore di riferimento 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p>                                                                                    | <p>La numerosità della classe viene rispettata: il CdS è organizzato in tre canali (AK, LZ e Accademia Navale). Le competenze scientifiche dei docenti sono accertabili dalla loro attività scientifica, documentata anche dalle pubblicazioni. <b>(DA)</b></p>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|               |                         |                                                                        | <p>Si rilevano situazioni problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore sul quoziente studenti/docenti ora, complessivo e al primo anno, con valore di riferimento il doppio della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?</p> | <p>Vedi box precedente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><i>Il rapporto studenti/docenti è più basso del corrispondente dato nazionale. In particolare si evidenzia come il denominatore sia il doppio dei dati riferentesi agli altri Atenei, indicando come la parcellizzazione dei percorsi sia maggiore. Il Nucleo suggerisce di analizzare la relazione di questo dato e il ritardo nei tempi di laurea e trovare correttivi adeguati.</i></p> |  |
|               |                         |                                                                        | <p>Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici?</p>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|               |                         |                                                                        | <p>Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Al fine di sviluppare competenze didattiche specifiche in alcune discipline, il CdS ha promosso la costituzione di un gruppo di lavoro sulla didattica simulata, interattiva ed e-learning, che ha contribuito all'attivazione di ADE che prevedono l'uso di simulatori; ha proposto ai dipartimenti di area medica e alla Scuola di Medicina l'acquisto di strumentazione tecnologica utile per favorire la pratica degli studenti. <b>(DA)</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>R3.C.2</b> | SUA-CDS: quadro B4 e B5 | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | <p>I servizi di supporto alla didattica (gestiti dal Dipartimento o dall'Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Il CdS è seguito da un responsabile per la didattica che supporta il Presidente e il Consiglio in tutte le attività amministrative. La verifica sulla qualità del supporto da parte dell'Ateneo</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |

|  |  |  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di sede R1.C.2 ]                                             | consiste nell'individuare, nel ciclo di valutazione della performance del personale TA, progetti obiettivo - annualmente definiti - relativi al supporto fornito da questo personale a docenti, studenti e interlocutori esterni. <b>(DA)</b>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |  |  | Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...) | Si rilevano alcuni aspetti di criticità in relazione alle aule messe a disposizione del CdS, in quanto tali spazi sono condivisi con altri CdS dell'area medica e quindi non utilizzabili a tempo pieno; inoltre, alcuni spazi offerti dall'AOUP non sono direttamente gestibili dal CdS. <b>(DA)</b><br>Le aule studio sono aperte fino a tarda ora e le aule didattiche sono a disposizione degli studenti anche per organizzare proprie iniziative. | <i>Il Nucleo rileva una criticità relativa all'adeguatezza delle aule rispetto al numero degli studenti, confermata anche dal CdS, e raccomanda di continuare uno stretto dialogo con l'ateneo, per la progressiva risoluzione delle problematiche.</i><br><i>Il fatto che l'ateneo ottimizzi l'uso delle aule attribuendole a più CdS non è criticabile, probabilmente c'è un problema di scarsa adeguatezza degli spazi e un problema relativo all'orario delle lezioni. L'utilizzo di aule gestite dall'AOUP può invece rappresentare un problema.</i><br><i>Appaiono inoltre carenti i laboratori con attrezzature moderne e i laboratori per la simulazione.</i> | IL PROBLEMA DELLE AULE E' STATO SEGNALATO PIU' VOLTE ALL'ATENEIO. PER IL PROSSIMO ANNO ACCADEMICO E' ALLO STUDIO DEL CDS UNA SPERIMENTAZIONE DI ARTICOLAZIONE DELL'ORARIO DELLE LEZIONI INNOVATIVA, CONDIVISA CON I DOCENTI E CON LE RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE E CHE, SI AUSPICA, RISOLVA QUALCHE PROBLEMA. |
|  |  |  | I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| R3.D   | Obiettivo: Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti |                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|        | Documenti di riferimento:                                                                                                                                                            | Aspetti da considerare                  | Item da approfondire                                                                                                                                                                                                                 | Informazioni acquisite (indicare doc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Note NdV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Osservazioni CdS su bozza report di feedback |
| R3.D.1 | SUA-CDS: quadri B1,B2, B4, B5                                                                                                                                                        | Contributo dei docenti e degli studenti | Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto? | Il CdS si impegna affinché l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi. Ciò avviene in fase di aggiornamento del regolamento didattico del CDS, per quanto riguarda competenze e abilità, e/o al momento della definizione della programmazione didattica, per quanto riguarda i programmi d'esame.<br>Il coordinamento degli insegnamenti è gestito dalla figura dei "coordinatori di semestre"; vengono convocate periodicamente riunioni al fine di confrontare i programmi d'esame ed evitare conseguenti sovrapposizioni e ripetizioni. <b>(DA)</b> | <i>Il Nucleo dalla lettura dei verbali rileva una scarsa partecipazione dei docenti ai consigli di CdS: suggerisce di intraprendere una seria riflessione per ovviare a questa problematica al fine di garantire, per quanto possibile sistematicamente, il numero legale per le deliberazioni.</i><br><i>Al di là dei problemi di legittimità, la scarsa partecipazione dei docenti porta a una non completa analisi e consapevolezza di tutti delle criticità del corso e delle necessarie azioni di miglioramento.</i> |                                              |
|        |                                                                                                                                                                                      |                                         | Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?                                                                                                                                                                              | In fase di monitoraggio annuale del CdS, vengono analizzati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Il Nucleo individua la necessità, in fase di monitoraggio del CdS, di approfondire adeguatamente l'analisi degli indicatori che presentano criticità; ciò al fine di favorire</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |

|  |                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|-------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>(a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CDS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e macro-regionale. Tale analisi coinvolge sia il gruppo di assicurazione della qualità, sia il Consiglio di CdS. <b>(DA)</b></p> | <p><i>una riflessione più consapevole sulle azioni correttive da intraprendere.</i></p> <p><i>E' necessario inoltre che le criticità vengano maggiormente analizzate nella commissione paritetica e che siano individuate le azioni correttive. La commissione deve inoltre verificare che tali azioni vengano assunte dagli organi e attuate.</i></p> <p><i>In particolare, per quanto riguarda il ritardo delle carriere degli studenti, il Nucleo rileva in sede di audit una incongruità tra quanto affermato dal CdS rispetto a quanto percepito e dichiarato dagli studenti. Infatti il CdS dichiara che tale ritardo è dovuto all'alto numero di immatricolati non puri (ma provenienti da altri CdS) che partono con un ritardo iniziale.</i></p> <p><i>Gli studenti invece dichiarano che il problema principale è il carico didattico eccessivo, sommato alla presenza di troppi insegnamenti integrati (e di troppi docenti all'interno di uno stesso modulo) che necessariamente appesantiscono i programmi di esame e l'esame stesso. Segnalano inoltre come criticità le eccessive ripetizioni nei programmi di esame e l'eccessiva iperspecializzazione di alcuni insegnamenti, con conseguente differenziazione dei programmi nei diversi canali.</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Verbal dei incontri collegiali, ecc |  | Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                     |  | <p>Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati?</p> <p>Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><i>Il Nucleo rileva una incongruenza tra ciò che viene dichiarato nella relazione CPDS rispetto ad alcune criticità emerse in sede di audit. A questo proposito gli studenti riferiscono che non hanno a disposizione i questionari se non in forma cartacea in commissione, e che le proposte/ segnalazioni fatte non sempre hanno adeguata visibilità. Inoltre non vengono messi in atto meccanismi di monitoraggio che permettano di verificare da un anno all'altro se un problema è stato effettivamente affrontato e risolto.</i></p> <p><i>Il NdV raccomanda che le modalità scelte dal CdS per la comunicazione dei risultati dei questionari ai rappresentanti degli studenti ne garantiscano la disponibilità con congruo anticipo rispetto alle riunioni della Commissione, quindi tali da permettere adeguate analisi, valorizzando così il ruolo della componente studentesca.</i></p> <p><i>Si rileva inoltre come per alcune attività formative (ADE principalmente), non avendo esame finale, non si raggiunga un numero statisticamente significativo di</i></p>                                                                                                                                                                                      | <p>SI PRECISA CHE IL REPORT DEI QUESTIONARI E' STATO MESSO A DISPOSIZIONE DEI RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI, IN FORMA CARTACEA, ANCHE NELLE SETTIMANE PRECEDENTE LA SEDUTA DELLA COMMISSIONE DIDATTICA IN CUI SI E' DISCUSSA LA RELAZIONE SUL REPORT STESSO.</p> |

|        |                                                |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <p>questionari studenti, per cui l'analisi della loro opinione risulta impossibile.</p> <p>Altra problematica percepita dagli studenti come molto consistente è il fatto che la qualità dei tirocini non è uniforme e in alcuni casi non vengono acquisite le abilità pratiche necessarie per l'esercizio della professione. Quest'ultima criticità pare essere confermata anche dalla maggioranza degli stakeholder sentiti in sede di audit, che segnalano come i laureati del CdS abbiano una buona preparazione teorica ma non siano adeguatamente preparati per essere collocati in una dimensione lavorativa che richiede una serie di competenze pratiche, ed auspicano che il CdS venga ripensato in modo da avere un taglio più professionalizzante.</p> |                                                                                                                                                                                                                        |
|        | Relazioni annuali CPDS e di altri organi di AQ |                                            | Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?                                                                                                                                                                                                     |  | <p>Il Nucleo osserva, come già evidenziato sopra, che non sembra essere presente un meccanismo codificato, attraverso il quale gli studenti possano esprimere le loro segnalazioni e/o richieste, e soprattutto che non siano previste delle procedure atte a monitorare la presa in carico di tali segnalazioni e a verificare che le azioni eventualmente intraprese per la risoluzione e gestione delle medesime.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
| R3.D.2 | SUA-CDS: quadri B7,C2,C3                       | Coinvolgimento degli interlocutori esterni | Sono garantite interazioni in itinere con le parti interessate consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?                                                                                                        |  | <p>Si rileva la non corretta e insufficiente indicazione delle parti interessate, in ogni caso l'interazione non appare costante.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GLI INCONTRI CON LE PARTI INTERESSATE AI PROFILI PROFESSIONALI AVVENGONO IN OCCASIONE DELLA DEFINIZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA ANNUALE.                                                                        |
|        |                                                |                                            | Le modalità di interazione in itinere sono coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca? |  | <p>Nel corso dell'audizione il NdV ha appreso che le PI vengono periodicamente consultate, ma allo stesso tempo la maggioranza dichiara di non essere riuscita - se non in minima parte - ad incidere sulla ridefinizione degli obiettivi da raggiungere, né sull'adeguamento degli strumenti didattici, al fine di formare un medico capace di rispondere all'evolversi delle esigenze professionali.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | IN OCCASIONE DELLA REVISIONE DEL REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CDS IN ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA DISCIPLINATA NEL DM 58/2018, GLI INCONTRI CON GLI STAKEHOLDER SONO STATI FREQUENTI E IL CDS DISPONE DEI RELATIVI VERBALI. |
|        | SUA-CDS: quadri B6, B7, C1, C2,C3, D4          |                                            | Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha intensificato i contatti con gli interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati?                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |

|        |                             |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| R3.D.3 | SUA-CDS                     | Revisione dei percorsi formativi | Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Dottorato di Ricerca?                                                   | L'ultima revisione dell'ordinamento didattico del CdS risale al mese di dicembre 2017 (quella del Regolamento didattico risale al febbraio 2018): tenendo conto dei suggerimenti proposti dagli studenti del CdS e dalla Conferenza nazionale dei Presidenti dei CCDLMU in Medicina e Chirurgia, sono stati inseriti obiettivi formativi finalizzati allo studio delle patologie, anche con riferimento alle differenze di genere, sono state modificate alcune attività formative ed è stato modificato il sistema degli sbarramenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>L'offerta formativa si è parzialmente innovata secondo le indicazioni della Conferenza dei Presidenti, tuttavia questo aggiornamento è ancora parziale e deve essere velocizzato il percorso di analisi e ridefinizione intrapreso.</i> | COME GIA' SOTTOLINEATO, L'AGGIORNAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA E' IN CORSO DI REALIZZAZIONE ED E' STATO INTRAPRESO A PARTIRE DALL'APPROVAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CDS DELIBERATO DAL CONSIGLIO IN DATA 19/02/2019. |
|        |                             |                                  | Vengono analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale? | Nell'ultimo anno, il Presidente e il Consiglio di CDS hanno avviato un percorso di revisione del piano di studio e, in occasione dell'ultima seduta del Consiglio, è stato dato mandato al Presidente di presentare proposte di modifica al Regolamento didattico. Queste modifiche terranno conto delle discussioni istruttorie occorse nelle apposite commissioni e riunioni di area, delle indagini occupazionali sui laureati ad un anno dal conseguimento del titolo di studio e delle valutazioni ricevute dagli studenti in occasione della compilazione annuale dei questionari di valutazione della didattica; verrà inoltre tenuta in considerazione la necessità di garantire un aggiornamento continuo nel settore della medicina e chirurgia, nonché un allineamento al nuovo <i>Regolamento recante gli esami di Stato di abilitazione all'esercizio della professione di medico-chirurgo</i> (D.M. n. 58 del 9/05/2018). | <i>Il Nucleo valuta positivamente l'intenzione di presentare proposte di modifica al Regolamento didattico, e si riserva di monitorare in che modo tali modifiche troveranno la loro attuazione.</i>                                       |                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Rapporto di Riesame ciclico |                                  | Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | Relazioni annuali CPDS      |                                  | Vengono monitorati gli interventi promossi e ne viene adeguatamente valutata l'efficacia?                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <i>Il NdV invita a maggiori azioni di monitoraggio.</i>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |

## **Considerazioni sintetiche finali del NdV**

### **I punti di forza:**

- ✓ *Ridotto tasso di abbandono degli studi da parte degli studenti*
- ✓ *Collaborazioni sistematiche con realtà territoriali di eccellenza quali ad esempio la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna e la Fondazione Stella Maris*
- ✓ *Sostenibilità della didattica principalmente con personale di ruolo*

### **I punti di debolezza:**

- ✓ *Percentuale di studenti che si laureano entro la durata normale del CdS inferiore rispetto alla media nazionale*
- ✓ *Preparazione dei neolaureati percepita dagli stakeholder come buona dal punto di vista teorico, ma non allo stesso livello dal punto di vista delle competenze professionali*
- ✓ *Limitata innovazione di percorsi*
- ✓ *Carenza di analisi delle criticità e delle azioni da intraprendere*
- ✓ *Eccessiva parcellizzazione delle attività didattiche*
- ✓ *Qualità dei tirocini non uniforme*
- ✓ *Ridotta internazionalizzazione del CdS*
- ✓ *Spazi per la didattica non adeguati alla numerosità degli studenti*

Il NdV invita gli organi del CdS ad una riflessione sui precedenti punti, con le seguenti raccomandazioni:

- Potenziare la riflessione su una possibile revisione del CdS orientandosi verso un taglio maggiormente professionalizzante, al fine di incrementare le competenze professionali necessarie per l'inserimento nel contesto lavorativo del neolaureato.
- Valutare possibili soluzioni per ridurre l'alto tasso di assenze dei docenti in sede di Consiglio di CdS.
- Migliorare il sistema di assegnazione/gestione dei tirocini (tenendo conto anche dei risultati dell'introduzione dal 2017/18 del questionario sperimentale)
- Prevedere un meccanismo codificato di monitoraggio e gestione e delle problematiche emergenti dalle analisi dell'andamento complessivo del CdS e/o dalle segnalazioni espresse dai rappresentanti degli studenti in sede di CPDS
- Valorizzare il ruolo delle rappresentanze studentesche, specificamente riguardo il loro contributo all'analisi dei risultati dei questionari sulla didattica