

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ – Università di Pisa

1. Il processo di assicurazione qualità
2. La struttura organizzativa per la qualità

1 Il processo di assicurazione qualità

Il macro-processo di assicurazione della qualità è rappresentato nella figura 1. Esso ha la durata di un anno ed è naturalmente ciclico.

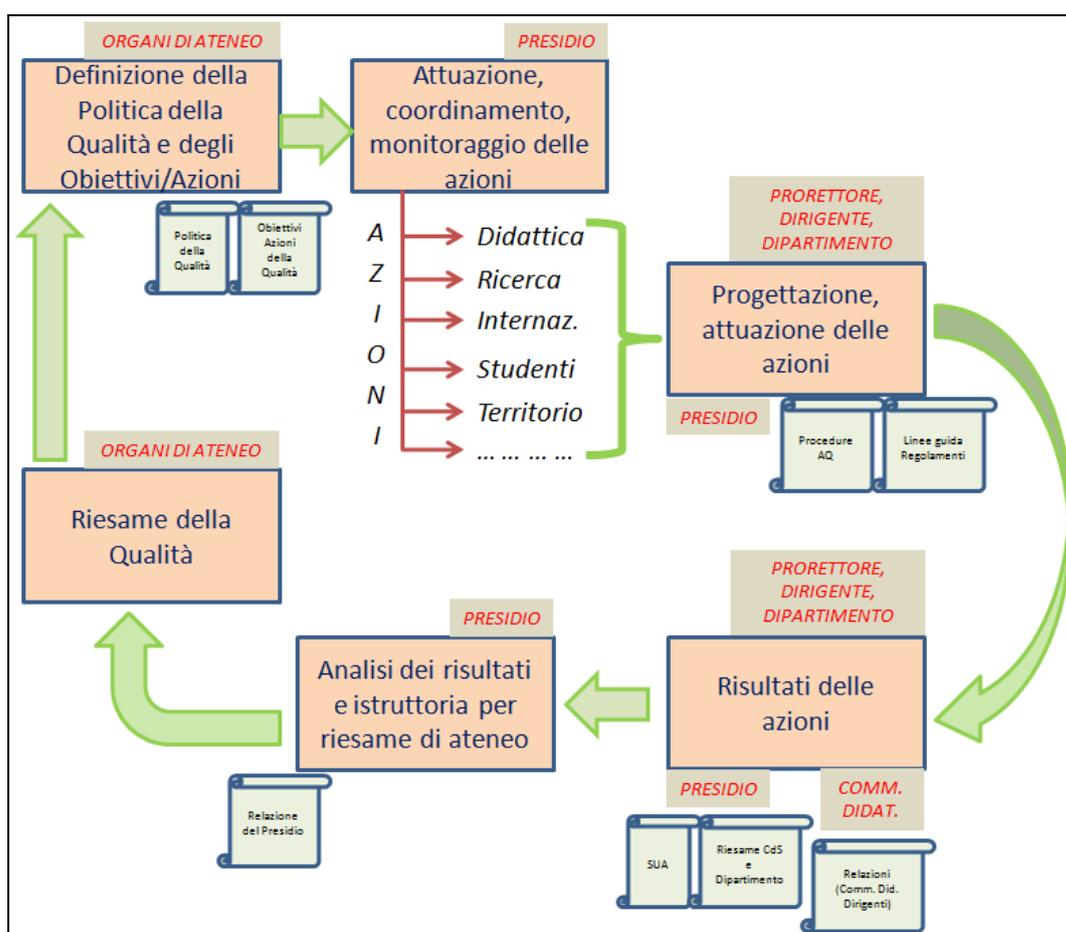


Figura 1 Il Processo di Assicurazione Qualità nell'Università di Pisa

Il **punto di partenza** è la definizione della **Politica della Qualità e degli Obiettivi/Azioni della Qualità** da parte degli organi di ateneo (Rettore, CdA e SA). I due documenti rappresentano la linea guida per l'azione del **Presidio** che ha il compito di **attuare le azioni** attraverso il lavoro di **Prorettori, Dirigenti e Dipartimenti** nella progettazione, attuazione e misurazione delle attività intraprese eventualmente supportandolo con la definizione di procedure/regolamenti/linee guida (**procedure di AQ**). I responsabili dell'attuazione delle azioni hanno il compito di raccogliere i risultati delle azioni intraprese supportandole con una loro descrizione tramite la redazione di documenti cogenti (**Schede SUA, Riesami**) ed eventuali altri documenti (**Relazioni**). Tali risultati corredati della **Relazione annuale della Commissione Didattica Paritetica** saranno parte integrante della **Relazione annuale del Presidio** atta ad istruire il **Riesame della Qualità** degli organi di ateneo. Tale attività consentirà all'aggiornamento della **Politica e degli Obiettivi/Azioni per la Qualità**.

2 La struttura organizzativa per la qualità

Ai fini del corretto funzionamento del processo indicato precedentemente, la struttura organizzativa per la sua attuazione è rappresentata in figura 2.

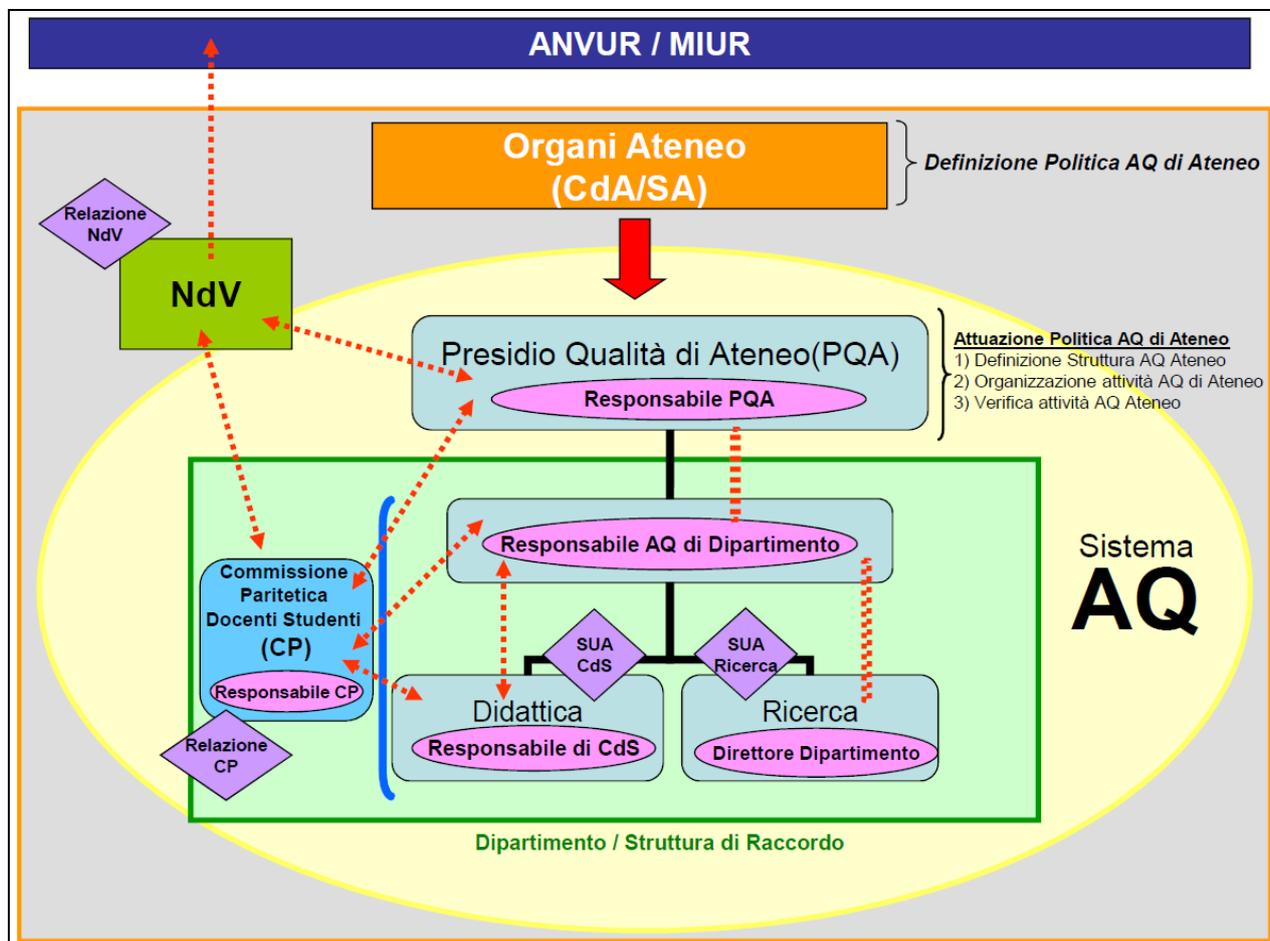


Figura 2 La struttura organizzativa per la qualità

Per quanto concerne l'attuazione delle azioni a livello centrale, sussistono già i ruoli di prorettori e dirigenti con i quali il Presidio si interfaccia. A livello invece delle nuove strutture dipartimentali è prevista l'istituzione di un **Responsabile AQ di Dipartimento**. I compiti di tale figura sono di coordinare e facilitare il lavoro dei Presidenti di CdS e del Direttore di Dipartimento nella redazione delle schede SUA e nello svolgimento delle attività di Riesame. Il Responsabile AQ di Dipartimento è la figura di interfaccia tra il Presidio e il Dipartimento per quanto attiene il sistema di assicurazione qualità. Tale ruolo non può essere ricoperto dal Direttore o dal Presidente di CdS e deve essere un membro della giunta dipartimentale.

Dalla figura appare il ruolo del **Nucleo di Valutazione** che rappresenta l'organo atto a monitorare che il processo di assicurazione qualità funzioni correttamente. In particolare il Nucleo svolge un'attività annuale di indirizzo, di sorveglianza e di audit interno, nel cui ambito controlla il buon funzionamento del sistema di AQ di Ateneo i cui strumenti sono stati progettati e organizzati dal Presidio sulla base della politica per la qualità definita dagli Organi di Governo dell'Ateneo.