

POLITICA DELLA QUALITÀ

1. Individuazione delle parti interessate

2. Le esigenze delle parti interessate

3. Politica della Qualità, Impegni, Azioni e Obiettivi

3.1 Aspetti generali

3.2 Politica della Qualità

- 3.2.1 Gli studenti e le loro famiglie
- 3.2.2 I propri laureandi e laureati
- 3.2.3 Il personale docente e tecnico-amministrativo
- 3.2.4 Le istituzioni nazionali con particolare riferimento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- 3.2.5 Le istituzioni universitarie e i centri di ricerca, nazionali e internazionali
- 3.2.6 Le istituzioni locali con particolare riferimento alla Regione Toscana, alla Provincia e al Comune di Pisa
- 3.2.7 Gli altri soggetti del contesto economico, sociale e ambientale

3.3 Presidio della Qualità

4. Riesame della Qualità

In coerenza a quanto stabilito dal proprio Statuto, con particolare riferimento all'articolo 1 "Natura e fini" e all'articolo 2 "Valori fondamentali"¹, ed in attuazione di quanto disposto dalle previsioni ministeriali in tema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano e di quanto indicato nei documenti elaborati in materia dall'ANVUR, l'Università di Pisa assume gli impegni e gli intendimenti verso le parti interessate così come descritto nel presente documento e in quelli in esso richiamati.

In particolare, l'Università di Pisa si propone di sensibilizzare ai processi di valutazione sia i singoli docenti sia il personale tecnico amministrativo per la loro attività individuale sia le strutture dipartimentali e i centri per le attività e i progetti condotti al loro interno, al fine di sviluppare una vera e propria "cultura della valutazione", stante l'importanza sempre crescente attribuita a tale strumento e ai suoi processi dalle politiche legislative e ministeriali.

1 Individuazione delle parti interessate

L'Università di Pisa riconosce il valore dell'ascolto e dell'interazione continua con le parti interessate come spinta propulsiva per le proprie attività.

Le **parti interessate** individuate sono:

- gli studenti e le loro famiglie;
- i laureandi e laureati;
- il personale docente e tecnico-amministrativo;
- le istituzioni nazionali con particolare riferimento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- le istituzioni universitarie e i centri di ricerca, nazionali e internazionali;
- le istituzioni e gli enti locali con particolare riferimento alla Regione Toscana, alla Provincia e al Comune di Pisa;
- gli altri soggetti del contesto economico, sociale e ambientale

¹ <http://www.unipi.it/ateneo/governo/regolament/statuto/Statuto.pdf>

2 Le esigenze delle parti interessate

L'Università di Pisa è cosciente che ogni parte interessata ha diverse **esigenze** che possono essere manifestate in diversi modi o che possono anche non essere direttamente esplicitate.

Compito degli organi dell'ateneo è quello di stabilire e attuare azioni che permettano di:

- ascoltare le parti interessate, interagire con esse e raccogliere le esigenze espresse e inespresse;
- analizzare e valutare le capacità dell'Università di Pisa nel rispondere a tali esigenze;
- formulare risposte coerenti alle esigenze raccolte nel rispetto dei propri valori e della disponibilità di risorse;
- monitorare e misurare l'efficacia e l'efficienza delle iniziative intraprese con opportuni indicatori qualitativi e quantitativi.

3 Politica della Qualità, Impegni, Azioni e Obiettivi

3.1 Aspetti generali

La **Politica della Qualità** si esprime attraverso gli **impegni** che l'Università di Pisa assume nei confronti delle parti interessate. Ogni impegno, se pur a carattere generale, è caratterizzato da uno o più **obiettivi** il cui monitoraggio permetterà di valutare periodicamente il soddisfacimento della Politica della Qualità. Opportune **azioni** sono progettate, attuate e misurate per conseguire gli obiettivi stabiliti. I risultati delle azioni permetteranno di stabilirne i gradi di efficacia ed efficienza per un successivo aggiornamento della politica e degli obiettivi.



Pertanto oltre al presente documento, fa parte integrante della Politica della Qualità anche il documento "Obiettivi e Azioni per la Qualità" che esplicita i traguardi da ottenere e le modalità di attuazione. I due documenti sono strettamente correlati in quanto ogni punto del paragrafo 3.2 del presente documento troverà esplicitazione in un corrispondente punto del documento "Obiettivi e Azioni per la Qualità".

3.2 Politica della Qualità

Di seguito sono riportati i contenuti della Politica della Qualità suddivisi per le parti interessate indicate all'inizio del presente documento. Tuttavia tale suddivisione, funzionale alla struttura del documento, non deve essere assunta in modo rigido nella consapevolezza che le esigenze delle parti interessate possono essere interrelate tra loro, al pari degli impegni assunti verso di esse.

In particolare costituisce impegni comuni verso tutti gli stakeholders dell'Ateneo pisano:

- la garanzia della trasparenza e la pubblicità dei processi decisionali;
- l'adozione di comportamenti e iniziative rivolte alla salvaguardia delle pari opportunità e alla tutela contro le discriminazioni, nonché alla riduzione degli ostacoli creati dalle disabilità.

3.2.1 Gli studenti e le loro famiglie

Per ottemperare ad uno dei suoi principali scopi ovvero quello di provvedere alla formazione culturale e professionale degli studenti, l'Università di Pisa si impegna a:

- a) Garantire l'efficacia dei servizi di orientamento agli studi universitari.
- b) Facilitare l'accesso agli studi a persone "svantaggiate".
- c) Mettere in atto azioni rivolte ad un efficace ed efficiente apprendimento durante gli studi garantendo la qualità dell'offerta formativa
- d) Mettere in atto azioni volte a favorire il rispetto dei tempi di conseguimento dei titoli accademici.
- e) Monitorare le carriere degli studenti durante gli studi.
- f) Facilitare la possibilità per gli studenti di partecipare a progetti di mobilità internazionale.
- g) Agevolare l'internazionalizzazione dei corsi di studio
- h) Promuovere servizi che agevolino la permanenza degli studenti nei luoghi universitari.
- i) Incentivare programmi generali e specifici per attrarre studenti stranieri.
- j) Favorire iniziative che accentuino il senso di appartenenza ad una "comunità universitaria".

3.2.2. I laureandi e laureati

In particolare, per agevolare i propri laureandi e laureati nel percorso di avvio al mondo del lavoro, l'Università di Pisa si impegna a:

- a) Garantire adeguate attività di formazione post laurea, per l'accrescimento della propria preparazione e del proprio bagaglio culturale;
- b) Fornire servizi di orientamento e accompagnamento al mondo professionale e del lavoro ai propri laureandi e laureati;
- c) Monitorare l'ingresso nel mondo del lavoro dei propri laureati.

3.2.2 Il personale docente e tecnico-amministrativo

L'Università di Pisa è consapevole che la qualità delle proprie attività è strettamente correlata al coinvolgimento, alla motivazione e alle competenze delle persone che operano al suo interno e pertanto essa si impegna a:

- a) Mettere in atto azioni che tutelino la più ampia partecipazione ai processi decisionali, la loro trasparenza e la pubblicità degli atti.
- b) Valorizzare le competenze, le esperienze, le capacità e l'impegno di chi opera nelle sue strutture.
- c) Fornire ambienti di lavoro adeguati al proprio personale.
- d) Investire risorse per l'accrescimento delle competenze professionali del proprio personale, ivi comprese la mobilità internazionale.
- e) Favorire iniziative e servizi di natura economica e sociale per il proprio personale.

3.2.3 Le istituzioni nazionali con particolare riferimento al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

L'Università di Pisa, quale soggetto istituzionale, è inserita in un contesto normativo europeo e nazionale che ne regola le attività. Per questo l'Università di Pisa si impegna a:

- a) attuare azioni per garantire l'assoluto rispetto e applicazione, nei modi e nei tempi previsti, della normativa vigente per quanto di competenza.

- b) essere promotore nelle sedi opportune di iniziative rivolte al miglioramento generale dell'università pubblica e dei suoi servizi.

3.2.4 Le istituzioni universitarie e i centri di ricerca, nazionali e internazionali

L'Università di Pisa è profondamente convinta che lo scambio e la collaborazione con altre università e centri di ricerca siano la base per lo sviluppo della qualità della didattica e della ricerca e del loro continuo miglioramento. Pertanto si impegna a:

- a) Mettere in atto azioni di collaborazione e processi di integrazione con la Scuola Normale, la Scuola S. Anna di Pisa e le altre Università toscane in riferimento sia a progetti didattici che di ricerca.
- b) Promuovere la stretta collaborazione con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Pisana e l'Area della ricerca di Pisa del CNR.
- c) Sviluppare, attuare e promuovere progetti di collaborazione con università e centri di ricerca in campo nazionale e internazionale.
- d) Facilitare la mobilità internazionale del proprio personale.
- e) Accrescere la dimensione internazionale della ricerca e promuovere una didattica aperta al contesto internazionale.

3.2.5 Le istituzioni e gli enti locali con particolare riferimento alla Regione Toscana, alla Provincia e al Comune di Pisa

L'Università di Pisa accoglie studenti di ogni parte d'Italia e rappresenta il principale riferimento per gli studi universitari per le province costiere toscane e in parte liguri. Pertanto risulta strategico e fondamentale promuovere forme di collaborazione con istituzioni, enti e soggetti del territorio, con particolare enfasi a quelle in cui l'Università si trova maggiormente a svolgere la sua attività. Pertanto l'Università di Pisa si impegna a:

- a) Partecipare all'ideazione e attuazione di una politica universitaria regionale..
- b) Promuovere e sviluppare progetti in collaborazione con gli enti locali, favorendo azioni rivolte ad un efficace utilizzo delle proprie risorse e competenze
- c) Incentivare l'integrazione tra l'Università, la città di Pisa e il territorio circostante.
- d) Facilitare la partecipazione del proprio personale e degli studenti ai progetti di collaborazione.

3.2.6 Gli altri soggetti del contesto economico, sociale e ambientale

L'Università di Pisa ritiene fondamentale il rapporto con il territorio in cui opera con particolare riferimento agli aspetti economici, sociali e ambientali. Pertanto si impegna a:

- a) Mettere in atto azioni di trasferimento tecnologico e di innovazione.
- b) Favorire la pubblicizzazione dei risultati della ricerca e la loro tutela.
- c) Promuovere iniziative di trasformazione dei risultati della ricerca in opportunità imprenditoriali.
- d) Facilitare il contatto tra la formazione e mondo del lavoro.
- e) Promuovere momenti di rapporto e scambio con il contesto economico-sociale
- f) Adottare iniziative per la tutela dell'ambiente.

3.3 Presidio della Qualità

L'Università di Pisa ha attivato un Presidio della Qualità. Compito principale del Presidio, con il supporto delle strutture dell'ateneo, è quello di stabilire e proporre agli organi le modalità organizzative e operative per una corretta attuazione della politica della qualità².

3.4 Riesame della Qualità

L'Università di Pisa si impegna, almeno una volta all'anno, a valutare la propria capacità nell'ottemperare agli impegni stabiliti nella presente Politica della Qualità. In particolare saranno analizzati gli obiettivi e i risultati delle azioni intraprese così come indicate nel documento "Obiettivi e Azioni della Qualità". Sarà compito del Presidio della Qualità relazionare agli organi su tali risultati in modo che essi possano aggiornare la Politica e i relativi Obiettivi.

² Cfr. il documento approvato il 9.01.13 dal Consiglio Direttivo Anvur, ai sensi dell'art. 17 d. lgs. n. 19/2012 e il D.M. 47/2013 per la definizione dei compiti del Presidio.