

QUALITÀ E UNIVERSITÀ



Alcune note introduttive

Presidio Qualità di Ateneo

Pisa
22 Luglio 2013

Qualità



Dalla norma ISO 9000 ed. 2005:

Qualità

“Grado in cui un insieme di caratteristiche soddisfa i requisiti”

Requisito

“Esigenza o aspettativa che può essere espressa, implicita o cogente”

Qualità = raggiungimento dell'obiettivo



Misurare la Qualità



Un modo:

Misuro i **RISULTATI** e confronto con gli **OBIETTIVI**

può essere
complicato, impossibile, pericoloso, tardivo, costoso ...

Misurare la Qualità



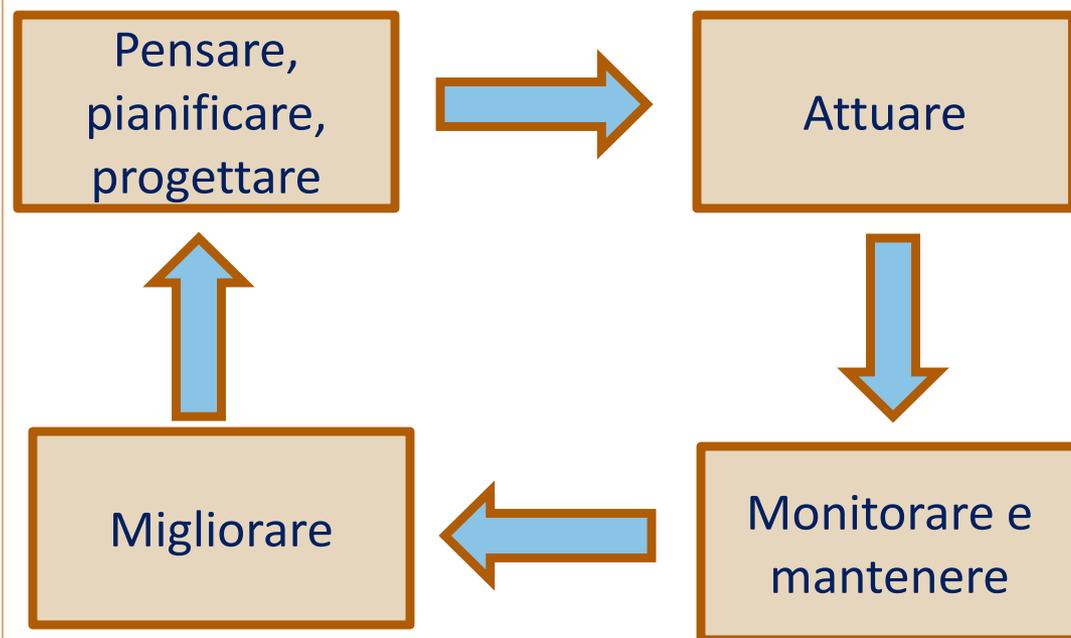
Un **altro** modo:

Si **pensa** (progetta) **prima cosa** fare, **come**, con quali **risorse** (es. competenze) e in quali modi **controllare** quello che facciamo.



E' probabile che così sarà maggiormente **garantito** / **assicurato** il raggiungimento dei risultati.

Assicurare la Qualità



TRASPARENZA

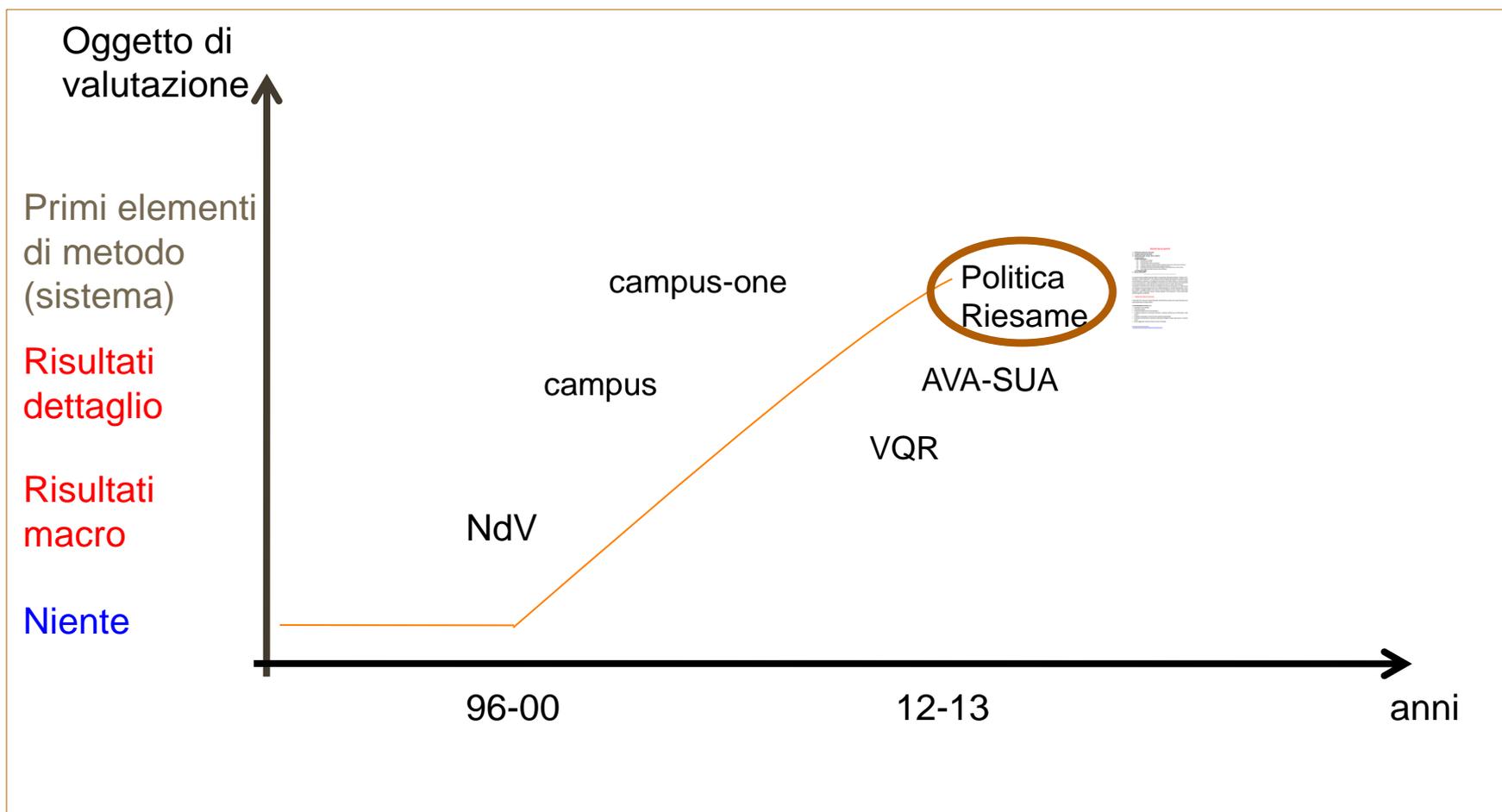
niente

risultati

modo di fare (sistema)

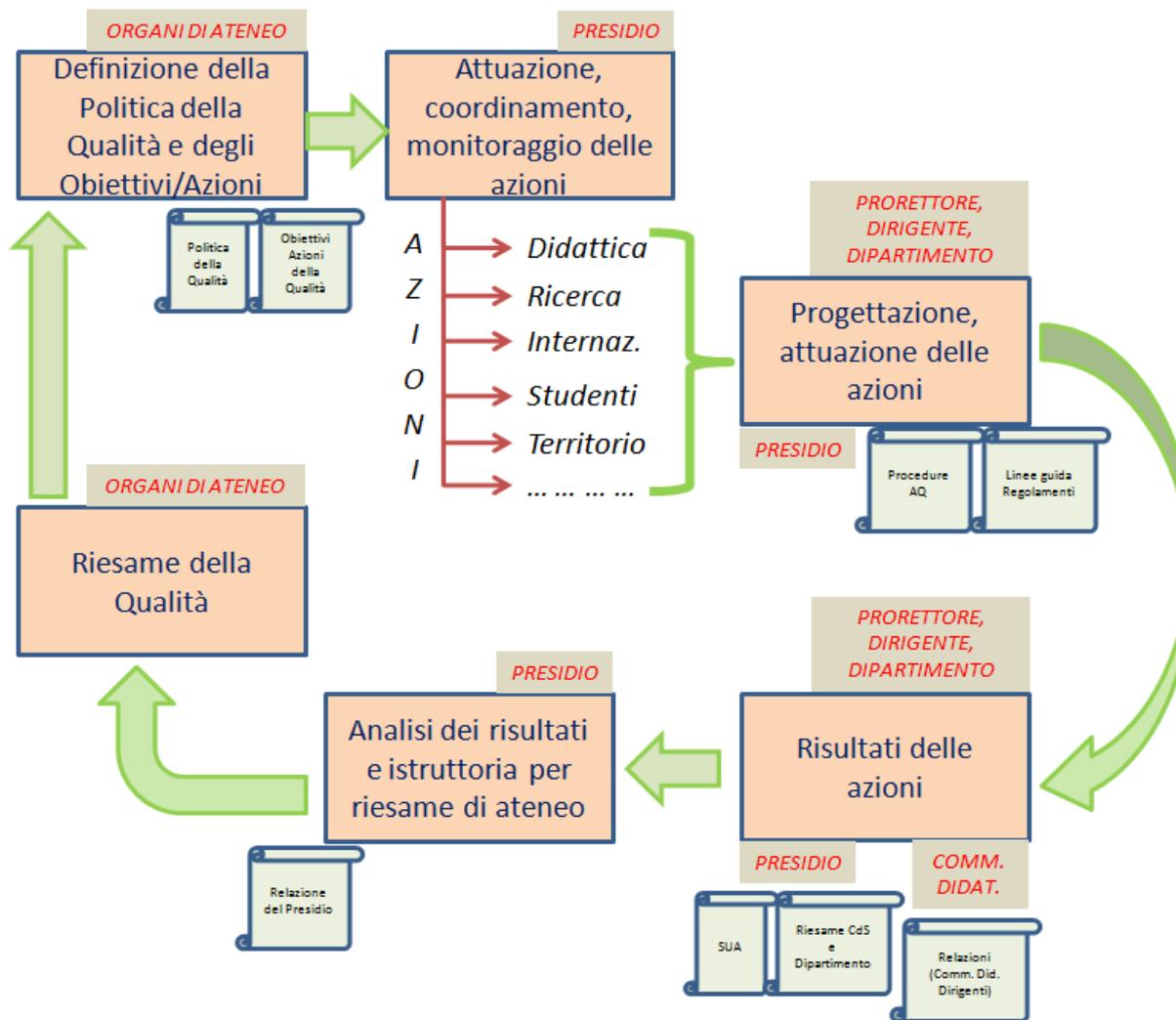


Qualità nell'università italiana





Processo di AQ – Università di Pisa



Processo di AQ – Università di Pisa

