

## **Nota su distribuzione questionari agli studenti a.a. 2002/3 (lettura ottica)**

Pisa, 4.11.2003  
Prot 02/1594

Presidi di Facoltà  
Presidenti dei Consigli di Corso di Laurea  
Coordinatori Didattici  
p.c. Magnifico Rettore  
p.c. Prorettore per la Didattica  
LORO SEDI

Valutazione delle attività didattiche da parte degli studenti: attività previste per il corrente a.a.

Carissimi,

innanzi tutto desidero nuovamente ringraziarvi, a nome mio, di tutto il Nucleo, del Magnifico Rettore e di tutta la nostra Università, per l'impegno e la serietà dimostrata nell'esercitare questo cosiddetto "dovere" della valutazione, che vede nella distribuzione del questionario 2003/4 il terzo anno dell'iniziativa, come promossa dal NVI e portata a termine con la collaborazione delle strutture didattiche e di voi tutti.

La raccolta delle opinioni degli studenti rappresenta, oggi, un adempimento ricorrente, legato sia alla normativa vigente in materia universitaria che all'attività di valutazione della qualità della didattica intrapresa dall'Ateneo (Campusone, Campuslike, accreditamento Regionale, e in prospettiva accreditamento "nazionale", come evoluzione del riscontro della presenza dei cd. requisiti minimi per ogni corso di studio).

I risultati sino ad ora ottenuti, ampiamente dibattuti nel Seminario tenutosi il 4 luglio e riassunti nella Relazione di cui alla lettera del 22/9 u.s., sono largamente positivi, sia per il loro valore che per l'impegno e la serietà dimostrata da tutti ad ogni livello: di tutto questo l'università di Pisa deve andare orgogliosa e ne trarrà certamente, nel tempo, ampi riconoscimenti e benefici.

Il Nucleo è consapevole infatti che l'impegno richiesto è stato ed è veramente notevole, e, talvolta, di non semplice traducibilità e percezione come vantaggio operativo di breve/medio periodo a fronte di scelte strategiche (la valutazione in generale) e strumenti d'analisi e supporto alle decisioni (la raccolta delle opinioni degli studenti, la loro analisi, la raccolta e l'analisi di tutti gli altri dati, l'attività di autovalutazione..), che sono da tutti riconosciuti come indispensabili per consentire di "ragionare", non essere travolti dai fatti ed esercitare in modo trasparente ed ottimale le nostre responsabilità nel campo della formazione universitaria, ma che certamente richiederebbero risorse ben superiori a quelle che spesso sono oggi disponibili.

Attività previste il nuovo anno accademico

Per il corrente a.a. è intenzione del NVI sperimentare una nuova modalità di distribuzione-lettura dei questionari di valutazione agli studenti. Al di là degli aspetti tecnici e della scansione temporale delle fasi preparatorie, descritti in una procedura appena inviata ai coordinatori didattici, che spostano - appunto - la maggior parte del lavoro organizzativo da dopo a prima della somministrazione (lista di riferimento delle attività formative di facoltà), rispetto agli anni precedenti le differenze sono sostanzialmente due:

- 1- il questionario è predisposto per una lettura ottica delle valutazioni
- 2- il suo format è univoco per ogni facoltà

Le ragioni del cambiamento sono dettate esclusivamente dalla volontà del NVI di fare il possibile per alleggerire il lavoro - soprattutto post somministrazione - da parte delle strutture di cui siete responsabili, cercando al contempo di velocizzare la procedura, nell'ottica di rendere disponibili i risultati per tutte le analisi, valutazioni e azioni opportune (altrimenti perché sprecare ingenti risorse??) e necessarie (l'attività di autovalutazione, le disposizioni di legge,...).

La necessità (tecnica) di non moltiplicare esponenzialmente le maschere di lettura ottica - legate ai format di facoltà dei questionari e alle esigenze di stampa - ha determinato la scelta di averne uno standard a livello di ogni facoltà; questo al fine primario di ridurre per quanto possibile le possibilità di errori di lettura ed avere risultati affidabili. Ciò comporta che, anche per quanto concerne la possibilità di proporre domande in aggiunta alla serie proposta dal NVI (che rimane analoga a quella dello scorso anno, anche per esigenze di omogeneità fatte presenti dal Comitato nazionale, segnalatevi nella comunicazione del Nucleo di fine novembre 2002), sia opportuno individuare un accordo a livello di facoltà.

Il Nucleo, quindi, rispettosamente invita tutti a fare il possibile per identificare aspetti aggiuntivi che possano essere di interesse "trasversale", e di segnalare comunque al NVI (e-mail nucleo@adm.unipi.ti) eventuali difficoltà in merito, a fini di miglioramento della pianificazione dell'iniziativa.

La scansione temporale è articolata anche quest'anno su due somministrazioni, in relazione alla conclusione del primo e secondo periodo didattico; è all'esame del NVI anche un nuovo questionario, indirizzato alla valutazione da parte degli studenti della adeguatezza complessiva dei momenti di formale verifica della propria preparazione, il cui periodo di somministrazione dovrebbe collocarsi nei primi mesi del 2004. E' intenzione del Nucleo farvene avere copia in anteprima, al fine di verificare con voi il valore degli aspetti proposti per la valutazione.

Si allega alla presente il questionario nella nuova forma prevista, specificando che per il primo semestre, il periodo più favorevole per la somministrazione potrebbe essere quello compreso tra l'ultima settimana di novembre e l'inizio delle vacanze natalizie; ogni Corso di Studio valuterà ovviamente in piena autonomia le date maggiormente appropriate. Il procedimento di valutazione, come definito da disposizioni legislative vigenti, è indirizzato agli "studenti frequentanti", le strutture didattiche, prime destinatarie dell'iniziativa, potranno identificare, indicandoli nelle relazioni di riepilogo dei risultati, i criteri adottati per individuare nel dettaglio i Corsi di studio, per i quali l'iniziativa stessa sia stata attuata

Nel confermarti, infine, la possibilità di avere il pieno supporto del NdV e dell'Ufficio statistica e valutazione, anche attraverso l'interfaccia tecnica del servizio di coordinamento didattico, e quello del sottoscritto per quant'altro necessario, conto sulla tua collaborazione per fare sì che anche per quest'anno l'attività possa essere gestita al meglio.

Con i migliori saluti

Il Presidente del Nucleo di valutazione interna  
(f.to Ing. Roberto Mirandola)