

# Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi

Anno 2017



UNIVERSITÀ DI PISA



# **Analisi dei risultati della rilevazione dell'opinione dei laureandi**

**Anno 2017**



**UNIVERSITÀ DI PISA**

Redazione a cura della  
Direzione Programmazione, Valutazione e Comunicazione Istituzionale

# Obiettivi della rilevazione

L'ateneo di Pisa effettua da oltre un decennio un monitoraggio sistematico delle attività didattiche, non solo attraverso il questionario rivolto agli studenti dei Corsi di laurea e laurea magistrale, ma anche attraverso il questionario rivolto ai laureandi. L'obiettivo è quello di acquisire informazioni utili per il miglioramento della didattica, sia dal punto di vista più strettamente legato ai contenuti formativi, sia in relazione all'organizzazione complessiva, anche intesa come disponibilità di dotazioni logistiche (aule, laboratori, aule studio, biblioteche). Trattandosi di una valutazione effettuata a fine percorso, si intende ottenere anche un giudizio sull'esperienza complessiva dello studente e sulla scelta da lui effettuata all'origine che riguarda non solo il corso di studi, ma anche l'Ateneo.

## Modalità di rilevazione

Il Profilo dei Laureati 2017 utilizza in modo integrato le informazioni provenienti dalle seguenti fonti:

- documentazione amministrativa: sono informazioni provenienti dagli archivi amministrativi dell'Università. L'indagine si basa sulla documentazione amministrativa trasmessa entro la fase di elaborazione dei dati;
- questionario di rilevazione sulla valutazione del percorso universitario: comprende tutte le informazioni relative all'esperienza dei laureati rilevata in prossimità del conseguimento del titolo.

Le informazioni di fonte amministrativa sui laureati vengono trasmesse ad AlmaLaurea durante tutto l'anno solare secondo un tracciato condiviso e vengono sottoposte a diversi controlli di qualità.

I laureandi, alla vigilia del conseguimento del titolo, accedono alla compilazione del questionario di rilevazione attraverso la propria pagina personale sul sito [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it). Successivamente, i questionari vengono accoppiati ai record amministrativi e sottoposti ad alcuni controlli di coerenza.

Entrano a far parte dell'indagine solo i laureati che hanno effettivamente ottenuto il titolo nell'anno solare di indagine e che non rientrano tra i casi particolari descritti nel paragrafo successivo (c.d. "fuori profilo").

Per considerare attendibili le informazioni rilevate attraverso il questionario di rilevazione sono richiesti alcuni criteri di qualità di compilazione. Dall'insieme dei questionari presi in considerazione per il Profilo 2016 sono stati esclusi quelli che presentano almeno una di queste limitazioni:

- sono compilati in misura insufficiente, cioè sono vuoti oppure contengono un numero di risposte "troppo ridotto" (meno del 25% delle risposte che avrebbero dovuto fornire);
- comprendono almeno due situazioni di risposte reciprocamente incongruenti;
- sono poco plausibili, poiché presentano in più dei due terzi delle batterie di domande la stessa risposta (ad esempio "decisamente sì") per ciascun item riportato;
- la durata della compilazione è stata ritenuta troppo breve (in media meno di 4 secondi per ogni risposta attribuita) per poter garantire l'attendibilità delle risposte.

Vengono definiti "fuori profilo" e sono esclusi dalla rilevazione ALMALAUREA [TAB.1]:

- laureati ai quali l'Ateneo, in seguito a convenzioni speciali riservate in particolare a lavoratori nel campo sanitario, membri delle Forze dell'Ordine e delle Forze Armate, funzionari pubblici e altri professionisti, ha riconosciuto l'esperienza di lavoro come attività formativa centrale ai fini del conseguimento della laurea. Questi casi presentano un numero particolarmente ridotto di esami sostenuti, un numero di crediti riconosciuti alla laurea molto elevato, un tasso di compilazione del questionario a livello di corso di laurea eccezionalmente basso;
- laureati con un numero di esami sostenuti molto ridotto (meno di due esami all'anno);
- laureati con carriere universitarie molto brevi, ovvero di durata inferiore a un quarto della durata legale del corso di studi.

# Risultati della rilevazione

## Lo studio e gli esami

L'analisi delle risposte alla domanda “**Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente**” [TAB. 2] mostra che un'elevata percentuale di insegnamenti viene frequentata regolarmente dagli studenti, anche se con evidenti differenze fra dipartimento e dipartimento. Il valore medio a livello di ateneo è del 66,4%. Il valore più alto si raggiunge a Farmacia dove l'87,9% ha frequentato più del 75% degli insegnamenti. Percentuali molto elevate si registrano anche nei dipartimenti di area scientifica, di area ingegneristica e medico-veterinaria, mentre nel dipartimento di Giurisprudenza si registra il valore minimo, 31,7%. Si evidenzia infine che a livello di ateneo il 5,1% dei laureandi ha dichiarato di aver frequentato meno del 25% degli insegnamenti, con il massimo raggiunto dal dipartimento di Giurisprudenza (15,4%) e percentuali ben sopra la media da Scienze Politiche (13,7%) e Civiltà e Forme del Sapere (9,2%).

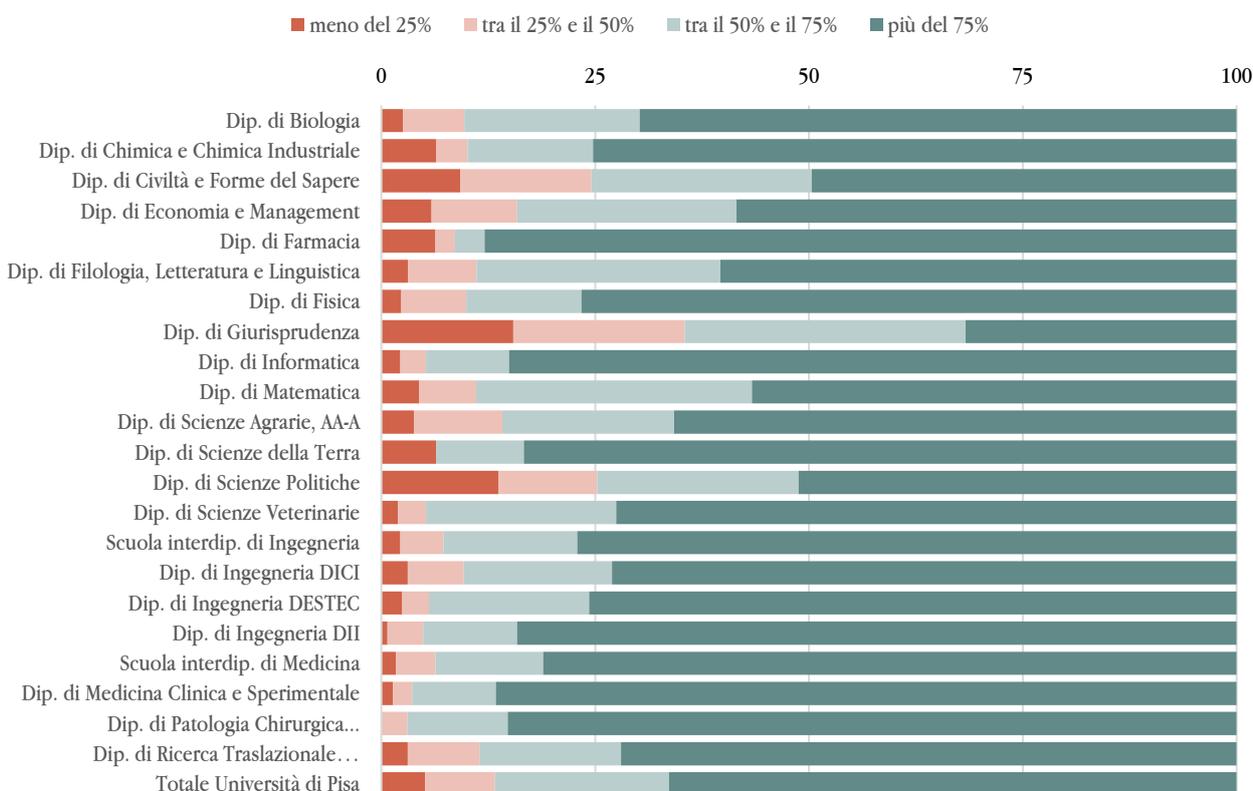


Figura 1

A livello di ateneo il 46,9% dei laureati ha dichiarato di aver svolto **attività lavorativa durante il periodo delle lezioni** [TAB. 3]: il 6,4% con continuità a tempo pieno, il 12,0% con continuità a tempo parziale ed il 28,6% in modo occasionale o stagionale. L'analisi mostra un fenomeno molto diversificato a seconda dei dipartimenti. Il caso più rilevante è dato dal 26,4% dei laureati del Dipartimento di Scienze Politiche che ha lavorato con continuità (sia a tempo pieno che a tempo parziale) durante il periodo delle lezioni e di cui il 12,0% a tempo pieno. Seguono, con percentuali di lavoratori continuativi superiori al 20%: Giurisprudenza (25,7%), Economia e Management (23,6%), Civiltà e Forme del Sapere (22,6%), Medicina (22,5%), Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (21,7%), Filologia, Letteratura e Linguistica (21,7%) e Informatica (21,2%). Nei dipartimenti di Fisica e Matematica invece si registrano le percentuali più basse di lavoratori: il 76,7% a Fisica e il 71,1% a Matematica non ha svolto nessuna attività lavorativa e meno del 10% ha svolto attività continuative. Le percentuali maggiori di lavoratori saltuari/stagionali si riscontrano tra i dipartimenti di Scienze Veterinarie (36,8%) e Scienze Politiche (35,3%).

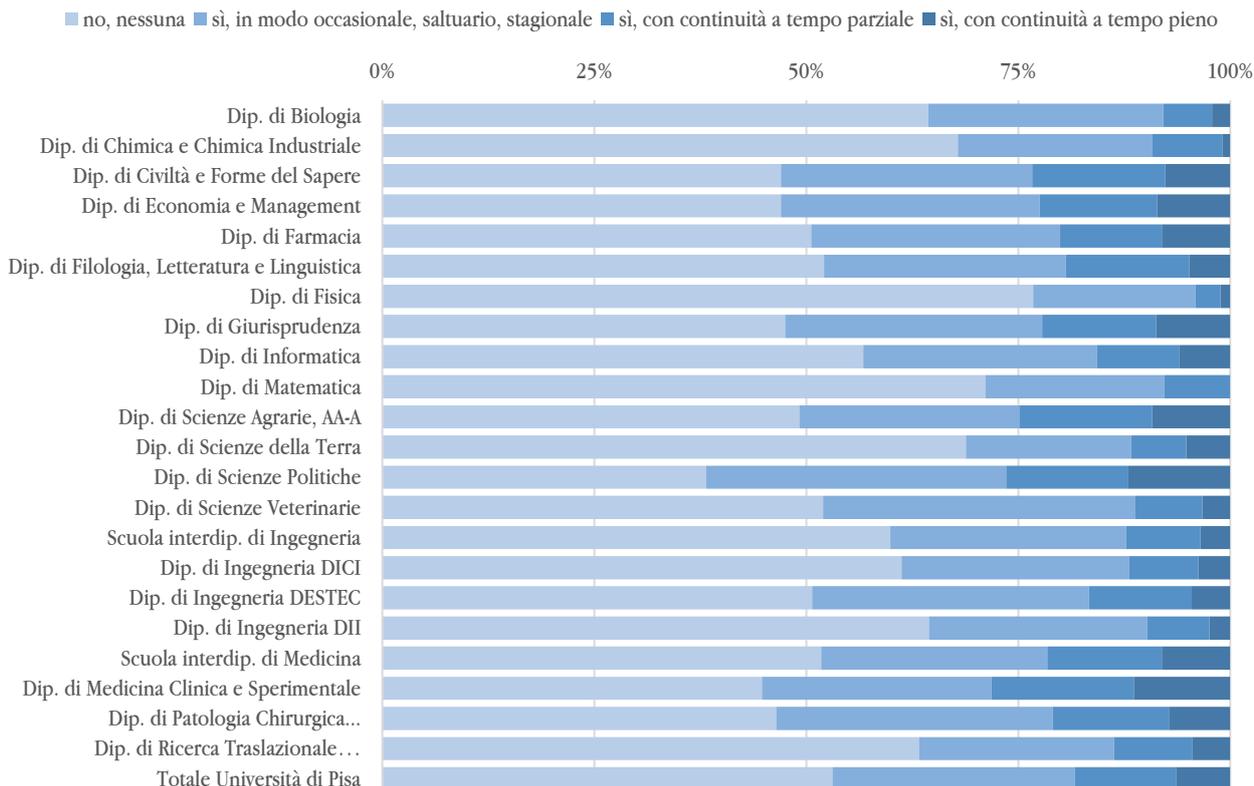


Figura 2

**Al di fuori del periodo delle lezioni [TAB. 4] le percentuali aumentano sino ad arrivare al 53,3% dei laureati, di cui il 7,8% con continuità a tempo pieno, il 13,0% con continuità a tempo parziale ed il 32,4% in modo occasionale o stagionale.**

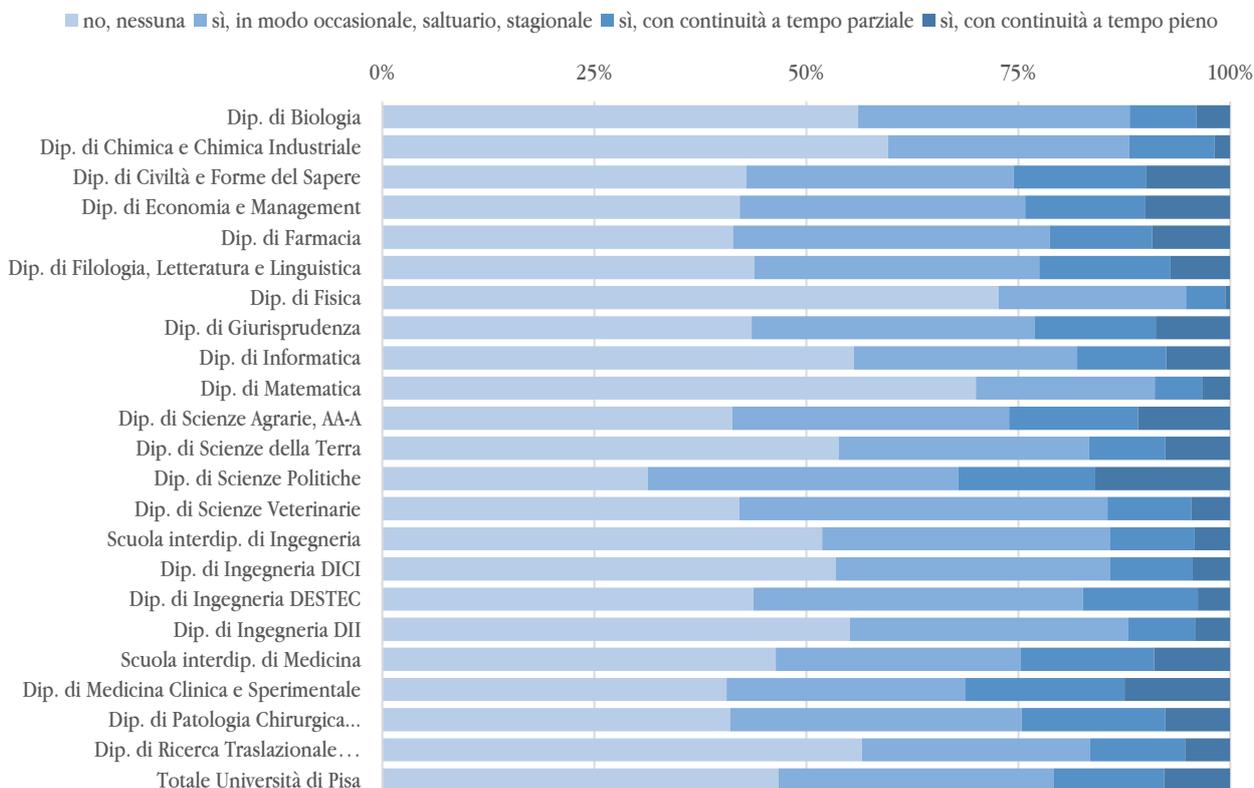


Figura 3

Alla domanda **“Per quanto tempo ha lavorato?”** [TAB. 5] il 41,4% dei rispondenti ha lavorato per più del 75% della durata degli studi ed il 28,3% tra il 50% ed il 75%. In tutti i dipartimenti la maggioranza dei rispondenti ha lavorato per più del 50% della durata degli studi.

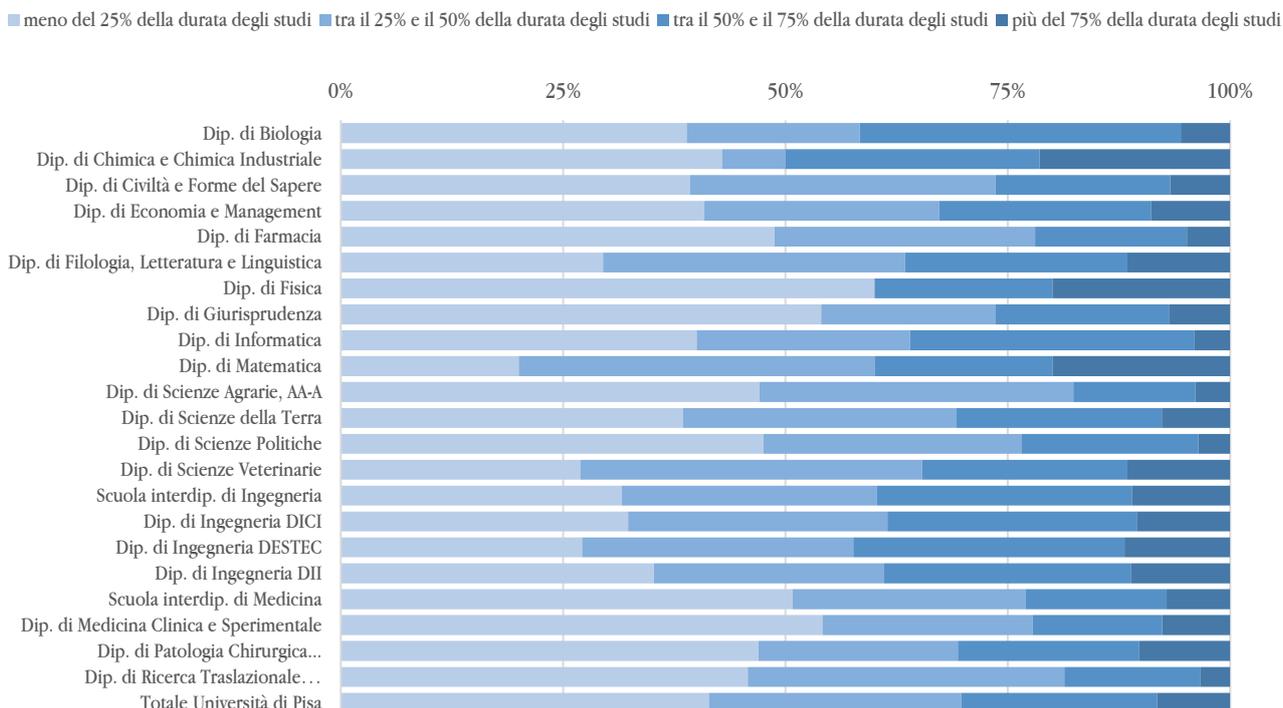


Figura 4

Circa le **motivazioni a iscriversi al corso** [TAB. 6], per il 40,0% dei rispondenti sia il fattore culturale che quello professionalizzante sono stati decisamente importanti, mentre per il 34,2% ha avuto prevalenza l'interesse per le discipline insegnate nel corso, raggiungendo il massimo a Civiltà e Forme del Sapere (63,3%), a Fisica (61,6%) e a Matematica (61,1%). Significative le percentuali di chi non ha indicato nessuno dei due fattori, soprattutto nel dipartimento di Scienze Politiche (24,8%).

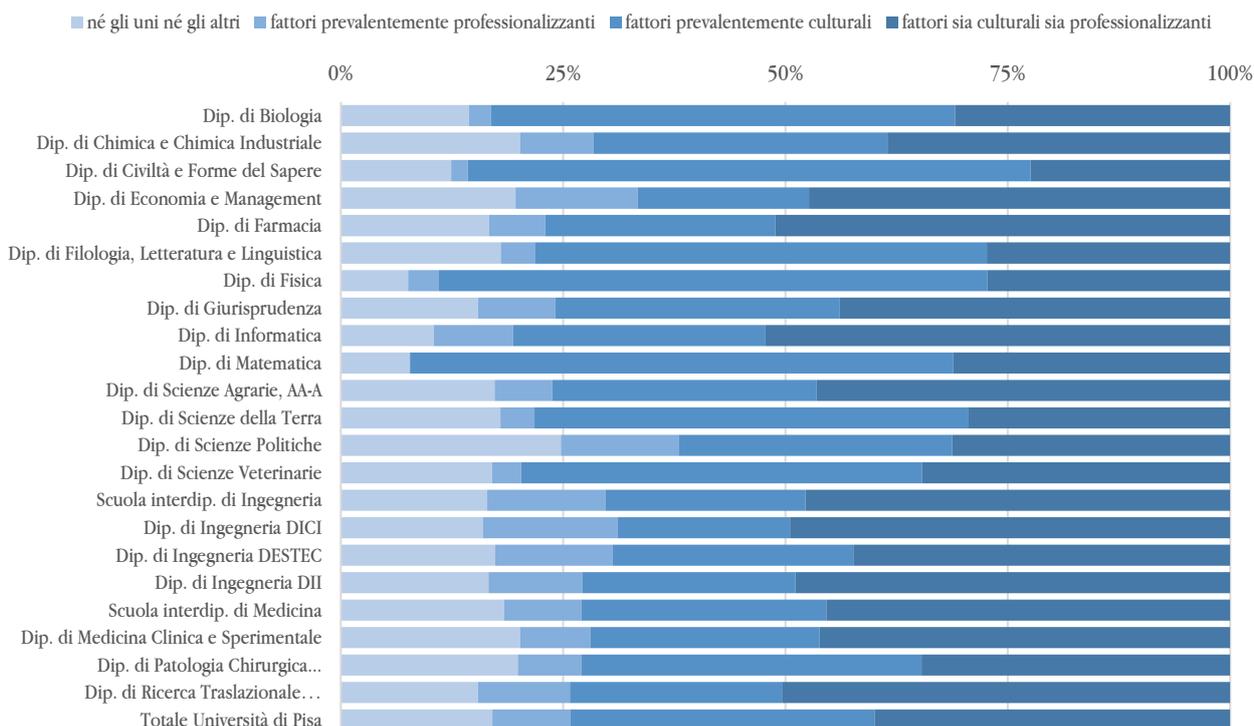


Figura 5

## Giudizio sull'esperienza di studio

L'analisi delle risposte alla domanda **“È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?”** [TAB. 7] mostra che mediamente, a livello di ateneo, l'85,8% dei laureandi si dichiara **“decisamente o prevalentemente soddisfatto”** (84% nel 2015, 85,8% nel 2016) mentre il 14,6% decisamente o prevalentemente non soddisfatto. In relazione alla soddisfazione complessiva del percorso formativo intrapreso e della scelta effettuata all'origine dallo studente, emerge un quadro di ateneo comunque soddisfacente e in leggero miglioramento rispetto alle precedenti analisi. I maggiori giudizi decisamente positivi sono registrati a Scienze della Terra (52,6%), Matematica (49,4%), Informatica (49,3%) e Fisica (46,8%). La maggiore percentuale di laureati insoddisfatti si raggiunge nel dipartimento di Ricerca Trasazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia (29,3%).

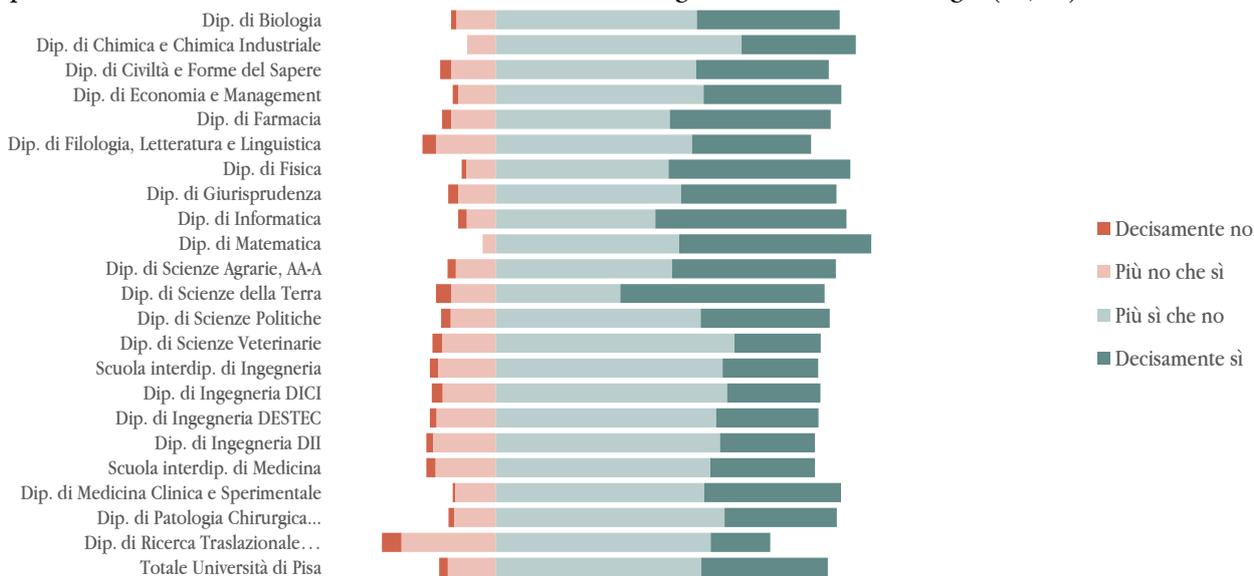


Figura 6

L'analisi delle risposte alla domanda **“Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverrebbe nuovamente”** [TAB. 8] rileva, a livello di ateneo, una percentuale del 69,2% che si iscriverrebbe di nuovo allo stesso corso di studi all'Università di Pisa. Se alle percentuali di cui sopra si sommano quelle di coloro che iscriverrebbero ad altro corso di studio dello stesso ateneo, l'Università di Pisa continuerebbe ad essere scelta dal 79,4% dei laureati.

In media, il 3,0% dei laureati non si riscriverebbe più all'università, con massimi raggiunti a Scienze Veterinarie (8,6%) e Scienze della Terra (6,5%), Scienze Politiche (5,8%). Il 17,6% dei laureandi non sceglierebbe nuovamente l'ateneo di Pisa: il 12,9% cambierebbe Ateneo ma il non corso di studio e un ulteriore 4,7% cambierebbe anche la scelta della laurea.

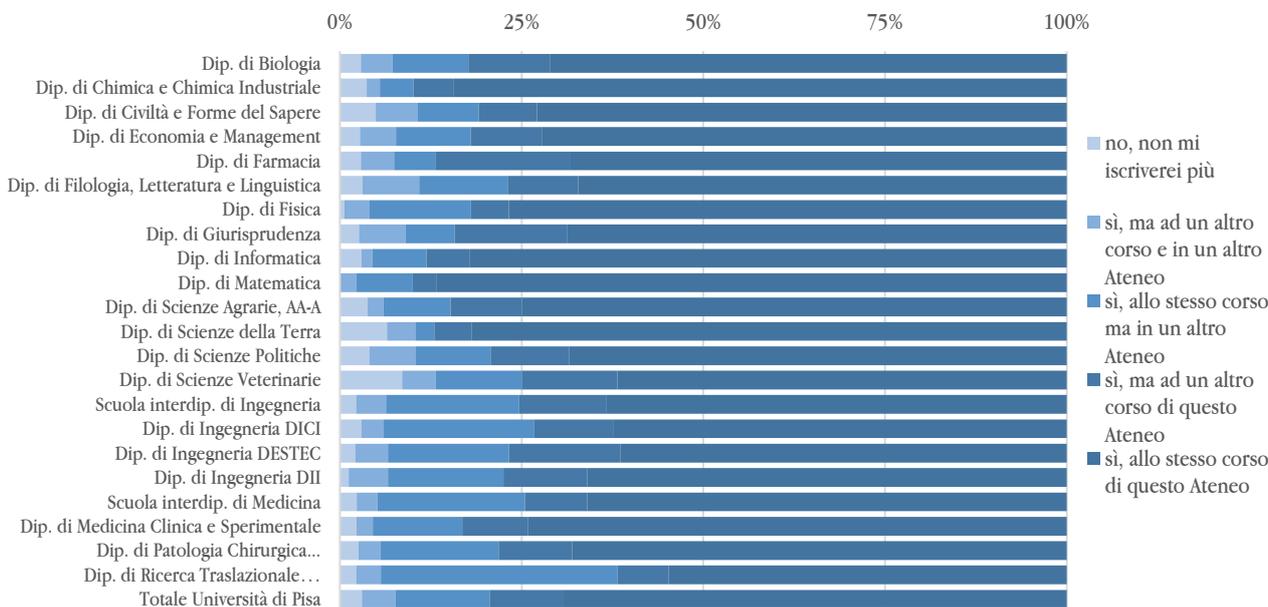


Figura 7

L'analisi delle risposte alla domanda sull'**adeguatezza del materiale didattico per la preparazione degli esami** [TAB. 9], a livello d'ateneo vede per il 52,1% dei rispondenti materiale adeguato per più della metà degli esami, 37,5% sempre o quasi sempre adeguato.

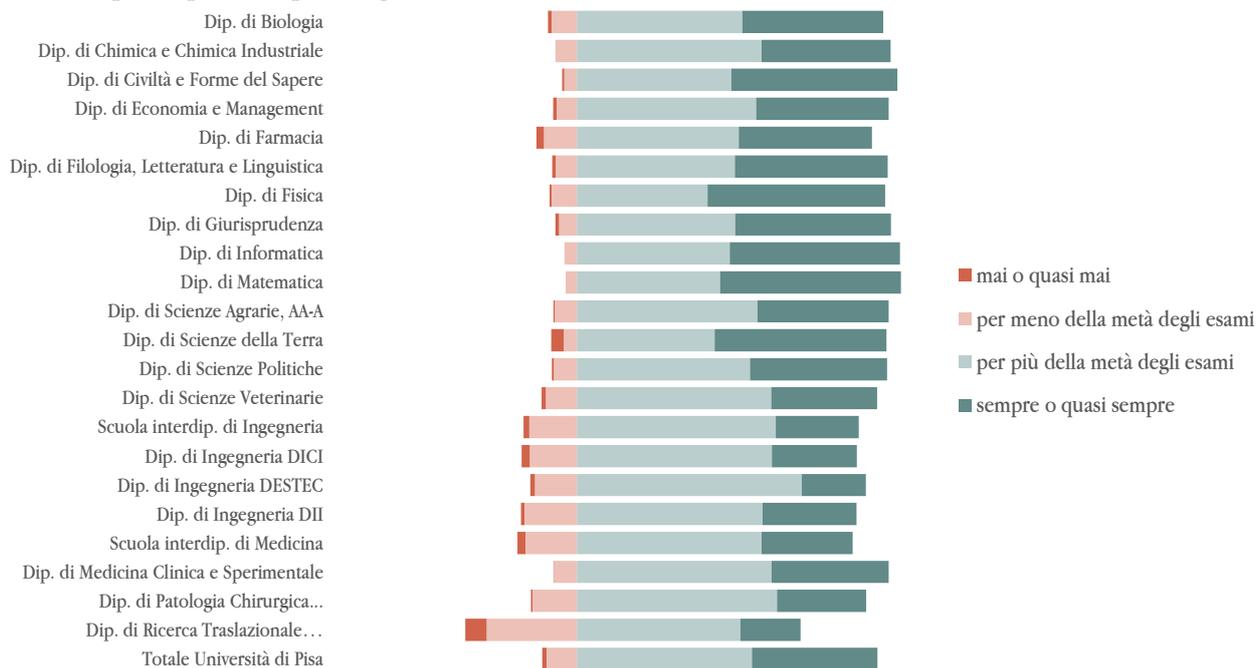


Figura 8

Alla domanda **“Complessivamente, ritiene che l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?”** [TAB. 10], il 34,2% dei laureati è rimasto soddisfatto sempre o quasi sempre, il 47,5% per più della metà degli esami. I dipartimenti di Scienze della Terra, Fisica, Informatica, Matematica e Chimica e Chimica Industriale hanno registrato percentuali di massimo gradimento superiori al 50%. Degna di nota anche la Scuola di Medicina, con il 29,7% di soddisfatti mai o per meno della metà degli esami, ed il dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica, con il 25,7%.

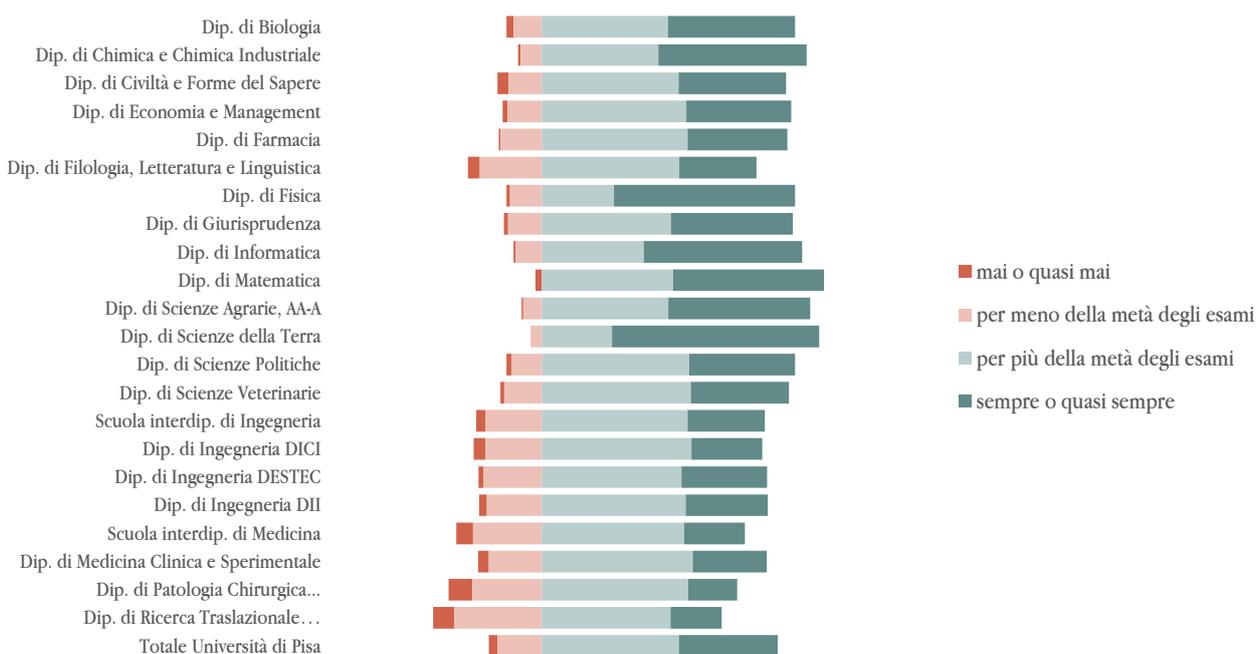


Figura 9

L'analisi delle risposte alla domanda **“Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio”** [TAB. 11] mostra una prevalenza di laureandi, a livello di ateneo pari al 49,7%, che sceglie la risposta “più adeguato che non”. A questi si aggiunge il 26,0% di coloro che ritengono il carico di studio “decisamente adeguato” alla durata del percorso. Le valutazioni più negative si concentrano nel dipartimento di Ricerca Traslazionale (47,3%) e nei tre dipartimenti di Ingegneria dove, mediamente, poco più del 15% ritiene il carico di studio decisamente adeguato (DESTEC 13,5%, DICI 15,3%, DII 17,6%), mentre una percentuale media del 30% (DICI 31,6, DII 35,2, DESTEC 28,1) esprime una valutazione prevalentemente negativa scegliendo la risposta “più non adeguato che adeguato”. I dipartimenti di Ingegneria DICI (11,6%) e DESTEC (10,1%) sono quelli in cui è più alta la percentuale di rispondenti che ritengono il carico di studio decisamente non adeguato. Nei restanti dipartimenti il valore più alto di laureandi per i quali il carico di studio è decisamente adeguato alla durata del percorso si registra nel dipartimento di Scienze della Terra (44,9).

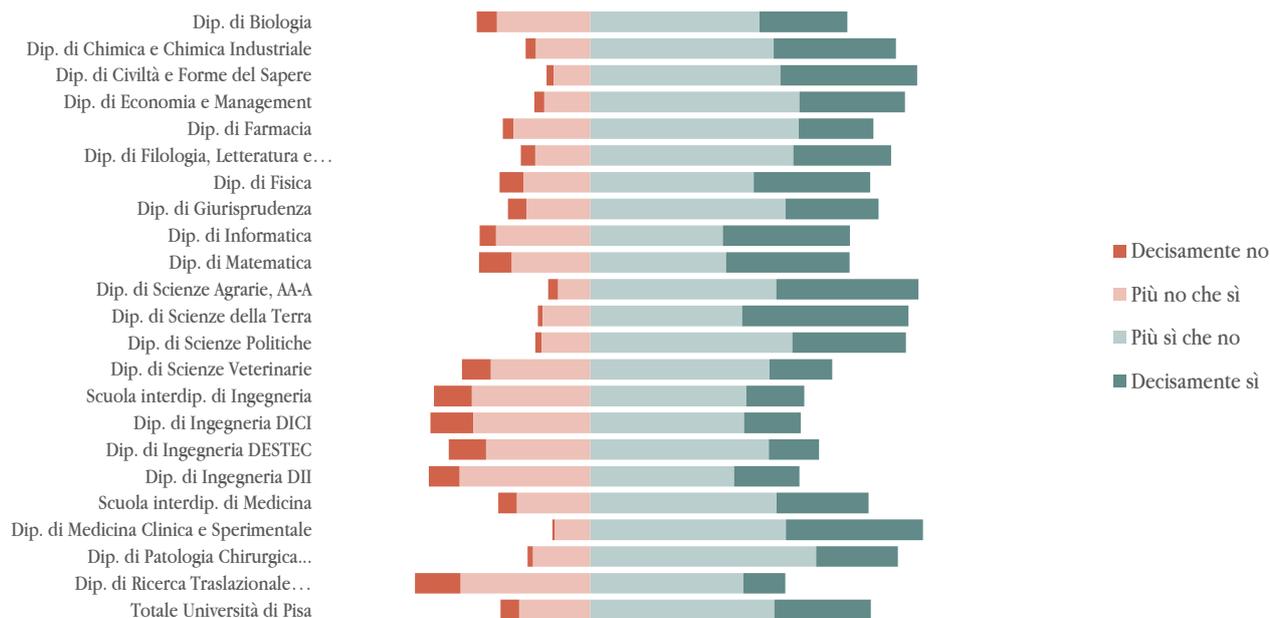


Figura 10

Alla domanda **“Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?”** [TAB. 12] il 49,7% dei rispondenti è d'accordo all'affermazione per più della metà degli esami, il 32,7% sempre o quasi sempre.

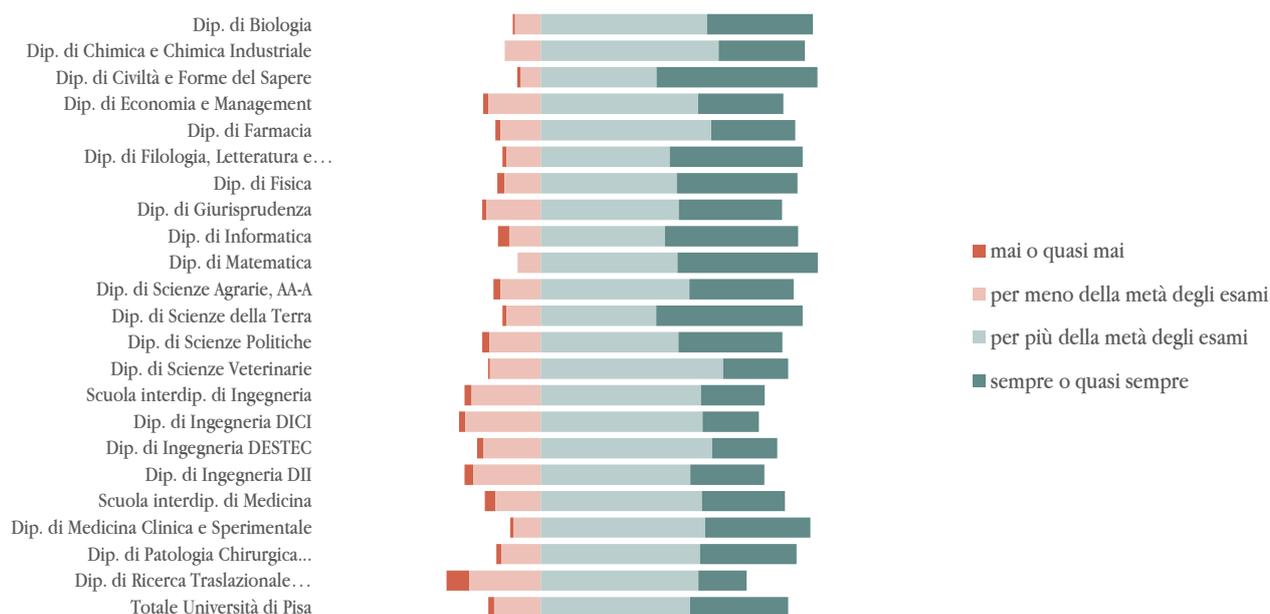


Figura 11

La quasi totalità dei rispondenti **valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero** [TAB. 13]. A livello d'ateneo l'85,0% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 12,8% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Farmacia, Matematica, Scienze della Terra, Scienze Veterinarie e (100%), i minori a Fisica (72,7%), Chimica e Chimica Industriale (75,0%), Scienze Agrarie AA-A (75,0%) e Giurisprudenza (76,8%).

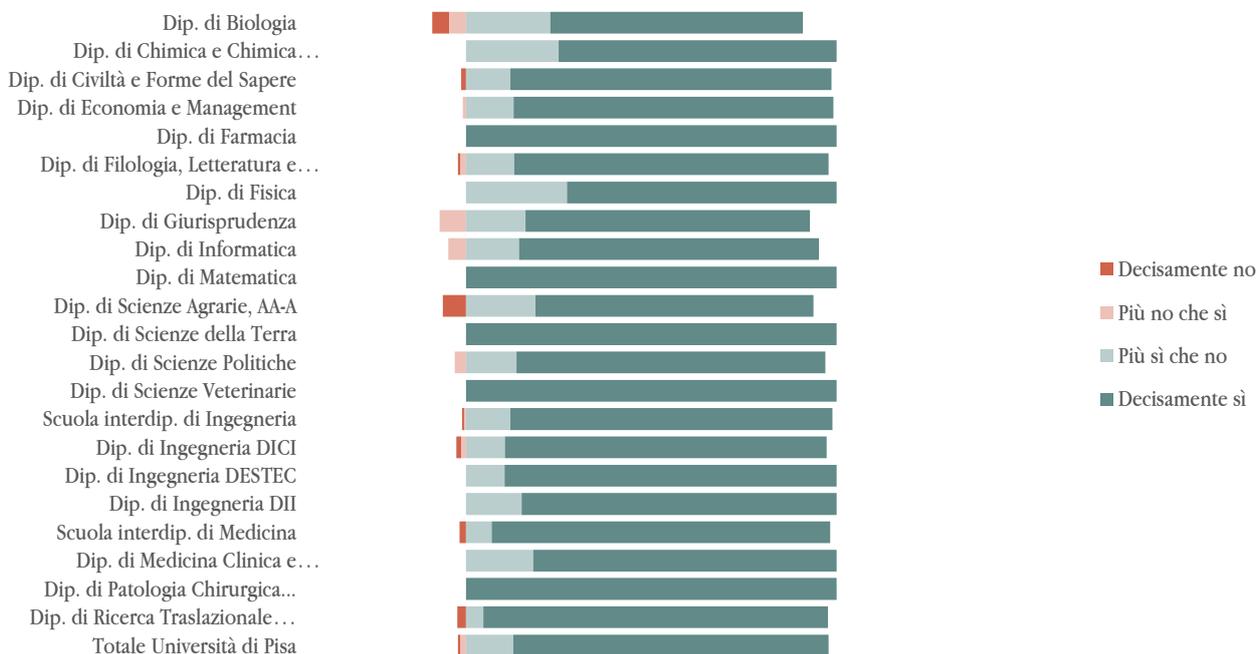


Figura 12

Riguardo alla **valutazione dell'esperienza di tirocinio o stage** [TAB. 14], a livello d'ateneo il 68,3% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 25,3% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Fisica e Matematica (100%), i minori nella Scuola di Medicina (58,8%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore al 90% in tutti i dipartimenti, ad eccezione di Ricerca Traslazionale (76,4%).

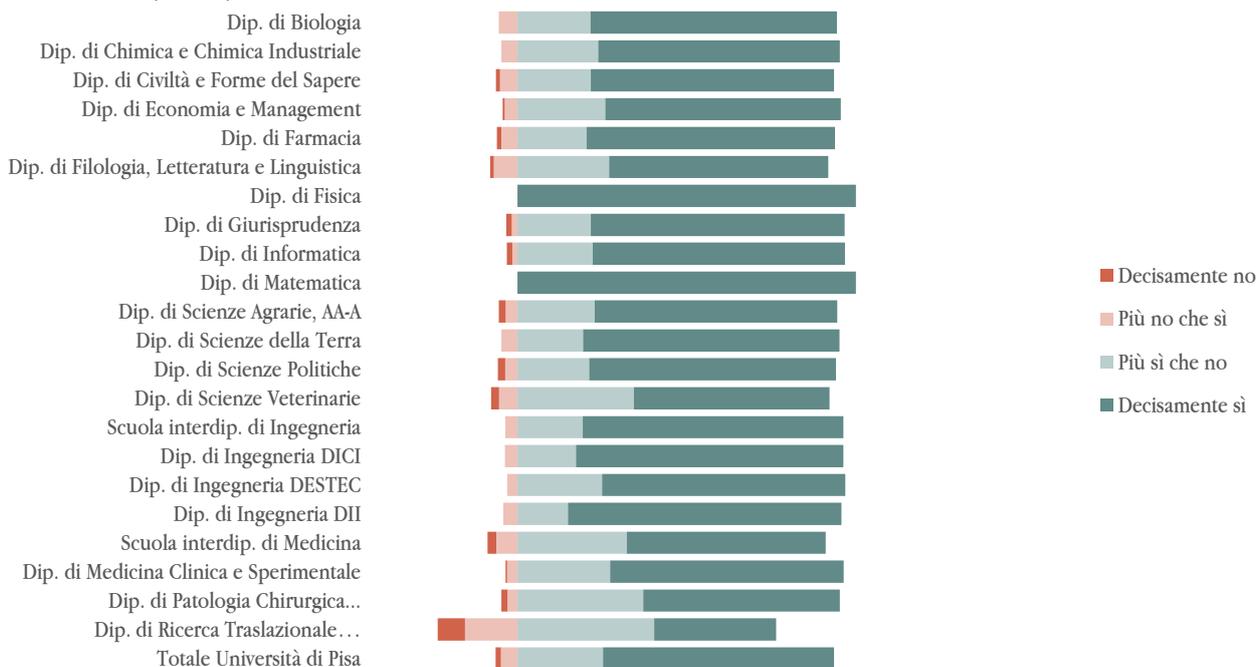


Figura 13

Alla domanda **“Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi o altro) sia stata adeguata?”** [TAB. 15] si registrano in media percentuale del 48,3% decisamente adeguate e del 40,4% moderatamente adeguate.

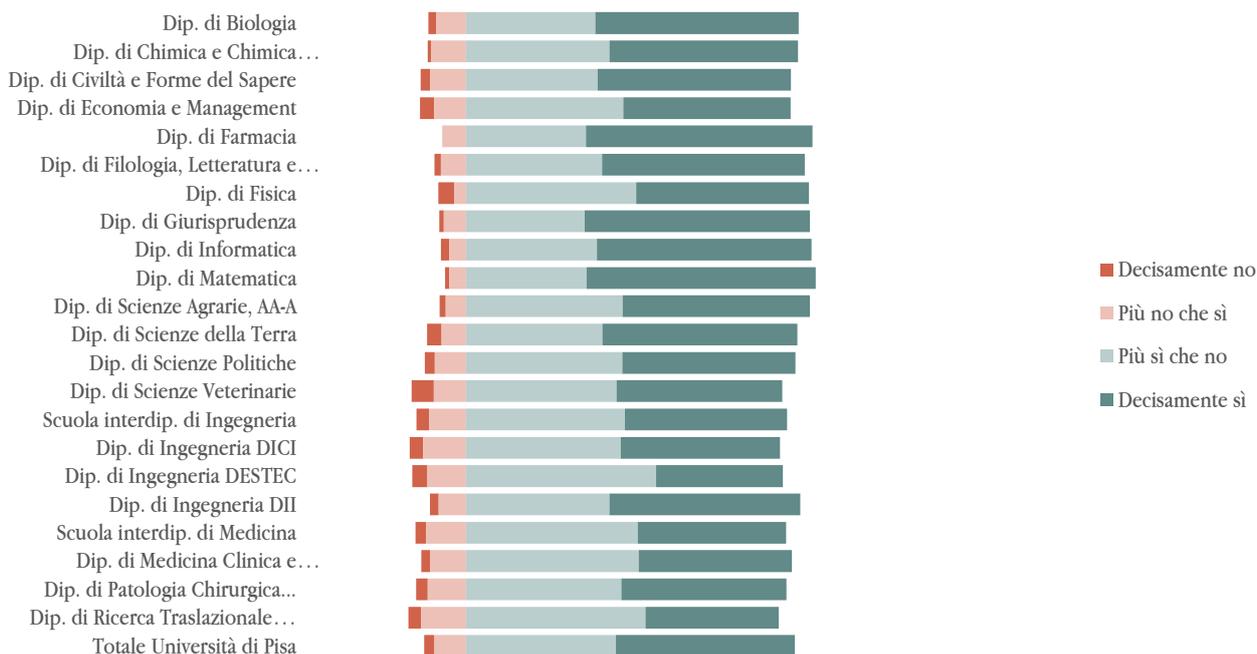


Figura 14

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con il relatore della tesi** [TAB. 16], a livello d'ateneo vede il 67,2% decisamente soddisfatto ed il 25,9% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Farmacia (81,0%) e di Matematica (78,7%), i minori a Ingegneria DESTEC (55,4%) e a Ingegneria DICI (58,3%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore al 90% in tutti i dipartimenti, ad eccezione di Ingegneria DICI (89,5%) e Patologia chirurgica (88,3%).

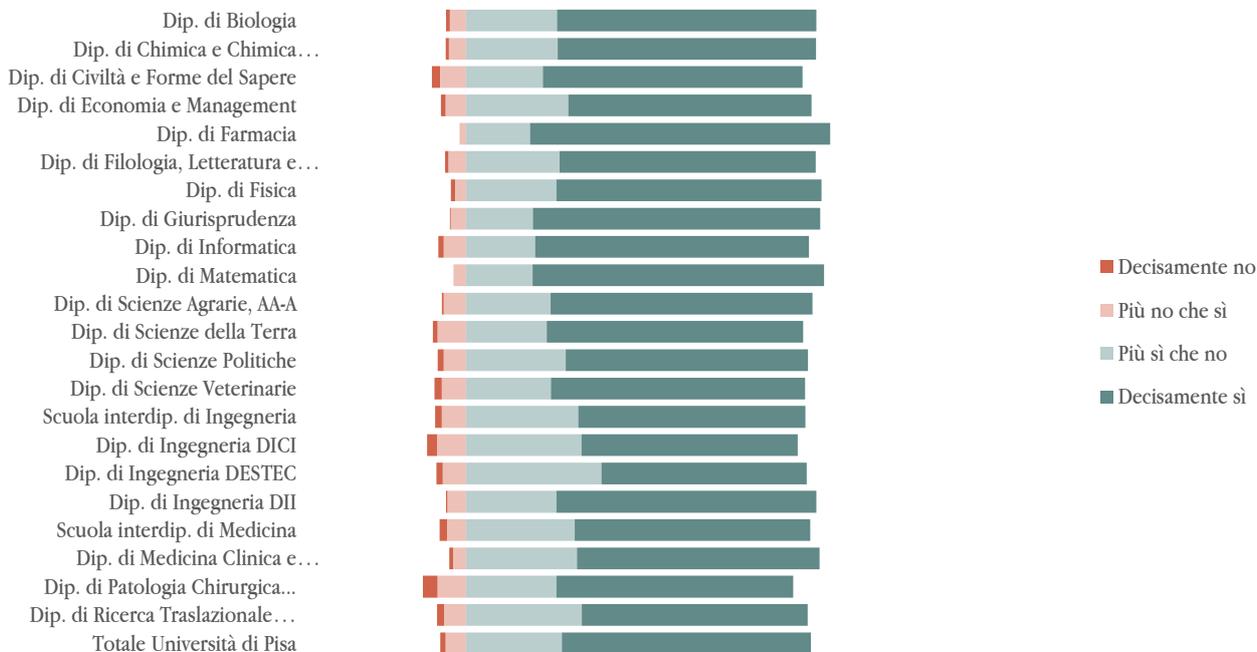


Figura 15

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con i docenti in generale** [TAB. 17], a livello d'ateneo vede il 19,1% decisamente soddisfatto ed il 64,3% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Scienze della Terra (38,5%), Informatica (33,6%) e Fisica (31,0%), i minori nella Scuola di Ingegneria (11,7%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 60,3% di Ricerca traslazionale al 93,5% del Dipartimento di Biologia.

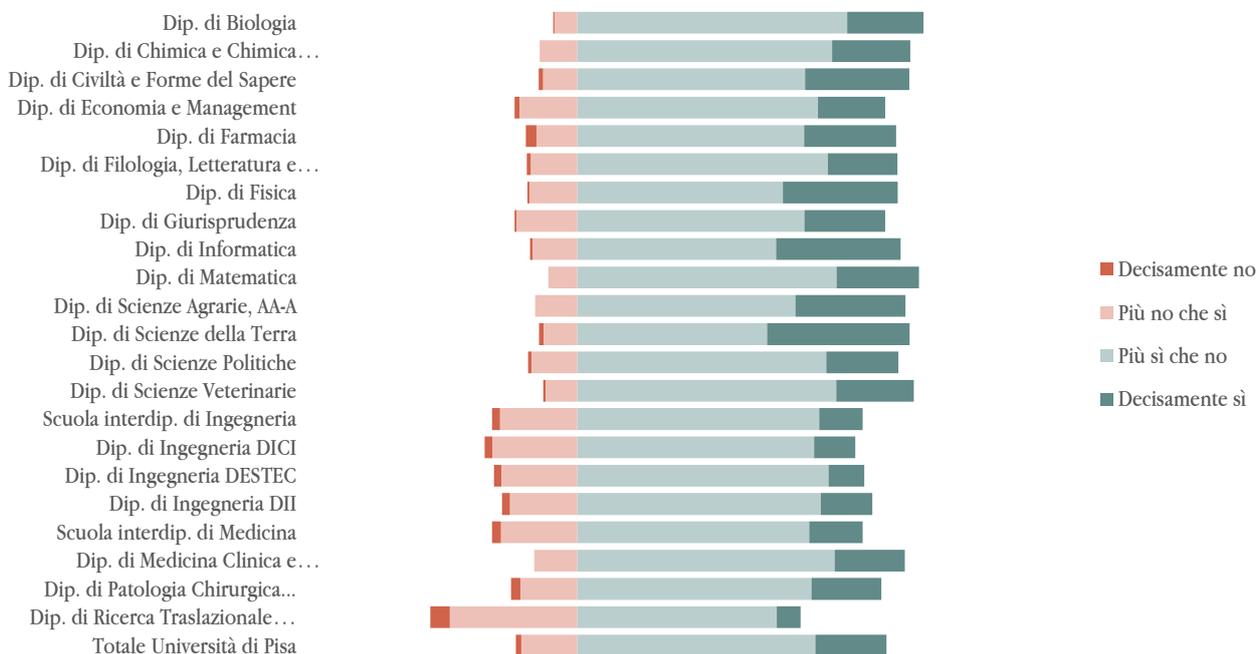


Figura 16

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con i collaboratori dei docenti** [TAB. 18], a livello d'ateneo vede il 22,3% decisamente soddisfatto ed il 58,9% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Scienze della Terra (44,2%), Informatica (38,8%) e di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (37,9%), i minori a Ricerca traslazionale (10,5%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 72,2% di Giurisprudenza al 94,1% di Scienze Veterinarie.

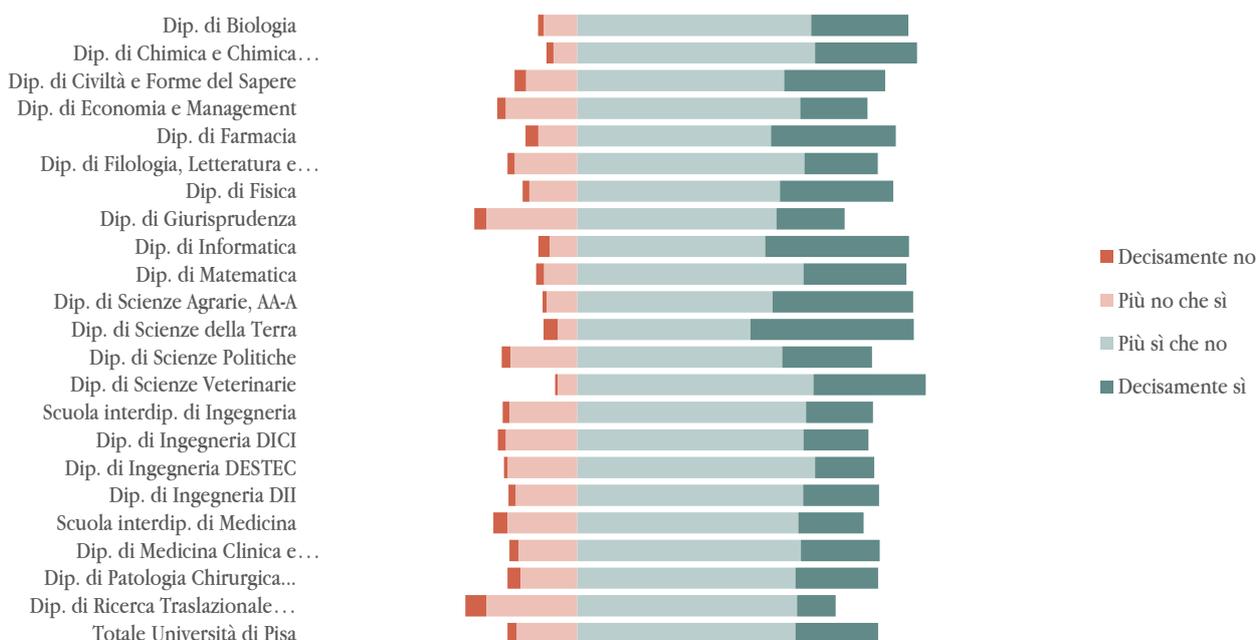


Figura 17

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con il personale tecnico/amministrativo** [TAB. 19], a livello d'ateneo vede il 23,0% decisamente soddisfatto ed il 55,6% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Informatica (40,3%), Farmacia (37,9%) e di Scienze della Terra (37,7%), i minori nella Scuola di Medicina (15,3%), nella Scuola di Ingegneria (16,1%) e a Filologia, Letteratura e Linguistica (16,4%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 71,1% della Scuola di Medicina (62,7% nel Dipartimento di Ricerca Traslazionale) al 90,2% di Farmacia.

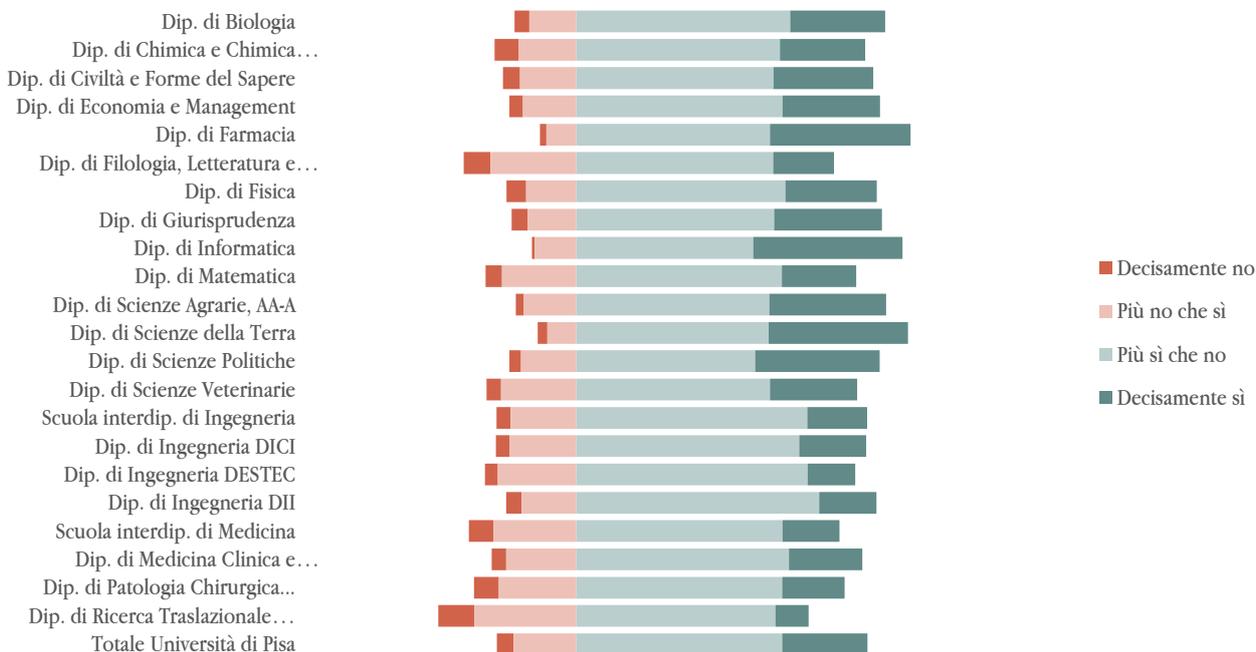


Figura 18

L'analisi delle risposte alla domanda sulla **soddisfazione del rapporto avuto con gli studenti** [TAB. 20], a livello d'ateneo vede il 49,8% decisamente soddisfatto ed il 41,6% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Scienze della Terra (69,2%), i minori a Giurisprudenza (39,4%). La soddisfazione almeno moderata è comunque superiore all'85% in tutti i dipartimenti, variando dall'87,2% di Civiltà e Forme del Sapere al 98,7% di Scienze Veterinarie.

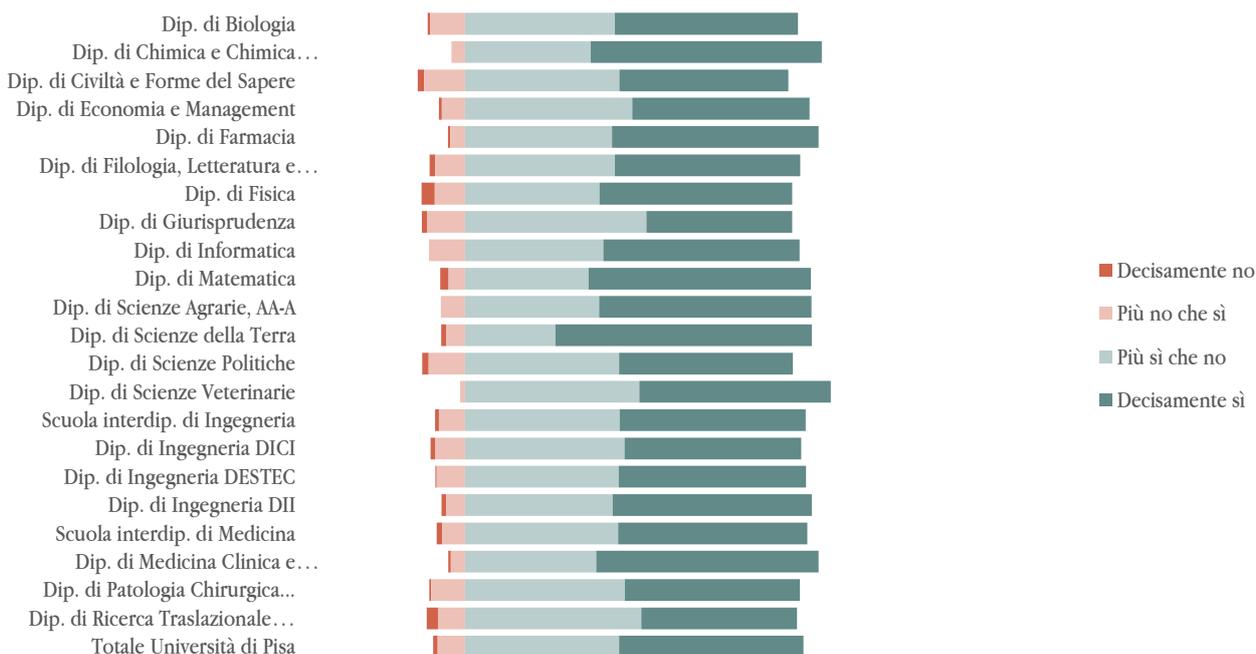


Figura 19

## Le infrastrutture: aule, laboratori, biblioteche e spazi per lo studio

L'analisi delle risposte alla domanda **“Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni”** [TAB. 21] mostra delle valutazioni in linea con quelle dello scorso anno. Il 18,4% dei laureati dell'ateneo ritiene le aule **“sempre o quasi sempre adeguate”** e il 51,4% le ritiene **“spesso adeguate”**. Sommando queste due fasce di distribuzione si raggiunge una percentuale media a livello di ateneo pari al 69,8% con i valori più elevati a Scienze Politiche (43,3%) e a Scienze della Terra (42,3%). C'è da evidenziare però che il 27,0% dei laureandi dell'ateneo ritiene le aule raramente adeguate. I giudizi più negativi riguardano, come lo scorso anno, il dipartimento di Filologia Letteratura e Linguistica dove il 40,9% dei rispondenti considera le aule raramente adeguate, il dipartimento di Scienze Veterinarie (40,5%) e di Farmacia (39,9%).

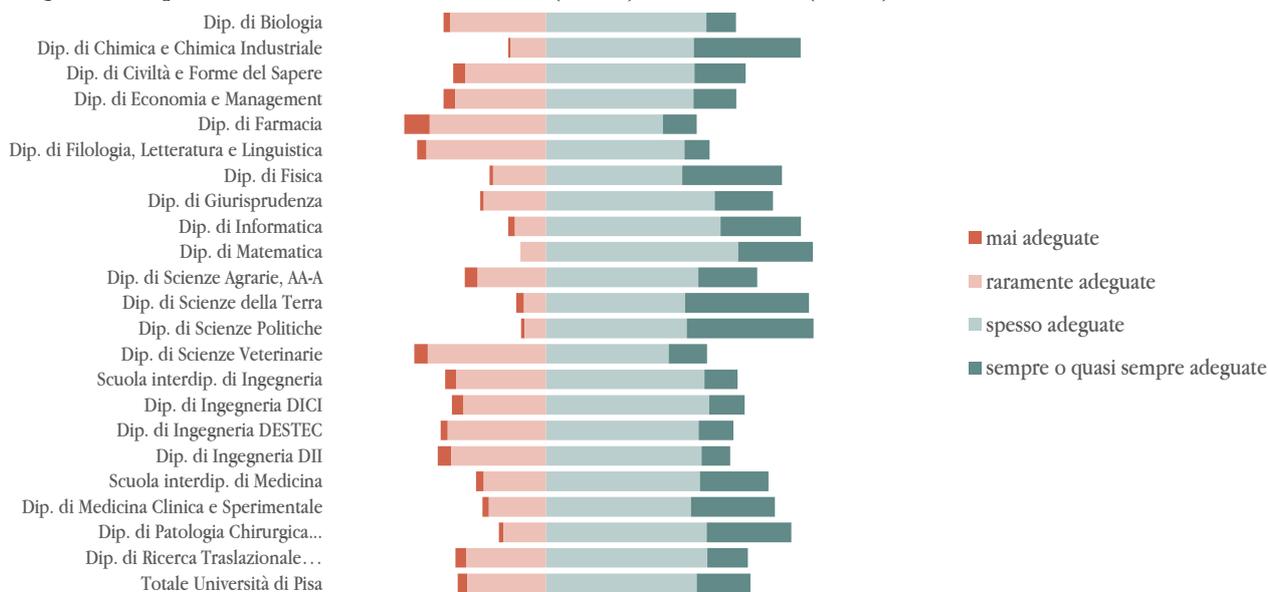


Figura 20

L'analisi delle risposte alla domanda **“Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)”** [TAB. 22] mostra che il 16,2% dei laureati dell'ateneo le ritiene **“sempre o quasi sempre adeguate”** e il 43,7% le ritiene **“spesso adeguate”**. I giudizi migliori riguardo all'adeguatezza almeno spesso adeguate si registrano a Matematica (84,7%) e Chimica e Chimica Industriale (84,6%). Ritengono le attrezzature e laboratori raramente o mai adeguati il 61,7% dei rispondenti di Ricerca Traslazionale, il 55,4% di Ingegneria DESTEC, il 54,2% di Filologia, Letteratura e Linguistica, il 51,0% di Ingegneria DICI.

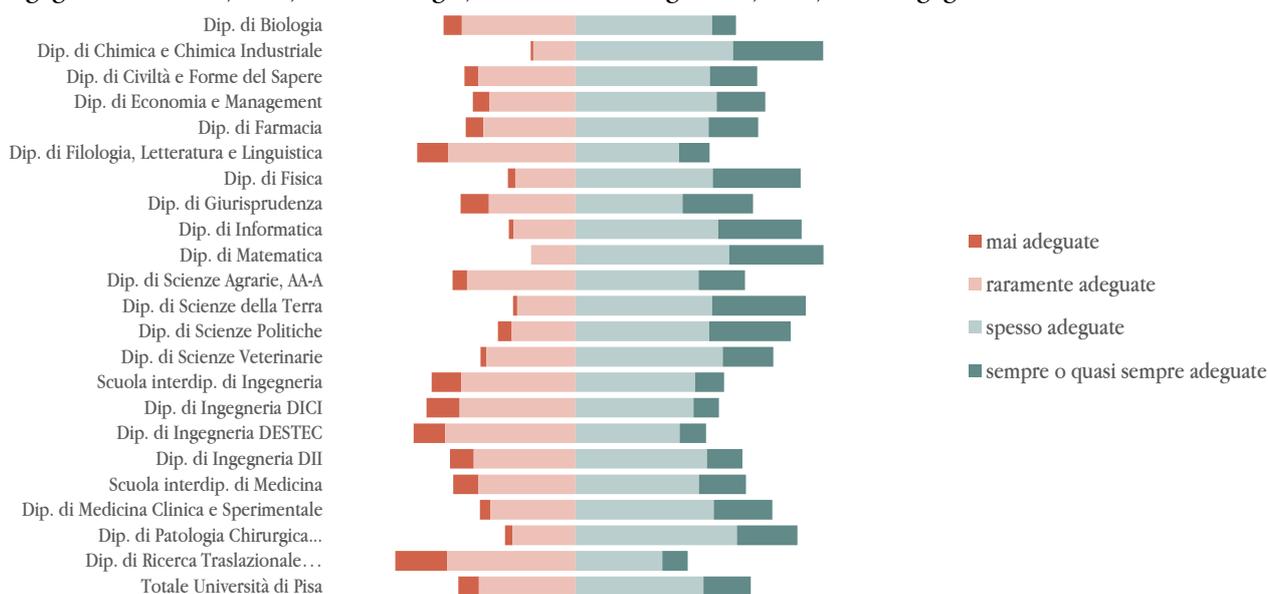


Figura 21

La valutazione sulle **postazioni informatiche** [TAB. 23] mostra che il 38,5% dei laureati dell'ateneo le ritiene presenti in numero adeguato e il 48,0% le ritiene presenti in numero inadeguato. I giudizi variano molto tra i vari dipartimenti: giudizi positivi per Matematica (61,4%), Informatica (56,5%), Economia e Management (53,6%) e Fisica (51,6%), negativi per la Scuola di Medicina (81,5%), Farmacia (77,2%) e Filologia, Letteratura e Linguistica (73,4%). Da rilevare che nei dipartimenti dell'area di Ingegneria, dove l'uso di postazioni informatiche è elevato perché intrinsecamente legato ai contenuti formativi, i laureandi che ritengono che le postazioni siano presenti in numero adeguato oscillano tra il 38,7 del DII al 43,8% del DICI.

Il Dipartimento di Giurisprudenza (39,5%) si distingue per l'elevata percentuale di laureandi che dichiara di non aver mai utilizzato postazioni informatiche (43,5%), seguita dalla Scuola di Medicina (35,1%) e Scienze Politiche (30,3%).

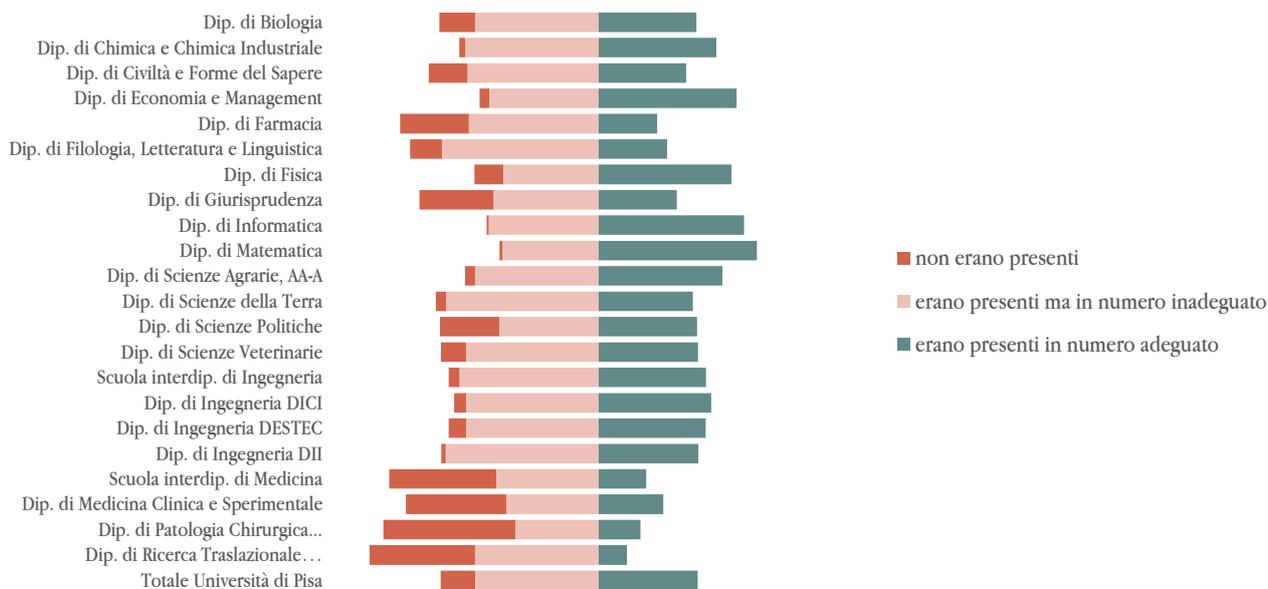


Figura 22

Il giudizio sulla fruizione dei **servizi di biblioteca come supporto allo studio** [TAB. 24] è decisamente positivo per il 39,8% dei rispondenti che dichiarano di aver utilizzato il servizio, abbastanza positivo per il 53,0%, quindi comunque positivo per il 92,8% dei rispondenti.

Percentuali oltre il 50% di giudizi decisamente positivi si registrano nei dipartimenti di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (52,4%), Fisica (52,3%) e Matematica (51,5%). La maggiore opinione negativa si riscontra nei dipartimenti di Giurisprudenza (13,6%) e Farmacia (11,4%), ma i giudizi decisamente negativi nel peggiore dei casi non superano il 3,0%.

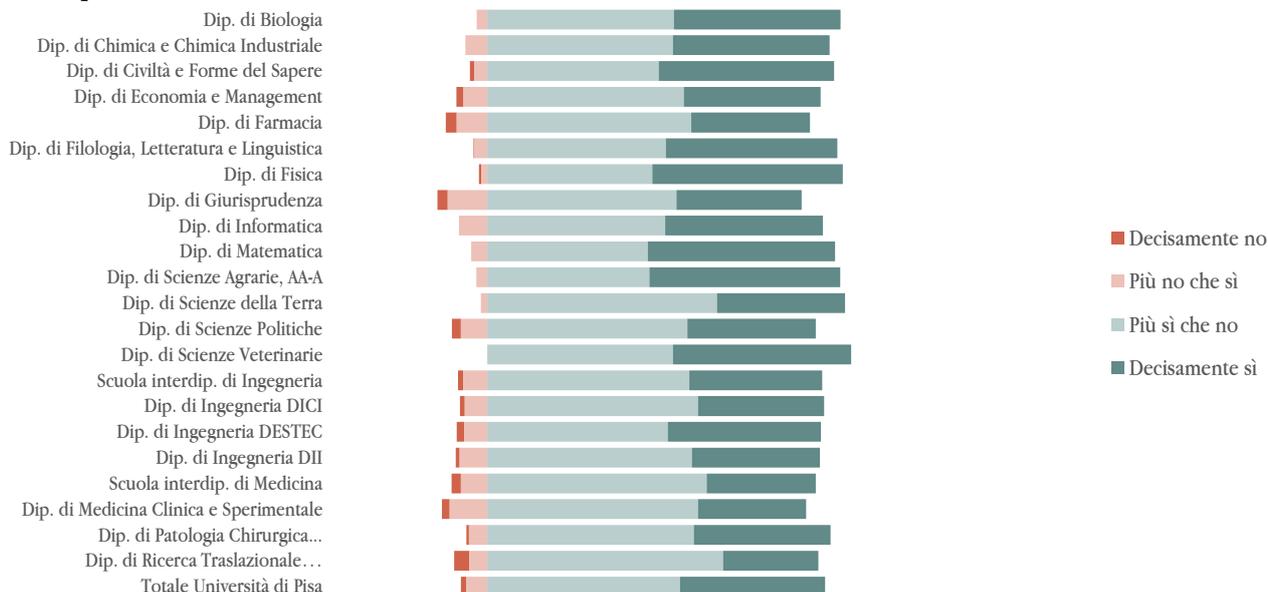


Figura 23

La valutazione sugli **spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)** [TAB. 25] mostra che a livello di Ateneo il 45,4% dei laureati valuta adeguati gli spazi dedicati allo studio e il 46,2% presenti ma non adeguati. La valutazione cambia molto tra i vari dipartimenti. I dipartimenti della Scuola di Ingegneria presentano i giudizi peggiori, con percentuali superiori al 65% riguardo all'inadeguatezza del numero di spazi presenti. La soddisfazione maggiore viene registrata invece nel dipartimento di Giurisprudenza (61,9%). Le percentuali più alte di dichiarazioni di assenza delle aule studio si riscontrano tra i laureati dei dipartimenti di Chimica e Chimica Industriale (25,3%) e Scienze Veterinarie (20,5%).

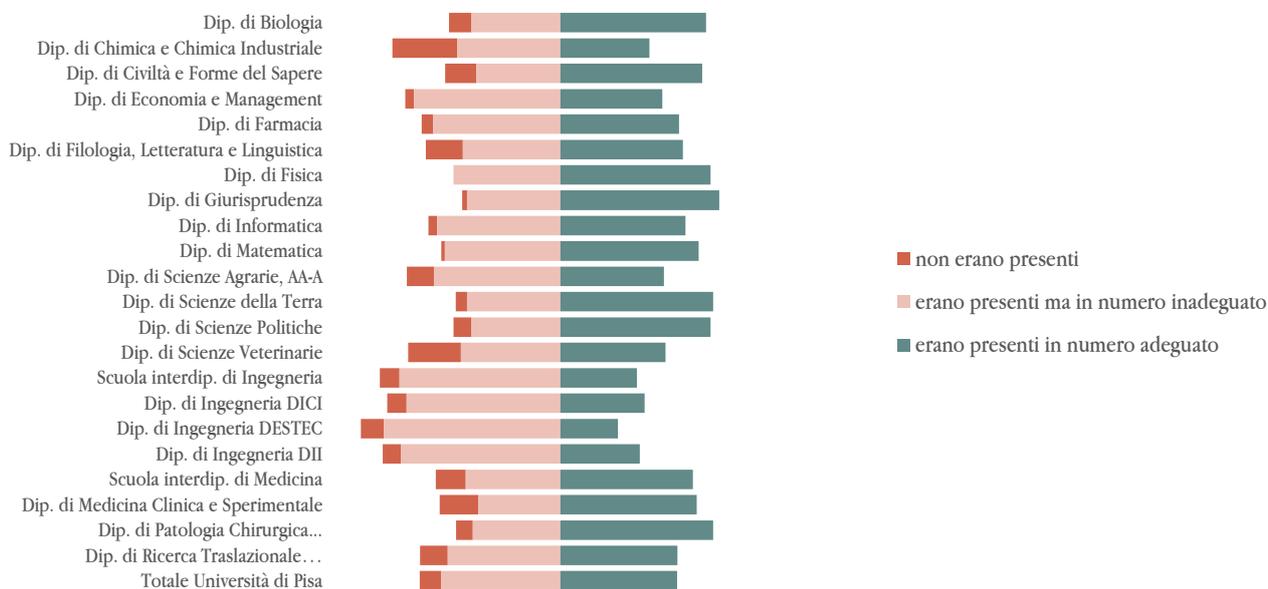


Figura 24

## I servizi dell'Ateneo

In merito al **supporto dell'Università riguardante periodi di studio all'estero** [TAB. 26], a livello d'ateneo il 35,7% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 40,9% moderatamente soddisfatto. La soddisfazione almeno moderata varia dal 66,7% del Dipartimento di Biologia al 90,9% di Fisica e Scienze Veterinarie.

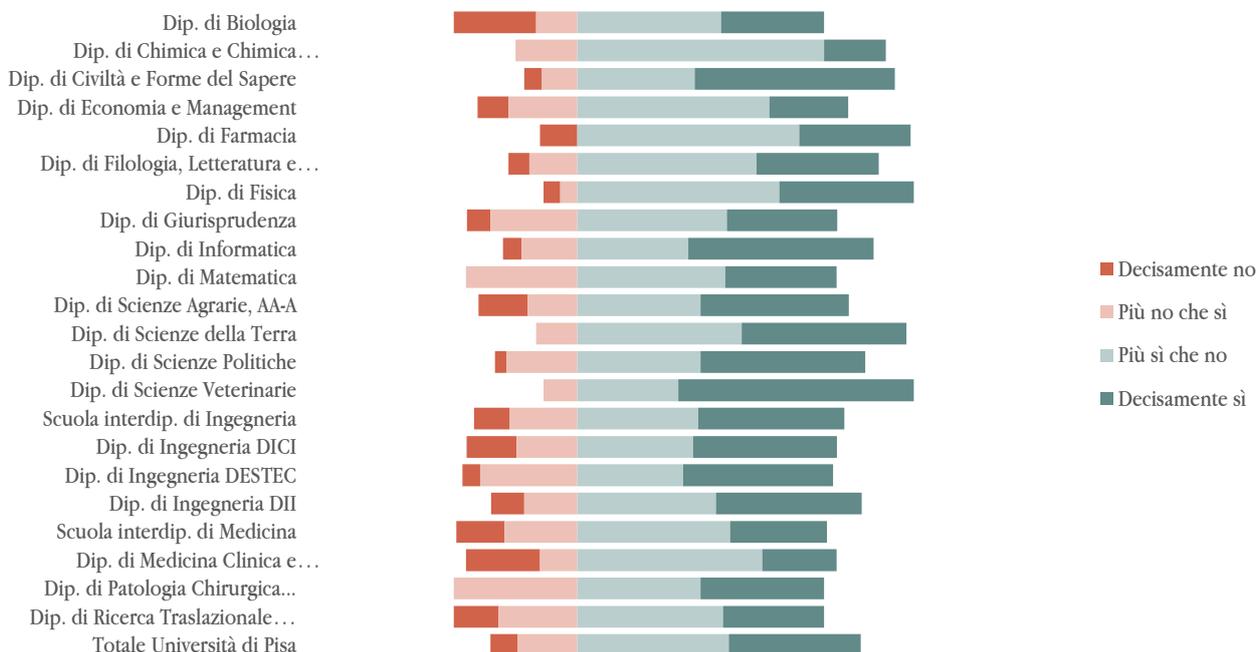


Figura 25

In merito al **supporto dell'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage** [TAB. 27], a livello d'ateneo il 40,5% dei laureati si è dichiarato decisamente soddisfatto ed il 42,0% moderatamente soddisfatto. I maggiori livelli di decisa soddisfazione si registrano tra i laureati di Fisica (87,5%), Informatica (61,9%) e di Scienze della Terra (59,7%), i minori a Scienze Veterinarie (31,3%), Scienze Politiche (33,1%) e nella Scuola di Medicina (33,3%). La soddisfazione almeno moderata varia dal 67,1% di Ricerca Traslazionale al 100% di Fisica e Matematica.

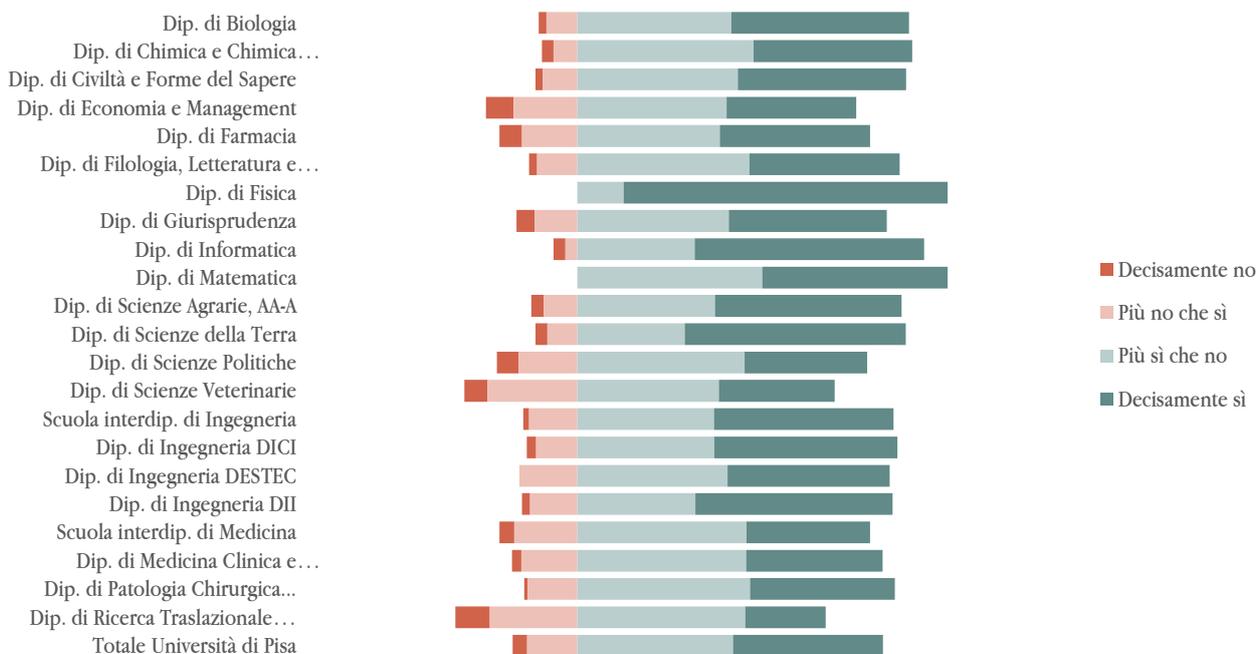


Figura 26

In merito ai **servizi dell'Ateneo sull'orientamento allo studio post-laurea** (informazioni su altri corsi di laurea, master, dottorati, corsi di specializzazione,...) [TAB. 28], in media il 56,3% è comunque soddisfatto (il 15,2% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (69,0%) e di Farmacia (68,3%), valori inferiori al 50% si registrano a Filologia, Letteratura e Linguistica (47,3%), Patologia Chirurgica (41,7%) e Ricerca Traslazionale (40,9%).

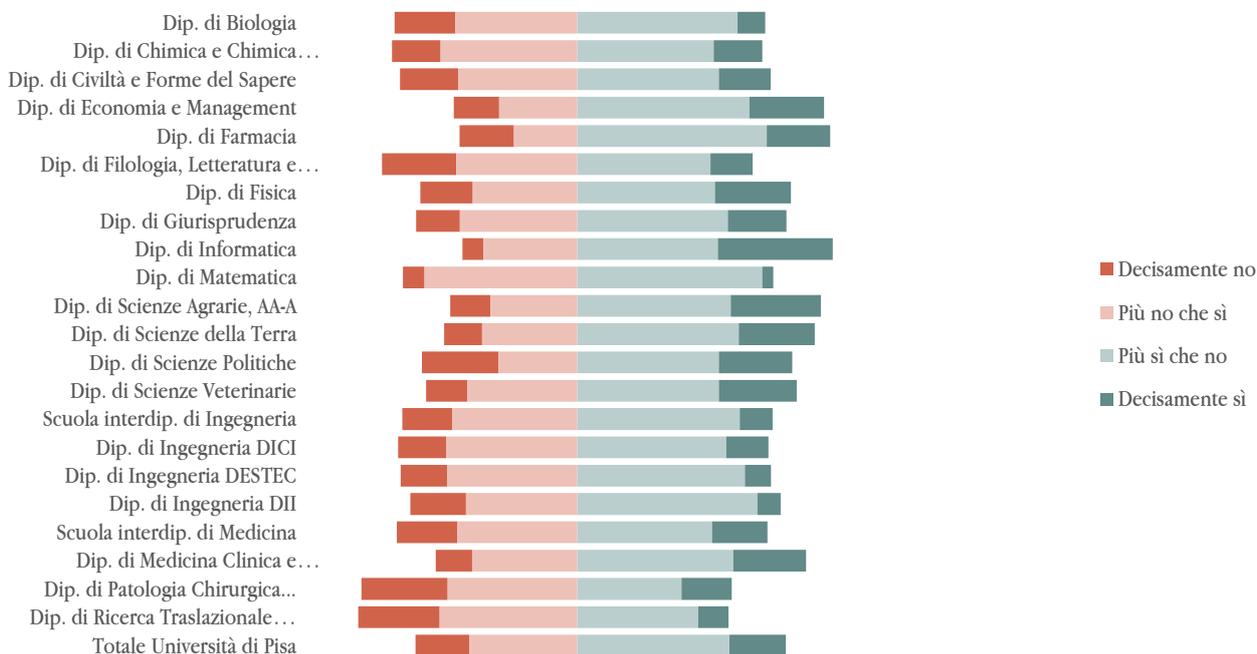


Figura 27

In merito ai **servizi dell'Ateneo sul sostegno alla ricerca del lavoro** (pubblicazione annunci lavoro, fornitura CV ai datori di lavoro, preselezione candidati,...) [TAB. 29], in media il 50,9% è comunque soddisfatto (il 13,9% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (65,6%), di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali (64,7%) e di Farmacia (61,9%), i minori a Ricerca Traslazionale (34,8%) e Fisica (40,6%).

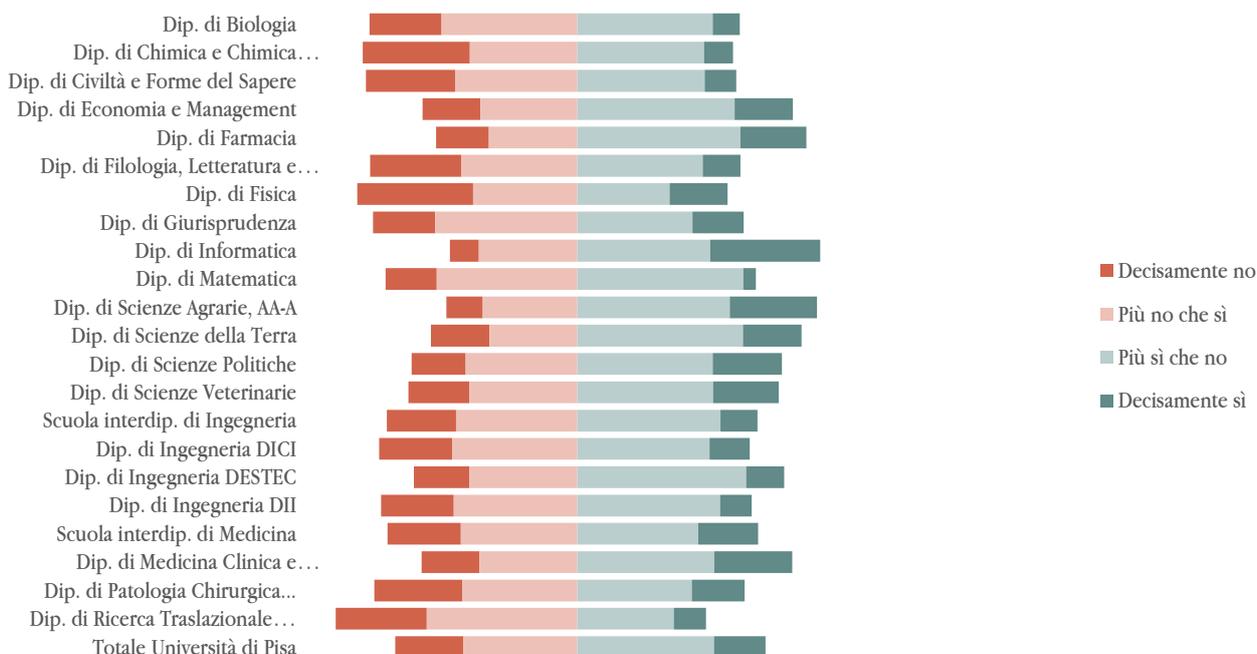


Figura 28

In merito ai **servizi dell'Ateneo sulle iniziative formative di orientamento al lavoro** (aiuto alla compilazione CV, presentazioni aziendali in aula,...) [TAB. 30], in media il 46,3% è comunque soddisfatto (il 12,2% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione decisamente maggiore si registrano tra i laureati di Informatica (30,2%), i minori a Patologia Chirurgica (35,5%), Ricerca Traslazionale (36,6%) e Chimica e Chimica Industriale (37,8%).



Figura 29

In merito ai **servizi dell'Ateneo sull'organizzazione dell'ufficio/servizio job placement** (orari di ricevimento, disponibilità e competenza del personale,...) [TAB. 31], in media il 59,2% è comunque soddisfatto (il 15,8% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Farmacia (74,7%) e di Informatica (74,2%), i minori a Chimica e Chimica Industriale (48,6%), Patologia Chirurgica (44,4%) e Ricerca Traslazionale (37,5%).

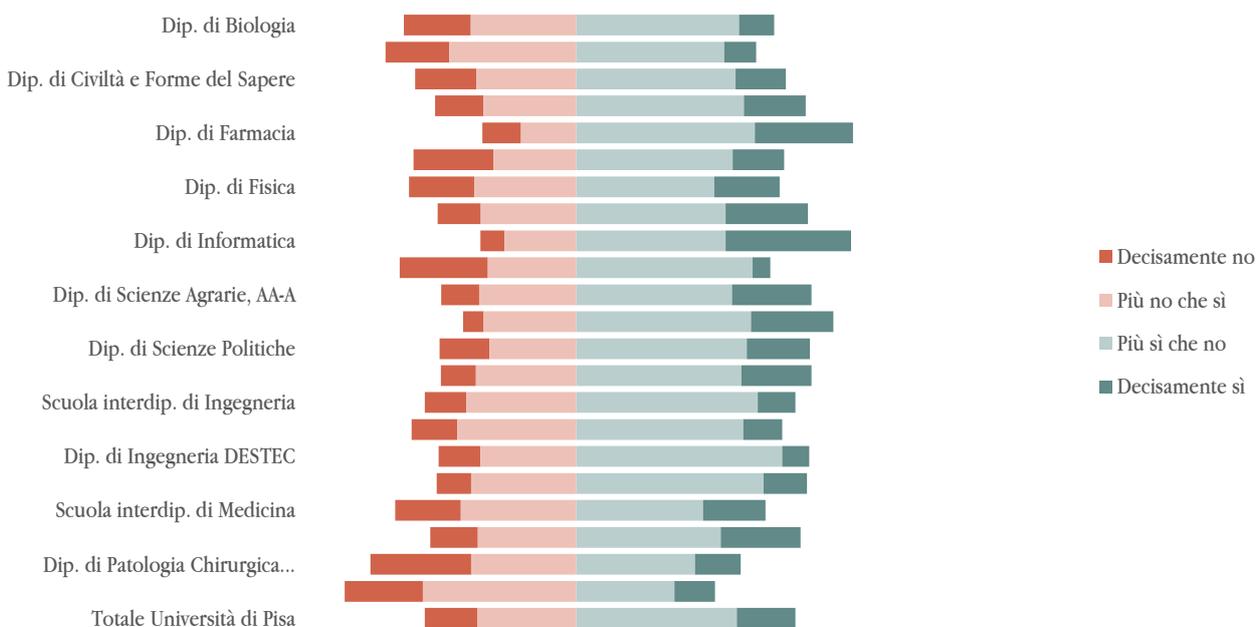


Figura 30

In merito ai **servizi dell'Ateneo sulle segreterie studenti** (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, ...) [TAB. 32], in media il 69,0% è comunque soddisfatto (il 18,4% decisamente soddisfatto). I livelli di soddisfazione maggiore si registrano tra i laureati di Scienze Politiche (83,5%) e di Informatica (78,0%), i minori a Chimica e Chimica Industriale (45,0%).

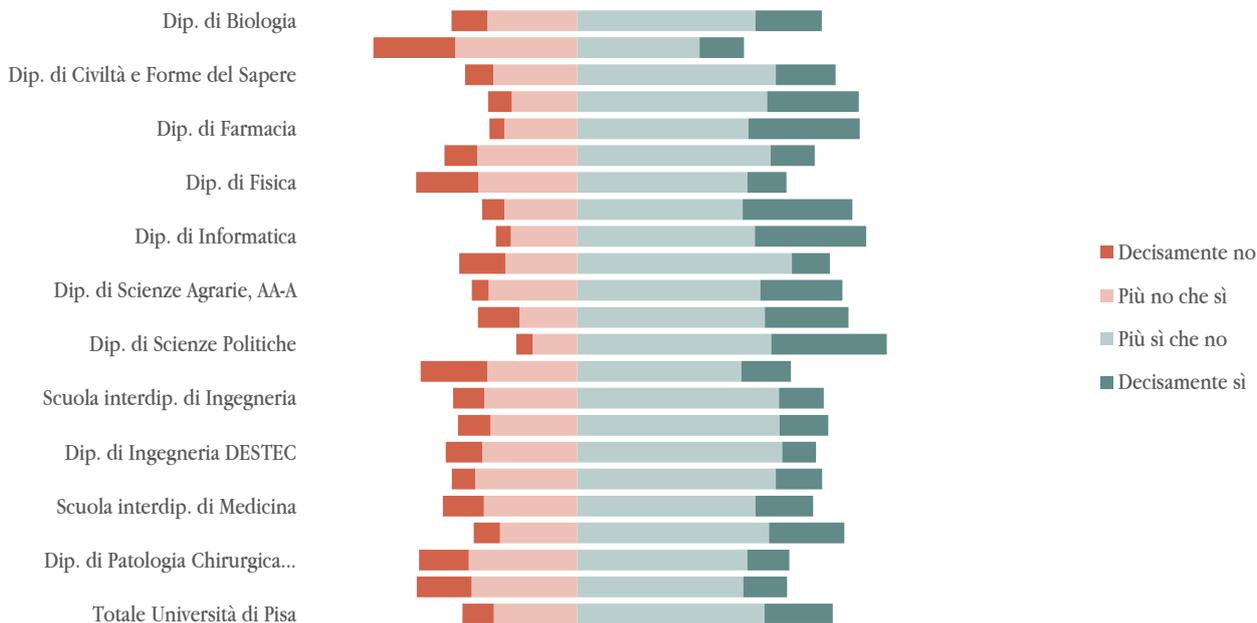


Figura 31

## I servizi per il diritto allo studio

Riguardo ai **servizi erogati dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio (ARDSU)** [TAB. 33], dal numero di rispondenti si osserva un utilizzo ampio del servizio ristorazione, che è aperto alla generalità degli studenti, mentre la platea di beneficiari si riduce per le borse di studio e ancor di più per il servizio alloggio, per via dei requisiti che limitano il numero di aventi diritto.

Il servizio ristorazione ha ricevuto un gradimento simile sia per la qualità dei pasti che per la sua organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, ...), con il 17,2% e il 16,6% di decisamente soddisfatti ed il 56,4% e il 58,5% di moderatamente soddisfatti. Il servizio alloggio ha registrato l'86,9% di giudizi positivi, con il 41,5% degli utenti decisamente soddisfatti.

La percentuale di soddisfazione minore si registra rispetto all'adeguatezza dell'importo della borsa di studio a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi, comunque ampiamente positiva per il 67,5% dei laureati che hanno usufruito del servizio. Il 75,1% dei rispondenti è poi soddisfatto dei tempi di erogazione.

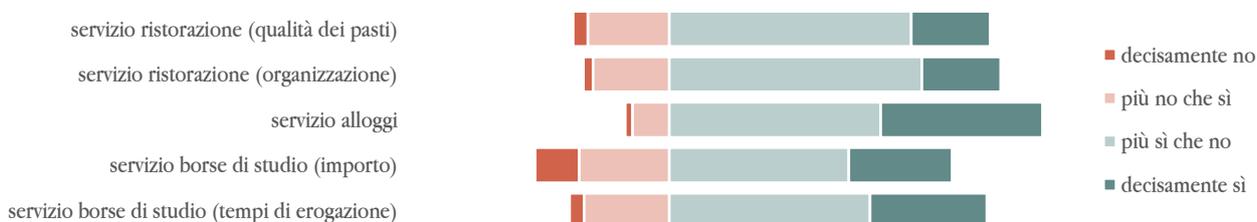


Figura 32

In merito agli **altri servizi per il Diritto allo Studio**, prescindendo dal soggetto erogatore (Università o ARDSU) [TAB. 34] il prestito libri riporta un giudizio largamente positivo (94,2% di soddisfatti), come anche per le integrazioni alla mobilità internazionale (75,8% di soddisfatti), il contributo per l'affitto (70,2%), l'assistenza sanitaria (69,5%), il lavoro part-time (67,5%), il contributo per i trasporti (62,8%) e i servizi per gli studenti portatori di handicap (59,7%).

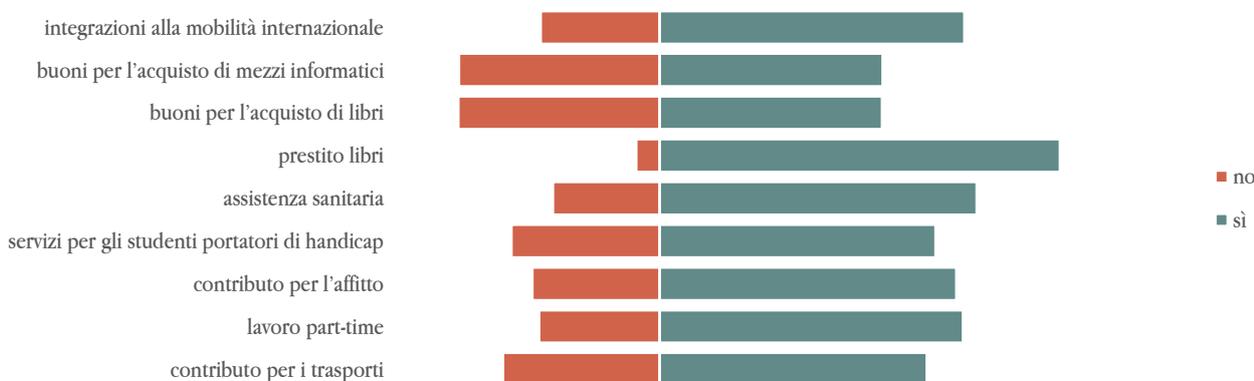


Figura 33

### Servizi e condizioni di vita nella città

In riferimento ai livelli di soddisfazione registrati dai laureandi sui **servizi presenti in città** (trasporti, ricreativi, culturali, sportivi, commerciali e sanitari) [TAB. 35], i trasporti hanno le percentuali di gradimento più basse, comunque con il 66,9% soddisfatto. Tutti gli altri servizi registrano gradimento ancora maggiore, con percentuali di piena soddisfazione che oscillano dal 20,8% dei servizi ricreativi al 27,8% dei servizi sanitari e percentuali di moderata soddisfazione che oscillano tra il 56,2% e il 63,0%.



Figura 34

È stato poi chiesto ai laureandi se hanno mai preso **in affitto un alloggio o un posto letto**, a prescindere della regolarità del contratto. Tra questi [TAB. 36], si registra una moderata soddisfazione sul costo dell'alloggio (44,1%) e sulla qualità (47,2%), piena soddisfazione per il 13,5% per il costo e il 15,4% per la qualità.



Figura 35

**Tab.1**

	nel profilo		fuori profilo		totale laureati
	questionario compilato	questionario non compilato	questionario compilato	questionario non compilato	
Dip. di Biologia	278	3			281
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	109	5			114
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	588	22			610
Dip. di Economia e Management	1024	49	2		1075
Dip. di Farmacia	174	2			176
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	641	22		19	682
Dip. di Fisica	172	10			182
Dip. di Giurisprudenza	344	12	2	47	405
Dip. di Informatica	134	9		3	146
Dip. di Matematica	90	6			96
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	185	5			190
Dip. di Scienze della Terra	78	2			80
Dip. di Scienze Politiche	416	16	1	10	443
Dip. di Scienze Veterinarie	153	3	1		157
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>1312</i>	<i>27</i>	<i>2</i>	<i>53</i>	<i>1394</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	614	15	1		630
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	289	7			296
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	409	5	1	53	468
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>997</i>	<i>39</i>	<i>2</i>		<i>1038</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	442	20			462
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	197	6	1		204
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	358	13	1		372
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>6695</b>	<b>232</b>	<b>10</b>	<b>132</b>	<b>7069</b>

**Tab.2**

**Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal Suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

	più del 75%	tra il 50% e il 75%	tra il 25% e il 50%	meno del 25%	totale rispondenti
Dip. di Biologia	69,8%	20,5%	7,2%	2,5%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	75,2%	14,7%	3,7%	6,4%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	49,7%	25,8%	15,4%	9,2%	586
Dip. di Economia e Management	58,5%	25,7%	10,0%	5,9%	1021
Dip. di Farmacia	87,9%	3,4%	2,3%	6,3%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	60,3%	28,5%	8,0%	3,1%	638
Dip. di Fisica	76,6%	13,5%	7,6%	2,3%	171
Dip. di Giurisprudenza	31,7%	32,8%	20,1%	15,4%	344
Dip. di Informatica	85,1%	9,7%	3,0%	2,2%	134
Dip. di Matematica	56,7%	32,2%	6,7%	4,4%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	65,8%	20,1%	10,3%	3,8%	184
Dip. di Scienze della Terra	83,3%	10,3%		6,4%	78
Dip. di Scienze Politiche	51,2%	23,6%	11,5%	13,7%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	72,5%	22,2%	3,3%	2,0%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>77,1%</i>	<i>15,7%</i>	<i>5,0%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1309</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	73,0%	17,3%	6,5%	3,1%	612
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	75,7%	18,8%	3,1%	2,4%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	84,1%	11,0%	4,2%	0,7%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>81,1%</i>	<i>12,6%</i>	<i>4,6%</i>	<i>1,7%</i>	<i>994</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	86,6%	9,8%	2,3%	1,4%	441
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	85,2%	11,7%	3,1%		196
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	72,0%	16,5%	8,4%	3,1%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>66,4%</b>	<b>20,3%</b>	<b>8,2%</b>	<b>5,1%</b>	<b>6679</b>

**Tab.3**

**Durante il periodo delle lezioni, ha svolto qualche attività lavorativa?**

	si, con continuità a tempo pieno	si, con continuità a tempo parziale	si, in modo occasionale, saltuario, stagionale	no, nessuna	totale rispondenti
Dip. di Biologia	2,2%	5,8%	27,7%	64,4%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	0,9%	8,3%	22,9%	67,9%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	7,7%	15,7%	29,6%	47,0%	587
Dip. di Economia e Management	8,6%	13,9%	30,5%	47,0%	1023
Dip. di Farmacia	8,0%	12,1%	29,3%	50,6%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	4,9%	14,6%	28,5%	52,1%	639
Dip. di Fisica	1,2%	2,9%	19,2%	76,7%	172
Dip. di Giurisprudenza	8,7%	13,4%	30,3%	47,5%	343
Dip. di Informatica	6,0%	9,7%	27,6%	56,7%	134
Dip. di Matematica		7,8%	21,1%	71,1%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro- Ambientali	9,2%	15,7%	25,9%	49,2%	185
Dip. di Scienze della Terra	5,2%	6,5%	19,5%	68,8%	77
Dip. di Scienze Politiche	12,0%	14,4%	35,3%	38,2%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	3,3%	7,9%	36,8%	52,0%	152
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	3,5%	8,8%	27,8%	59,9%	1310
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	3,7%	8,1%	26,9%	61,2%	614
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	4,5%	12,2%	32,6%	50,7%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	2,5%	7,4%	25,7%	64,5%	408
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	8,1%	13,5%	26,7%	51,8%	993
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	11,4%	16,8%	27,0%	44,8%	440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	7,1%	13,8%	32,7%	46,4%	196
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	4,5%	9,2%	23,0%	63,3%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>6,4%</b>	<b>12,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>53,1%</b>	<b>6682</b>

**Tab.4**

**E nel corso degli studi universitari ha svolto qualche attività lavorativa al di fuori del periodo delle lezioni?**

	sì, con continuità a tempo pieno	sì, con continuità a tempo parziale	sì, in modo occasionale, saltuario, stagionale	no, nessuna	totale rispondenti
Dip. di Biologia	4,0%	7,9%	32,0%	56,1%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	1,8%	10,1%	28,4%	59,6%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	9,9%	15,7%	31,5%	42,9%	587
Dip. di Economia e Management	10,0%	14,2%	33,7%	42,2%	1022
Dip. di Farmacia	9,2%	12,1%	37,4%	41,4%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	7,0%	15,5%	33,6%	43,9%	640
Dip. di Fisica	0,6%	4,7%	22,1%	72,7%	172
Dip. di Giurisprudenza	8,8%	14,3%	33,3%	43,6%	342
Dip. di Informatica	7,5%	10,5%	26,3%	55,6%	133
Dip. di Matematica	3,3%	5,6%	21,1%	70,0%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro- Ambientali	10,9%	15,2%	32,6%	41,3%	184
Dip. di Scienze della Terra	7,7%	9,0%	29,5%	53,8%	78
Dip. di Scienze Politiche	15,9%	16,1%	36,6%	31,3%	415
Dip. di Scienze Veterinarie	4,6%	9,9%	43,4%	42,1%	152
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	4,2%	10,0%	33,9%	51,9%	1309
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	4,4%	9,8%	32,3%	53,5%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	3,8%	13,5%	38,9%	43,8%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	4,2%	7,8%	32,8%	55,1%	408
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	9,0%	15,7%	28,9%	46,4%	993
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	12,5%	18,8%	28,1%	40,6%	441
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	7,7%	16,9%	34,4%	41,0%	195
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	5,3%	11,2%	26,9%	56,6%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>7,8%</b>	<b>13,0%</b>	<b>32,4%</b>	<b>46,7%</b>	<b>6678</b>

**Tab.5**

**Per quanto tempo ha lavorato?**

	più del 75% della durata degli studi	tra il 50% e il 75% della durata degli studi	tra il 25% e il 50% della durata degli studi	meno del 25% della durata degli studi	totale rispondenti
Dip. di Biologia	38,9%	19,4%	36,1%	5,6%	36
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	42,9%	7,1%	28,6%	21,4%	14
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	39,3%	34,4%	19,6%	6,7%	163
Dip. di Economia e Management	40,9%	26,4%	23,8%	8,9%	269
Dip. di Farmacia	48,8%	29,3%	17,1%	4,9%	41
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	29,5%	34,0%	25,0%	11,5%	156
Dip. di Fisica	60,0%		20,0%	20,0%	10
Dip. di Giurisprudenza	54,0%	19,5%	19,5%	6,9%	87
Dip. di Informatica	40,0%	24,0%	32,0%	4,0%	25
Dip. di Matematica	20,0%	40,0%	20,0%	20,0%	10
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	47,1%	35,3%	13,7%	3,9%	51
Dip. di Scienze della Terra	38,5%	30,8%	23,1%	7,7%	13
Dip. di Scienze Politiche	47,5%	29,1%	19,9%	3,5%	141
Dip. di Scienze Veterinarie	26,9%	38,5%	23,1%	11,5%	26
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>31,6%</i>	<i>28,7%</i>	<i>28,7%</i>	<i>11,0%</i>	<i>209</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	32,3%	29,2%	28,1%	10,4%	96
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	27,1%	30,5%	30,5%	11,9%	59
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	35,2%	25,9%	27,8%	11,1%	54
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>50,8%</i>	<i>26,2%</i>	<i>15,9%</i>	<i>7,1%</i>	<i>252</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	54,2%	23,6%	14,6%	7,6%	144
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	46,9%	22,4%	20,4%	10,2%	49
Dip. di Ricerca Traslationale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	45,8%	35,6%	15,3%	3,4%	59
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>41,4%</b>	<b>28,3%</b>	<b>22,1%</b>	<b>8,2%</b>	<b>1503</b>

**Tab.6**

**Nella Sua decisione di iscriversi al corso che sta per concludere, l'interesse per le discipline insegnate nel corso (fattori soprattutto culturali) e l'interesse per le opportunità occupazionali offerte dal corso (fattori soprattutto professionalizzanti) sono stati decisamente importanti?**

	fattori sia culturali sia professionali zzanti	fattori preval. culturali	fattori preval. professionali zzanti	né gli uni né gli altri	totale rispondenti
Dip. di Biologia	30,9%	52,2%	2,5%	14,4%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	38,5%	33,0%	8,3%	20,2%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	22,4%	63,3%	1,9%	12,4%	588
Dip. di Economia e Management	47,4%	19,2%	13,8%	19,6%	1024
Dip. di Farmacia	51,1%	25,9%	6,3%	16,7%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	27,3%	50,8%	3,9%	18,0%	640
Dip. di Fisica	27,3%	61,6%	3,5%	7,6%	172
Dip. di Giurisprudenza	43,9%	32,0%	8,7%	15,4%	344
Dip. di Informatica	52,2%	28,4%	9,0%	10,4%	134
Dip. di Matematica	31,1%	61,1%		7,8%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	46,5%	29,7%	6,5%	17,3%	185
Dip. di Scienze della Terra	29,5%	48,7%	3,8%	17,9%	78
Dip. di Scienze Politiche	31,3%	30,8%	13,2%	24,8%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	34,6%	45,1%	3,3%	17,0%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>47,7%</i>	<i>22,5%</i>	<i>13,3%</i>	<i>16,5%</i>	<i>1311</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	49,5%	19,4%	15,1%	16,0%	614
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	42,4%	27,1%	13,2%	17,4%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	48,9%	24,0%	10,5%	16,6%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>45,4%</i>	<i>27,5%</i>	<i>8,6%</i>	<i>18,4%</i>	<i>995</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	46,2%	25,8%	7,9%	20,1%	442
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	34,7%	38,3%	7,1%	19,9%	196
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	50,4%	23,8%	10,4%	15,4%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>40,0%</b>	<b>34,2%</b>	<b>8,8%</b>	<b>17,1%</b>	<b>6691</b>

**Tab.7**

**È complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	36,7%	51,8%	10,1%	1,4%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	29,4%	63,3%	7,3%		109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	34,1%	51,6%	11,4%	2,9%	587
Dip. di Economia e Management	35,4%	53,5%	9,6%	1,5%	1022
Dip. di Farmacia	41,4%	44,8%	11,5%	2,3%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	30,6%	50,5%	15,3%	3,6%	641
Dip. di Fisica	46,8%	44,4%	7,6%	1,2%	171
Dip. di Giurisprudenza	40,1%	47,7%	9,6%	2,6%	342
Dip. di Informatica	49,3%	41,0%	7,5%	2,2%	134
Dip. di Matematica	49,4%	47,2%	3,4%		89
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	42,2%	45,4%	10,3%	2,2%	185
Dip. di Scienze della Terra	52,6%	32,1%	11,5%	3,8%	78
Dip. di Scienze Politiche	33,2%	52,8%	11,6%	2,4%	413
Dip. di Scienze Veterinarie	22,2%	61,4%	13,7%	2,6%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>24,6%</i>	<i>58,4%</i>	<i>14,8%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1311</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	24,0%	59,5%	13,7%	2,8%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	26,3%	56,7%	15,2%	1,7%	289
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	24,4%	57,7%	16,1%	1,7%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>26,8%</i>	<i>55,3%</i>	<i>15,5%</i>	<i>2,4%</i>	<i>995</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	35,2%	53,6%	10,5%	0,7%	440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	28,9%	58,9%	10,7%	1,5%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	15,4%	55,3%	24,3%	5,0%	358
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>32,5%</b>	<b>52,9%</b>	<b>12,3%</b>	<b>2,3%</b>	<b>6682</b>

**Tab.8**

**Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente?**

	sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ma ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscriverei più	totale rispondenti
Dip. di Biologia	71,1%	11,2%	10,5%	4,3%	2,9%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	84,4%	5,5%	4,6%	1,8%	3,7%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	72,9%	8,0%	8,3%	5,8%	4,9%	587
Dip. di Economia e Management	72,2%	9,8%	10,3%	5,0%	2,7%	1023
Dip. di Farmacia	68,4%	18,4%	5,7%	4,6%	2,9%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	67,2%	9,7%	12,2%	7,8%	3,1%	641
Dip. di Fisica	76,7%	5,2%	14,0%	3,5%	0,6%	172
Dip. di Giurisprudenza	68,7%	15,5%	6,7%	6,4%	2,6%	342
Dip. di Informatica	82,1%	6,0%	7,5%	1,5%	3,0%	134
Dip. di Matematica	86,7%	3,3%	7,8%	2,2%		90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	75,0%	9,8%	9,2%	2,2%	3,8%	184
Dip. di Scienze della Terra	81,8%	5,2%	2,6%	3,9%	6,5%	77
Dip. di Scienze Politiche	68,4%	10,8%	10,4%	6,3%	4,1%	415
Dip. di Scienze Veterinarie	61,8%	13,2%	11,8%	4,6%	8,6%	152
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>63,3%</i>	<i>12,1%</i>	<i>18,3%</i>	<i>4,1%</i>	<i>2,2%</i>	<i>1310</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	62,3%	10,9%	20,7%	3,1%	2,9%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	61,5%	15,3%	16,7%	4,5%	2,1%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	66,0%	11,5%	15,9%	5,4%	1,2%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>66,0%</i>	<i>8,6%</i>	<i>20,3%</i>	<i>2,8%</i>	<i>2,3%</i>	<i>993</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	74,1%	9,1%	12,3%	2,3%	2,3%	440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	68,0%	10,2%	16,2%	3,0%	2,5%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	54,8%	7,0%	32,6%	3,4%	2,2%	356
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>69,2%</b>	<b>10,2%</b>	<b>12,9%</b>	<b>4,7%</b>	<b>3,0%</b>	<b>6680</b>

**Tab.9**

**Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?**

	sempre o quasi sempre	per più della metà degli esami	per meno della metà degli esami	mai o quasi mai	totale rispondenti
Dip. di Biologia	42,0%	49,3%	7,6%	1,1%	276
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	38,5%	55,0%	6,4%		109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	49,5%	46,1%	3,8%	0,7%	586
Dip. di Economia e Management	39,5%	53,4%	6,0%	1,1%	1018
Dip. di Farmacia	39,7%	48,3%	9,8%	2,3%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	45,5%	47,1%	6,3%	1,1%	639
Dip. di Fisica	52,9%	39,0%	7,6%	0,6%	172
Dip. di Giurisprudenza	46,4%	47,2%	5,2%	1,2%	343
Dip. di Informatica	50,7%	45,5%	3,7%		134
Dip. di Matematica	53,9%	42,7%	3,4%		89
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	39,1%	53,8%	6,5%	0,5%	184
Dip. di Scienze della Terra	51,3%	41,0%	3,8%	3,8%	78
Dip. di Scienze Politiche	40,9%	51,6%	6,8%	0,7%	413
Dip. di Scienze Veterinarie	31,6%	57,9%	9,2%	1,3%	152
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>24,8%</i>	<i>59,3%</i>	<i>14,2%</i>	<i>1,8%</i>	<i>1308</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	25,3%	58,2%	14,1%	2,5%	612
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	19,1%	67,0%	12,5%	1,4%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	27,9%	55,4%	15,7%	1,0%	408
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>27,2%</i>	<i>55,0%</i>	<i>15,3%</i>	<i>2,5%</i>	<i>994</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	34,9%	58,0%	6,8%	0,2%	441
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	26,5%	59,7%	13,3%	0,5%	196
Dip. di Ricerca Traslationale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	17,9%	48,7%	26,9%	6,4%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>37,5%</b>	<b>52,1%</b>	<b>9,0%</b>	<b>1,4%</b>	<b>6669</b>

**Tab.10**

**Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,...) sia stata soddisfacente?**

	sempre o quasi sempre	per più della metà degli esami	per meno della metà degli esami	mai o quasi mai	totale rispondenti
Dip. di Biologia	44,0%	43,7%	9,7%	2,5%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	51,4%	40,4%	7,3%	0,9%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	37,3%	47,4%	11,6%	3,7%	587
Dip. di Economia e Management	36,3%	50,0%	11,9%	1,8%	1021
Dip. di Farmacia	34,5%	50,6%	14,4%	0,6%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	26,8%	47,6%	21,4%	4,2%	639
Dip. di Fisica	62,8%	25,0%	11,0%	1,2%	172
Dip. di Giurisprudenza	42,2%	44,8%	11,6%	1,5%	344
Dip. di Informatica	54,9%	35,3%	9,0%	0,8%	133
Dip. di Matematica	52,2%	45,6%		2,2%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	49,2%	43,8%	6,5%	0,5%	185
Dip. di Scienze della Terra	71,8%	24,4%	3,8%		78
Dip. di Scienze Politiche	36,6%	51,1%	10,6%	1,7%	415
Dip. di Scienze Veterinarie	34,0%	51,6%	13,1%	1,3%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	26,8%	50,5%	19,6%	3,1%	1309
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	24,5%	51,9%	19,6%	4,1%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	29,6%	48,4%	20,2%	1,7%	287
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	28,4%	49,9%	19,1%	2,7%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	21,1%	49,2%	23,8%	5,9%	991
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	25,7%	52,3%	18,4%	3,6%	440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	16,9%	50,8%	24,1%	8,2%	195
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	17,7%	44,7%	30,3%	7,3%	356
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>34,2%</b>	<b>47,5%</b>	<b>15,4%</b>	<b>2,9%</b>	<b>6677</b>

**Tab.11**

**Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	23,7%	45,7%	25,2%	5,4%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	33,0%	49,5%	14,7%	2,8%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	36,9%	51,4%	9,9%	1,9%	588
Dip. di Economia e Management	28,5%	56,4%	12,4%	2,6%	1024
Dip. di Farmacia	20,1%	56,3%	20,7%	2,9%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	26,4%	54,8%	14,8%	3,9%	640
Dip. di Fisica	31,4%	44,2%	18,0%	6,4%	172
Dip. di Giurisprudenza	25,1%	52,8%	17,2%	5,0%	343
Dip. di Informatica	34,3%	35,8%	25,4%	4,5%	134
Dip. di Matematica	33,3%	36,7%	21,1%	8,9%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	38,4%	50,3%	8,6%	2,7%	185
Dip. di Scienze della Terra	44,9%	41,0%	12,8%	1,3%	78
Dip. di Scienze Politiche	30,6%	54,6%	13,1%	1,7%	412
Dip. di Scienze Veterinarie	17,0%	48,4%	26,8%	7,8%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>15,6%</i>	<i>42,2%</i>	<i>32,0%</i>	<i>10,2%</i>	<i>1311</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	15,3%	41,5%	31,6%	11,6%	614
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	13,5%	48,3%	28,1%	10,1%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	17,6%	38,9%	35,2%	8,3%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>24,8%</i>	<i>50,4%</i>	<i>19,8%</i>	<i>5,0%</i>	<i>991</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	37,0%	52,8%	9,5%	0,7%	441
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	22,1%	61,0%	15,4%	1,5%	195
Dip. di Ricerca Traslationale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	11,3%	41,4%	34,9%	12,4%	355
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>26,0%</b>	<b>49,7%</b>	<b>19,2%</b>	<b>5,0%</b>	<b>6682</b>

**Tab.12**

**Ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la Sua effettiva preparazione?**

	sempre o quasi sempre	per più della metà degli esami	per meno della metà degli esami	mai o quasi mai	totale rispondenti
Dip. di Biologia	35,3%	55,4%	8,6%	0,7%	278
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	28,7%	59,3%	12,0%		108
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	53,7%	38,5%	6,6%	1,2%	587
Dip. di Economia e Management	28,4%	52,4%	17,5%	1,7%	1020
Dip. di Farmacia	28,1%	56,7%	13,5%	1,8%	171
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	44,2%	43,0%	11,6%	1,3%	640
Dip. di Fisica	40,1%	45,3%	12,2%	2,3%	172
Dip. di Giurisprudenza	34,5%	45,9%	18,1%	1,5%	342
Dip. di Informatica	44,4%	41,4%	10,5%	3,8%	133
Dip. di Matematica	46,7%	45,6%	7,8%		90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	34,8%	49,5%	13,6%	2,2%	184
Dip. di Scienze della Terra	48,7%	38,5%	11,5%	1,3%	78
Dip. di Scienze Politiche	34,5%	45,9%	17,1%	2,4%	414
Dip. di Scienze Veterinarie	21,6%	60,8%	17,0%	0,7%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>21,3%</i>	<i>53,3%</i>	<i>23,0%</i>	<i>2,4%</i>	<i>1306</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	18,8%	53,8%	25,2%	2,1%	611
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	21,6%	57,1%	19,2%	2,1%	287
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	24,8%	49,8%	22,5%	2,9%	408
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>27,7%</i>	<i>53,6%</i>	<i>15,2%</i>	<i>3,5%</i>	<i>994</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	35,1%	54,8%	9,0%	1,1%	442
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	32,1%	53,1%	13,3%	1,5%	196
Dip. di Ricerca Traslationale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	16,0%	52,5%	23,9%	7,6%	356
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>32,7%</b>	<b>49,7%</b>	<b>15,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>6670</b>

**Tab.13**

**Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	68,2%	22,7%	4,5%	4,5%	22
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	75,0%	25,0%			12
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	86,7%	12,0%		1,3%	75
Dip. di Economia e Management	86,3%	12,8%	0,9%		117
Dip. di Farmacia	100,0%				10
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	84,8%	13,0%	1,4%	0,7%	138
Dip. di Fisica	72,7%	27,3%			22
Dip. di Giurisprudenza	76,8%	16,1%	7,1%		56
Dip. di Informatica	81,0%	14,3%	4,8%		21
Dip. di Matematica	100,0%				10
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	75,0%	18,8%		6,3%	16
Dip. di Scienze della Terra	100,0%				9
Dip. di Scienze Politiche	83,3%	13,6%	3,0%		66
Dip. di Scienze Veterinarie	100,0%				13
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>87,0%</i>	<i>12,0%</i>	<i>0,5%</i>	<i>0,5%</i>	<i>184</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	86,8%	10,5%	1,3%	1,3%	76
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	89,6%	10,4%			48
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	85,0%	15,0%			60
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>91,4%</i>	<i>6,9%</i>		<i>1,7%</i>	<i>58</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	81,8%	18,2%			11
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	100,0%				4
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	93,0%	4,7%		2,3%	43
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>85,0%</b>	<b>12,8%</b>	<b>1,4%</b>	<b>0,7%</b>	<b>829</b>

**Tab.14**

**Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage da lei compiuta?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	72,9%	21,5%	5,6%		144
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	71,4%	23,8%	4,8%		63
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	71,9%	21,7%	5,2%	1,2%	249
Dip. di Economia e Management	69,6%	25,9%	3,7%	0,7%	135
Dip. di Farmacia	73,5%	20,4%	4,8%	1,4%	147
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	64,9%	27,0%	7,0%	1,1%	185
Dip. di Fisica	100,0%				8
Dip. di Giurisprudenza	75,0%	21,7%	1,7%	1,7%	60
Dip. di Informatica	74,6%	22,2%	1,6%	1,6%	63
Dip. di Matematica	100,0%				6
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	71,7%	22,8%	3,4%	2,1%	145
Dip. di Scienze della Terra	75,8%	19,4%	4,8%		62
Dip. di Scienze Politiche	73,0%	21,2%	3,6%	2,2%	274
Dip. di Scienze Veterinarie	57,8%	34,4%	5,5%	2,3%	128
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>77,1%</i>	<i>19,3%</i>	<i>3,6%</i>		<i>192</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	79,0%	17,3%	3,7%		81
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	71,9%	25,0%	3,1%		64
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	80,9%	14,9%	4,3%		47
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>58,8%</i>	<i>32,3%</i>	<i>6,2%</i>	<i>2,7%</i>	<i>628</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	69,1%	27,3%	3,0%	0,6%	362
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	58,1%	37,1%	2,9%	1,9%	105
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	36,0%	40,4%	15,5%	8,1%	161
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>68,3%</b>	<b>25,3%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2489</b>

**Tab.15**

**Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi o altro) sia stata adeguata?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	54,9%	34,9%	8,0%	2,2%	275
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	50,9%	38,7%	9,4%	0,9%	106
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	52,2%	35,5%	9,7%	2,6%	578
Dip. di Economia e Management	45,2%	42,4%	8,6%	3,8%	976
Dip. di Farmacia	61,2%	32,4%	6,5%		170
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	54,7%	36,8%	6,8%	1,7%	631
Dip. di Fisica	46,6%	46,0%	3,1%	4,3%	161
Dip. di Giurisprudenza	60,8%	32,0%	6,0%	1,2%	334
Dip. di Informatica	57,9%	35,3%	4,5%	2,3%	133
Dip. di Matematica	61,8%	32,6%	4,5%	1,1%	89
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	50,5%	42,3%	5,5%	1,6%	182
Dip. di Scienze della Terra	52,6%	36,8%	6,6%	3,9%	76
Dip. di Scienze Politiche	46,7%	42,2%	8,4%	2,7%	405
Dip. di Scienze Veterinarie	44,7%	40,7%	8,7%	6,0%	150
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>43,7%</i>	<i>42,9%</i>	<i>10,0%</i>	<i>3,4%</i>	<i>1221</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	43,0%	41,8%	11,5%	3,7%	572
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	34,2%	51,3%	10,4%	4,1%	269
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	51,6%	38,7%	7,4%	2,4%	380
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>40,0%</i>	<i>46,4%</i>	<i>10,7%</i>	<i>2,9%</i>	<i>977</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	41,3%	46,6%	9,7%	2,3%	431
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	44,6%	42,0%	10,4%	3,1%	193
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	36,0%	48,4%	12,2%	3,4%	353
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>48,3%</b>	<b>40,4%</b>	<b>8,5%</b>	<b>2,8%</b>	<b>6464</b>

**Tab.16**

**È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con il relatore della tesi/prova finale?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	70,0%	24,5%	4,3%	1,1%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	69,7%	24,8%	4,6%	0,9%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	70,0%	20,8%	7,0%	2,2%	587
Dip. di Economia e Management	65,6%	27,6%	5,5%	1,3%	1021
Dip. di Farmacia	81,0%	17,2%	1,7%		174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	69,1%	25,3%	4,7%	0,9%	641
Dip. di Fisica	71,5%	24,4%	2,9%	1,2%	172
Dip. di Giurisprudenza	77,6%	18,0%	4,1%	0,3%	344
Dip. di Informatica	73,9%	18,7%	6,0%	1,5%	134
Dip. di Matematica	78,7%	18,0%	3,4%		89
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	70,7%	22,8%	6,0%	0,5%	184
Dip. di Scienze della Terra	69,2%	21,8%	7,7%	1,3%	78
Dip. di Scienze Politiche	65,4%	26,9%	6,0%	1,7%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	68,6%	22,9%	6,5%	2,0%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>61,4%</i>	<i>30,3%</i>	<i>6,5%</i>	<i>1,8%</i>	<i>1302</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	58,3%	31,2%	7,7%	2,8%	609
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	55,4%	36,6%	6,3%	1,7%	287
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	70,2%	24,4%	4,9%	0,5%	406
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>63,6%</i>	<i>29,3%</i>	<i>5,1%</i>	<i>2,0%</i>	<i>996</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	65,5%	29,9%	3,4%	1,1%	441
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	64,0%	24,4%	7,6%	4,1%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	60,9%	31,3%	5,9%	2,0%	358
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>67,2%</b>	<b>25,9%</b>	<b>5,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>6677</b>

**Tab.17**

**È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i docenti in generale?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	20,6%	72,9%	6,1%	0,4%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	21,1%	68,8%	10,1%		109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	28,1%	61,6%	9,2%	1,2%	588
Dip. di Economia e Management	18,1%	65,0%	15,5%	1,4%	1024
Dip. di Farmacia	24,9%	61,3%	11,0%	2,9%	173
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	18,8%	67,7%	12,5%	1,1%	640
Dip. di Fisica	31,0%	55,6%	12,9%	0,6%	171
Dip. di Giurisprudenza	21,8%	61,3%	16,3%	0,6%	344
Dip. di Informatica	33,6%	53,7%	11,9%	0,7%	134
Dip. di Matematica	22,2%	70,0%	7,8%		90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	29,7%	58,9%	11,4%		185
Dip. di Scienze della Terra	38,5%	51,3%	9,0%	1,3%	78
Dip. di Scienze Politiche	19,5%	67,2%	12,3%	1,0%	415
Dip. di Scienze Veterinarie	20,9%	69,9%	8,5%	0,7%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>11,7%</i>	<i>65,4%</i>	<i>20,8%</i>	<i>2,1%</i>	<i>1311</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	11,1%	63,9%	22,8%	2,1%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	9,7%	67,8%	20,4%	2,1%	289
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	13,9%	65,8%	18,1%	2,2%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>14,4%</i>	<i>62,7%</i>	<i>20,5%</i>	<i>2,4%</i>	<i>994</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	18,9%	69,5%	11,6%		440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	18,9%	63,3%	15,3%	2,6%	196
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	6,4%	53,9%	34,4%	5,3%	358
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>19,1%</b>	<b>64,3%</b>	<b>15,1%</b>	<b>1,4%</b>	<b>6686</b>

**Tab.18**

**È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con i collaboratori dei docenti?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	26,3%	63,1%	9,1%	1,5%	274
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	27,5%	64,2%	6,4%	1,8%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	27,2%	55,9%	13,8%	3,1%	580
Dip. di Economia e Management	18,2%	60,3%	19,2%	2,4%	1019
Dip. di Farmacia	33,7%	52,3%	10,5%	3,5%	172
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	19,8%	61,4%	16,8%	2,0%	637
Dip. di Fisica	30,6%	54,7%	12,9%	1,8%	170
Dip. di Giurisprudenza	18,4%	53,8%	24,6%	3,2%	342
Dip. di Informatica	38,8%	50,7%	7,5%	3,0%	134
Dip. di Matematica	27,8%	61,1%	8,9%	2,2%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	37,9%	52,7%	8,2%	1,1%	182
Dip. di Scienze della Terra	44,2%	46,8%	5,2%	3,9%	77
Dip. di Scienze Politiche	24,3%	55,3%	18,0%	2,4%	412
Dip. di Scienze Veterinarie	30,3%	63,8%	5,3%	0,7%	152
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>18,1%</i>	<i>61,8%</i>	<i>18,3%</i>	<i>1,8%</i>	<i>1305</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	17,5%	61,1%	19,3%	2,1%	612
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	16,0%	64,2%	18,8%	1,0%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	20,5%	61,0%	16,5%	2,0%	405
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>17,6%</i>	<i>59,7%</i>	<i>18,8%</i>	<i>3,8%</i>	<i>988</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	21,3%	60,4%	15,8%	2,5%	437
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	22,3%	58,9%	15,2%	3,6%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	10,5%	59,3%	24,6%	5,6%	354
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>22,3%</b>	<b>58,9%</b>	<b>16,3%</b>	<b>2,5%</b>	<b>6643</b>

**Tab.19**

**È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con il personale tecnico/amministrativo?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	25,6%	57,8%	12,6%	4,0%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	22,9%	55,0%	15,6%	6,4%	109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	27,0%	53,2%	15,2%	4,6%	586
Dip. di Economia e Management	26,3%	55,7%	14,4%	3,6%	1023
Dip. di Farmacia	37,9%	52,3%	8,0%	1,7%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	16,4%	53,2%	23,2%	7,2%	639
Dip. di Fisica	24,7%	56,5%	13,5%	5,3%	170
Dip. di Giurisprudenza	29,1%	53,5%	13,1%	4,4%	344
Dip. di Informatica	40,3%	47,8%	11,2%	0,7%	134
Dip. di Matematica	20,0%	55,6%	20,0%	4,4%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	31,5%	52,2%	14,1%	2,2%	184
Dip. di Scienze della Terra	37,7%	51,9%	7,8%	2,6%	77
Dip. di Scienze Politiche	33,7%	48,3%	14,9%	3,1%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	23,5%	52,3%	20,3%	3,9%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>16,1%</i>	<i>62,4%</i>	<i>17,7%</i>	<i>3,8%</i>	<i>1308</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	18,1%	60,2%	17,9%	3,8%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	12,8%	62,5%	21,2%	3,5%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	15,5%	65,6%	14,7%	4,2%	407
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>15,3%</i>	<i>55,7%</i>	<i>22,4%</i>	<i>6,6%</i>	<i>992</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	19,8%	57,4%	18,9%	3,9%	439
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	16,8%	55,6%	20,9%	6,6%	196
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	9,0%	53,8%	27,5%	9,8%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>23,0%</b>	<b>55,6%</b>	<b>16,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>6676</b>

**Tab.20**

**È soddisfatto/a dei rapporti che ha avuto con gli studenti?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti
Dip. di Biologia	49,5%	40,4%	9,4%	0,7%	277
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	62,4%	33,9%	3,7%		109
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	45,6%	41,7%	11,1%	1,7%	588
Dip. di Economia e Management	47,8%	45,2%	6,3%	0,8%	1023
Dip. di Farmacia	55,7%	39,7%	4,0%	0,6%	174
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	50,0%	40,5%	8,1%	1,4%	640
Dip. di Fisica	52,0%	36,3%	8,2%	3,5%	171
Dip. di Giurisprudenza	39,4%	49,0%	10,2%	1,5%	343
Dip. di Informatica	53,0%	37,3%	9,7%		134
Dip. di Matematica	60,0%	33,3%	4,4%	2,2%	90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	57,3%	36,2%	6,5%		185
Dip. di Scienze della Terra	69,2%	24,4%	5,1%	1,3%	78
Dip. di Scienze Politiche	46,9%	41,6%	9,9%	1,7%	416
Dip. di Scienze Veterinarie	51,6%	47,1%	1,3%		153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>50,2%</i>	<i>41,7%</i>	<i>7,0%</i>	<i>1,1%</i>	<i>1311</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	47,6%	43,1%	8,0%	1,3%	613
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	50,5%	41,5%	7,6%	0,3%	289
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	53,8%	39,9%	5,1%	1,2%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>51,0%</i>	<i>41,3%</i>	<i>6,1%</i>	<i>1,5%</i>	<i>994</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	60,0%	35,5%	3,9%	0,7%	440
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	47,2%	43,1%	9,1%	0,5%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	42,0%	47,6%	7,3%	3,1%	357
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>49,8%</b>	<b>41,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>6686</b>

**Tab.21**

**Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?**

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	10,1%	54,7%	33,0%	2,2%	276
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	36,4%	50,5%	12,1%	0,9%	107
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	17,5%	50,7%	27,7%	4,1%	584
Dip. di Economia e Management	14,6%	50,3%	31,2%	3,9%	1014
Dip. di Farmacia	11,6%	39,9%	39,9%	8,7%	173
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	8,6%	47,2%	40,9%	3,3%	638
Dip. di Fisica	34,1%	46,5%	18,2%	1,2%	170
Dip. di Giurisprudenza	19,9%	57,6%	21,4%	1,2%	337
Dip. di Informatica	27,5%	59,5%	10,7%	2,3%	131
Dip. di Matematica	25,6%	65,6%	8,9%		90
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	20,2%	51,9%	23,5%	4,4%	183
Dip. di Scienze della Terra	42,3%	47,4%	7,7%	2,6%	78
Dip. di Scienze Politiche	43,3%	48,0%	7,4%	1,2%	404
Dip. di Scienze Veterinarie	13,1%	41,8%	40,5%	4,6%	153
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>11,3%</i>	<i>54,1%</i>	<i>30,8%</i>	<i>3,8%</i>	<i>1308</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	12,1%	55,6%	28,3%	3,9%	611
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	11,8%	52,1%	33,7%	2,4%	288
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	9,8%	53,1%	32,5%	4,6%	409
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>23,4%</i>	<i>52,5%</i>	<i>21,4%</i>	<i>2,6%</i>	<i>990</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	28,7%	49,4%	19,6%	2,3%	439
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	28,9%	54,8%	14,7%	1,5%	197
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	13,8%	55,1%	27,4%	3,7%	354
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>18,4%</b>	<b>51,4%</b>	<b>27,0%</b>	<b>3,2%</b>	<b>6636</b>

**Tab.22**

**Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)?**

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	8,1%	46,7%	38,9%	6,3%	270
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	30,8%	53,8%	14,4%	1,0%	104
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	16,1%	45,9%	33,3%	4,7%	403
Dip. di Economia e Management	16,6%	48,2%	29,4%	5,8%	626
Dip. di Farmacia	17,0%	45,5%	31,5%	6,1%	165
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	10,4%	35,4%	43,5%	10,7%	441
Dip. di Fisica	30,0%	46,9%	20,6%	2,5%	160
Dip. di Giurisprudenza	24,1%	36,6%	29,7%	9,7%	145
Dip. di Informatica	28,5%	48,8%	21,1%	1,6%	123
Dip. di Matematica	32,2%	52,5%	15,3%		59
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	15,8%	42,1%	37,2%	4,9%	183
Dip. di Scienze della Terra	32,0%	46,7%	20,0%	1,3%	75
Dip. di Scienze Politiche	27,8%	45,7%	21,8%	4,7%	234
Dip. di Scienze Veterinarie	17,2%	50,3%	30,5%	2,0%	151
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	9,9%	40,8%	39,1%	10,1%	1056
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	8,8%	40,3%	39,6%	11,3%	467
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	9,0%	35,6%	44,6%	10,7%	233
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	12,1%	44,9%	34,8%	8,1%	356
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	16,1%	42,2%	33,3%	8,5%	809
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	20,0%	47,3%	29,1%	3,7%	406
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	20,7%	55,2%	21,6%	2,6%	116
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	8,7%	29,6%	43,9%	17,8%	287
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>16,2%</b>	<b>43,7%</b>	<b>33,1%</b>	<b>7,0%</b>	<b>5004</b>

**Tab.23**

**Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?**

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti ma in numero inadeguato	non erano presenti	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	38,0%	48,0%	14,0%	229
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	45,8%	51,8%	2,4%	83
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	33,9%	50,9%	15,2%	442
Dip. di Economia e Management	53,6%	42,6%	3,8%	843
Dip. di Farmacia	22,8%	50,4%	26,8%	123
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	26,6%	61,0%	12,4%	477
Dip. di Fisica	51,6%	37,1%	11,3%	124
Dip. di Giurisprudenza	30,3%	40,9%	28,8%	208
Dip. di Informatica	56,5%	42,7%	0,8%	124
Dip. di Matematica	61,4%	37,3%	1,2%	83
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	48,1%	48,1%	3,8%	156
Dip. di Scienze della Terra	36,6%	59,2%	4,2%	71
Dip. di Scienze Politiche	38,3%	38,6%	23,1%	290
Dip. di Scienze Veterinarie	38,6%	51,5%	9,8%	132
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>41,7%</i>	<i>54,1%</i>	<i>4,2%</i>	<i>1216</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	43,8%	51,5%	4,7%	571
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	41,6%	51,6%	6,8%	250
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	38,7%	59,5%	1,8%	395
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>18,5%</i>	<i>39,7%</i>	<i>41,8%</i>	<i>643</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	25,1%	36,0%	38,9%	303
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	16,2%	32,4%	51,4%	111
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	10,9%	48,0%	41,0%	229
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>38,5%</b>	<b>48,0%</b>	<b>13,5%</b>	<b>5244</b>

**Tab.24**

**Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?**

	decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	45,8%	51,3%	2,9%		240
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	43,0%	51,0%	6,0%		100
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	48,1%	47,1%	3,5%	1,2%	567
Dip. di Economia e Management	37,5%	54,1%	6,5%	1,9%	875
Dip. di Farmacia	32,6%	56,1%	8,3%	3,0%	132
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	47,0%	49,1%	3,7%	0,2%	619
Dip. di Fisica	52,3%	45,4%	1,5%	0,8%	130
Dip. di Giurisprudenza	34,4%	52,0%	10,8%	2,8%	323
Dip. di Informatica	43,3%	48,9%	7,8%		90
Dip. di Matematica	51,5%	44,1%	4,4%		68
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	52,4%	44,6%	3,0%		166
Dip. di Scienze della Terra	35,1%	63,2%	1,8%		57
Dip. di Scienze Politiche	35,3%	55,0%	7,2%	2,5%	360
Dip. di Scienze Veterinarie	49,0%	51,0%			147
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	36,5%	55,5%	6,6%	1,4%	1065
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	34,6%	57,9%	6,1%	1,3%	523
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	42,1%	49,6%	6,3%	2,0%	252
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	35,2%	56,2%	7,6%	1,0%	290
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	29,9%	60,3%	7,2%	2,6%	695
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	29,7%	57,9%	10,3%	2,1%	290
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	37,6%	56,7%	5,0%	0,7%	141
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	26,1%	64,8%	4,9%	4,2%	264
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>39,8%</b>	<b>53,0%</b>	<b>5,7%</b>	<b>1,4%</b>	<b>5634</b>

**Tab.25**  
**Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale**  
**(diversi dalle biblioteche)?**

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti ma in numero inadeguato	non erano presenti	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	56,8%	34,5%	8,7%	229
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	34,7%	40,0%	25,3%	95
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	55,2%	32,5%	12,2%	458
Dip. di Economia e Management	39,7%	56,9%	3,4%	909
Dip. di Farmacia	46,2%	49,4%	4,4%	158
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	47,8%	37,9%	14,4%	515
Dip. di Fisica	58,5%	41,5%		135
Dip. di Giurisprudenza	61,9%	36,3%	1,8%	273
Dip. di Informatica	48,7%	47,9%	3,4%	119
Dip. di Matematica	53,8%	44,9%	1,3%	78
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	40,4%	49,1%	10,5%	171
Dip. di Scienze della Terra	59,4%	36,2%	4,3%	69
Dip. di Scienze Politiche	58,5%	34,4%	7,1%	340
Dip. di Scienze Veterinarie	40,9%	38,6%	20,5%	132
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	29,9%	62,5%	7,6%	1168
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	32,8%	59,8%	7,4%	552
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	22,5%	68,6%	8,9%	271
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	31,0%	62,0%	7,0%	345
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	51,6%	36,7%	11,7%	728
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	53,1%	31,8%	15,1%	305
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	59,5%	34,0%	6,5%	153
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	45,6%	43,7%	10,7%	270
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>45,4%</b>	<b>46,2%</b>	<b>8,4%</b>	<b>5577</b>

**Tab.26**

**Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, come ad esempio con la convalida di esami sostenuti all'estero) o la tesi, valuta positivamente il supporto fornitoLe dalla Sua Università?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	27,8%	38,9%	11,1%	22,2%	18
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	16,7%	66,7%	16,7%		12
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	54,0%	31,7%	9,5%	4,8%	63
Dip. di Economia e Management	21,3%	51,9%	18,5%	8,3%	108
Dip. di Farmacia	30,0%	60,0%		10,0%	10
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	33,1%	48,4%	12,9%	5,6%	124
Dip. di Fisica	36,4%	54,5%	4,5%	4,5%	22
Dip. di Giurisprudenza	29,8%	40,4%	23,4%	6,4%	47
Dip. di Informatica	50,0%	30,0%	15,0%	5,0%	20
Dip. di Matematica	30,0%	40,0%	30,0%		10
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	40,0%	33,3%	13,3%	13,3%	15
Dip. di Scienze della Terra	44,4%	44,4%	11,1%		9
Dip. di Scienze Politiche	44,4%	33,3%	19,0%	3,2%	63
Dip. di Scienze Veterinarie	63,6%	27,3%	9,1%		11
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>39,4%</i>	<i>32,7%</i>	<i>18,2%</i>	<i>9,7%</i>	<i>165</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	38,8%	31,3%	16,4%	13,4%	67
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	40,5%	28,6%	26,2%	4,8%	42
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	39,3%	37,5%	14,3%	8,9%	56
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>26,1%</i>	<i>41,3%</i>	<i>19,6%</i>	<i>13,0%</i>	<i>46</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	20,0%	50,0%	10,0%	20,0%	10
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	33,3%	33,3%	33,3%		3
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	27,3%	39,4%	21,2%	12,1%	33
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>35,7%</b>	<b>40,9%</b>	<b>16,0%</b>	<b>7,4%</b>	<b>743</b>

**Tab.27**

**Valuta positivamente il supporto fornitoLe dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	47,9%	41,7%	8,3%	2,1%	144
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	42,9%	47,6%	6,3%	3,2%	63
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	45,4%	43,4%	9,2%	2,0%	249
Dip. di Economia e Management	35,1%	40,3%	17,2%	7,5%	134
Dip. di Farmacia	40,5%	38,5%	14,9%	6,1%	148
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	40,5%	46,5%	10,8%	2,2%	185
Dip. di Fisica	87,5%	12,5%			8
Dip. di Giurisprudenza	42,6%	41,0%	11,5%	4,9%	61
Dip. di Informatica	61,9%	31,7%	3,2%	3,2%	63
Dip. di Matematica	50,0%	50,0%			6
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	50,3%	37,2%	9,0%	3,4%	145
Dip. di Scienze della Terra	59,7%	29,0%	8,1%	3,2%	62
Dip. di Scienze Politiche	33,1%	45,2%	15,8%	5,9%	272
Dip. di Scienze Veterinarie	31,3%	38,3%	24,2%	6,3%	128
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	48,4%	37,0%	13,0%	1,6%	192
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	49,4%	37,0%	11,1%	2,5%	81
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	43,8%	40,6%	15,6%		64
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	53,2%	31,9%	12,8%	2,1%	47
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	33,3%	45,7%	17,0%	4,0%	630
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	36,8%	45,6%	15,1%	2,5%	364
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	39,0%	46,7%	13,3%	1,0%	105
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	21,7%	45,3%	23,6%	9,3%	161
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>40,5%</b>	<b>42,0%</b>	<b>13,5%</b>	<b>3,9%</b>	<b>2490</b>

**Tab.28**

**È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: orientamento allo studio post-laurea (informazioni su altri corsi di laurea, master, dottorati, corsi di specializzazione, ...)?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	7,5%	43,3%	32,8%	16,4%	134
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	13,2%	36,8%	36,8%	13,2%	38
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	14,0%	38,2%	32,1%	15,7%	293
Dip. di Economia e Management	20,2%	46,5%	21,1%	12,2%	531
Dip. di Farmacia	17,1%	51,2%	17,1%	14,6%	82
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	11,4%	36,0%	32,6%	20,1%	264
Dip. di Fisica	20,5%	37,2%	28,2%	14,1%	78
Dip. di Giurisprudenza	15,8%	40,7%	31,6%	11,9%	177
Dip. di Informatica	31,0%	38,0%	25,4%	5,6%	71
Dip. di Matematica	2,9%	50,0%	41,2%	5,9%	34
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	24,3%	41,4%	23,4%	10,8%	111
Dip. di Scienze della Terra	20,5%	43,6%	25,6%	10,3%	39
Dip. di Scienze Politiche	19,8%	38,2%	21,2%	20,7%	217
Dip. di Scienze Veterinarie	21,0%	38,3%	29,6%	11,1%	81
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	8,9%	43,9%	33,7%	13,5%	629
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	11,4%	40,3%	35,4%	13,0%	308
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	7,0%	45,3%	35,2%	12,5%	128
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	6,2%	48,7%	30,1%	15,0%	193
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	14,9%	36,4%	32,4%	16,3%	516
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	19,7%	42,1%	28,3%	9,8%	254
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	13,6%	28,2%	35,0%	23,3%	103
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	8,2%	32,7%	37,1%	22,0%	159
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>15,2%</b>	<b>41,1%</b>	<b>29,1%</b>	<b>14,6%</b>	<b>3295</b>

**Tab.29**

**È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: iniziative formative di orientamento al lavoro (aiuto alla compilazione CV, presentazioni aziendali in aula,...)?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	7,3%	36,6%	36,6%	19,5%	123
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	7,9%	34,2%	28,9%	28,9%	38
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	8,5%	34,4%	33,0%	24,1%	270
Dip. di Economia e Management	15,7%	42,5%	26,1%	15,7%	529
Dip. di Farmacia	17,9%	44,0%	23,8%	14,3%	84
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	10,2%	33,9%	31,4%	24,6%	236
Dip. di Fisica	15,6%	25,0%	28,1%	31,3%	64
Dip. di Giurisprudenza	13,8%	31,1%	38,3%	16,8%	167
Dip. di Informatica	29,7%	35,9%	26,6%	7,8%	64
Dip. di Matematica	3,4%	44,8%	37,9%	13,8%	29
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	23,5%	41,2%	25,5%	9,8%	102
Dip. di Scienze della Terra	15,8%	44,7%	23,7%	15,8%	38
Dip. di Scienze Politiche	18,7%	36,6%	30,1%	14,6%	246
Dip. di Scienze Veterinarie	17,7%	36,7%	29,1%	16,5%	79
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>10,0%</i>	<i>38,6%</i>	<i>32,7%</i>	<i>18,7%</i>	<i>621</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	10,8%	35,7%	33,8%	19,7%	305
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	10,2%	45,7%	29,1%	15,0%	127
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	8,5%	38,6%	33,3%	19,6%	189
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>16,1%</i>	<i>32,7%</i>	<i>31,4%</i>	<i>19,8%</i>	<i>465</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	21,0%	37,0%	26,3%	15,6%	243
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	14,3%	31,0%	31,0%	23,8%	84
Dip. di Ricerca Traslationale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	8,7%	26,1%	40,6%	24,6%	138
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>13,9%</b>	<b>37,0%</b>	<b>30,7%</b>	<b>18,5%</b>	<b>3155</b>

**Tab.30**

**È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: sostegno alla ricerca del lavoro (pubblicazione annunci lavoro, fornitura CV ai datori di lavoro, preselezione candidati, ...)?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	5,8%	34,7%	37,2%	22,3%	121
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	10,8%	27,0%	43,2%	18,9%	37
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	8,7%	32,1%	32,5%	26,6%	252
Dip. di Economia e Management	13,9%	34,9%	32,8%	18,3%	475
Dip. di Farmacia	14,3%	42,9%	20,8%	22,1%	77
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	9,9%	29,7%	32,3%	28,0%	232
Dip. di Fisica	14,8%	27,9%	34,4%	23,0%	61
Dip. di Giurisprudenza	13,2%	30,8%	37,7%	18,2%	159
Dip. di Informatica	30,2%	31,7%	30,2%	7,9%	63
Dip. di Matematica	7,4%	37,0%	40,7%	14,8%	27
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	19,6%	35,3%	31,4%	13,7%	102
Dip. di Scienze della Terra	15,2%	39,4%	24,2%	21,2%	33
Dip. di Scienze Politiche	11,2%	34,9%	31,6%	22,3%	215
Dip. di Scienze Veterinarie	11,8%	36,8%	30,9%	20,6%	68
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	8,7%	39,5%	33,2%	18,5%	572
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	7,7%	36,0%	35,7%	20,6%	272
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	7,2%	45,6%	31,2%	16,0%	125
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	11,4%	40,6%	30,9%	17,1%	175
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	15,5%	29,0%	33,3%	22,1%	420
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	21,3%	30,8%	29,4%	18,6%	221
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	10,5%	25,0%	34,2%	30,3%	76
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	8,1%	28,5%	39,8%	23,6%	123
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>12,2%</b>	<b>34,1%</b>	<b>32,9%</b>	<b>20,7%</b>	<b>2914</b>

**Tab.31**

**È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: organizzazione ufficio/servizio job placement (orari di ricevimento, disponibilità e competenza del personale, ...)?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	9,5%	44,0%	28,4%	18,1%	116
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	8,6%	40,0%	34,3%	17,1%	35
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	13,5%	43,1%	27,0%	16,4%	274
Dip. di Economia e Management	16,6%	45,3%	25,0%	13,0%	523
Dip. di Farmacia	26,4%	48,3%	14,9%	10,3%	87
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	13,8%	42,3%	22,4%	21,5%	246
Dip. di Fisica	17,6%	37,3%	27,5%	17,6%	51
Dip. di Giurisprudenza	22,2%	40,4%	25,7%	11,7%	171
Dip. di Informatica	33,9%	40,3%	19,4%	6,5%	62
Dip. di Matematica	4,8%	47,6%	23,8%	23,8%	21
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	21,5%	42,1%	26,2%	10,3%	107
Dip. di Scienze della Terra	22,2%	47,2%	25,0%	5,6%	36
Dip. di Scienze Politiche	17,1%	46,0%	23,4%	13,5%	252
Dip. di Scienze Veterinarie	18,9%	44,6%	27,0%	9,5%	74
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>10,1%</i>	<i>49,0%</i>	<i>29,7%</i>	<i>11,2%</i>	<i>563</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	10,5%	45,1%	32,1%	12,3%	277
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	7,3%	55,6%	25,8%	11,3%	124
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	11,7%	50,6%	28,4%	9,3%	162
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>16,9%</i>	<i>34,2%</i>	<i>31,1%</i>	<i>17,8%</i>	<i>450</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	21,6%	39,0%	26,6%	12,9%	241
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	12,3%	32,1%	28,4%	27,2%	81
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	10,9%	26,6%	41,4%	21,1%	128
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>15,8%</b>	<b>43,4%</b>	<b>26,6%</b>	<b>14,2%</b>	<b>3068</b>

**Tab.32**

**È soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall'Ateneo: segreterie studenti  
 (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, ...)?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
Dip. di Biologia	17,9%	48,1%	24,3%	9,7%	268
Dip. di Chimica e Chimica Industriale	12,0%	33,0%	33,0%	22,0%	100
Dip. di Civiltà e Forme del Sapere	16,2%	53,6%	22,7%	7,6%	569
Dip. di Economia e Management	24,7%	51,3%	17,6%	6,4%	955
Dip. di Farmacia	30,1%	46,2%	19,7%	4,0%	173
Dip. di Filologia, Letteratura e Linguistica	11,9%	52,3%	27,0%	8,8%	622
Dip. di Fisica	10,6%	46,0%	26,7%	16,8%	161
Dip. di Giurisprudenza	29,7%	44,6%	19,6%	6,1%	327
Dip. di Informatica	30,1%	48,0%	17,9%	4,1%	123
Dip. di Matematica	10,2%	58,0%	19,3%	12,5%	88
Dip. di Scienze Agrarie, Alimentari e Agro-Ambientali	22,2%	49,4%	23,9%	4,5%	176
Dip. di Scienze della Terra	22,5%	50,7%	15,5%	11,3%	71
Dip. di Scienze Politiche	31,2%	52,4%	12,0%	4,5%	401
Dip. di Scienze Veterinarie	13,4%	44,3%	24,2%	18,1%	149
<i>Scuola interdip. di Ingegneria</i>	<i>12,1%</i>	<i>54,5%</i>	<i>25,1%</i>	<i>8,3%</i>	<i>1199</i>
Dip. di Ingegneria Civile e Industriale	13,2%	54,6%	23,3%	8,9%	562
Dip. di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni	9,2%	55,3%	25,6%	9,9%	262
Dip. di Ingegneria dell'Informazione	12,5%	53,6%	27,5%	6,4%	375
<i>Scuola interdip. di Medicina</i>	<i>15,5%</i>	<i>48,2%</i>	<i>25,2%</i>	<i>11,1%</i>	<i>934</i>
Dip. di Medicina Clinica e Sperimentale	20,3%	51,8%	20,8%	7,2%	419
Dip. di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell'Area Critica	11,4%	45,9%	29,2%	13,5%	185
Dip. di Ricerca Traslazionale e delle Nuove Tecnologie in Medicina e Chirurgia	11,8%	44,8%	28,5%	14,8%	330
<b>Totale Università di Pisa</b>	<b>18,4%</b>	<b>50,6%</b>	<b>22,4%</b>	<b>8,6%</b>	<b>6316</b>

**Tab.33**  
**È soddisfatto/a dei servizi erogati dall'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
servizio ristorazione (qualità dei pasti)	17,2%	56,4%	20,8%	5,7%	4584
servizio ristorazione (organizzazione)	16,6%	58,5%	20,9%	4,0%	4578
servizio alloggi	41,5%	45,4%	10,6%	2,5%	557
servizio borse di studio (importo)	27,2%	40,3%	22,0%	10,5%	1511
servizio borse di studio (tempi di erogazione)	30,3%	44,8%	17,8%	7,0%	1508

**Tab.34**  
**È soddisfatto/a degli altri servizi per il Diritto allo Studio?**

	sì	no	totale rispondenti utilizzatori
integrazioni alla mobilità internazionale	75,8%	24,2%	844
buoni per l'acquisto di mezzi informatici	56,5%	43,5%	496
buoni per l'acquisto di libri	50,7%	49,3%	501
prestito libri	94,2%	5,8%	2758
assistenza sanitaria	69,5%	30,5%	590
servizi per gli studenti portatori di handicap	59,7%	40,3%	211
contributo per l'affitto	70,2%	29,8%	664
lavoro part-time	67,5%	32,5%	560
contributo per i trasporti	62,8%	37,2%	865

**Tab.35**

**È soddisfatto/a dei servizi presenti nella città sede del Suo corso?**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti utilizzatori
trasporti	17,3%	49,6%	24,2%	8,9%	5593
ricreativi	20,8%	56,2%	18,6%	4,5%	5039
culturali	25,5%	59,7%	12,4%	2,5%	5096
sportivi	23,2%	56,9%	16,2%	3,7%	3766
commerciali	24,5%	63,0%	10,3%	2,2%	5491
sanitari	27,8%	58,8%	10,6%	2,8%	4222

**Tab.36**

**È soddisfatto/a di:**

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	totale rispondenti in affitto
costo dell'alloggio	13,5%	44,1%	31,0%	11,4%	2762
qualità dell'alloggio	15,4%	47,2%	26,5%	10,8%	2747