

RELAZIONE DEL N.V.A. SULLE MODALITÀ E RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI LAUREANDI A.A. 2016/17

INDICE

1 OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI	2
2 MODALITÀ DI RILEVAZIONE	3
2.1 Questionari di valutazione della didattica	3
2.2 Questionari di valutazione delle strutture e dei servizi	5
2.3 Questionari dei laureandi	6
3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	7
3.1 Questionari di valutazione della didattica	7
3.2 Questionari di valutazione delle strutture e dei servizi	16
3.3 Questionari dei laureandi	19
4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	20
4.1 Diffusione e analisi dei dati	20
4.2 Evidenze	21
5. PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA	22
6. ULTERIORI CONSIDERAZIONI E CONCLUSIONI	23
A. CORSI DI STUDIO IN PROGRAMMAZIONE DIDATTICA 2016/17	24
B. ALTRE TABELLE DI DETTAGLIO	31
B.1 Questionari di valutazione della didattica	31
B.2 Questionari dei laureandi	34

1 OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

In relazione ai più recenti sviluppi della normativa di settore, la competenza organizzativa per la somministrazione annuale dei Questionari studenti di cui alla legge 370/1999 è passata dal Nucleo di Valutazione di Ateneo (NVA) al Presidio della Qualità¹. Al NVA rimane il compito di redigere la relazione annuale² sui risultati dell'iniziativa, evidenziando gli aspetti di forza e di debolezza, e provvedendo altresì a verificare che le informazioni contenute nella relazione siano adeguatamente utilizzate da Dipartimenti e Corsi di Studio (CdS), soprattutto in occasione del riesame annuale e della relazione annuale delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS). Parimenti, è compito del NVA verificare, anche nella prospettiva del rispetto dei principi della normativa in materia di trasparenza, l'adeguatezza della comunicazione dei risultati della raccolta delle valutazioni degli studenti a tutte le parti interessate.

L'Università di Pisa effettua da oltre un decennio un monitoraggio sistematico delle attività didattiche e dei servizi. I questionari somministrati nell'A.A. 2016/17 oggetto di questa relazione hanno riguardato tre ambiti:

- valutazione della didattica da parte degli studenti,
- valutazione delle strutture e dei servizi da parte degli studenti,
- valutazione finale da parte dei laureandi.

L'obiettivo principale di tali rilevazioni è quello di ottenere uno strumento capace di fornire un quadro di insieme della didattica e dei servizi dell'Ateneo, così come essi sono percepiti dagli studenti³.

¹ § 5.2 Documento ANVUR - Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio - Linee Guida - AVA2.

² Art. 1 comma 2 della legge n.370 del 19 ottobre 1999.

³ L'uso del genere maschile per indicare i soggetti destinatari del presente documento è da intendersi riferito a entrambi i generi e risponde pertanto solo a esigenze di semplicità del testo.

2 MODALITÀ DI RILEVAZIONE

2.1 Questionari di valutazione della didattica

Rilevazione Web. A partire dal secondo semestre dell'anno accademico 2013/14, la somministrazione dei questionari è passata dalla modalità cartacea a quella Web, in accordo con il documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013, con la predisposizione di un portale dedicato:

VALUTAMI - VALUTazione della didattica ed iscrizione agli esAMI <https://esami.unipi.it/>

L'apertura dei questionari per la compilazione avviene a 2/3 di ciascun semestre per gli insegnamenti impartiti nel semestre, mentre per gli insegnamenti annuali l'apertura è avvenuta a 2/3 del secondo semestre. La compilazione da parte degli studenti può essere fatta:

- in modalità "volontaria", una volta che i questionari sono stati aperti per la compilazione;
- o in alternativa, in modalità "obbligatoria" al momento di iscrizione telematica ad un appello di esame.

Allo studente iscritto ad un Corso di Studio viene richiesto di riempire, in forma anonima, un questionario per ciascuna *unità didattica (UD)* definita come la parte di una attività didattica tenuta da uno specifico docente per uno specifico Corso di Studio. Ad esempio, una attività didattica con 2 moduli, M1 e M2, in cui per il modulo M1 ci siano un docente D1 e un co-docente D2 e per il modulo M2 ci sia un solo docente D3, richiede la valutazione di 3 questionari da parte dello studente: uno per D1-M1, uno per D2-M1, e uno per D3-M2. Se l'attività didattica è condivisa tra due (o più) Corsi di Studio, allora avremo che le unità didattiche per i due (o più) Corsi di Studio saranno considerate distinte. Questo al fine di poter aggregare i dati relativamente ai diversi Corsi di Studio degli studenti.

Formato del questionario. Il formato di questionario prevede a) la parte standard indicata dall'ANVUR e b) una parte, composta da al più tre domande aggiuntive specifiche per ciascun Dipartimento ed indicate dalla Consiglio di Dipartimento. La Tabella 2.1.1 riporta lo schema del questionario: gli item azzurri prevedono una valutazione a 4 livelli, generalmente di disaccordo/accordo con le singole affermazioni. Gli item bianchi hanno altre modalità di risposta o sono collegati ad opzioni da spuntare, anche non esclusivamente. Gli item grigi tracciano un profilo minimo dello studente che compila il questionario: non sono strettamente delle domande perché i valori sono ricavati dall'anagrafica studenti. Per lo studente è possibile compilare anche un campo a testo libero, dove possono essere fatte presenti eventuali criticità o formulate considerazioni su profili ritenuti importanti ai fini del miglioramento della qualità delle attività didattiche. Le possibili risposte alle domande sono su una scala da 1 a 4, con il significato riportato nella Tabella 2.1.2.

Destinatari della rilevazione. La rilevazione effettuata ha carattere censuario, non a campione. Le analisi riguarderanno *principalmente* gli studenti frequentanti nell'A.A. di rilevazione. Principalmente perché la modalità "obbligatoria" (finora richiesta esplicitamente dall'ANVUR) apre la possibilità di compilazione anche a studenti che hanno frequentato insegnamenti in AA.AA. precedenti a quello di rilevazione, con lo stesso docente o con un docente diverso, e che devono ancora sostenere l'esame. Il questionario tiene conto di questi casi con due domande esplicite, permettendo così di stratificare la popolazione studentesca in tre tipologie di rispondenti:

- frequentanti A.A. 2016/17 (**Gruppo A**)
- frequentanti A.A. 2015/16 o precedenti, con lo stesso docente attuale (**Gruppo B**)
- frequentanti A.A. 2015/16 o precedenti, ma con docente diverso dall'attuale (**Gruppo C**).

Tab. 2.1.1. Questionario di valutazione delle attività didattiche.

COD	TESTO DELLA DOMANDA
L1	La mia presenza alle lezioni è stata
P1	Sintetizza di seguito le ragioni della ridotta frequenza [Lavoro]
P2	Sintetizza di seguito le ragioni della ridotta frequenza [Frequenza lezioni di altri insegnanti]
P3	Sintetizza di seguito le ragioni della ridotta frequenza [Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame]
P4	Sintetizza di seguito le ragioni della ridotta frequenza [Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la

	frequenza agli studenti interessati]
P5	Sintetizza di seguito le ragioni della ridotta frequenza [altri motivi]
AA-INS	Il corso di cui ho seguito le lezioni (o del quale comunque porto il programma) si è tenuto nell'a.a.:
DOC	Il docente era il medesimo con il quale darai l'esame
B1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti del programma d'esame
B2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati
B3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia
B4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro
B5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altri eventuali attività didattiche sono rispettati
B6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina
B7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro
B8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia- (Lasciare bianco se non pertinente)
B9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio
B10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni
BS1	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento
BF1	Domanda aggiuntiva del Dipartimento
BF2	Domanda aggiuntiva del Dipartimento
BF3	Domanda aggiuntiva del Dipartimento
S1	Suggerimenti [Alleggerire il carico didattico complessivo]
S2	Suggerimenti [Aumentare l'attività di supporto didattico]
S3	Suggerimenti [Fornire più conoscenze di base]
S4	Suggerimenti [Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti]
S5	Suggerimenti [Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti]
S6	Suggerimenti [Migliorare la qualità del materiale didattico]
S7	Suggerimenti [Fornire in anticipo il materiale didattico]
S8	Suggerimenti [Inserire prove d'esame intermedie]
S9	Suggerimenti [Attivare insegnamenti serali]
TLIBERO	Campo per inserimento di commenti liberi sul modulo da parte dello studente
CDL	Corso di studio di iscrizione dello studente
AI	Anno di iscrizione dello studente
CDS	Corso di studio che eroga l'attività didattica
DIP	Dipartimento che eroga l'attività didattica
SESSO	Sesso dello studente
ANASC	Anno di nascita dello studente
ATE-L1	Ateneo di conseguimento della laurea triennale (se iscritto a laurea magistrale/specialistica)
SCUOLA	Scuola superiore di provenienza (se iscritto a laurea triennale o a ciclo unico)

NB: gli item da B5 a B9 sono riservati a chi ha dichiarato in L1 una frequenza alle lezioni oltre la metà.

Tab.2.1.2. Possibili risposte (scala da 1 a 4).

Val. di risposta	L1	B2	Altre
1	frequenza saltuaria	eccessivo	giudizio totalmente negativo
2	frequenza <50%	elevato	più no che si
3	frequenza tra il 50-75%	adeguato	più si che no
4	frequenza > 75%	ridotto	giudizio totalmente positivo

2.2 Questionari di valutazione delle strutture e dei servizi

Rilevazione Web. A partire dall’A.A. 2015/16 il Presidio della Qualità ha predisposto un questionario di valutazione delle strutture e dei servizi, da riempire in forma anonima da parte degli studenti. Precedentemente ai questionari di valutazione della didattica con il formato ANVUR, infatti, i questionari studenti dell’Ateneo prevedevano già domande sulle strutture e sui servizi. Con l’entrata in vigore del formato ANVUR, queste domande non sono state più rilevate contestualmente ai questionari di valutazione della didattica. La scelta di approntare un questionario separato appare condivisibile, dal momento che la responsabilità di gestione delle strutture e servizi è di competenza dei Dipartimenti e dei Centri di Ateneo e non dei Corsi di Studio. La valutazione delle strutture e dei servizi è eseguita in sede diversa dalla valutazione delle attività didattiche al fine di evitare ripetizioni (la stessa struttura valutata in ogni questionario di unità didattica) e correlazioni inappropriate (problemi della struttura e dei servizi con problemi della didattica). La somministrazione dei questionari avviene in modalità Web, sullo stesso portale dei questionari della didattica:

VALUTAMI - VALUTazione della didattica ed iscrizione agli esami <https://esami.unipi.it/>

La compilazione da parte degli studenti può essere fatta solo in modalità “volontaria”, e per una sola volta per A.A. La disponibilità del questionario online è stata comunicata dal Presidio a Direttori e Presidenti di CdS con nota n. 1919310 del 19/04/2017 ed adeguatamente evidenziata agli studenti sul portale.

Formato del questionario. Il formato di questionario prevede domande preparate dal Presidio della Qualità e discusse in Commissione Didattica di Ateneo, come riportate nella Tabella 2.2.1. Si distinguono domande su strutture (SS4-SS7), servizi e informazioni (SS2,SS3,SS8-SS12), carico di studio e giudizio complessivo sull’organizzazione (SS1, SS13), ed una domanda sulla completezza del questionario (SS14). Come già indicato nella relazione dello scorso anno, il NVA segnala al Presidio che la presenza della domanda SS1 amplia di fatto lo spettro di interesse del questionario oltre le “strutture e i servizi”. Considerato che è ragionevole includere domande sulla didattica con una valenza complessiva (e non relativa a valutazione delle singole attività didattiche), si suggerisce allora di variare il nome del questionario. Non risulta infatti immediatamente chiaro a Presidenti di CdS ed alle CPDS che le analisi di questo questionario riguardano anche aspetti complessivi della didattica. Nella fase sperimentale del questionario è stato deciso di non inserire un campo a risposta libera. La scala di valori delle possibili risposte è, come per i questionari sulla didattica, da 1 (giudizio negativo) a 4 (giudizio positivo). Oltre alle risposte dello studente, sono anche rilevati alcuni dati (in grigio in Tabella 2.2.1) utili ad aggregare le risposte rispetto ai Corsi di Studio e ai Dipartimenti interessati.

Destinatari della rilevazione. I destinatari della rilevazione sono gli studenti che hanno usufruito dei servizi e delle strutture di Ateneo nel corso dell’A.A.

Tab. 2.2.1. Questionario di valutazione delle strutture e dei servizi.

Cod.	Testo della domanda
SS1	Il carico di studio complessivo personale è tollerabile
SS2	Organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali)
SS3	L’orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate
SS4	Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate- (si vede, si sente, si trova posto)
SS5	Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)
SS6	Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)
SS7	I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)
SS8	Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace
SS9	Il servizio dell’unità didattica di dipartimento è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)
SS10	Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato
SS11	Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?

SS12	Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?
SS13	Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio
SS14	Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)
N	Numero strutture utilizzate (nessuna, una, più di una)
CDL	Corso di studio di iscrizione dello studente
AI	Anno di iscrizione dello studente
DIP	Dipartimento che eroga il Corso di Studio dello studente
SESSO	Sesso dello studente
ANASC	Anno di nascita dello studente

Tab.2.2.2. Possibili risposte (scala da 1 a 4).

Val. di risposta	SS2, SS13, SS14	Altre domande
1	giudizio totalmente negativo	decisamente no
2	più negativo che positivo	più no che sì
3	più positivo che negativo	più sì che no
4	giudizio totalmente positivo	decisamente sì

2.3 Questionari dei laureandi

Rilevazione Web. A partire dal 2015, l'Ateneo aderisce al Consorzio AlmaLaurea, il quale conduce le rilevazioni sui laureandi (profilo dei laureati) e sulla condizione occupazionale dei laureati ad uno, tre e cinque anni dalla laurea⁴. I laureandi, alla vigilia del conseguimento del titolo, accedono alla compilazione del questionario di rilevazione attraverso la propria pagina personale sul sito www.almalaurea.it. La compilazione è obbligatoria per poter concludere la procedura online di domanda di laurea⁵. Successivamente, i questionari compilati vengono integrati con le informazioni amministrative fornite dall'Ateneo (Corso di Studio, anagrafiche, ecc.) e sottoposti ad alcuni controlli di coerenza.

Formato del questionario. Il formato del questionario e le note metodologiche di rilevazione sono documentati sul sito di AlmaLaurea al link: <http://www.almalaurea.it/universita/profilo>.

Destinatari della rilevazione. I destinatari sono tutti i laureandi dell'Ateneo nell'anno solare 2017.

⁴ La condizione occupazionale dei laureati, anch'essa condotta da AlmaLaurea, sarà invece oggetto di analisi nel capitolo della relazione annuale dedicato al Sistema di AQ a livello dei CdS.

⁵ Entro i 15 giorni dall'inizio dell'appello di laurea, deve essere consegnata in segreteria la ricevuta di avvenuta compilazione del questionario unitamente alla fotocopia del libretto, come da Delibera n.6 del 10 novembre 2009 del Senato Accademico. Nel caso di rinvio della sessione di laurea da parte dello studente, l'eventuale questionario già compilato rimane valido.

3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

3.1 Questionari di valutazione della didattica

Aggregazioni e significatività statistica. I dati dei questionari sono aggregati e resi disponibili ai seguenti livelli di dettaglio:

- valori aggregati dei questionari degli studenti iscritti ad uno specifico Corso di Studio relativamente alla parte di una attività didattica tenuta da uno specifico docente (unità didattica, UD);

Questo livello è utile ai docenti per comprendere le valutazioni degli studenti con le stesse caratteristiche (Corso di Studio di iscrizione). Gli stessi valori aggregati sono inoltre riportati in un report:

- a livello di Dipartimento, con l'elenco delle unità didattiche relative a insegnamenti erogati dal Dipartimento.

Questo report è utile alla direzione dei Dipartimenti per comprendere le valutazioni di insegnamenti erogati dal Dipartimento.

Per favorire le analisi di CdS che condividono attività didattiche erogate da due o più Dipartimenti, è utile che il Presidio della Qualità preveda di rendere disponibile un report:

- a livello di CdS, con l'elenco delle unità didattiche relative ad attività didattiche del CdS, indipendentemente dal Dipartimento che le eroga.

Questo report è utile al CdS per comprendere le valutazioni di tutti gli insegnamenti della propria offerta didattica.

I valori aggregati dei questionari sono distinti per le valutazioni della popolazione studentesca dei gruppi A, B e C. In particolare, le valutazioni fornite dal Gruppo C non sono utilizzabili, giacché andrebbero imputate al docente che ha tenuto l'insegnamento nel passato, e non al docente attuale. Esamineremo quindi solo le valutazioni del Gruppo A e del gruppo B. La Tabella 3.1.1 mostra la struttura dei report preparati dal Presidio della Qualità ai diversi livelli di aggregazione. La significatività di un livello di aggregazione, in assenza di riscontri sui numeri effettivi di frequentanti le attività didattiche, rimane fissata, come determinato alcuni anni fa dal NVA, ad almeno 5 questionari. Questo non ha impatto per i livelli di aggregazione di Dipartimento e CdS, ma è rilevante per il livello più fine delle UD. In particolare, non sono effettuate elaborazioni su UD che non abbiano questo numero minimo di valutazioni: si possono pertanto avere attività didattiche con più di 5 questionari complessivi, ma relativi a studenti iscritti a più CdS o appartenenti a Gruppi diversi (A, B o C) o relativi a più co-docenti ciascuno dei quali con meno di 5 questionari, che pertanto non hanno valutazioni significative.

Tab. 3.1.1

Gruppo A	Gruppo B	Gruppo A	Gruppo B	Gruppo A	Gruppo B
Report Dipartimento_1		Report CdS_1		Report UD_1	
		Report CdS_2		Report UD_2	
		Report CdS_N		Report UD_N	
Report Dipartimento_2		Report CdS_1			
		Report CdS_2			
		Report CdS_N			
Report Dipartimento_N		Report CdS_1			
		Report CdS_2			
		Report CdS_N			

Numerosità. Le Tabella 3.1.2a riporta la numerosità, per Dipartimento di erogazione dell'attività didattica, dei questionari del 2016/17 (arco temporale da Novembre 2016 a Febbraio 2018⁶), distinto per i Gruppi A, B, C, e l'incremento rispetto all'A.A. 2015/16. Si evidenzia come siano stati raccolti complessivamente 259.784, con un incremento del 6,0% rispetto al 2015/16 (a

⁶ Si noti che l'arco temporale è più ampio di quello utilizzato dai CdS per i campi della SUA relativi ai questionari, il quale si riferisce a questionari raccolti da Novembre 2016 a Luglio 2017.

fronte di +1,6% degli iscritti totali), e di oltre il 40% rispetto all'anno ancora precedente. La tabella mostra anche che l'impatto del Gruppo C è molto basso (3,9% dei questionari). La Tabella 3.1.2b riporta la numerosità per tipologia di CdS di iscrizione dello studente.

Tab. 3.1.2a Numerosità dei questionari di valutazione della didattica.

Dipartimento di erogazione attività didattiche	Gruppo			Tot. 16/17	Tot. 15/16	Incr. %
	A	B	C			
BIOLOGIA	7.898	1.607	546	10.051	8.261	21,7%
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3.042	554	160	3.756	3.256	15,4%
CIVILTA' E FORME DEL SAPERE	12.757	1.444	203	14.404	13.628	5,7%
ECONOMIA E MANAGEMENT	31.805	3.035	765	35.605	35.283	0,9%
FARMACIA	10.691	1.976	807	13.474	11.550	16,7%
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	13.516	2.083	242	15.841	14.487	9,3%
FISICA	5.973	435	254	6.662	4.947	34,7%
GIURISPRUDENZA	13.531	2.139	545	16.215	16.240	-0,2%
INFORMATICA	5.321	398	376	6.095	5.342	14,1%
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	15.543	3.118	1.014	19.675	19.050	3,3%
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	7.126	1.668	651	9.445	9.603	-1,6%
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	16.886	2.589	675	20.150	15.689	28,4%
MATEMATICA	2.403	86	63	2.552	2.482	2,8%
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	16.503	2.064	492	19.059	19.030	0,2%
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	6.117	923	198	7.238	6.027	20,1%
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	22.284	5.375	1.794	29.453	31.480	-6,4%
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	5.492	733	88	6.313	5.245	20,4%
SCIENZE DELLA TERRA	1.633	280	28	1.941	1.862	4,2%
SCIENZE POLITICHE	10.880	1.301	379	12.560	12.371	1,5%
SCIENZE VETERINARIE	6.626	1.938	731	9.295	9.156	1,5%
Totale	216.027	33.746	10.011	259.784	244.989	6,0%
Totale %	83,2%	13,0%	3,9%			
A.A. 15/16						
Totale	199.430	35.340	10.219	244.989		
Incremento % dal 2015/16 al 2016/17	8,3%	-4,5%	-2,0%	6,0%		

Tab. 3.1.2b Numerosità dei questionari di valutazione della didattica per CdS di iscrizione dello studente.

LCU = Laurea a Ciclo Unico. LM = Laurea Magistrale. LT = Laurea Triennale.

VO&A = Vecchio Ordinamento ed Altro (es., Erasmus incoming).

Tipo CdS	Gruppo			Totale
	A	B	C	
LCU	43.502	9.070	2.810	55.382
LM	36.542	4.508	635	41.685
LT	130.882	17.573	4.877	153.332

VO&A	5.101	2.595	1.689	9.385
Totale	216.027	33.746	10.011	259.784

Significatività. Si ricorda che i questionari relativi ad una unità didattica (UD, parte di attività didattica con uno stesso docente) compilati da studenti di uno stesso CdS e appartenenti ad un medesimo Gruppo vengono aggregati solo se sono almeno 5 in numero. Questo non solo per considerazioni di significatività statistica, ma anche per garantire l'anonimato degli studenti. Il numero di questionari per cui non si raggiungono le condizioni di significatività appena richiamate è pari all'7,7% del totale (valore nello stesso ordine dell'A.A. precedente). Nella maggior parte dei casi sono relative a studenti dei gruppi B e C o a studenti di altri CdS rispetto a quello che eroga il modulo didattico – situazioni nelle quali è naturale un basso numero di questionari. Nel caso, invece, di studenti del Gruppo A e dello stesso CdS erogante il modulo didattico, si hanno solo 1571 questionari (0,6% del totale) per i quali non si raggiungono le condizioni di significatività.

Tab. 3.1.3. Numerosità di UD per Gruppo A e studenti dello stesso CdS erogante.

Dipartimento di erogazione attività didattiche	Significatività Statistica				Totale in PD
	NS	S	Totale	% S	
BIOLOGIA	43	210	253	83,0	284
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	32	96	128	75,0	155
CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	57	253	310	81,6	350
ECONOMIA E MANAGEMENT	31	300	331	90,6	375
FARMACIA	14	177	191	92,7	198
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	75	252	327	77,1	348
FISICA	32	103	135	76,3	150
GIURISPRUDENZA	14	143	157	91,1	266
INFORMATICA	19	98	117	83,8	145
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	50	280	330	84,8	358
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	16	170	186	91,4	196
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	39	283	322	87,9	394
MATEMATICA	36	48	84	57,1	92
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	60	374	434	86,2	561
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	34	204	238	85,7	325
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E ...	38	354	392	90,3	498
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	22	110	132	83,3	136
SCIENZE DELLA TERRA	39	85	124	68,5	128

SCIENZE POLITICHE	25	193	218	88,5	266
SCIENZE VETERINARIE	5	155	160	96,9	164
Totale	681	3888	4569	85,1	5.389

La Tabella 3.1.3 fornisce il quadro del numero di UD che raggiungono o meno la soglia dei 5 questionari per studenti del Gruppo A e iscritti allo stesso CdS erogante l'UD. Si noti come 681 UD su 4.569 valutate, pari al 14,9%, non raggiungano la soglia dei 5 questionari. Per l'A.A. 2015/16, questa percentuale era del 16,3%. La copertura delle UD valutate rispetto al totale in programmazione didattica (PD) è di $4.569/5.389 = 84,8\%$. La percentuale di UD che raggiungono la soglia di significatività è di $3.888/5.389 = 72,1\%$, ovvero il 27,9% delle UD in programmazione didattica non ha report di valutazione da parte degli studenti frequentanti il CdS che eroga l'UD. Tale percentuale era il 30,1% l'A.A. precedente. Questi dati, pur in miglioramento rispetto al 15/16, secondo il NVA richiedono ulteriori approfondimenti da parte del Presidio della Qualità e dei Presidenti di CdS per comprendere le cause della mancata valutazione delle UD. Da controlli a campione le cause risultano le più diverse: pochi studenti frequentanti, insufficiente informazione alla compilazione dei questionari, mancato rispetto dell'obbligo di iscrizione online agli esami di profitto (per esempio perché gli studenti svolgono un progetto e non si iscrivono alla prova scritta), duplicazione di codici esame (insegnamenti erogati da due CdS con codici diversi, ma nella sostanza lo stesso insegnamento, per cui gli tutti gli studenti compilano il questionario per uno solo dei due codici), insegnamenti sdoppiati ma tutti gli studenti si iscrivono ad uno stesso codice esame, insegnamenti condivisi ma erogati dal CdS con numero basso di studenti frequentanti.

Risultati a livello di Ateneo e Dipartimento.

La Tabella 3.1.4 riporta i valori medi delle valutazioni dei questionari distinte per tipologia di CdS di iscrizione dello studente e per gli studenti dei Gruppi A e B. Inoltre sono riportati anche i valori del Gruppo A dei precedenti due AA.AA. Le variazioni rispetto agli anni precedenti sono minimali. A questo livello di aggregazione, così come a livello di Dipartimento (Tabella in Appendice B.1), tutte le medie delle valutazioni sono superiori al valore critico di 2,5 (media tra il minimo di 1=giudizio totalmente negativo e il massimo di 4=giudizio totalmente positivo). Si ricorda che la domanda L1 riguarda il quartile di frequenza e non è una valutazione. Alcune evidenze possono essere rilevate in questa sede, rimandando ad altro livello di aggregazione (si veda più avanti, le aggregazioni per CdS e per insegnamento) e ad altre strutture o organi (CdS e loro Presidenti, CPDS, Presidio della Qualità) il necessario approfondimento. La domanda B1 relativa alle conoscenze preliminari, se siano sufficienti alla comprensione degli argomenti del corso, ha ottenuto un risultato inferiore a 3, in particolare per le lauree magistrali. In generale le valutazioni strettamente legate alle capacità didattiche del docente sono migliori di quelle legate all'organizzazione degli insegnamenti. Si rileva inoltre come il giudizio sia leggermente migliore per i corsi magistrali e a ciclo unico rispetto a quelli triennali, anche questo dato può ritenersi dovuto a questioni strutturali, ad esempio il maggior interesse degli studenti alle materie più specialistiche. Infine, si nota come le medie delle valutazioni per degli studenti del Gruppo B (frequentanti con lo stesso docente ma nell'A.A. precedente) siano sistematicamente inferiori a quelle del Gruppo A. Questo può spiegarsi con la maggiore difficoltà a valutare a distanza di un anno dalla frequenza.

Tab. 3.1.4. Medie per singola domanda (gruppi A e B). LCU = Laurea a Ciclo Unico. LM = Laurea Magistrale. LT = Laurea Triennale. VO&A = Vecchio Ordinamento ed Altro (es., Erasmus incoming).

Domanda	AA 16/17 Gruppi A e B				Gruppo A			AA 15/16 Gruppo B
	LT	LCU	LM	VO&A	AA 16/17	AA 15/16	AA 14/15	
L1	3,11	2,88	2,94	2,41	3,03	3,01	3,09	2,45
B1	3,05	3,09	2,87	3,07	2,96	2,96	2,97	2,89

B2	2,64	2,70	2,69	2,69	2,70	2,68	2,67	2,59
B3	3,02	3,07	3,04	3,13	3,06	3,05	3,08	2,94
B4	3,26	3,32	3,26	3,30	3,28	3,28	3,32	3,21
B5	3,43	3,54	3,49	3,42	3,49	3,50	3,55	3,37
B6	3,14	3,25	3,17	3,33	3,18	3,19	3,18	3,13
B7	3,20	3,25	3,21	3,36	3,22	3,22	3,22	3,19
B8	3,33	3,39	3,36	3,38	3,37	3,34	3,34	3,27
B9	3,32	3,40	3,37	3,37	3,37	3,38	3,40	3,27
B10	3,43	3,46	3,43	3,46	3,45	3,32	3,48	3,30
BS1	3,20	3,28	3,24	3,28	3,26	3,25	3,27	3,12

Si è comunque indagato sulle cause principali che impediscono una frequenza ottimale alle attività didattiche, queste sono riportate, a livello di Dipartimento nella Tabella 3.1.5, ordinando le righe per numero di questionari di studenti del Gruppo A con indicazione di almeno una causa. Dopo P5 “Altri motivi”, risulta come prima causa la P2 “Sovrapposizione degli orari delle lezioni”. Questo richiede un appropriato monitoraggio da parte dei Presidenti di CdS per approfondire le cause che portano a tale sovrapposizione e per superarle.

Tab. 3.1.5. Cause di scarsa frequenza (Gruppo A). Un rispondente può aver indicato più di una motivazione.

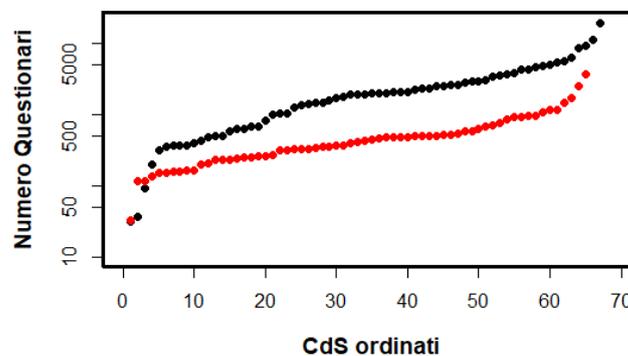
Dipartimento di erogazione attività didattiche	NQuest.	P1	P2	P3	P4	P5
ECONOMIA E MANAGEMENT	11.880	3.320	3.596	1.051	239	4.669
GIURISPRUDENZA	5.815	1.400	1.351	462	67	2.935
CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	4.538	1.462	1.248	236	63	1.905
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	4.503	1.196	1.560	381	87	1.753
SCIENZE POLITICHE	4.269	1.366	867	338	51	1.992
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	3.861	409	1.191	415	108	2.085
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	3.260	430	879	461	81	1.685
FARMACIA	2.789	1.199	268	240	28	1.196
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE [...]	2.609	361	414	463	63	1.486
BIOLOGIA	1.940	266	480	302	35	1.017
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	1.585	407	458	157	17	679
INFORMATICA	1.531	292	452	188	32	718
FISICA	1.523	138	443	182	19	856
SCIENZE VETERINARIE	1.444	320	292	211	22	722
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	1.181	431	91	160	54	512
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO [...]	1.175	176	348	197	23	520
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E [...]	943	244	84	185	17	478
MATEMATICA	675	37	217	118	2	354
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	497	47	152	113	8	234
SCIENZE DELLA TERRA	203	28	57	33	0	119
Totale	56.221	13.529	14.448	5.893	1.016	25.915

Legenda	Causa scarsa frequenza
P1	Lavoro
P2	Frequenza lezioni di altri insegnanti
P3	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame
P4	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati
P5	Altri motivi

Risultati a livello di CdS. Concentriamo ora l'analisi sulla grana dei CdS di iscrizione degli studenti, e consideriamo solo i CdS attivi in programmazione didattica (escludendo quindi i questionari di studenti ancora iscritti a CdS per cui siano stati disattivati tutti gli anni di durata legale). I dati completi di tali CdS sono riportati in Appendice B.1.

La Figura 3.1.6 mostra il numero di questionari per CdS di iscrizione dello studente relativamente agli studenti del Gruppo A (coloro che hanno frequentato nell'A.A. 2016/17), differenziando le lauree triennali e a ciclo unico dalle lauree magistrali. Il motivo per cui alcuni CdS hanno un basso numero di questionari è perché sono stati disattivati uno o più anni del CdS, e quindi i questionari disponibili si riferiscono agli studenti iscritti ancora rimasti.

Fig. 3.1.6. Numero questionari di studenti del Gruppo A per CdS di iscrizione (nero=LT e LCU, rosso=LM, CdS ordinati per numero di questionari).



Le distribuzioni dei valori delle medie per CdS per ciascuna risposta sono riportate nella Figura 3.1.7, con indicata in rosso la linea di mediana (il 50% dei CdS ha valore medio della risposta inferiore o uguale al valore di tale linea) ed in blu la linea di mediana dell'A.A. precedente. Le due mediane non hanno valori significativamente diversi, se non per la domanda "B10 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni" che passa da 3,17 a 3.52, segnando così un netto miglioramento. Anche a questo livello di aggregazione, e con le eccezioni delle domande L1 e B2, i valori delle distribuzioni sono sempre sopra la soglia di criticità di 2,5 e con una mediana superiore, spesso considerevolmente, a 3. Globalmente gli istogrammi mostrano una distribuzione compatta e simmetrica. Non si evidenziano pertanto situazioni critiche. Seppure la domanda L1 non rappresenti una valutazione, i CdS con valore medio inferiore a 2,5 (WNU-LM, SOC-L, WSS-LM, DSC-L, GAC, SSN-L, WSG-LM, SPO-L) dovrebbero comunque approfondire il motivo di una scarsa frequenza dei propri studenti. Il numero di tali CdS è passato dai 10 dello scorso A.A. agli 8 di quello in esame. Un'altra nota positiva concerne il numero di CdS con risposta media inferiore a 2,5 alla domanda B2 relativa al "Carico di studio", che passa dai 6 dello scorso A.A. ad uno solo di quello in esame (WIB-LM).

Fig. 3.1.7. Distribuzioni delle medie delle risposte di studenti del Gruppo A per CdS di iscrizione (solo CdS attivi, in rosso la mediana della distribuzione, in blu la mediana dell'A.A. precedente)

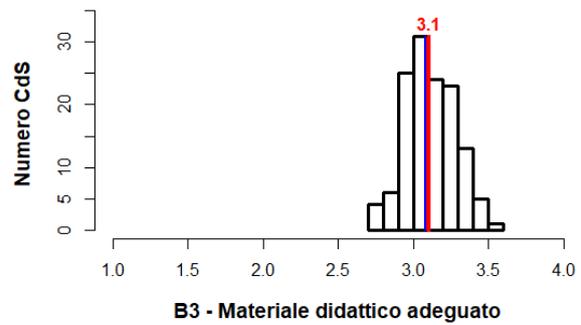
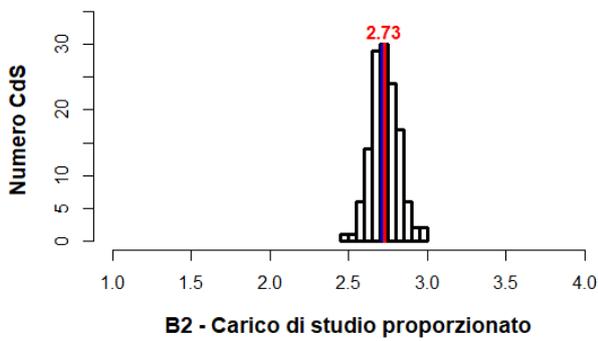
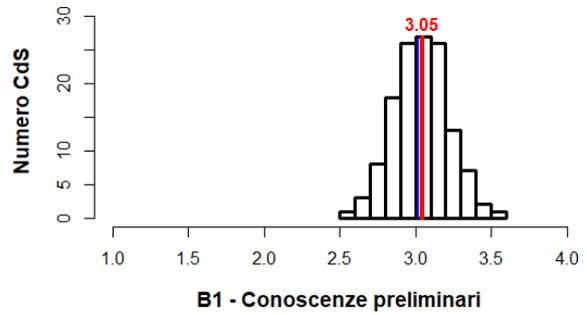
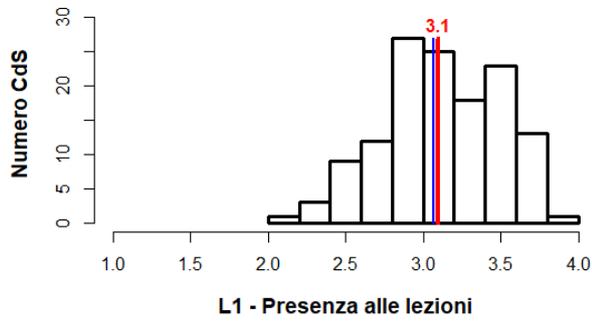
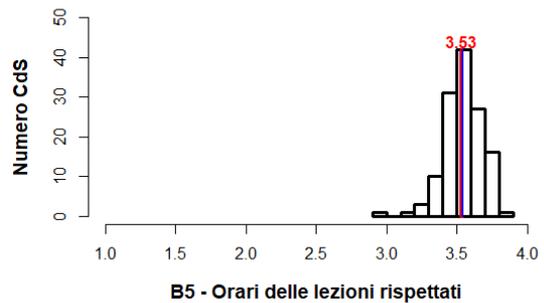
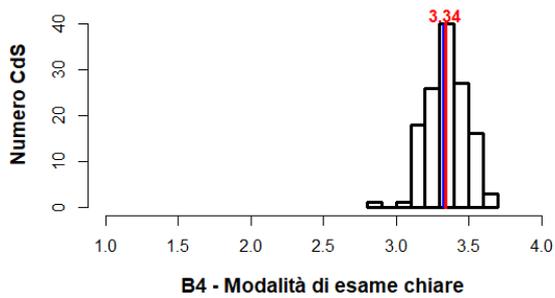
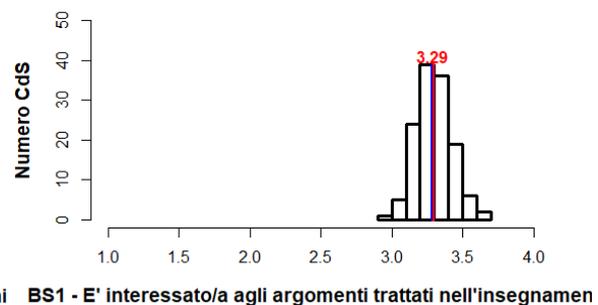
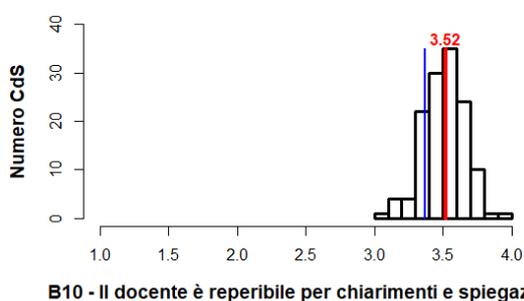
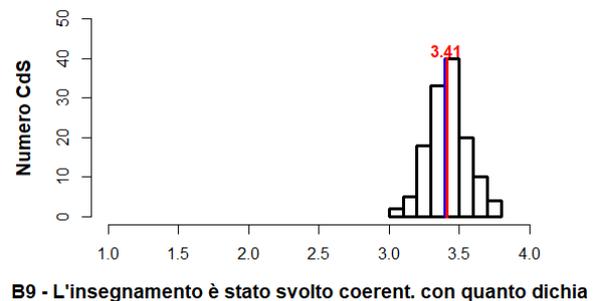
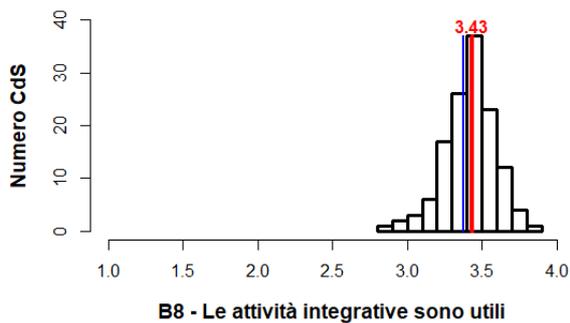
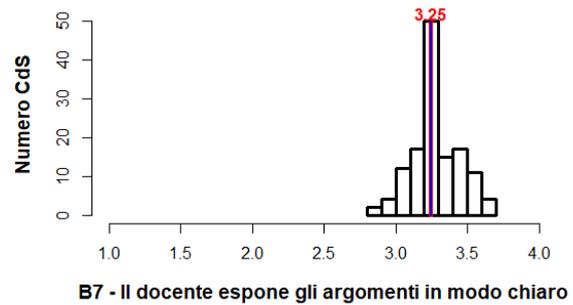
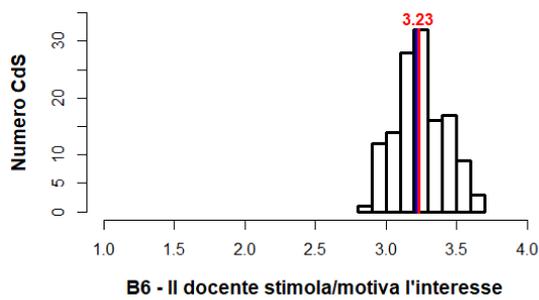


Fig. 3.1.7 (continua)





Risultati a livello di UD. Il terzo e più fine livello di dettaglio riguarda le unità didattiche (UD). Poiché stiamo focalizzando l'analisi sugli studenti frequentanti, fissiamo il solo Gruppo A. Inoltre, concentriamo l'attenzione sulle sole UD in cui il CdS dello studente è lo stesso che eroga l'attività didattica (ovvero quello per cui il syllabus dell'attività didattica è stato progettato), e che abbiano almeno 5 questionari compilati. Numericamente, si tratta di 180.324 questionari, pari al 69,4% del totale. La Figura 3.1.8 riporta le distribuzioni dei valori delle medie delle risposte rispetto alle UD, in rosso il valore della mediana, ed in blu la mediana dell'A.A. precedente. Tutte le mediane, con eccezione della domanda sul carico didattico, sono superiori, e anche di molto, a 3. A parte per la domanda B10, le cui risposte sono migliorate notevolmente come già evidenziato nell'aggregazione precedente, non ci sono variazioni significative delle altre mediane rispetto all'A.A. precedente. Per le seguenti domande, però, risulta una percentuale non trascurabile di UD con valori medi più bassi di 2,5, anche se in diminuzione rispetto all'A.A. precedente (mostrato in parentesi):

- L1: 11,7% (14,9%)
- B1: 6,4% (7,6%)
- B2: 18,4% (19,2%)

- B3: 6,7% (6,8%)
- B6: 5,1% (5,9%)
- B7: 5,7% (6,0%).

Per le UD con valori inferiori a 2,5 si rende necessario un approfondimento di analisi da parte dei Presidenti dei CdS. E' anche auspicabile che i report forniti ai docenti e Presidenti di CdS da parte del Presidio della Qualità riportino l'indicazione del posizionamento delle valutazioni dell'UD o del CdS rispetto alla distribuzione delle valutazioni, ad esempio utilizzando la formulazione con istogrammi come nelle Figure 3.1.7 e 3.1.8.

Fig. 3.1.8. Istogrammi delle risposte di studenti del Gruppo A per UD con ≥ 5 questionari (solo LT, LCU e LM e attività erogata dal CdS di iscrizione dello studente, in rosso la mediana).

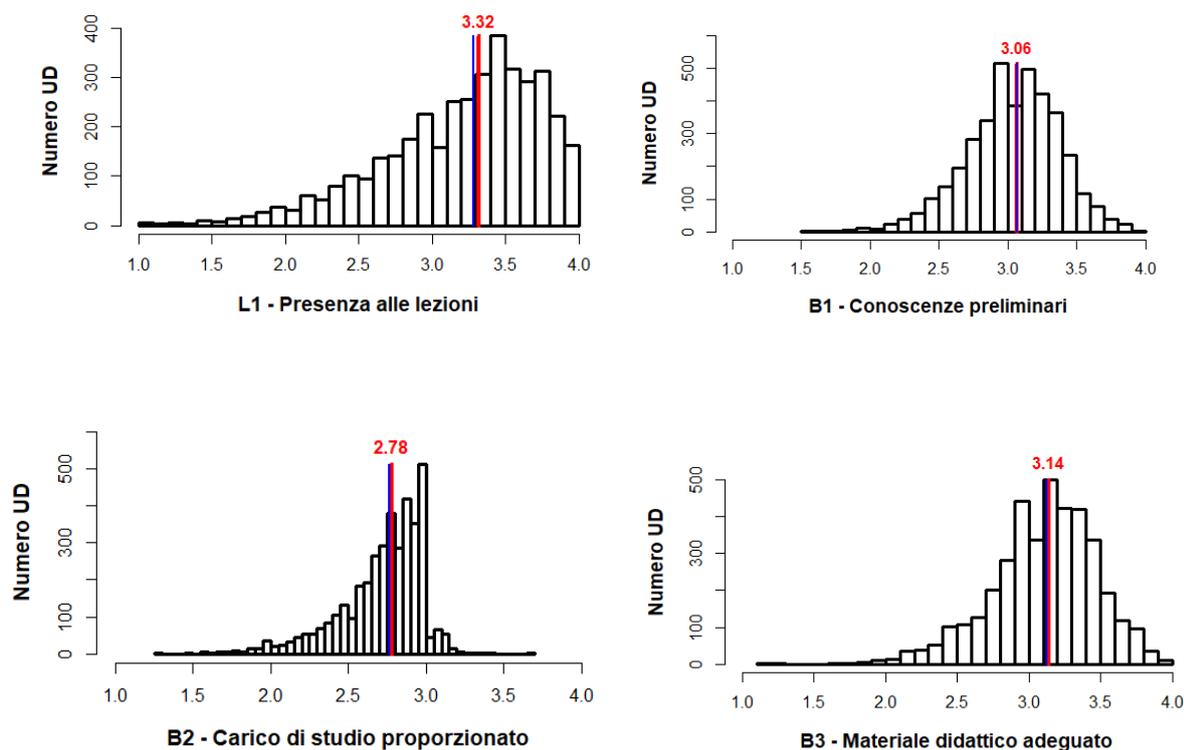
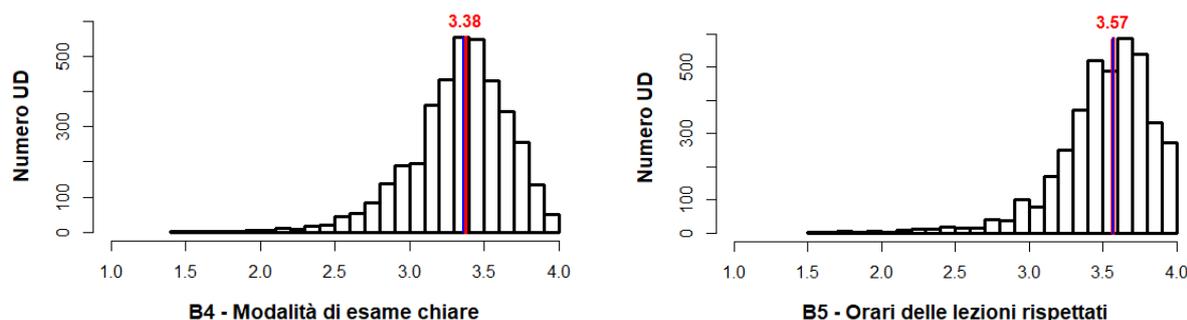
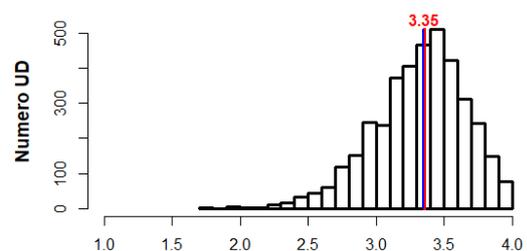
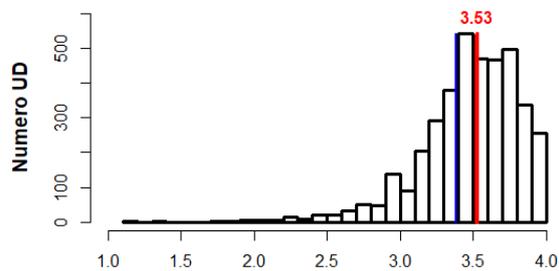
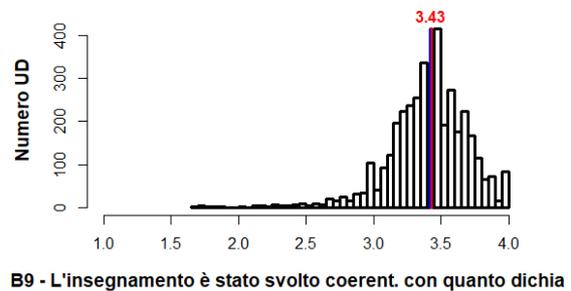
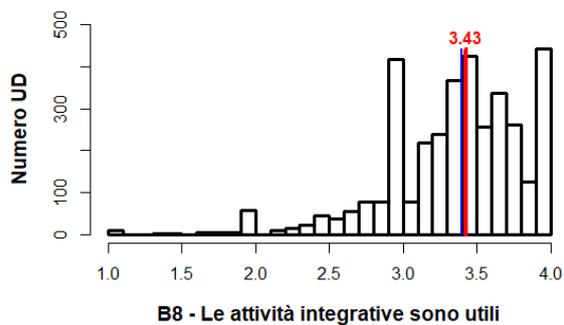
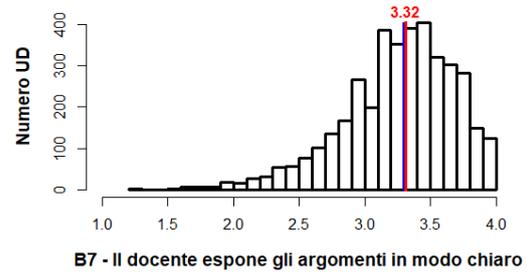
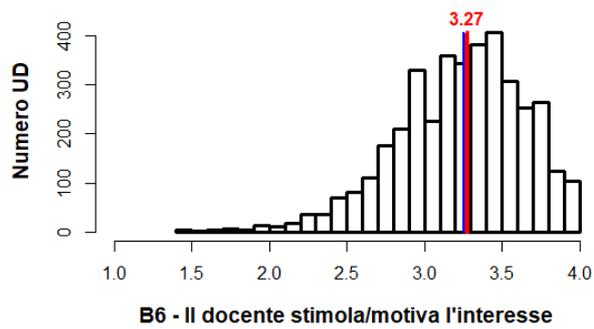


Fig. 3.1.8 (continua)





3.2 Questionari di valutazione delle strutture e dei servizi

La Tabella 3.2.1 riporta la numerosità per Dipartimento dei questionari di valutazione delle strutture e servizi (arco temporale da Gennaio 2017 a Febbraio 2018). Si registrano solo 10.635 questionari a fronte dei 20.083 questionari dell'anno precedente, pari al 21.5% del numero di iscritti nell'A.A. 2016/17. La procedura di rilevazione, nel secondo anno di sperimentazione, non ha allocato correttamente ad alcun dipartimento 393 questionari. La stessa tabella mostra i valori medi delle valutazioni delle aule didattiche, aule studio, biblioteche e laboratori (domande SS4-SS7). Quasi tutti i valori sono superiori alla soglia di attenzione di 2,5. I valori medi più bassi si registrano per i Dipartimenti della Scuola di Ingegneria.

Tab. 3.2.1. Numero questionari e valutazione aule didattiche, aule studio, biblioteche e laboratori.

Dipartimento	NQuest.	SS4	SS5	SS6	SS7
-	393	3,07	2,97	3,13	3,05
BIOLOGIA	467	2,85	3,04	3,10	2,73
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	201	2,88	3,02	3,20	3,26
CIVILTA' E FORME DEL SAPERE	742	2,78	2,86	3,07	2,96
ECONOMIA E MANAGEMENT	1.147	2,60	2,55	2,76	2,84
FARMACIA	454	2,47	2,63	2,85	2,93
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	884	2,60	2,75	3,05	2,59
FISICA	285	2,92	2,93	3,11	3,11
GIURISPRUDENZA	876	2,91	2,80	2,86	3,05
INFORMATICA	357	3,08	2,79	2,97	2,88
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	869	2,58	2,49	2,59	2,66
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE ...	304	2,64	2,34	2,56	2,48
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	887	2,44	2,46	2,56	2,68
MATEMATICA	150	3,26	3,21	3,19	3,05
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	409	3,11	2,87	2,89	2,82
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	179	3,29	3,06	2,96	2,95
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E ...	782	2,92	2,65	2,74	2,57
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	324	2,68	2,68	2,93	2,63
SCIENZE DELLA TERRA	91	3,34	3,01	3,28	3,29
SCIENZE POLITICHE	613	3,25	2,90	2,82	2,93
SCIENZE VETERINARIE	221	2,57	2,79	2,83	2,91
Totale	10.635	2,79	2,73	2,87	2,81

La Tabella 3.2.2 mostra i valori medi delle valutazioni dell'organizzazione didattica complessiva (SS2), dell'orario (SS3), e dei servizi di informazione-orientamento, unità didattica di dipartimento, tirocinio, tutorato, web (SS8-SS12). I valori al di sotto della soglia di attenzione di 2,5 sono principalmente nella domanda sull'orario delle lezioni e per gli stessi dipartimenti per cui si registrano problemi nella disponibilità di aule.

Tab. 3.2.2. Valutazione dei servizi.

Dipartimento	SS 2	SS 3	SS 8	SS 9	SS 10	SS 11	SS 12
-	3,01	2,96	3,09	3,15	3,15	3,24	3,11
BIOLOGIA	2,68	2,65	2,70	2,90	3,05	3,01	2,96
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	2,76	3,10	2,83	2,96	3,21	2,84	2,95
CIVILTA' E FORME DEL SAPERE	2,79	2,70	2,88	3,01	3,12	3,19	2,93
ECONOMIA E MANAGEMENT	2,81	2,84	2,90	2,97	2,85	3,11	3,11
FARMACIA	2,86	2,67	3,14	3,13	2,92	2,90	3,23
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	2,54	2,34	2,62	2,76	2,85	2,98	2,83
FISICA	2,80	2,94	2,83	3,02	2,97	3,23	2,78
GIURISPRUDENZA	2,89	2,83	3,03	3,12	2,84	3,11	3,17
INFORMATICA	2,87	2,95	2,92	3,11	3,19	3,01	3,13
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	2,62	2,62	2,68	2,89	2,70	2,89	2,92
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE ...	2,52	2,51	2,64	2,71	2,34	2,82	2,82
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	2,61	2,55	2,71	2,88	2,63	2,87	2,96
MATEMATICA	2,95	2,94	2,77	2,97	3,06	3,26	2,84
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	2,76	2,81	2,77	2,89	3,24	3,01	2,94
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	2,65	2,48	2,63	2,77	2,99	2,98	2,90

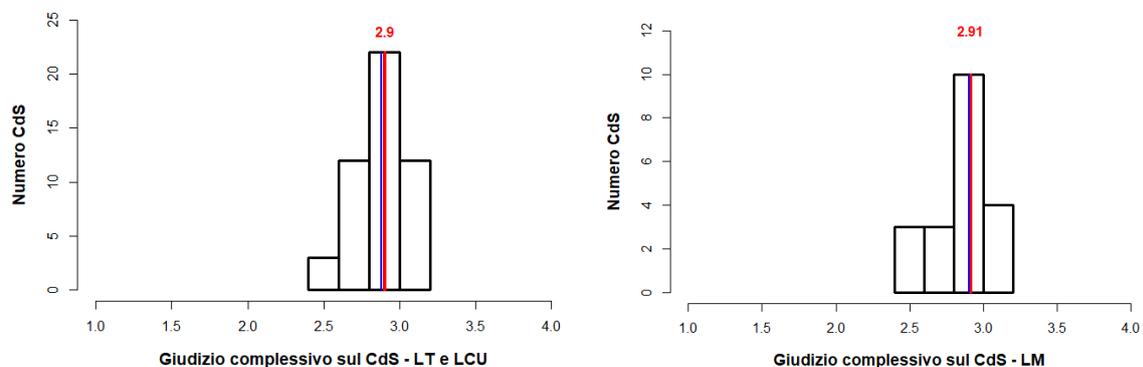
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA ...	2,62	2,71	2,62	2,74	2,25	2,53	2,81
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	2,89	2,83	2,95	3,08	3,18	3,20	3,17
SCIENZE DELLA TERRA	3,02	2,83	2,94	3,05	3,30	3,26	3,11
SCIENZE POLITICHE	2,86	2,74	3,01	3,09	2,96	2,99	3,01
SCIENZE VETERINARIE	2,72	2,37	2,71	2,68	2,59	2,72	2,91
Totale	2,74	2,70	2,83	2,95	2,84	2,98	2,99

La Tabella 3.2.3 aggrega per tipologia di CdS di iscrizione dello studente e mostra il numero di questionari ed i valori medi delle valutazioni sul carico di studio (SS1) e sul giudizio complessivo sulla qualità organizzativa (SS13). Per questa ultima domanda, la Figura 3.2.4 riporta la distribuzione delle medie sui vari CdS, distinguendo LT e LCU da LM. Poiché esistono CdS con pochi questionari, gli istogrammi considerano solo i CdS per cui esistono almeno 30 questionari. I valori medi di LT-LCU e LM sono molto vicini, ma le LT appaiono avere minore variabilità di giudizio ed una mediana in leggera crescita rispetto all'anno precedente.

Tab. 3.2.3. Aggregazioni per CdS di iscrizione dello studente su SS1 "Carico di studio" e SS13 "Giudizio complessivo".

	NQuestionari	SS1	SS13
LCU	1.781	2,55	2,84
LM	1.738	2,91	2,88
LT	6.525	2,76	2,86
VO&A	591	2,84	2,99
Totale	10.635	2,75	2,87

Fig. 3.2.4. Istogrammi della valutazione media per CdS di SS13 "Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa" (solo per CdS con almeno 30 questionari). In rosso, la mediana. In blu, la mediana dell'anno precedente.



3.3 Questionari dei laureandi

Nelle Tabelle B.2.1 e B.2.2 in Appendice B.2 vengono riportati i risultati delle opinioni espresse dai laureandi nel 2017. Le tabelle tengono conto nei calcoli delle note metodologiche⁷ di AlmaLaurea sul profilo dei laureati 2017, in particolare quanto riguarda le esclusioni e i laureandi “fuori profilo”.

Nel 2017, su 7.069 laureati, sono stati compilati 6.705 questionari, 6.695 dei quali sono considerati nelle analisi. Si rileva che la percentuale di soddisfazione dei CdS frequentati è complessivamente elevata, con variazioni talvolta anche significative. La quota di quanti si re-iscriverebbero allo stesso CdS di questo Ateneo riportata in Tabella B.2.1 è, in generale, piuttosto elevata e testimonia l’efficacia dell’azione didattica dell’Università di Pisa. Si possono osservare percentuali diverse tra corsi di laurea, non necessariamente legate al grado di soddisfazione dei Corsi di Studio. Questo dato richiede un’analisi più complessiva, legata anche al mercato del lavoro e alle possibilità di occupazione, per cui sono necessarie maggiori informazioni. Ciò esula dalle finalità della presente relazione, tuttavia si intendono valutare anche le altre indagini di AlmaLaurea sulla posizione occupazionale dei laureati per approfondire tale analisi.

In Tabella B.2.2 sono riportate le valutazioni di alcune domande presenti nel questionario AlmaLaurea e sono confrontate con quelle simili rilevate dal questionario sulle strutture e sui servizi compilato dagli studenti. Le due rilevazioni si riferiscono a coorti differenti, anche distanti nel tempo, e vengono compilate nel primo caso da tutti gli studenti e nel secondo solo da quelli che hanno ottenuto un risultato (la laurea), tuttavia questo confronto, può rappresentare un ulteriore strumento utile agli organi competenti per comprendere l’attendibilità delle rilevazioni e riflettere sui servizi erogati e la loro modifica nel tempo, in tal modo individuando più chiaramente possibili aree di miglioramento.

Per quanto riguarda l’adeguatezza del carico di studio le valutazioni positive (decisamente sì e sì) sono, comprensibilmente, maggiori per le rilevazioni dei laureandi, ma i dati sono confrontabili e ne emerge che per i corsi erogati dalla maggior parte dei Dipartimenti i valori sono molto buoni (80%-90%), per altri invece presentano qualche criticità superando di poco il 50% anche per i laureandi. Per quanto riguarda i servizi offerti, le percentuali di valori positivi sono comunque abbastanza buone, con variazioni notevoli tra diversi servizi e Dipartimenti. La valutazione migliore per alcune domande da parte degli studenti rispetto ai laureandi è indice dell’efficacia di azioni intraprese.

⁷ <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/note-metodologiche.php?lang=it&config=profilo&anno=2017>

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

4.1 Diffusione e analisi dei dati

Il Presidio della Qualità ha definito le “Linee guida per l’analisi e la diffusione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica e delle conseguenti azioni migliorative” (delibera del Senato Accademico n. 232 del 16.11.2017), venendo incontro alle richieste avanzate dal NVA di definire in modo chiaro le modalità di diffusione dei risultati dei questionari. Le linee guida prevedono sia il grado di aggregazione che le modalità di discussione e di diffusione dei dati.

I docenti possono accedere, dietro autenticazione sul portale dedicato:

VALUTAMI - VALUTazione della didattica ed iscrizione agli esami <https://esami.unipi.it/>

ai dati aggregati delle valutazioni della didattica per ciascuna UD di cui è docente, se questa supera la soglia dei 5 questionari. Per ogni domanda del questionario vengono mostrate le distribuzioni delle risposte dell’UD sui 4 possibili valori e la media della distribuzione, evidenziando in rosso le medie al di sotto della soglia di attenzione di 2,5. Sono inclusi anche i singoli commenti liberi rilasciati dagli studenti. I report, in formato PDF, sono resi disponibili dopo la sessione invernale per le attività didattiche del primo semestre e dopo la sessione estiva per le attività didattiche del secondo semestre e per quelle annuali. Sono disponibili anche i report degli anni precedenti a partire dall’A.A. 2014/15.

I Presidenti di CdS, i Direttori dei Dipartimenti e le CPDS accedono agli stessi dati di tutte le UD del CdS/Dipartimento riportati in area riservata sul sito del Presidio della Qualità d’Ateneo:

<https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/item/3955-questionario-studenti>

e, sulla base di un’analisi degli stessi, redigono una relazione sintetica complessiva sul CdS e sui risultati dell’analisi dei singoli insegnamenti/moduli critici, portando in discussione in Consiglio di CdS/Dipartimento azioni migliorative conseguenti. Per ogni Dipartimento è resa disponibile una cartella compressa che contiene:

- a) Report .pdf con le elaborazioni di tutte le UD con almeno 5 questionari (del gruppo A o B) relativi ad attività didattiche erogate dal Dipartimento. In breve, è l’insieme dei report delle UD erogate dal Dipartimento che vengono forniti ai singoli docenti.
- b) Report .pdf con le elaborazioni aggregate del punto precedente per CdS di iscrizione degli studenti (anche se il CdS non è erogato dal dipartimento). Si noti come per i CdS che condividono attività didattiche di più dipartimenti non viene prodotto un report unico, ma uno per ciascun dipartimento.
- c) Report .pdf con le elaborazioni per ciascuna attività didattica erogata dal Dipartimento, ottenuto aggregando tutte le UD di quella attività, indipendentemente dal CdS di iscrizione degli studenti, con elaborazioni aggregate per tutto il Dipartimento.
- d) Report .pdf con le elaborazioni dei questionari di valutazione delle strutture e dei servizi per i CdS erogati dal Dipartimento e per l’intero Dipartimento, e stratificando i rispondenti rispetto al numero di strutture utilizzate (una oppure più d’una, mentre le risposte degli studenti che dichiarano di non aver utilizzato strutture non sono considerate).

Infine, sulla pagine web (<https://www.unipi.it/index.php/organi-dell-ateneo/itemlist/category/749-indagini-statistiche>) del Presidio della Qualità sono resi disponibili le indagini statistiche annuali condotte da AlmaLaurea:

- e) Report .pdf con il profilo e l’opinione dei laureandi.

Tali indagini sono anche pubblicate sul sito di AlmaLaurea <http://www.alma laurea.it/universita/profilo> con la possibilità di ottenere report con confronti in un insieme collettivo (es., corsi di studio della stessa classe).

Il Consiglio di CdS, il Consiglio di Dipartimento, e gli studenti del CdS possono accedere agli stessi dati, con eccezione dei commenti testuali nei questionari studenti. L’accesso è consentito agli studenti solo contemporaneamente alla sintesi delle analisi effettuate e delle eventuali azioni migliorative individuate. Questa modalità è attiva dall’A.A. in corso. Precedentemente gli studenti avevano accesso solo a dati aggregati a livello di CdS (vedi pubblico generico qui di seguito).

Pubblico generico. Nelle pagine di presentazione dell’offerta didattica (<https://www.unipi.it/index.php/lauree>) sono pubblicati i report di cui al punto b) con le elaborazioni complessive di ciascun CdS (ma per il solo dipartimento di erogazione

del CdS) e una elaborazione grafica dei report di cui al punto e) fornita direttamente dal sito di AlmaLaurea. Sullo stesso sito di AlmaLaurea sono pubbliche tutte indagini statistiche sui laureandi. Una discussione dell'opinione degli studenti e dei laureati è disponibile anche nei quadri B6 e B7 delle schede SUA dei CdS pubblicate sul sito <http://www.university.it>.

4.2 Evidenze

Le evidenze oggettive sull'uso dei questionari, anche in termini di azioni correttive basate su informazioni contenute nei questionari, sono oggetto di analisi da parte del NVA, in particolare durante gli audit ai CdS e ai Dipartimenti. In questa sede riportiamo in Tabella 4.1 una ricognizione delle relazioni delle CPDS con indicazione dell'avvenuta analisi dei questionari della didattica, delle strutture e dei servizi, e dell'opinione dei laureandi (questo ultimo riferito all'indagine 2016, l'ultima disponibile al momento della redazione delle relazioni). Dalla tabella si evince una maggiore discussione delle tre tipologie di questionari rispetto alle relazioni dell'A.A. precedente, probabilmente dovuta alla maggiore chiarezza dello schema di relazione diffuso dal Presidio della Qualità.

Tab. 4.1. Ricognizione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Dipartimento	Analisi Q. Didattica	Analisi Q. Servizi	Analisi Q. Laureandi
BIOLOGIA	SI	SI	NO
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	SI	SI	SI*
CIVILTA' E FORME DEL SAPERE	SI	SI	SI
ECONOMIA E MANAGEMENT	SI*	SI*	SI
FARMACIA	SI	SI	SI
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	SI	SI	SI*
FISICA	SI	NO	SI
GIURISPRUDENZA	SI	SI	NO
INFORMATICA	SI	SI	SI
<i>Dipartimenti della Scuola di Ingegneria (relazione CPDS unica)</i>	SI	NO	NO
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE			
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERR. E DELLE COSTRUZIONI			
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE			
MATEMATICA	SI	SI*	NO
<i>Dipartimenti della Scuola di Medicina (relazione CPDS unica)</i>	SI	SI	NO
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE			
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA			
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA ...			
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	SI	SI	SI*
SCIENZE DELLA TERRA	SI	SI	SI*
SCIENZE POLITICHE	SI	NO	NO
SCIENZE VETERINARIE	SI	SI	NO

* La relazione menziona qualche risultato dei questionari ma non riporta elaborazioni complessive, tipicamente rimandando alle schede di monitoraggio annuale o alle analisi condotte dai singoli CdS.

5. PUNTI DI FORZA E DEBOLEZZA

Dalle sezioni precedenti emergono le seguenti considerazioni.

Punti di forza. L'Ateneo ha istituzionalizzato **un portale unico** per la somministrazione dei questionari di valutazione della didattica e dei questionari sulle strutture e sui servizi. Si tratta dello stesso portale utilizzato per l'iscrizione agli esami da parte degli studenti e per l'accesso alle liste degli iscritti da parte dei docenti. Sullo stesso portale, i docenti hanno anche accesso ai report con i risultati aggregati dei questionari dei propri insegnamenti preparati dal Presidio della Qualità al termine delle rilevazioni. Tali report, integrati da aggregazioni a livello di Corso di Studio e di Dipartimento, sono anche resi disponibili ai CdS e alle CPDS dei Dipartimenti (anche se non nello stesso portale, ma come file PDF da scaricare separatamente). Recentemente, l'Ateneo si è dotato di "Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica e delle conseguenti azioni migliorative". Nelle loro relazioni, comunque, **le CPDS hanno complessivamente tenuto in considerazione** i risultati dei questionari di valutazione della didattica. Nel merito dei questionari di valutazione della didattica, **le medie per CdS** sono distribuite in modo compatto, senza macroscopiche situazioni di criticità, e con il 50% dei CdS che registra una media di 3 o superiore su una scala da 1 a 4 per ben 12 delle 13 domande. Il valore massimo è raggiunto sulla B5, riguardo al rispetto degli orari di lezione, ma i dati più confortanti sono quelli relativi alle B6 e B7 (il docente stimola l'interesse verso la disciplina; espone gli argomenti in modo chiaro) che indicano un generale gradimento dell'efficacia dei docenti nello svolgimento delle lezioni. Non meno positiva la valutazione delle attività integrative. Le **medie per attività didattiche** sono meno compatte, ma anche in questo caso il 50% delle attività registra valutazioni **medie superiori a 3** in quasi tutte le domande. Molto buona, infine, la valutazione media da parte dei laureandi.

Punti di debolezza. Sul fronte dei questionari della valutazione della didattica, si rileva come **il 27,9% delle UD** (parte di attività didattica tenuta da un co-docente) **non risulta valutato** dagli stessi studenti del CdS che eroga l'insegnamento (percentuale in leggero miglioramento rispetto all'A.A. precedente). Questi dati richiedono un approfondimento da parte del Presidio della Qualità e dei Presidenti di CdS al fine di comprenderne le cause, così come anche rilevato da alcune CPDS (es., Chimica e chimica industriale, Filologia letteratura e linguistica). Sul fronte dei questionari della valutazione delle strutture e dei servizi, attivati nell'A.A. 2015/16, si rileva un **dimezzamento** rispetto a quelli compilati nell'A.A. precedente. I valori medi delle risposte sono abbastanza stabili, ma spesso **inferiori a 3** (ad esempio per le aule ed i laboratori). Questa tipologia di questionari è, comunque, stata presa in considerazione da un numero crescente di CPDS di Dipartimento. Si noti che tali questionari sono rilevanti proprio a livello del Dipartimento (e non dei CdS) che ha responsabilità di gestione delle strutture e dei servizi. Infine, con riferimento ai questionari dei laureandi, **solo 9 su 16 CPDS** ne hanno tenuto conto nella loro relazione, confinando evidentemente l'analisi a livello di CdS.

6. ULTERIORI CONSIDERAZIONI E CONCLUSIONI

Riepiloghiamo in questa sezione alcune considerazioni e raccomandazioni al Presidio della Qualità, alle CPDS, ed ai CdS su ambiti di miglioramento e di trasparenza.

Reportistica. La reportistica per l'analisi da parte di CdS, CPDS e NVA dei questionari di valutazione della didattica e di quelli di strutture e servizi è prodotta in formato PDF, con prospettive di analisi predefinite. Elaborazioni manuali ad hoc possono essere prodotte su richiesta o dai CdS, CPDS e NVA a partire dai dati grezzi, con potenziali problemi sulla riproducibilità ed uniformità delle analisi. Il NVA suggerisce di predisporre un cruscotto unico di analisi multidimensionali (es., tabelle/grafici pivot), di distribuzioni (es., istogrammi come nelle Figure 3.1.7 e 3.1.8) e di serie storiche, integrato nel portale già esistente.

CdS multi-dipartimentali. Per i CdS con attività didattiche condivise su più dipartimenti non viene prodotto un report complessivo, ma uno per ciascun dipartimento relativo alle attività didattiche condivise in quel dipartimento. Al fine di favorire l'analisi complessiva del CdS, dovrebbe essere introdotto un report complessivo a livello di CdS.

Questionari didattica. Il Presidio ed i Presidenti di CdS dovrebbero approfondire le cause per cui il 27,9% delle UD non raggiunge la soglia dei 5 questionari di studenti dello stesso CdS che eroga l'UD. Il Presidio dovrebbe rendere disponibile l'elenco delle UD che non raggiungono la soglia ai Presidenti di CdS. Le CPDS ed i singoli CdS dovrebbero inoltre approfondire con analisi specifiche i motivi per cui alcuni CdS e alcune UD hanno risposte medie inferiori a 2,5 nelle domande L1 (frequenza), B1 (conoscenze preliminari) e B2 (carico di studio). Il numero di tali UD è, a livello di Ateneo, contenuto ma non trascurabile. Per quanto concerne l'eventuale scarsa frequenza alle lezioni, la ragione principale viene individuata in "motivi diversi da quelli elencati", la seconda per rilevanza – su cui riflettere – è quella riguardante la contemporaneità con altri insegnamenti. Da indagare se la contemporaneità si riferisce ad esami dello stesso anno oppure di anni diversi ed è causata dai ritardi nella carriera degli studenti.

Questionari su strutture e servizi. La procedura di rilevazione dei questionari delle strutture e dei servizi è nel suo secondo anno di avvio, registrando un calo del 50% nel numero di questionari somministrati. Il Presidio dovrebbe indagare le motivazioni di questa forte diminuzione. Inoltre, il titolo del questionario "strutture e servizi" è fuorviante, poiché il questionario comprende anche domande su carico complessivo e organizzazione didattica complessiva. Come conseguenza, i CdS e le CPDS potrebbero fare un uso limitato dei risultati del questionario. Infatti, non tutte le CPDS (vedi Tabella 4.1) hanno preso in considerazione tali risultati. Si raccomanda quindi di variare il titolo del questionario e, per quanto concerne le CPDS, di dare evidenza delle analisi, in particolare, di considerare le correlazioni tra le domande dei questionari di valutazione della didattica e delle strutture e servizi (es., circa l'impatto di aule, orari e laboratori sulla didattica).

Relazioni CdS, Dipartimenti, CPDS. Un'analisi a livelli di aggregazione più specifici (Dipartimento, CdS e UD) è ovviamente quella più indicata per focalizzare informazioni utili per eventuali azioni di correzione o miglioramento, parimenti potrebbe essere valido analizzare i dati in serie storica. Il NVA apprezza le recenti "Linee guida per l'analisi e la diffusione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica e delle conseguenti azioni migliorative", le quali precisano il modus operandi dei Presidenti di CdS e CPDS. In questa logica il NVA rinnova l'invito ai Dipartimenti, alle CPDS, ed ai CdS a valutare con la massima attenzione i dati dei questionari studenti, chiedendo – in linea con quanto fatto dal Presidio – che si predisponga una evidenza adeguata delle considerazioni svolte e delle eventuali azioni correttive intraprese. Negli audit del NVA si chiederà di produrre tali evidenze. Le CPDS dovrebbero anche documentare nella loro relazione l'analisi dei questionari dei laureandi.

Uso del campo a testo libero. Una breve riflessione conclusiva deve essere fatta anche sull'utilizzo da parte degli studenti del campo a testo libero, compilato in circa il 4,1% del totale dei questionari di valutazione della didattica (in alcuni casi in modo inappropriato per comunicazioni relative all'esame invece di osservazioni sull'insegnamento). Questa opportunità di interazione "più personalizzata" appare al NVA utile, se particolarmente considerata a livello di analisi per singola UD, dove può essere per gli studenti l'occasione di esprimere al docente esigenze altrimenti non facilmente evidenziabili con le risposte alle domande standard. Il Presidio potrebbe considerare di estenderla ai questionari di valutazione delle strutture e dei servizi.

A. CORSI DI STUDIO IN PROGRAMMAZIONE DIDATTICA 2016/17

DIPARTIMENTO	CodCds	CORSO DI STUDIO
BIOLOGIA	BIO-L	SCIENZE BIOLOGICHE
	BTC-L	BIOTECNOLOGIE
	NAT-L	SCIENZE NATURALI ED AMBIENTALI
	WBM-LM	BIOLOGIA MARINA
	WBO-LM	BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI
	WCE-LM	CONSERVAZIONE ED EVOLUZIONE
	WNF-LM	BIOLOGIA APPLICATA ALLA BIOMEDICINA
	WTB-LM	BIOLOGIA MOLECOLARE E CELLULARE
	WNC-LM	NEUROSCIENZE (Nuova Istituzione)
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	CHI-L	CHIMICA
	STC-L	CHIMICA PER L'INDUSTRIA E L'AMBIENTE
	WCH-LM	CHIMICA
	WCI-LM	CHIMICA INDUSTRIALE
CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	DSC-L	DISCIPLINE DELLO SPETTACOLO E DELLA COMUNICAZIONE
	FIL-L	FILOSOFIA
	PAX-L	SCIENZE PER LA PACE: COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI
	SBC-L	SCIENZE DEI BENI CULTURALI
	STO-L	STORIA
	WAR-LM	ARCHEOLOGIA

	WAV-LM	STORIA E FORME DELLE ARTI VISIVE, DELLO SPETTACOLO E DEI NUOVI MEDIA
	WFF-LM	FILOSOFIA E FORME DEL SAPERE
	WLC-LM	ORIENTALISTICA: EGITTO, VICINO E MEDIO ORIENTE
	WSR-LM	STORIA E CIVILTÀ
	WPX-LM	SCIENZE PER LA PACE:TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO
DIPARTIMENTI DELL'AREA MEDICA MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	DIE-L	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)
	IFE-L	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)
	OST-L	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)
	RIP-L	TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA)
	SMO-L	SCIENZE MOTORIE
	TNP-L	TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA)
	WIO-LM	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE
	WMO-LM	SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE
	PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	IGD-L
LOG-L		LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)
ODO-LM6		ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
PSI-L		SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE
TDP-L		TECNICHE AUDIOPROTESICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI AUDIOPROTESISTA)
TLB-L		TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)
WPC-LM		PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE	FTP-L	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)

NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	MED-LM6	MEDICINA E CHIRURGIA
	POD-L	PODOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI PODOLOGO)
	TPA-L	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)
	TRM-L	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)
	WRB-LM	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE
ECONOMIA E MANAGEMENT	BFM-L	BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI
	EAZ-L	ECONOMIA AZIENDALE
	ECO-L	ECONOMIA E COMMERCIO
	ELS-L	ECONOMIA E LEGISLAZIONE DEI SISTEMI LOGISTICI
	WBF-LM	BANCA, FINANZA AZIENDALE E MERCATI FINANZIARI
	WCP-LM	CONSULENZA PROFESSIONALE ALLE AZIENDE
	WES-LM	ECONOMICS
	WMR-LM	MARKETING E RICERCHE DI MERCATO
	WSG-LM	STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO
FARMACIA	CTF-LM5	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE
	FAR-LM5	FARMACIA
	WNU-LM	SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA (II anno di nuova istituzione)
	PES-L	SCIENZE DEI PRODOTTI ERBORISTICI E DELLA SALUTE
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	IFU-L	INFORMATICA UMANISTICA
	LET-L	LETTERE
	LIN-L	LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

	WFU-LM	INFORMATICA UMANISTICA
	WLE-LM	LETTERATURE E FILOGIE EURO-AMERICANE
	WTA-LM	ITALIANISTICA
	WLT-LM	LINGUISTICA E TRADUZIONE
	WSA-LM	FILOGIA E STORIA DELL'ANTICHITA'
FISICA	FIS-L	FISICA
	WFI-LM	FISICA
GIURISPRUDENZA	DIR-L	DIRITTO DELL'IMPRESA, DEL LAVORO E DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
	LMG	GIURISPRUDENZA
	GAC	GIURISPRUDENZA (ACCADEMIA NAVALE)
INFORMATICA	INF-L	INFORMATICA
	WBI-LM	INFORMATICA PER L'ECONOMIA E PER L'AZIENDA (BUSINESS INFORMATICS)
	WIF-LM	INFORMATICA
	WTW-LM	INFORMATICA E NETWORKING
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	IAS-L	INGEGNERIA AEROSPAZIALE
	ICE-L	INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE E EDILE
	ICH-L	INGEGNERIA CHIMICA
	IGE-L	INGEGNERIA GESTIONALE
	IMC-L	INGEGNERIA MECCANICA
	WEC-LM	INGEGNERIA EDILE E DELLE COSTRUZIONI CIVILI
	WIA-LM	INGEGNERIA AEROSPAZIALE
	WIC-LM	INGEGNERIA CHIMICA

	WME-LM	INGEGNERIA MECCANICA
	WSN-LM	INGEGNERIA NUCLEARE
	WVT-LM	INGEGNERIA DEI VEICOLI
	WNT-LM	MATERIALI E NANOTECNOLOGIE (Nuova Istituzione)
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	IEA-LM5	INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA
	IGT-L	INGEGNERIA DELL'ENERGIA
	WDT-LM	INGEGNERIA IDRAULICA, DEI TRASPORTI E DEL TERRITORIO
	WIG-LM	INGEGNERIA GESTIONALE
	WIL-LM	INGEGNERIA ELETTRICA
	WIN-LM	INGEGNERIA ENERGETICA
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	IBM-L	INGEGNERIA BIOMEDICA
	IEL-L	INGEGNERIA ELETTRONICA
	IFO-L	INGEGNERIA INFORMATICA
	ITC-L	INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI
	WCN-LM	COMPUTER ENGINEERING
	WCS-LM	EMBEDDED COMPUTING SYSTEMS
	WIB-LM	INGEGNERIA BIOMEDICA
	WIE-LM	INGEGNERIA ELETTRONICA
	WIM-LM	INGEGNERIA ROBOTICA E DELL'AUTOMAZIONE
	WIT-LM	INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI
	WBE-LM	BIONICS ENGINEERING-INGEGNERIA BIONICA (II anno di nuova attivazione)
MATEMATICA	MAT-L	MATEMATICA

	WMA-LM	MATEMATICA
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	AGR-L	SCIENZE AGRARIE
	VIT-L	VITICOLTURA ED ENOLOGIA
	WAB-LM	PRODUZIONI AGROALIMENTARI E GESTIONE DEGLI AGROECOSISTEMI
	WBQ-LM	BIOSICUREZZA E QUALITÀ DEGLI ALIMENTI
	WBV-LM	BIOTECNOLOGIE VEGETALI E MICROBICHE
	WVE-LM	PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL VERDE URBANO E DEL PAESAGGIO
SCIENZE DELLA TERRA	GEO-L	SCIENZE GEOLOGICHE
	WGE-LM	SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE
	WGF-LM	GEOFISICA DI ESPLORAZIONE E APPLICATA
	WSM-LM	SCIENZE AMBIENTALI
SCIENZE POLITICHE	SSN-L	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
	SPN-L	SCIENZE POLITICHE
	STR-L	SCIENZE DEL TURISMO
	WCR-LM	COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE
	WMD-LM	PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI MEDITERRANEI
	WPR-LM	STUDI INTERNAZIONALI
	WPU-LM	SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
	WSO-LM	SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI
SCIENZE VETERINARIE	CAN-L	TECNICHE DI ALLEVAMENTO ANIMALE ED EDUCAZIONE CINOFILA
	STP-L	SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI
	VET-LM5	MEDICINA VETERINARIA

WPA-LM

SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI

B. ALTRE TABELLE DI DETTAGLIO

B.1 Questionari di valutazione della didattica

Tab. B.1.1. Medie questionari di valutazione della didattica per studenti del Gruppo A per Dipartimento di erogazione delle attività didattiche.

Dipartimento	L1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	BS1
BIOLOGIA	3,08	2,96	2,74	3,08	3,41	3,56	3,21	3,26	3,44	3,42	3,55	3,18
CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	3,31	2,95	2,73	2,98	3,31	3,60	3,04	3,11	3,32	3,35	3,45	3,25
CIVILTA' E FORME DEL SAPERE	2,69	3,06	2,75	3,33	3,40	3,61	3,46	3,47	3,55	3,56	3,63	3,42
ECONOMIA E MANAGEMENT	2,76	2,88	2,67	3,03	3,16	3,48	3,20	3,23	3,30	3,34	3,35	3,19
FARMACIA	3,03	3,04	2,73	3,04	3,28	3,47	3,12	3,18	3,40	3,34	3,41	3,29
FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	2,80	3,04	2,74	3,22	3,29	3,59	3,33	3,38	3,37	3,50	3,57	3,31
FISICA	3,09	2,98	2,74	3,09	3,35	3,61	3,28	3,23	3,57	3,47	3,47	3,37
GIURISPRUDENZA	2,62	3,11	2,67	3,21	3,40	3,61	3,44	3,46	3,48	3,54	3,58	3,30
INFORMATICA	2,96	2,97	2,69	2,97	3,34	3,63	3,11	3,11	3,38	3,48	3,52	3,27
INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	3,21	2,85	2,64	2,93	3,22	3,48	3,09	3,12	3,33	3,34	3,41	3,24
INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	3,35	2,87	2,63	2,85	3,08	3,38	2,98	2,97	3,19	3,20	3,31	3,24
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	3,17	2,86	2,61	2,91	3,26	3,48	3,06	3,11	3,32	3,36	3,42	3,23
MATEMATICA	2,98	3,13	2,71	3,06	3,35	3,65	3,19	3,13	3,32	3,48	3,57	3,22
MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	3,51	3,00	2,82	3,14	3,31	3,40	3,18	3,25	3,35	3,31	3,42	3,33
PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	3,32	3,00	2,73	3,06	3,32	3,46	3,20	3,26	3,42	3,33	3,46	3,23
RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	3,31	3,04	2,64	2,97	3,24	3,39	3,08	3,14	3,24	3,27	3,41	3,15
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	2,94	2,85	2,73	3,05	3,38	3,53	3,25	3,26	3,44	3,39	3,53	3,29
SCIENZE DELLA TERRA	3,40	3,06	2,75	3,21	3,42	3,57	3,22	3,30	3,61	3,44	3,58	3,29
SCIENZE POLITICHE	2,64	2,87	2,73	3,12	3,28	3,47	3,23	3,26	3,36	3,38	3,44	3,26
SCIENZE VETERINARIE	3,08	2,98	2,71	3,05	3,36	3,51	3,19	3,26	3,47	3,41	3,50	3,23
ATENE0	3,03	2,96	2,70	3,06	3,28	3,49	3,18	3,22	3,37	3,37	3,45	3,26

Tab. B.1.2. Medie questionari di valutazione della didattica per studenti del Gruppo A per CdS di iscrizione dello studente (solo CdS attivi in programmazione didattica).

	CdS	NQuest.	L1	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	BS1
LCU	CTF-LM5	2941	3,55	3,04	2,72	3,01	3,20	3,42	2,94	3,02	3,24	3,26	3,34	3,20
	FAR-LM5	2342	3,58	3,19	2,70	3,09	3,38	3,54	3,19	3,28	3,57	3,44	3,55	3,29
	GAC	31	2,45	3,39	2,84	3,35	3,29	3,71	3,53	3,65	3,50	3,65	3,42	3,19
	IEA-LM5	2902	3,40	2,80	2,64	2,81	2,90	3,25	2,94	2,98	3,07	3,08	3,19	3,27
	LMG	11353	2,66	3,12	2,65	3,20	3,39	3,59	3,43	3,45	3,46	3,54	3,58	3,29
	MED-LM6	19369	3,27	3,05	2,62	2,95	3,22	3,38	3,07	3,13	3,23	3,26	3,41	3,14

	ODO-LM6	1058	3,74	3,25	2,82	3,34	3,52	3,53	3,44	3,47	3,61	3,47	3,64	3,46
	VET-LM5	3506	3,42	3,06	2,68	3,03	3,35	3,49	3,15	3,23	3,46	3,40	3,49	3,25
LCU Totale		43502	3,18	3,06	2,65	3,03	3,27	3,44	3,14	3,20	3,34	3,33	3,45	3,22
LM	WAB-LM	527	2,99	3,10	2,90	3,07	3,42	3,54	3,29	3,25	3,36	3,29	3,65	3,43
	WAR-LM	362	2,99	3,17	2,79	3,36	3,51	3,75	3,60	3,62	3,78	3,73	3,74	3,46
	WAV-LM	503	2,78	3,14	2,82	3,35	3,49	3,69	3,62	3,60	3,67	3,66	3,72	3,49
	WBE-LM	410	3,57	3,10	2,67	2,97	3,33	3,53	3,33	3,28	3,37	3,39	3,55	3,37
	WBF-LM	1460	3,10	3,13	2,69	3,10	3,29	3,47	3,26	3,27	3,33	3,36	3,35	3,32
	WBI-LM	619	2,71	3,01	2,60	2,97	3,24	3,48	3,21	3,21	3,36	3,40	3,54	3,23
	WBM-LM	202	3,08	3,19	2,72	2,99	3,42	3,63	3,14	3,25	3,43	3,46	3,55	3,23
	WBO-LM	316	2,93	3,14	2,72	3,03	3,36	3,65	3,37	3,35	3,48	3,50	3,63	3,13
	WBQ-LM	478	3,06	3,06	2,81	3,01	3,42	3,49	3,30	3,22	3,46	3,34	3,46	3,51
	WBV-LM	155	3,45	3,07	2,79	3,12	3,50	3,54	3,18	3,23	3,38	3,31	3,64	3,34
	WCE-LM	270	3,01	3,04	2,79	2,93	3,28	3,69	3,26	3,25	3,49	3,42	3,70	3,28
	WCH-LM	362	3,24	3,35	2,79	3,16	3,41	3,76	3,32	3,30	3,59	3,60	3,75	3,33
	WCI-LM	118	3,58	3,13	2,84	3,12	3,49	3,82	3,25	3,17	3,56	3,57	3,75	3,43
	WCN-LM	686	3,33	3,33	2,67	2,94	3,25	3,51	3,07	3,15	3,21	3,44	3,52	3,17
	WCP-LM	1188	2,66	2,94	2,52	2,96	3,24	3,54	3,28	3,25	3,45	3,41	3,36	3,30
	WCR-LM	519	2,71	2,92	2,73	3,20	3,39	3,61	3,37	3,38	3,61	3,50	3,58	3,29
	WCS-LM	262	3,63	3,22	2,73	2,91	3,26	3,50	3,20	3,16	3,39	3,33	3,44	3,23
	WDT-LM	231	3,37	3,33	2,71	3,36	3,68	3,74	3,47	3,51	3,62	3,49	3,65	3,50
	WEC-LM	775	3,37	3,05	2,58	2,91	3,33	3,35	3,21	3,23	3,43	3,23	3,28	3,38
	WES-LM	542	2,85	3,17	2,63	3,15	3,25	3,51	3,30	3,23	3,25	3,38	3,36	3,34
	WFF-LM	492	2,77	3,22	2,73	3,40	3,39	3,64	3,51	3,49	3,55	3,53	3,70	3,41
	WFI-LM	590	3,42	3,37	2,74	3,21	3,58	3,75	3,41	3,25	3,53	3,62	3,66	3,53
	WFU-LM	445	2,81	3,00	2,80	3,11	3,35	3,64	3,29	3,31	3,44	3,45	3,54	3,30
	WGE-LM	329	3,24	3,15	2,86	3,29	3,51	3,65	3,44	3,41	3,69	3,53	3,73	3,38
	WGF-LM	116	3,58	3,11	2,79	3,16	3,62	3,74	3,24	3,22	3,51	3,48	3,54	3,40
	WIA-LM	944	3,24	3,24	2,71	3,01	3,24	3,53	3,14	3,19	3,37	3,36	3,48	3,38
	WIB-LM	1697	3,12	2,84	2,49	2,76	3,06	3,43	2,90	2,86	3,14	3,17	3,16	3,02
	WIC-LM	236	3,25	2,92	2,57	2,92	3,40	3,58	3,09	3,04	3,37	3,35	3,43	3,19
	WIE-LM	401	3,47	3,26	2,60	3,05	3,43	3,65	3,14	3,15	3,41	3,54	3,63	3,32
	WIF-LM	311	3,18	3,24	2,66	3,10	3,52	3,76	3,25	3,28	3,38	3,75	3,83	3,19
	WIG-LM	1160	3,17	2,97	2,58	2,80	3,14	3,49	2,93	2,82	3,09	3,20	3,38	3,15
	WIL-LM	149	3,71	3,01	2,74	3,17	3,50	3,65	3,28	3,24	3,54	3,42	3,52	3,40
	WIM-LM	506	3,46	3,07	2,64	2,86	3,12	3,42	3,00	2,92	3,15	3,33	3,35	3,34
	WIN-LM	485	3,57	3,32	2,64	2,83	3,40	3,46	3,06	3,10	3,18	3,28	3,46	3,25
	WIO-LM	326	3,47	3,11	2,98	3,31	3,51	3,54	3,46	3,50	3,63	3,47	3,59	3,52
	WIT-LM	206	3,58	3,27	2,66	3,24	3,33	3,64	3,28	3,34	3,67	3,57	3,63	3,28
	WLC-LM	136	2,88	2,98	2,99	3,46	3,46	3,63	3,61	3,48	3,80	3,55	3,74	3,70
	WLE-LM	357	2,82	3,28	2,87	3,47	3,57	3,80	3,60	3,63	3,47	3,74	3,74	3,48
	WLT-LM	980	3,04	3,09	2,87	3,22	3,29	3,51	3,28	3,27	3,47	3,34	3,55	3,42
	WMA-LM	482	3,11	3,44	2,79	3,23	3,51	3,71	3,34	3,31	3,41	3,56	3,80	3,19
	WMD-LM	260	3,25	3,03	2,83	3,08	3,23	3,41	3,12	3,21	3,44	3,22	3,45	3,08

	WME-LM	496	3,45	3,50	2,61	3,14	3,48	3,72	3,33	3,41	3,44	3,57	3,66	3,23
	WMO-LM	911	3,05	3,07	2,80	3,02	3,27	3,31	3,17	3,24	3,43	3,24	3,38	3,26
	WMR-LM	932	2,82	3,10	2,73	3,16	3,20	3,68	3,35	3,41	3,55	3,43	3,41	3,17
	WNC-LM	162	3,44	3,30	2,73	3,12	3,29	3,69	3,30	3,25	3,46	3,40	3,67	3,32
	WNF-LM	326	3,13	3,26	2,83	3,31	3,60	3,76	3,59	3,56	3,51	3,65	3,69	3,44
	WNT-LM	33	3,82	3,27	2,79	3,15	3,24	3,56	3,34	3,47	3,73	3,44	3,76	3,27
	WNU-LM	2541	2,06	3,05	2,75	3,04	3,34	3,51	3,31	3,35	3,31	3,37	3,31	3,35
	WPA-LM	458	2,86	3,11	2,78	3,24	3,47	3,49	3,33	3,43	3,55	3,50	3,62	3,30
	WPC-LM	1088	3,35	3,08	2,65	2,99	3,25	3,32	3,10	3,12	3,20	3,18	3,37	3,11
	WPR-LM	473	2,56	3,15	2,81	3,32	3,51	3,67	3,45	3,51	3,50	3,48	3,62	3,51
	WPU-LM	231	2,92	3,04	2,66	3,16	3,52	3,52	3,47	3,52	3,54	3,57	3,64	3,35
	WPX-LM	252	2,75	3,06	2,76	3,36	3,34	3,68	3,57	3,54	3,59	3,62	3,58	3,54
	WRB-LM	426	3,52	2,88	2,79	3,06	3,33	3,39	3,11	3,14	2,93	3,21	3,29	3,03
	WSA-LM	351	2,72	3,46	2,79	3,44	3,41	3,67	3,52	3,55	3,56	3,61	3,67	3,47
	WSG-LM	3646	2,49	2,97	2,69	2,99	3,12	3,46	3,11	3,13	3,20	3,33	3,16	3,14
	WSM-LM	248	3,05	2,96	2,72	2,98	3,37	3,57	3,07	3,14	3,49	3,30	3,63	3,21
	WSN-LM	155	2,88	3,23	2,61	3,25	3,30	3,42	3,44	3,39	3,45	3,34	3,52	3,28
	WSR-LM	588	2,51	3,16	2,68	3,47	3,54	3,71	3,60	3,59	3,55	3,66	3,67	3,45
	WSS-LM	716	2,34	2,99	2,76	3,23	3,38	3,55	3,48	3,50	3,62	3,51	3,49	3,36
	WTA-LM	858	3,02	3,16	2,81	3,37	3,36	3,58	3,47	3,52	3,49	3,61	3,58	3,39
	WTB-LM	245	3,18	3,23	2,76	3,21	3,56	3,61	3,40	3,39	3,56	3,57	3,66	3,58
	WTW-LM	165	3,09	3,15	2,70	3,21	3,51	3,72	3,38	3,46	3,46	3,62	3,66	3,44
	WVE-LM	154	3,09	3,36	2,92	3,58	3,64	3,78	3,60	3,66	3,84	3,73	3,91	3,68
	WVT-LM	334	3,23	3,15	2,65	2,80	3,18	3,64	3,03	3,02	3,43	3,39	3,56	3,01
LM Totale		36382	2,95	3,10	2,71	3,08	3,32	3,54	3,25	3,25	3,39	3,40	3,47	3,29
LT	AGR-L	2664	2,89	2,74	2,71	3,03	3,33	3,52	3,22	3,23	3,38	3,39	3,50	3,20
	BFM-L	4812	2,88	2,84	2,67	3,00	3,15	3,43	3,17	3,22	3,27	3,30	3,36	3,23
	BIO-L	3454	3,10	2,89	2,74	3,08	3,41	3,53	3,16	3,23	3,42	3,40	3,51	3,15
	BTC-L	1268	3,13	2,98	2,75	3,10	3,45	3,52	3,21	3,22	3,45	3,41	3,54	3,12
	CAN-L	1339	2,60	2,81	2,73	3,03	3,40	3,58	3,17	3,25	3,47	3,42	3,52	3,12
	CHI-L	1734	3,31	2,92	2,70	2,95	3,33	3,57	2,96	3,07	3,27	3,32	3,38	3,15
	DIE-L	198	3,78	3,13	2,86	3,26	3,46	3,53	3,28	3,30	3,54	3,47	3,58	3,35
	DIR-L	1609	2,56	3,02	2,74	3,28	3,51	3,73	3,50	3,51	3,57	3,59	3,68	3,40
	DSC-L	3684	2,40	2,99	2,77	3,26	3,34	3,59	3,41	3,42	3,49	3,52	3,56	3,37
	EAZ-L	9472	2,80	2,82	2,65	3,00	3,11	3,48	3,17	3,20	3,27	3,32	3,35	3,17
	ECO-L	5597	2,88	2,85	2,67	3,04	3,17	3,57	3,23	3,27	3,29	3,36	3,42	3,21
	ELS-L	2566	2,59	2,76	2,67	3,04	3,18	3,38	3,19	3,23	3,30	3,28	3,37	3,13
	FIL-L	1800	2,86	3,05	2,76	3,38	3,33	3,60	3,44	3,46	3,40	3,55	3,66	3,44
	FIS-L	5380	3,05	2,94	2,74	3,07	3,32	3,59	3,26	3,23	3,58	3,45	3,44	3,35
	FTP-L	687	3,67	3,17	2,88	3,16	3,44	3,43	3,12	3,21	3,28	3,35	3,43	3,36
	GEO-L	1042	3,45	3,06	2,74	3,24	3,42	3,53	3,20	3,30	3,64	3,46	3,55	3,26
	IAS-L	2082	3,15	2,88	2,68	2,91	3,20	3,53	3,08	3,09	3,28	3,37	3,49	3,31
	IBM-L	6335	2,94	2,65	2,60	2,80	3,20	3,40	2,99	3,07	3,13	3,27	3,34	3,17
	ICE-L	2074	3,06	2,67	2,57	2,77	3,15	3,32	2,96	2,99	3,39	3,21	3,21	3,15
	ICH-L	2008	3,40	2,77	2,65	2,94	3,26	3,53	3,11	3,13	3,32	3,36	3,46	3,26

IEL-L	1935	3,58	3,00	2,69	3,10	3,44	3,61	3,20	3,20	3,52	3,45	3,54	3,38
IFE-L	8572	3,66	3,06	2,85	3,21	3,35	3,45	3,21	3,28	3,43	3,36	3,45	3,40
IFO-L	3853	3,13	2,92	2,63	3,02	3,31	3,53	3,07	3,17	3,39	3,44	3,52	3,29
IFU-L	2101	2,90	2,89	2,68	3,03	3,25	3,52	3,16	3,24	3,25	3,42	3,52	3,21
IGD-L	310	3,62	3,11	2,84	3,24	3,49	3,45	3,26	3,39	3,38	3,42	3,60	3,27
IGE-L	4268	3,06	2,62	2,64	2,90	3,16	3,48	2,98	3,03	3,21	3,30	3,37	3,09
IGT-L	1928	3,38	2,80	2,64	2,89	3,12	3,42	2,97	2,93	3,29	3,30	3,37	3,22
IMC-L	2001	3,43	2,96	2,64	2,99	3,26	3,51	3,19	3,23	3,32	3,43	3,45	3,43
INF-L	4299	2,98	2,94	2,71	2,95	3,33	3,63	3,08	3,08	3,37	3,47	3,49	3,27
ISF-L	37	2,92	2,54	2,73	2,92	3,24	3,15	2,96	3,15	3,00	3,15	3,19	2,95
ITC-L	475	3,44	2,91	2,65	3,12	3,42	3,46	3,20	3,23	3,50	3,47	3,55	3,37
LET-L	3090	2,94	3,14	2,70	3,33	3,34	3,62	3,40	3,45	3,42	3,59	3,65	3,42
LIN-L	4995	2,62	2,95	2,72	3,18	3,23	3,62	3,33	3,38	3,35	3,49	3,50	3,24
LOG-L	372	3,74	3,08	2,81	3,23	3,46	3,42	3,23	3,26	3,71	3,37	3,57	3,37
MAT-L	1938	2,92	3,07	2,70	3,01	3,31	3,64	3,15	3,08	3,32	3,46	3,52	3,22
NAT-L	1445	3,01	2,80	2,70	3,02	3,34	3,56	3,17	3,22	3,42	3,37	3,54	3,13
OST-L	399	3,57	2,99	2,81	3,10	3,30	3,27	3,11	3,16	2,87	3,21	3,36	3,28
PAX-L	496	2,82	2,96	2,78	3,29	3,38	3,65	3,43	3,42	3,58	3,49	3,59	3,34
PES-L	2532	2,91	2,89	2,74	3,01	3,24	3,48	3,19	3,21	3,44	3,33	3,44	3,31
POD-L	625	3,48	2,92	2,85	3,23	3,43	3,47	3,26	3,34	3,48	3,39	3,50	3,27
PSI-L	2836	2,92	2,83	2,70	2,94	3,23	3,52	3,09	3,16	3,33	3,30	3,40	3,13
RIP-L	363	3,65	2,92	2,78	3,12	3,30	3,32	3,16	3,25	3,66	3,36	3,37	3,31
SBC-L	2488	2,87	2,98	2,70	3,24	3,40	3,53	3,40	3,40	3,62	3,52	3,58	3,39
SMO-L	4739	3,27	2,85	2,78	3,00	3,19	3,29	3,07	3,14	3,17	3,18	3,35	3,21
SOC-L	627	2,25	2,86	2,68	3,10	3,24	3,44	3,32	3,28	3,51	3,38	3,33	3,24
SPN-L	2221	2,64	2,85	2,69	3,08	3,34	3,57	3,27	3,27	3,28	3,46	3,54	3,25
SPO-L	670	2,50	2,84	2,64	3,15	3,34	3,64	3,39	3,35	3,61	3,49	3,48	3,35
SSN-L	1971	2,47	2,71	2,70	3,13	3,19	3,43	3,29	3,32	3,36	3,39	3,40	3,25
STC-L	817	3,33	2,83	2,76	2,95	3,21	3,55	3,07	3,09	3,31	3,29	3,44	3,37
STO-L	1435	2,71	3,13	2,75	3,40	3,47	3,70	3,48	3,54	3,52	3,61	3,69	3,41
STP-L	1011	2,84	2,79	2,73	3,04	3,30	3,48	3,22	3,26	3,50	3,35	3,45	3,23
STR-L	2338	3,24	2,85	2,75	2,99	3,17	3,33	2,99	3,06	3,08	3,24	3,30	3,15
TDP-L	499	3,70	3,08	2,83	3,12	3,40	3,44	3,22	3,28	3,52	3,41	3,34	3,24
TER-L	91	3,05	2,96	2,71	2,97	3,20	2,94	3,03	3,22	3,33	3,09	3,08	3,48
TLB-L	347	3,65	3,00	2,79	3,18	3,47	3,53	3,12	3,25	3,38	3,37	3,57	3,18
TNP-L	421	3,59	2,98	2,81	3,03	3,35	3,33	3,00	3,16	3,33	3,33	3,45	3,21
TPA-L	584	3,72	2,97	2,77	3,16	3,43	3,50	3,12	3,25	3,30	3,44	3,48	3,42
TRM-L	374	3,80	3,06	2,89	3,29	3,45	3,41	3,32	3,38	3,41	3,49	3,59	3,37
VIT-L	1483	2,90	2,78	2,62	3,01	3,40	3,53	3,23	3,26	3,49	3,41	3,48	3,26
LT Totale	130791	3,02	2,89	2,71	3,06	3,27	3,50	3,17	3,22	3,37	3,38	3,45	3,26

B.2 Questionari dei laureandi

Tab. B.2.1. Distribuzione delle risposte alla domanda “Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente”.

	sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscrivere i più all’Univ ersità	Totale rispond enti
DIP. DI BIOLOGIA	71,1%	11,2%	10,5%	4,3%	2,9%	277
BIO-L SCIENZE BIOLOGICHE	70,5%	13,7%	12,6%	2,1%	1,1%	95
BTC-L BIOTECNOLOGIE	84,4%	6,3%	6,3%	3,1%		32
NAT-L SCIENZE NATURALI ED AMBIENTALI	66,7%	16,7%	12,5%	4,2%		24
WBM-LM BIOLOGIA MARINA	60,0%		40,0%			10
WBO-LM BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI	75,0%	12,5%			12,5%	8
WCE-LM CONSERVAZIONE ED EVOLUZIONE	66,7%		9,5%	19,0%	4,8%	21
WNF-LM BIOLOGIA APPLICATA ALLA BIOMEDICINA	73,2%	7,3%	4,9%	7,3%	7,3%	41
WTB-LM BIOLOGIA MOLECOLARE E CELLULARE	84,6%	7,7%	3,8%		3,8%	26
cds disattivati	45,0%	30,0%	15,0%	5,0%	5,0%	20
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	84,4%	5,5%	4,6%	1,8%	3,7%	109
CHI-L CHIMICA	82,4%	5,9%	11,8%			34
STC-L CHIMICA PER L'INDUSTRIA E L'AMBIENTE	73,7%	5,3%		5,3%	15,8%	19
WCH-LM CHIMICA	89,5%	7,9%		2,6%		38
WCI-LM CHIMICA INDUSTRIALE	88,9%		5,6%		5,6%	18
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	72,9%	8,0%	8,3%	5,8%	4,9%	587
DSC-L DISCIPLINE DELLO SPETTACOLO E DELLA COMUNICAZIONE	70,3%	10,8%	8,9%	4,4%	5,7%	158
FIL-L FILOSOFIA	70,1%	5,2%	9,1%	6,5%	9,1%	77
PAX-L SCIENZE PER LA PACE: COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI	84,6%			15,4%		13
SBC-L SCIENZE DEI BENI CULTURALI	68,7%	10,8%	8,4%	6,0%	6,0%	83
STO-L STORIA	84,8%	4,3%	4,3%	6,5%		46
WAR-LM ARCHEOLOGIA	67,7%	9,7%	16,1%		6,5%	31
WAV-LM STORIA E FORME DELLE ARTI VISIVE, DELLO SPETTACOLO E DEI NUOVI MEDIA	73,3%	6,7%	8,9%	11,1%		45
WFF-LM FILOSOFIA E FORME DEL SAPERE	76,4%	7,3%	9,1%	5,5%	1,8%	55
WLC-LM ORIENTALISTICA: EGITTO, VICINO E MEDIO ORIENTE	80,0%				20,0%	10
WPX-LM SCIENZE PER LA PACE: TRASFORMAZIONE DEI CONFLITTI E COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO	100,0%					1
WSR-LM STORIA E CIVILTÀ'	82,1%	2,6%	7,7%	2,6%	5,1%	39
cds disattivati	65,5%	13,8%	6,9%	10,3%	3,4%	29
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	72,2%	9,8%	10,3%	5,0%	2,7%	1023
BFM-L BANCA, FINANZA E MERCATI FINANZIARI	71,4%	8,8%	15,4%	3,3%	1,1%	91
EAZ-L ECONOMIA AZIENDALE	71,8%	11,1%	10,1%	5,4%	1,7%	298
ECO-L ECONOMIA E COMMERCIO	66,7%	14,5%	9,4%	8,0%	1,4%	138
ELS-L ECONOMIA E LEGISLAZIONE DEI SISTEMI LOGISTICI	85,2%	7,4%	1,9%	3,7%	1,9%	54
WBF-LM BANCA, FINANZA AZIENDALE E MERCATI FINANZIARI	69,1%	5,3%	19,1%	3,2%	3,2%	94
WCP-LM CONSULENZA PROFESSIONALE ALLE AZIENDE	71,7%	11,3%	7,5%	3,8%	5,7%	53
WES-LM ECONOMICS	70,6%	5,9%	5,9%	5,9%	11,8%	17
WMR-LM MARKETING E RICERCHE DI MERCATO	84,3%	2,0%	5,9%	5,9%	2,0%	51
WSG-LM STRATEGIA, MANAGEMENT E CONTROLLO	75,3%	9,1%	10,1%	2,5%	3,0%	198

cds disattivati	51,7%	13,8%	3,4%	17,2%	13,8%	29
DIP. DI FARMACIA	68,4%	18,4%	5,7%	4,6%	2,9%	174
CTF-LM5 CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	82,6%	6,5%	4,3%	6,5%		46
FAR-LM5 FARMACIA	76,2%	16,7%	4,8%	2,4%		42
WNU-LM SCIENZE DELLA NUTRIZIONE UMANA	60,0%	4,0%	20,0%	4,0%	12,0%	25
cds disattivati	55,7%	34,4%	1,6%	4,9%	3,3%	61
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	67,2%	9,7%	12,2%	7,8%	3,1%	641
IFU-L INFORMATICA UMANISTICA	74,4%	14,0%	2,3%	4,7%	4,7%	43
LET-L LETTERE	79,1%	6,5%	7,9%	5,0%	1,4%	139
LIN-L LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	53,0%	11,9%	18,3%	12,8%	4,1%	219
WFO-LM INFORMATICA UMANISTICA	76,7%	13,3%	3,3%	6,7%		30
WLE-LM LETTERATURE E FILOGIE EURO - AMERICANE	88,9%		11,1%			9
WLT-LM LINGUISTICA E TRADUZIONE	85,7%		14,3%			7
WSA-LM FILOLOGIA E STORIA DELL'ANTICHITA'	78,8%		15,2%		6,1%	33
cds disattivati	68,3%	10,6%	11,2%	6,8%	3,1%	161
DIP. DI FISICA	76,7%	5,2%	14,0%	3,5%	0,6%	172
FIS-L FISICA	81,8%	6,8%	8,0%	3,4%		88
WFI-LM FISICA	70,7%	3,7%	20,7%	3,7%	1,2%	82
cds disattivati	100,0%					2
DIP. DI GIURISPRUDENZA	68,7%	15,5%	6,7%	6,4%	2,6%	342
DIR-L DIRITTO DELL'IMPRESA, DEL LAVORO E DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	60,0%	25,5%	1,8%	9,1%	3,6%	55
LMG GIURISPRUDENZA	71,5%	12,7%	8,1%	5,4%	2,3%	260
cds disattivati	59,3%	22,2%	3,7%	11,1%	3,7%	27
DIP. DI INFORMATICA	82,1%	6,0%	7,5%	1,5%	3,0%	134
INF-L INFORMATICA	89,1%	3,1%	6,3%		1,6%	64
WBI-LM INFORMATICA PER L'ECONOMIA E PER L'AZIENDA (BUSINESS INFORMATICS)	80,0%	6,7%		6,7%	6,7%	15
WIF-LM INFORMATICA	76,5%	5,9%	11,8%	5,9%		17
WTW-LM INFORMATICA E NETWORKING	71,4%	14,3%	7,1%		7,1%	14
cds disattivati	75,0%	8,3%	12,5%		4,2%	24
DIP. DI MATEMATICA	86,7%	3,3%	7,8%	2,2%		90
MAT-L MATEMATICA	80,0%	6,7%	11,1%	2,2%		45
WMA-LM MATEMATICA	95,2%		2,4%	2,4%		42
cds disattivati	66,7%		33,3%			3
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	75,0%	9,8%	9,2%	2,2%	3,8%	184
AGR-L SCIENZE AGRARIE	70,6%	11,8%	9,8%	2,0%	5,9%	51
VIT-L VITICOLTURA ED ENOLOGIA	85,1%		6,4%	4,3%	4,3%	47
WAB-LM PRODUZIONI AGROALIMENTARI E GESTIONE DEGLI AGROECOSISTEMI	57,7%	19,2%	19,2%	3,8%		26
WBQ-LM BIOSICUREZZA E QUALITA' DEGLI ALIMENTI	95,8%	4,2%				24
WBV-LM BIOTECNOLOGIE VEGETALI E MICROBICHE	66,7%	8,3%	16,7%		8,3%	12
WVE-LM PROGETTAZIONE E GESTIONE DEL VERDE URBANO E DEL PAESAGGIO	66,7%	22,2%	11,1%			9
cds disattivati	66,7%	20,0%	6,7%		6,7%	15
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	81,8%	5,2%	2,6%	3,9%	6,5%	77
GEO-L SCIENZE GEOLOGICHE	85,2%	11,1%			3,7%	27
WGE-LM SCIENZE E TECNOLOGIE GEOLOGICHE	82,8%	3,4%	3,4%	10,3%		29
WGF-LM GEOFISICA DI ESPLORAZIONE E APPLICATA	66,7%				33,3%	9

WSM-LM SCIENZE AMBIENTALI	88,9%				11,1%	9
cds disattivati	66,7%		33,3%			3
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	68,4%	10,8%	10,4%	6,3%	4,1%	415
SPO-L SCIENZE POLITICHE, INTERNAZIONALI E DELL'AMMINISTRAZIONE	63,5%	13,0%	11,3%	10,4%	1,7%	115
STR-L SCIENZE DEL TURISMO	70,4%	13,0%	14,8%	1,9%		54
WCR-LM COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE	67,4%	6,5%	6,5%	10,9%	8,7%	46
WMD-LM PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI MEDITERRANEI	72,2%	5,6%	5,6%	5,6%	11,1%	18
WPR-LM STUDI INTERNAZIONALI	61,9%	9,5%	14,3%	4,8%	9,5%	21
WPU-LM SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	81,8%	9,1%		9,1%		11
WSS-LM SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI	100,0%					3
cds disattivati	70,7%	10,9%	10,2%	3,4%	4,8%	147
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	61,8%	13,2%	11,8%	4,6%	8,6%	152
CAN-L TECNICHE DI ALLEVAMENTO ANIMALE ED EDUCAZIONE CINOFILA	48,3%	31,0%		6,9%	13,8%	29
STP-L SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	63,2%	21,1%	10,5%		5,3%	19
VET-LM5 MEDICINA VETERINARIA	65,3%	2,8%	20,8%	4,2%	6,9%	72
WPA-LM SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	87,5%		12,5%			8
cds disattivati	58,3%	20,8%		8,3%	12,5%	24
SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA	63,3%	12,1%	18,3%	4,1%	2,2%	1310
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	62,3%	10,9%	20,7%	3,1%	2,9%	613
IAS-L INGEGNERIA AEROSPAZIALE	74,2%	10,6%	13,6%	1,5%		66
ICE-L INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE E EDILE	54,1%	11,5%	21,3%	9,8%	3,3%	61
ICH-L INGEGNERIA CHIMICA	65,9%	4,5%	29,5%			44
IGE-L INGEGNERIA GESTIONALE	69,4%	6,1%	20,4%	3,1%	1,0%	98
IMC-L INGEGNERIA MECCANICA	68,3%	15,0%	10,0%	3,3%	3,3%	60
WEC-LM INGEGNERIA EDILE E DELLE COSTRUZIONI CIVILI	62,7%	9,8%	21,6%		5,9%	51
WIA-LM INGEGNERIA AEROSPAZIALE	68,2%	4,5%	22,7%	3,0%	1,5%	66
WIC-LM INGEGNERIA CHIMICA	64,5%	3,2%	32,3%			31
WME-LM INGEGNERIA MECCANICA	66,7%	4,8%	21,4%	2,4%	4,8%	42
WSN-LM INGEGNERIA NUCLEARE	81,8%		9,1%	9,1%		11
WVT-LM INGEGNERIA DEI VEICOLI	91,7%		8,3%			12
cds disattivati	23,9%	35,2%	26,8%	4,2%	9,9%	71
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	61,5%	15,3%	16,7%	4,5%	2,1%	288
IEA-LM5 INGEGNERIA EDILE-ARCHITETTURA	42,1%	29,8%	21,1%	3,5%	3,5%	57
IGT-L INGEGNERIA DELL'ENERGIA	62,5%	19,6%	16,1%	1,8%		56
WDT-LM INGEGNERIA IDRAULICA, DEI TRASPORTI E DEL TERRITORIO	65,4%	11,5%	15,4%	3,8%	3,8%	26
WIG-LM INGEGNERIA GESTIONALE	83,6%		12,3%	2,7%	1,4%	73
WIL-LM INGEGNERIA ELETTRICA	69,2%		23,1%	7,7%		13
WIN-LM INGEGNERIA ENERGETICA	60,0%	11,4%	17,1%	8,6%	2,9%	35
cds disattivati	35,7%	32,1%	17,9%	10,7%	3,6%	28
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	66,0%	11,5%	15,9%	5,4%	1,2%	409
IBM-L INGEGNERIA BIOMEDICA	53,1%	13,5%	26,0%	7,3%		96
IEL-L INGEGNERIA ELETTRONICA	88,4%	4,7%	4,7%	2,3%		43
IFO-L INGEGNERIA INFORMATICA	75,0%	11,4%	6,8%	6,8%		44
ITC-L INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI	100,0%					6
WBE-LM BIONICS ENGINEERING	100,0%					1

WCN-LM COMPUTER ENGINEERING	85,2%	7,4%	7,4%			27
WCS-LM EMBEDDED COMPUTING SYSTEMS	66,7%	13,3%	6,7%	6,7%	6,7%	15
WGD-LM INGEGNERIA INFORMATICA PER LA GESTIONE D'AZIENDA		100,0%				1
WIB-LM INGEGNERIA BIOMEDICA	47,0%	13,6%	31,8%	6,1%	1,5%	66
WIE-LM INGEGNERIA ELETTRONICA	92,0%	8,0%				25
WIM-LM INGEGNERIA ROBOTICA E DELL'AUTOMAZIONE	82,9%		11,4%	2,9%	2,9%	35
WIT-LM INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI	66,7%	19,0%	9,5%	4,8%		21
cds disattivati	37,9%	24,1%	17,2%	13,8%	6,9%	29
SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA	66,0%	8,6%	20,3%	2,8%	2,3%	993
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	74,1%	9,1%	12,3%	2,3%	2,3%	440
DIE-L DIETISTICA	88,9%	11,1%				9
IFE-L INFERMIERISTICA	84,2%	5,8%	8,3%	1,2%	0,4%	241
OST-L OSTETRICIA	35,3%	11,8%	52,9%			17
RIP-L TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	57,1%	42,9%				7
SMO-L SCIENZE MOTORIE	60,9%	15,9%	13,0%	2,9%	7,2%	69
TNP-L TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	75,0%	16,7%	8,3%			12
WIO-LM SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	66,7%	4,8%	23,8%	4,8%		21
WMO-LM SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	60,6%	3,0%	21,2%	9,1%	6,1%	33
cds disattivati	64,5%	16,1%	9,7%	3,2%	6,5%	31
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	68,0%	10,2%	16,2%	3,0%	2,5%	197
IGD-L IGIENE DENTALE	90,0%	10,0%				10
LOG-L LOGOPEDIA	54,5%	9,1%	36,4%			11
ODO-LM6 ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	100,0%					9
PSI-L SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE	69,6%	13,0%	13,0%	2,9%	1,4%	69
TDP-L TECNICHE AUDIOPROTESICHE	72,0%	12,0%	12,0%	4,0%		25
TLB-L TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	64,7%	29,4%	5,9%			17
WPC-LM PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE	60,9%		28,3%	4,3%	6,5%	46
cds disattivati	50,0%	10,0%	20,0%	10,0%	10,0%	10
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	54,8%	7,0%	32,6%	3,4%	2,2%	356
FTP-L FISIOTERAPIA	62,5%	16,7%	20,8%			24
MED-LM6 MEDICINA E CHIRURGIA	60,9%	3,6%	30,2%	3,6%	1,6%	192
POD-L PODOLOGIA	72,2%	11,1%	11,1%		5,6%	18
TPA-L TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	61,1%	27,8%	5,6%	5,6%		18
TRM-L TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	66,7%	8,3%	16,7%	8,3%		12
WRB-LM SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	17,6%	11,8%	47,1%	11,8%	11,8%	17
cds disattivati	37,3%	5,3%	53,3%	1,3%	2,7%	75
TOTALE UNIVERSITÀ DI PISA	69,2%	10,2%	12,9%	4,7%	3,0%	6680

Tab. B.2.2. Confronto questionario studenti di valutazione delle strutture e dei servizi con questionario laureandi.

Questionario studenti (strutture e servizi)	Questionario Laureandi
SS1 Il carico di studio complessivo personale è tollerabile?	R108_bis Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?
SS2 Organizzazione complessiva degli insegnamenti (orario, esami, intermedi/ finali)	R107 Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) sia stata soddisfacente?
SS3 L'orario delle lezioni è congegnato in modo da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	n.d.
SS4 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)	STRAULE Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?
SS5 Le aule studio sono accessibili e adeguate (capienza e presenza di reti wifi)?	R148 Qual è la Sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?
SS6 Le biblioteche sono accessibili e adeguate (orari, numero dei posti a sedere e materiale disponibile)?	STRBLB Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?
SS7 I laboratori - ove previsti – sono adeguati alle esigenze didattiche (capienza, sicurezza, attrezzature a disposizione)?	STRLAB Qual è il Suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)?
SS8 Il servizio di informazione/orientamento rivolto agli studenti è puntuale ed efficace?	n.d.
SS9 Il servizio dell'unità didattica è adeguato (orari, disponibilità del personale, efficacia)?	SEGRETERIE È soddisfatto/a del servizio delle segreterie studenti (orari di apertura, disponibilità e competenza del personale, ...)?
SS10 Lo svolgimento del tirocinio rispetto alla sua finalità professionalizzante (se previsto) è adeguato?	R122 Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage da lei compiuta?
SS11 Le attività di tutorato svolte dai docenti/tutors sono utili ed efficaci?	n.d.
SS12 Le informazioni sul sito del Dipartimento o del Corso di studio sono reperibili e complete?	n.d.
SS13 Giudizio complessivo sulla qualità organizzativa del Corso di studio	n.d.
SS14 Utilità del presente questionario (ai fini del miglioramento dell'organizzazione della didattica)	n.d.

N.B.: Nell'Università di Pisa si definisce *unità didattica* la struttura organizzativa attivata presso ciascun Dipartimento mentre con *segreteria studenti* si individua il servizio amministrativo centrale. Nell'esperienza dello studente/laureando potrebbe non essere percepita una differenza così netta, anche in ragione della dematerializzazione delle pratiche.

Tab. B.2.2.A – Adeguatezza del carico di studio

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
DIP. DI BIOLOGIA	15,5%	53,3%	24,0%	7,2%	23,7%	45,7%	25,2%	5,4%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	12,2%	50,0%	29,1%	8,7%	33,0%	49,5%	14,7%	2,8%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	28,9%	54,2%	13,5%	3,4%	36,9%	51,4%	9,9%	1,9%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	17,3%	59,4%	19,1%	4,2%	28,5%	56,4%	12,4%	2,6%
DIP. DI FARMACIA	12,8%	55,4%	26,0%	5,9%	20,1%	56,3%	20,7%	2,9%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	17,5%	55,0%	22,6%	4,9%	26,4%	54,8%	14,8%	3,9%
DIP. DI FISICA	15,1%	49,3%	30,1%	5,5%	31,4%	44,2%	18,0%	6,4%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	17,8%	48,7%	25,5%	8,0%	25,1%	52,8%	17,2%	5,0%
DIP. DI INFORMATICA	16,9%	42,9%	31,1%	9,2%	34,3%	35,8%	25,4%	4,5%
DIP. DI MATEMATICA	13,8%	46,2%	34,5%	5,5%	33,3%	36,7%	21,1%	8,9%
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	23,1%	57,1%	16,2%	3,6%	38,4%	50,3%	8,6%	2,7%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	21,3%	59,6%	18,0%	1,1%	44,9%	41,0%	12,8%	1,3%
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	22,6%	54,7%	18,0%	4,8%	30,6%	54,6%	13,1%	1,7%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	17,8%	47,7%	26,2%	8,4%	17,0%	48,4%	26,8%	7,8%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	7,9%	41,4%	37,7%	13,0%	15,6%	42,2%	32,0%	10,2%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	8,6%	45,4%	35,0%	11,1%	15,3%	41,5%	31,6%	11,6%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	4,8%	42,3%	38,9%	14,0%	13,5%	48,3%	28,1%	10,1%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	8,2%	37,2%	39,9%	14,6%	17,6%	38,9%	35,2%	8,3%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	15,4%	44,2%	29,9%	10,5%	24,8%	50,4%	19,8%	5,0%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	27,7%	55,8%	13,7%	2,8%	37,0%	52,8%	9,5%	0,7%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	15,4%	58,0%	20,7%	5,9%	22,1%	61,0%	15,4%	1,5%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	9,0%	35,1%	40,4%	15,6%	11,3%	41,4%	34,9%	12,4%
UNIVERSITÀ DI PISA	16,1%	49,7%	26,4%	7,8%	26,0%	49,7%	19,2%	5,0%

Tab. B.2.2.B – Organizzazione esami

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	sempre o quasi sempre	per più della metà degli esami	per meno della metà degli esami	mai o quasi mai
DIP. DI BIOLOGIA	10,5%	52,7%	31,0%	5,8%	44,0%	43,7%	9,7%	2,5%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	11,2%	60,2%	21,9%	6,6%	51,4%	40,4%	7,3%	0,9%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	15,6%	52,6%	27,4%	4,4%	37,3%	47,4%	11,6%	3,7%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	13,2%	57,8%	25,4%	3,6%	36,3%	50,0%	11,9%	1,8%
DIP. DI FARMACIA	13,7%	61,9%	21,2%	3,2%	34,5%	50,6%	14,4%	0,6%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	8,7%	45,3%	36,9%	9,1%	26,8%	47,6%	21,4%	4,2%
DIP. DI FISICA	13,2%	58,1%	23,9%	4,8%	62,8%	25,0%	11,0%	1,2%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	15,7%	60,0%	21,4%	2,9%	42,2%	44,8%	11,6%	1,5%
DIP. DI INFORMATICA	16,4%	59,1%	19,1%	5,4%	54,9%	35,3%	9,0%	0,8%
DIP. DI MATEMATICA	18,2%	61,5%	17,5%	2,8%	52,2%	45,6%		2,2%
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	16,7%	60,5%	18,3%	4,6%	49,2%	43,8%	6,5%	0,5%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	18,9%	64,4%	16,7%		71,8%	24,4%	3,8%	
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	16,5%	57,8%	21,0%	4,7%	36,6%	51,1%	10,6%	1,7%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	11,2%	54,2%	29,9%	4,7%	34,0%	51,6%	13,1%	1,3%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	9,0%	48,4%	36,2%	6,5%	26,8%	50,5%	19,6%	3,1%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	9,4%	49,9%	33,8%	7,0%	24,5%	51,9%	19,6%	4,1%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	6,6%	46,0%	39,8%	7,6%	29,6%	48,4%	20,2%	1,7%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	9,4%	47,6%	37,3%	5,7%	28,4%	49,9%	19,1%	2,7%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	9,6%	52,6%	32,5%	5,3%	21,1%	49,2%	23,8%	5,9%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	12,6%	54,1%	30,2%	3,1%	25,7%	52,3%	18,4%	3,6%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	9,3%	51,7%	33,7%	5,2%	16,9%	50,8%	24,1%	8,2%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	8,1%	52,0%	33,5%	6,5%	17,7%	44,7%	30,3%	7,3%
UNIVERSITÀ DI PISA	12,2%	54,1%	28,5%	5,2%	34,2%	47,5%	15,4%	2,9%

Tab. B.2.2.C – Adeguatezza aule

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
DIP. DI BIOLOGIA	24,1%	44,0%	24,5%	7,4%	10,1%	54,7%	33,0%	2,2%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	25,8%	44,4%	21,7%	8,1%	36,4%	50,5%	12,1%	0,9%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	20,8%	44,3%	26,3%	8,5%	17,5%	50,7%	27,7%	4,1%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	14,6%	44,7%	27,1%	13,7%	14,6%	50,3%	31,2%	3,9%
DIP. DI FARMACIA	13,2%	38,5%	30,1%	18,2%	11,6%	39,9%	39,9%	8,7%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	13,8%	45,1%	28,1%	13,0%	8,6%	47,2%	40,9%	3,3%
DIP. DI FISICA	24,6%	50,4%	17,8%	7,2%	34,1%	46,5%	18,2%	1,2%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	24,8%	47,6%	21,0%	6,6%	19,9%	57,6%	21,4%	1,2%
DIP. DI INFORMATICA	34,0%	45,2%	15,8%	5,0%	27,5%	59,5%	10,7%	2,3%
DIP. DI MATEMATICA	38,2%	51,4%	9,0%	1,4%	25,6%	65,6%	8,9%	
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	20,8%	39,3%	27,4%	12,5%	20,2%	51,9%	23,5%	4,4%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	46,2%	41,8%	12,1%		42,3%	47,4%	7,7%	2,6%
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	41,8%	45,0%	10,0%	3,2%	43,3%	48,0%	7,4%	1,2%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	19,2%	37,1%	25,4%	18,3%	13,1%	41,8%	40,5%	4,6%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	13,3%	41,7%	29,6%	15,4%	11,3%	54,1%	30,8%	3,8%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	14,2%	43,2%	29,4%	13,2%	12,1%	55,6%	28,3%	3,9%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	13,4%	47,3%	29,1%	10,3%	11,8%	52,1%	33,7%	2,4%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	12,4%	38,4%	29,9%	19,4%	9,8%	53,1%	32,5%	4,6%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	32,9%	44,0%	15,8%	7,3%	23,4%	52,5%	21,4%	2,6%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	39,3%	39,6%	14,2%	6,9%	28,7%	49,4%	19,6%	2,3%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	42,1%	46,8%	8,8%	2,3%	28,9%	54,8%	14,7%	1,5%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	27,5%	45,7%	18,2%	8,6%	13,8%	55,1%	27,4%	3,7%
UNIVERSITÀ DI PISA	22,2%	43,9%	23,4%	10,6%	18,4%	51,4%	27,0%	3,2%

Tab. B.2.2.D – Adeguatezza aule studio

	Studenti				Laureandi		
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Erano presenti e adeguati	Erano presenti ma inadeguati	Non erano presenti
DIP. DI BIOLOGIA	28,9%	50,0%	16,9%	4,2%	56,8%	34,5%	8,7%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	32,6%	41,6%	21,1%	4,7%	34,7%	40,0%	25,3%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	24,1%	44,1%	25,8%	6,0%	55,2%	32,5%	12,2%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	14,7%	40,2%	30,1%	15,0%	39,7%	56,9%	3,4%
DIP. DI FARMACIA	15,7%	43,8%	28,6%	11,9%	46,2%	49,4%	4,4%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	17,6%	49,0%	24,2%	9,3%	47,8%	37,9%	14,4%
DIP. DI FISICA	26,1%	47,9%	19,5%	6,6%	58,5%	41,5%	
DIP. DI GIURISPRUDENZA	24,4%	41,6%	23,8%	10,2%	61,9%	36,3%	1,8%
DIP. DI INFORMATICA	21,9%	43,8%	25,6%	8,8%	48,7%	47,9%	3,4%
DIP. DI MATEMATICA	37,2%	47,3%	14,7%	0,8%	53,8%	44,9%	1,3%
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	20,2%	41,8%	23,6%	14,5%	40,4%	49,1%	10,5%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	29,9%	44,8%	21,8%	3,4%	59,4%	36,2%	4,3%
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	29,2%	42,2%	17,6%	11,0%	58,5%	34,4%	7,1%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	20,4%	48,5%	20,4%	10,7%	40,9%	38,6%	20,5%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	14,2%	37,1%	29,1%	19,7%	29,9%	62,5%	7,6%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	14,8%	38,3%	28,3%	18,5%	32,8%	59,8%	7,4%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	10,3%	36,2%	31,2%	22,3%	22,5%	68,6%	8,9%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	14,9%	36,1%	29,1%	20,0%	31,0%	62,0%	7,0%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	26,0%	36,9%	25,3%	11,9%	51,6%	36,7%	11,7%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	33,8%	31,6%	22,3%	12,4%	53,1%	31,8%	15,1%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	35,3%	39,5%	21,0%	4,2%	59,5%	34,0%	6,5%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	19,9%	38,9%	27,9%	13,4%	45,6%	43,7%	10,7%
UNIVERSITÀ DI PISA	21,1%	41,7%	25,1%	12,1%	45,4%	46,2%	8,4%

Tab. B.2.2.E – Adeguatezza biblioteche

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Decisamente positivo	Abbastanza positivo	Abbastanza negativo	Decisamente negativo
DIP. DI BIOLOGIA	15,5%	53,3%	24,0%	7,2%	45,8%	51,3%	2,9%	
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	12,2%	50,0%	29,1%	8,7%	43,0%	51,0%	6,0%	
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	28,9%	54,2%	13,5%	3,4%	48,1%	47,1%	3,5%	1,2%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	17,3%	59,4%	19,1%	4,2%	37,5%	54,1%	6,5%	1,9%
DIP. DI FARMACIA	12,8%	55,4%	26,0%	5,9%	32,6%	56,1%	8,3%	3,0%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	17,5%	55,0%	22,6%	4,9%	47,0%	49,1%	3,7%	0,2%
DIP. DI FISICA	15,1%	49,3%	30,1%	5,5%	52,3%	45,4%	1,5%	0,8%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	17,8%	48,7%	25,5%	8,0%	34,4%	52,0%	10,8%	2,8%
DIP. DI INFORMATICA	16,9%	42,9%	31,1%	9,2%	43,3%	48,9%	7,8%	
DIP. DI MATEMATICA	13,8%	46,2%	34,5%	5,5%	51,5%	44,1%	4,4%	
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	23,1%	57,1%	16,2%	3,6%	52,4%	44,6%	3,0%	
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	21,3%	59,6%	18,0%	1,1%	35,1%	63,2%	1,8%	
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	22,6%	54,7%	18,0%	4,8%	35,3%	55,0%	7,2%	2,5%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	17,8%	47,7%	26,2%	8,4%	49,0%	51,0%		
SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA	7,9%	41,4%	37,7%	13,0%	36,5%	55,5%	6,6%	1,4%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	8,6%	45,4%	35,0%	11,1%	34,6%	57,9%	6,1%	1,3%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	4,8%	42,3%	38,9%	14,0%	42,1%	49,6%	6,3%	2,0%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	8,2%	37,2%	39,9%	14,6%	35,2%	56,2%	7,6%	1,0%
SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA	15,4%	44,2%	29,9%	10,5%	29,9%	60,3%	7,2%	2,6%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	27,7%	55,8%	13,7%	2,8%	29,7%	57,9%	10,3%	2,1%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	15,4%	58,0%	20,7%	5,9%	37,6%	56,7%	5,0%	0,7%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	9,0%	35,1%	40,4%	15,6%	26,1%	64,8%	4,9%	4,2%
UNIVERSITÀ DI PISA	16,1%	49,7%	26,4%	7,8%	39,8%	53,0%	5,7%	1,4%

Tab. B.2.2.F – Adeguatezza laboratori

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente si	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Sempre o quasi sempre adeguate	Spesso adeguate	Raramente adeguate	Mai adeguate
DIP. DI BIOLOGIA	15,5%	53,3%	24,0%	7,2%	8,1%	46,7%	38,9%	6,3%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	12,2%	50,0%	29,1%	8,7%	30,8%	53,8%	14,4%	1,0%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	28,9%	54,2%	13,5%	3,4%	16,1%	45,9%	33,3%	4,7%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	17,3%	59,4%	19,1%	4,2%	16,6%	48,2%	29,4%	5,8%
DIP. DI FARMACIA	12,8%	55,4%	26,0%	5,9%	17,0%	45,5%	31,5%	6,1%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	17,5%	55,0%	22,6%	4,9%	10,4%	35,4%	43,5%	10,7%
DIP. DI FISICA	15,1%	49,3%	30,1%	5,5%	30,0%	46,9%	20,6%	2,5%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	17,8%	48,7%	25,5%	8,0%	24,1%	36,6%	29,7%	9,7%
DIP. DI INFORMATICA	16,9%	42,9%	31,1%	9,2%	28,5%	48,8%	21,1%	1,6%
DIP. DI MATEMATICA	13,8%	46,2%	34,5%	5,5%	32,2%	52,5%	15,3%	
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	23,1%	57,1%	16,2%	3,6%	15,8%	42,1%	37,2%	4,9%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	21,3%	59,6%	18,0%	1,1%	32,0%	46,7%	20,0%	1,3%
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	22,6%	54,7%	18,0%	4,8%	27,8%	45,7%	21,8%	4,7%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	17,8%	47,7%	26,2%	8,4%	17,2%	50,3%	30,5%	2,0%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	7,9%	41,4%	37,7%	13,0%	11,1%	45,4%	43,5%	
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	8,6%	45,4%	35,0%	11,1%	8,8%	40,3%	39,6%	11,3%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	4,8%	42,3%	38,9%	14,0%	9,0%	35,6%	44,6%	10,7%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	8,2%	37,2%	39,9%	14,6%	12,1%	44,9%	34,8%	8,1%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	15,4%	44,2%	29,9%	10,5%	16,1%	42,2%	33,3%	8,5%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	27,7%	55,8%	13,7%	2,8%	20,0%	47,3%	29,1%	3,7%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	15,4%	58,0%	20,7%	5,9%	20,7%	55,2%	21,6%	2,6%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	9,0%	35,1%	40,4%	15,6%	8,7%	29,6%	43,9%	17,8%
UNIVERSITÀ DI PISA	16,1%	49,7%	26,4%	7,8%	16,2%	43,7%	33,1%	7,0%

Tab. B.2.2.G – Adeguatezza segreterie

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
DIP. DI BIOLOGIA	15,5%	53,3%	24,0%	7,2%	17,9%	48,1%	24,3%	9,7%
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	12,2%	50,0%	29,1%	8,7%	12,0%	33,0%	33,0%	22,0%
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	28,9%	54,2%	13,5%	3,4%	16,2%	53,6%	22,7%	7,6%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	17,3%	59,4%	19,1%	4,2%	24,7%	51,3%	17,6%	6,4%
DIP. DI FARMACIA	12,8%	55,4%	26,0%	5,9%	30,1%	46,2%	19,7%	4,0%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	17,5%	55,0%	22,6%	4,9%	11,9%	52,3%	27,0%	8,8%
DIP. DI FISICA	15,1%	49,3%	30,1%	5,5%	10,6%	46,0%	26,7%	16,8%
DIP. DI GIURISPRUDENZA	17,8%	48,7%	25,5%	8,0%	29,7%	44,6%	19,6%	6,1%
DIP. DI INFORMATICA	16,9%	42,9%	31,1%	9,2%	30,1%	48,0%	17,9%	4,1%
DIP. DI MATEMATICA	13,8%	46,2%	34,5%	5,5%	10,2%	58,0%	19,3%	12,5%
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	23,1%	57,1%	16,2%	3,6%	22,2%	49,4%	23,9%	4,5%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	21,3%	59,6%	18,0%	1,1%	22,5%	50,7%	15,5%	11,3%
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	22,6%	54,7%	18,0%	4,8%	31,2%	52,4%	12,0%	4,5%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	17,8%	47,7%	26,2%	8,4%	13,4%	44,3%	24,2%	18,1%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	7,9%	41,4%	37,7%	13,0%	12,1%	54,5%	25,1%	8,3%
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	8,6%	45,4%	35,0%	11,1%	13,2%	54,6%	23,3%	8,9%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	4,8%	42,3%	38,9%	14,0%	9,2%	55,3%	25,6%	9,9%
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	8,2%	37,2%	39,9%	14,6%	12,5%	53,6%	27,5%	6,4%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	15,4%	44,2%	29,9%	10,5%	15,5%	48,2%	25,2%	11,1%
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	27,7%	55,8%	13,7%	2,8%	20,3%	51,8%	20,8%	7,2%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	15,4%	58,0%	20,7%	5,9%	11,4%	45,9%	29,2%	13,5%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	9,0%	35,1%	40,4%	15,6%	11,8%	44,8%	28,5%	14,8%
UNIVERSITÀ DI PISA	16,1%	49,7%	26,4%	7,8%	18,4%	50,6%	22,4%	8,6%

Tab. B.2.2.H – Valutazione tirocinio

	Studenti				Laureandi			
	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
DIP. DI BIOLOGIA	35,7%	39,0%	20,1%	5,2%	72,9%	21,5%	5,6%	
DIP. DI CHIMICA E CHIMICA INDUSTRIALE	44,1%	39,7%	8,8%	7,4%	71,4%	23,8%	4,8%	
DIP. DI CIVILTÀ E FORME DEL SAPERE	36,0%	45,8%	12,3%	5,9%	71,9%	21,7%	5,2%	1,2%
DIP. DI ECONOMIA E MANAGEMENT	22,8%	51,2%	13,8%	12,2%	69,6%	25,9%	3,7%	0,7%
DIP. DI FARMACIA	30,5%	41,8%	16,4%	11,3%	73,5%	20,4%	4,8%	1,4%
DIP. DI FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA	27,3%	43,4%	16,1%	13,2%	64,9%	27,0%	7,0%	1,1%
DIP. DI FISICA	29,4%	41,2%	26,5%	2,9%	100,0%			
DIP. DI GIURISPRUDENZA	26,8%	41,8%	19,6%	11,9%	75,0%	21,7%	1,7%	1,7%
DIP. DI INFORMATICA	42,6%	42,6%	5,9%	8,8%	74,6%	22,2%	1,6%	1,6%
DIP. DI MATEMATICA	23,5%	58,8%	17,6%		100,0%			
DIP. DI SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AGRO-AMBIENTALI	39,4%	43,6%	12,1%	4,8%	71,7%	22,8%	3,4%	2,1%
DIP. DI SCIENZE DELLA TERRA	41,9%	48,8%	7,0%	2,3%	75,8%	19,4%	4,8%	
DIP. DI SCIENZE POLITICHE	33,0%	41,3%	14,9%	10,9%	73,0%	21,2%	3,6%	2,2%
DIP. DI SCIENZE VETERINARIE	18,9%	37,8%	26,1%	17,1%	57,8%	34,4%	5,5%	2,3%
<i>SCUOLA INTERDIP. DI INGEGNERIA</i>	<i>20,5%</i>	<i>41,0%</i>	<i>17,6%</i>	<i>21,0%</i>	<i>77,1%</i>	<i>19,3%</i>	<i>3,6%</i>	
DIP. DI INGEGNERIA CIVILE E INDUSTRIALE	23,0%	42,5%	16,1%	18,4%	79,0%	17,3%	3,7%	
DIP. DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA, DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI	14,7%	33,8%	22,1%	29,4%	71,9%	25,0%	3,1%	
DIP. DI INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	20,1%	42,5%	17,2%	20,1%	80,9%	14,9%	4,3%	
<i>SCUOLA INTERDIP. DI MEDICINA</i>	<i>24,2%</i>	<i>34,4%</i>	<i>23,1%</i>	<i>18,2%</i>	<i>58,8%</i>	<i>32,3%</i>	<i>6,2%</i>	<i>2,7%</i>
DIP. DI MEDICINA CLINICA E SPERIMENTALE	42,9%	42,9%	10,2%	4,1%	69,1%	27,3%	3,0%	0,6%
DIP. DI PATOLOGIA CHIRURGICA, MEDICA, MOLECOLARE E DELL'AREA CRITICA	38,0%	33,0%	19,0%	10,0%	58,1%	37,1%	2,9%	1,9%
DIP. DI RICERCA TRASLAZIONALE E DELLE NUOVE TECNOLOGIE IN MEDICINA E CHIRURGIA	11,3%	29,7%	31,3%	27,7%	36,0%	40,4%	15,5%	8,1%
UNIVERSITÀ DI PISA	27,9%	40,7%	17,9%	13,5%	68,3%	25,3%	4,9%	1,6%