



**Titolo del progetto:** Impegnati a servizio dell'utenza universitaria

**Ente proponente:** Università di Pisa

**Settore di intervento del progetto:**

Riconoscimento e garanzia dei diritti e degli interessi individuali e collettivi dei consumatori e degli utenti; Il nostro progetto è rivolto a tutta la popolazione studentesca in entrata e già inserita all'interno del contesto dell'Ateneo.

**Finalità del progetto:**

Obiettivo generale del progetto è il potenziamento delle attività di orientamento per gli studenti e le persone in ingresso.

**Alcune tra le attività previste per i volontari:**

Supporto per servizi rivolti agli studenti dei corsi di laurea (l'attività si svolge presso la Direzione Servizi per la didattica e l'internazionalizzazione);

Orientamento in itinere; Internazionalizzazione (presso Dipartimenti Filologia, Letteratura e Linguistica e Scienze della Terra);

Supporto al reperimento dati carriere studenti e creazione database; supporto all'erogazione dei questionari in itinere e in uscita (in particolare con interviste telefoniche a laureati);

Supporto organizzativo per preparazione materiale informativo sui corsi e per fase di bando e selezione; supporto gestioni aule anche eventualmente al sabato; supporto tecnico-logistico per materiale didattico dei corsi; supporto definizione calendario offerta didattica.

**Numero volontari impiegati nel progetto:** 8

**Durata del servizio:** 12 mesi

**Giorni di servizio settimanali:** 5

**Ore di servizio settimanali:** 30

**Sedi di attuazione del progetto:**

DIR. SERV. PER LA DID. E L'INTERN.-COORD. CORSI DI LAUREA	Pisa	Largo Bruno Pontecorvo, 3	N.4 volontari
Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica	Pisa	Palazzo Matteucci - Piazza Torricelli, 2	N.3 volontari
Dipartimento di Scienze della Terra	Pisa	Palazzo del Granduca Via Santa Maria, 53	N.1 volontari

--	--	--	--

## **Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:**

Ai ragazzi in SCR sarà offerta l'opportunità di acquisire competenze e professionalità attraverso corsi di formazione specifici, che saranno certificati e riconosciuti dall'Università degli Studi di Pisa:

In particolare:

acquisizione di capacità di lavorare in equipe;

acquisizione di conoscenze e competenze relative ai temi:

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della Direzione didattica e servizi agli studenti

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dei servizi per gli studenti

Gestione carriere studenti

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office

I programmi di internazionalizzazione

Le convenzioni per l'internazionalizzazione

Organizzazione del percorso formativo

L'organizzazione della didattica

Il front-office

L'esame finale

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 1

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 2

La gestione della spesa

4.1 Competenze Certificate Ente:

I controlli della spesa nella PA

Organizzazione e funzionamento del Dipartimento di Scienze della Terra; i compiti dell'Unità

Didattica

Disciplina e normativa di Ateneo

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Corsi post laurea (Dottorato Master)

Mobilità internazionale

Sistema informativo e software in uso

## **Formazione generale dei giovani**

Presentazione dell'Ente e identità del gruppo in formazione

Il Servizio Civile Regionale

Legalità democratica

I contenuti del Servizio Civile Regionale

Gestione dei conflitti e dinamiche di gruppo

Strumenti formativi trasversali

## **Formazione specifica dei giovani**

**Sede: Direzione Servizi per la didattica e l'internazionalizzazione**

Il Sistema universitario e lo Statuto dell'Università di Pisa

Organizzazione dell'Ateneo ed in particolare il funzionamento della *Direzione didattica e servizi agli studenti*

Didattica e servizi

I servizi di Ateneo per gli studenti e i servizi del DSU: l'importanza del servizio informativo

Aspetti comunicativi e relazionali

Gestione carriere studenti

Affiancamento agli operatori nello svolgimento dell'attività di front-office

### **SEDE: Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica**

Organizzazione e funzionamento del dipartimento

1) formazione specifica per il volontario destinato ai servizi per l'internazionalizzazione:

I programmi di internazionalizzazione

Le convenzioni per l'internazionalizzazione

2) formazione specifica per il volontario destinato ai servizi per la didattica:

Organizzazione del percorso formativo

L'organizzazione della didattica

Il front-office

L'esame finale

3) formazione specifica per il volontario destinato ai servizi per la didattica seminariale e i convegni:

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 1

Organizzazione Convegni: procedure amministrative 2

La gestione della spesa

I controlli della spesa nella PA

### **SEDE: Dipartimento di Scienze della Terra**

Organizzazione e funzionamento del DST; i compiti e le finalità dell'Unità Didattica

Disciplina e normativa di Ateneo

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Corsi post laurea (Dottorato Master)

Mobilità internazionale

Sistema informativo e software in uso al DST

**Importo Assegno mensile:** euro 433,80

**La procedura di pagamento dei giovani è avviata dopo la conclusione del terzo mese di servizio. Il ritiro prima della conclusione del terzo mese comporta la decadenza dai benefici previsti dal progetto.**

Requisiti e condizioni di ammissione: vedere bando allegato

La domanda di partecipazione può essere presentata esclusivamente on line, accedendo al sito:

<https://servizi.toscana.it/sis/DASC> , corredata dal curriculum vitae debitamente datato e firmato in forma autografa e seguendo le apposite [istruzioni](#)

E' possibile presentare la domanda:

- **tramite carta sanitaria elettronica** (CNS- carta nazionale servizi sanitari) rilasciata da Regione Toscana, munita di apposito PIN, tramite un lettore di smart card; la carta sanitaria elettronica (CNS) deve essere stata preventivamente attivata. Per informazioni su come attivare la carta ed ottenere il relativo PIN consultare il sito:

<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>

In caso di accesso al sito per la domanda on line con CNS non è necessario allegare copia di un documento di identità;

**- con accesso senza carta sanitaria elettronica (CNS) accedendo al sito sopra indicato, seguendo le istruzioni fornite sul sito medesimo; in questo caso è necessario allegare alla domanda copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità.**

Devono essere compilati tutti i campi indicati nel format della domanda.

**Prima dell'invio della domanda deve essere allegato il curriculum vitae (completo di data e firma autografa per esteso).**

Una volta inviata la domanda, il candidato riceverà all'indirizzo di posta elettronica comunicato nella domanda una email di conferma di avvenuto invio della domanda e conseguente ricezione della stessa da parte dell'ente titolare del progetto prescelto.

**La mancata ricezione della email indica che la domanda non è stata ricevuta correttamente: in tal caso il candidato deve rientrare nel sistema per verificare che tutti i dati siano stati inseriti correttamente, gli allegati richiesti siano stati caricati secondo le modalità indicate e procedere nuovamente all'invio, avendo cura di verificare la ricezione della email di conferma.**

L'eventuale esclusione è comunicata direttamente dall'ente al giovane interessato.

**Scadenza per la presentazione della domanda: venerdì 7 giugno 2019 ore 14,00.**

**Può essere presentata domanda solo per un progetto finanziato, pena esclusione da tutti i progetti per i quali si è fatto domanda.**

### **Requisiti per presentare la domanda**

**Può fare domanda chi, alla data di presentazione della domanda:**

- sia regolarmente residente in Toscana o ivi domiciliato per motivi di studio propri o per motivi di studio o di lavoro di almeno uno dei genitori
- sia in età compresa fra diciotto e ventinove anni (ovvero fino al giorno antecedente il compimento del trentesimo anno);
- sia non occupato, disoccupato, inattivo; sia in possesso di idoneità fisica;
- non abbia riportato condanna penale anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo.

Tutti i requisiti, ad eccezione del limite di età, devono essere mantenuti sino al termine del servizio.

**Possono partecipare coloro che stanno frequentando un qualunque corso di studi.**

**Non può presentare domanda chi:**

- già presta o abbia svolto attività di servizio civile nazionale o regionale in Toscana o in altra regione in qualità di volontario, ovvero che abbia interrotto il servizio prima della scadenza prevista, ad eccezione di coloro che hanno cessato il servizio per malattia, secondo quanto previsto dall'articolo 11 comma 3 della legge regionale 35/06;

- abbia avuto nell'ultimo anno e per almeno sei mesi con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di collaborazione retribuita a qualunque titolo.

**Per informazioni rivolgersi a:**

DIR. SERV. PER LA DID. E L'INTERN.-COORD. CORSI DI LAUREA	Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica	Dipartimento di Scienze della Terra
Telefono: 0502212007 Fax: 0502210637	tel. 0502215106 fax: 0502215151	tel. 050 2215798; fax: 050 2210653
Mail: <a href="mailto:roberto.pasquini@unipi.it">roberto.pasquini@unipi.it</a>	Mail:didattica@fileli.unipi. it	Mail: didattica@dst.unipi.it
PEC:protocollo@pec.unipi.it	PEC:fileli@pec.unipi.it	PEC: dst@pec.unipi.it