



UNIVERSITÀ DI PISA

DIREZIONE DEL PERSONALE  
UNITA' FORMAZIONE, WELFARE E SVILUPPO

**Corso di formazione**  
**“La comunicazione in biblioteca”**

**5 luglio 2018**

**Sala Formazione di Palazzo Vitelli - Lungarno Pacinotti, 44**

**Formatrice:** *dott.ssa Elisabetta Macchi*, Consulente esterna presso la Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione - Career Service dell'Università di Pisa

***Programma prima giornata***

**“Parlare in pubblico con sicurezza”**

ORARIO	ARGOMENTI
9:00 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La comunicazione e i suoi meccanismi</li><li>✓ La comunicazione verbale, para-verbale e non verbale</li><li>✓ Identificazione e allenamento attivo sui processi che si attivano quando parliamo in pubblico</li><li>✓ Il funzionamento delle nostre emozioni</li><li>✓ L'intelligenza emotiva e sociale</li><li>✓ Strategie per la gestione dello stress e dell'ansia</li></ul>

*Il presente calendario è suscettibile di variazioni*



UNIVERSITÀ DI PISA

DIREZIONE DEL PERSONALE  
UNITA' FORMAZIONE, WELFARE E SVILUPPO

**Corso di formazione**  
**“La comunicazione in biblioteca”**

**12 luglio 2018**

**Sala Formazione di Palazzo Vitelli - Lungarno Pacinotti, 44**

**Formatrice:** *dott.ssa Elisabetta Macchi*, Consulente esterna presso la Direzione Servizi per la Didattica e l'Internazionalizzazione - Career Service dell'Università di Pisa

***Programma seconda giornata***

**“La gestione della comunicazione in biblioteca”**

ORARIO	ARGOMENTI
9:00 - 12:00	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Lo stile comunicativo in biblioteca</li><li>✓ Il rapporto con l'utente</li><li>✓ La gestione del reclamo</li><li>✓ Il rapporto tra colleghi</li><li>✓ La gestione dei conflitti</li><li>✓ L'assertività per una comunicazione efficace</li></ul>

*Il presente calendario è suscettibile di variazioni*