

Alfredo Squarzoni

Professore Emerito – Università di Genova
Esperto di Sistema ANVUR

Presentazione del Corso

**‘Definizione e gestione dell'Assicurazione
della Qualità a livello di Ateneo e di Corsi
di Studio in coerenza con l'approccio AVA’**



1. L'Assicurazione della Qualità (AQ)

- Cosa si intende con Qualità e Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione universitaria
- Importanza dell'AQ della formazione nel contesto del processo di Bologna
- Approccio europeo all'AQ dell'alta formazione:
Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
- Analisi e interpretazione degli ESG ai fini della definizione del sistema di AQ della Sede e dei Corsi di Studio (CdS)



2. AQ della Sede (*prima parte*)

- Approccio ANVUR all'AQ della Sede: Requisiti per la qualità, Processi per l'AQ e Responsabilità per la loro gestione
- Politica per la qualità



3. AQ dei Corsi di Studio

- Approccio ANVUR all'AQ dei CdS: Requisiti per la qualità e Processi per l'AQ
- Gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS *(con particolare riferimento ai processi di: Progettazione dei CdS; Definizione delle schede degli insegnamenti; Pubblicizzazione e utilizzazione delle opinioni e Gestione delle segnalazioni degli studenti; Dati di ingresso, percorso e uscita; Opinioni del mondo del lavoro; Monitoraggio annuale e Riesame ciclico)*
- Compilazione della SUA-CdS



- Monitoraggio della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS: 'Relazione annuale' del Presidio.
- Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS: 'Relazione annuale' della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e 'Relazione annuale' del NdV.



4. AQ della Sede (*seconda parte*)

- Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ della Sede: 'Relazione annuale' del NdV.
- Miglioramento del sistema di AQ della Sede e dei CdS: 'Riesame degli Organi di Governo'.