



UNIVERSITÀ DI PISA

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO dell'Università di Pisa in:  
 "Pratiche Dialogiche nelle organizzazioni Complesse"  
 Facilitatore del dialogo per team e gruppi**

Al Direttore del Dipartimento di Patologia  
 Chirurgica, Medica Molecolare e dell'Area Critica  
 Prof. Angelo Gemignani

Le pratiche dialogiche sono un approccio, un atteggiamento, un modo di vedere, che si basa sul riconoscere e sul rispettare l'alterità dell'altro e sull'andarle incontro. La dialogicità è la capacità umana sociopsicologica di lasciarsi coinvolgere nel pensare e comunicare insieme.

Tutti i modelli di lavoro relazionali si basano naturalmente sul dialogo, ma nel nostro caso la parola "dialogico" va molto al di là del suo significato abituale: non parliamo semplicemente dell'atto del dialogare tra operatore e utente o tra persone che svolgono funzioni differenti, ma del modo in cui ogni persona si sviluppa e si trasforma attraverso un continuo dialogo con la realtà, con gli altri e con se stessa.

Il dialogo come modo di interagire è stato ulteriormente approfondito da numerosi studiosi, che vedono l'interdipendenza delle menti, radicata nella natura umana, capace di permeare e ri-generare le facoltà mentali: la consapevolezza, il pensiero, il linguaggio, la conoscenza, l'assunzione di decisioni. Imparare la modalità dialogica nella vita professionale è un lavoro pragmatico. Nell'approccio dialogico, lo scopo è osservare soprattutto le reazioni, perché il dialogo si genera nel modo in cui noi interagiamo a vicenda. Sorprende, spesso, come le persone testimoniano iniziale cambiamento accorgendosi in primis del diverso modo di essere con sé stessi che, in breve tempo, diviene un modo di essere con gli altri. Con conversazione "dialogica", intendiamo specificatamente che in quella conversazione vi sia la potenzialità per una persona di sentirsi ascoltata, e questo è l'inizio di qualsiasi cambiamento. Valutare la qualità dialogica di una conversazione significa, prima di tutto e principalmente, valutare la capacità di risposta dei facilitatori.

Il corso offre l'opportunità a dirigenti, manager, operatori specializzati nei campi clinico-sanitario, educativo e sociale, coach e counselor dalla comprovata esperienza (almeno 5 anni) di conoscere, approfondire e sperimentare l'approccio dialogico così come utilizzato in Finlandia e nei Paesi del nord Europa, integrandolo con il *coaching* e con la *mindfulness* secondo l'approccio innovativo "Dialogical Practices Coaching & Mindfulness" (DPC&M) per affrontare le nuove richieste provenienti dalle organizzazioni complesse (Istituti Ospedalieri e Cliniche, Istituzioni Scolastiche, Aziende, Enti Locali, istituti Penitenziari ...)

Il corso di perfezionamento per "Facilitatore in Pratiche Dialogiche nelle organizzazioni Complesse" risponde sia alle esigenze di contesti aziendali sia alle esigenze dei professionisti che operano nei servizi pubblici, nelle *governance* locali e del terzo settore.

La formazione come Facilitatore del dialogo per team e gruppi in una visione integrata e interdipendente tra i vari servizi, potrà risultare chiave strategica per affrontare i rapidi e repentini cambiamenti in atto.

#### **Profilo professionale finale**

Il facilitatore in "Pratiche dialogiche nelle organizzazioni complesse" ha competenze finalizzate a comunicare, progettare, coordinare, facilitare le azioni con e per le persone interessate ai servizi di competenze e, al contempo, finalizzate a guidare i gruppi e le equipe delle organizzazioni complesse. In particolare quelle del settore pubblico e pubblico-privato, delle aziende, dei servizi psico-socio-educativi e sanitari alla persona. L'esperto in pratiche dialogiche sarà in grado di aiutare, sostenere e sviluppare le persone (utenti-clienti) e le organizzazioni nei processi di cambiamento, di apprendimento, di organizzazione e ri-organizzazione.

Sa operare in contesti diversi: enti locali, network locali, organizzazioni non governative, no-profit, sistemi educativi, sanitari, sociali, sportivi, aziendali.

#### **Competenze acquisite**

Il profilo delle competenze in uscita per il facilitatore in "approccio dialogico integrato al coaching" è il seguente:

- Scoprire, riconoscere il potere del dialogo e sviluppare le competenze dialogiche;
- Migliorare le abilità personali di comunicazione relazionale, compreso il linguaggio non verbale, paraverbale, metaverbale;
- Conoscere e praticare i principi della comunicazione non violenta: praticare "l'epoché" (sospensione di giudizio), dall'empatia all'exotopia;
- Gestire, facilitare, coordinare e guidare team e gruppi;
- Migliorare la conduzione e gestione delle riunioni;
- Affrontare la gestione dei conflitti e dei contenziosi: verso una risoluzione "creativa e non violenta";
- Conoscere e praticare principi di mindfulness come acceleratore dei processi di consapevolezza e attenzione
- Imparare a riconoscere le emozioni: principi di neurofisiologia;
- Conoscere i principi neuroscientifici del dialogo, della comunicazione e dei processi relazionali;
- Utilizzare l'approccio e le pratiche dialogiche nei contesti professionali (clinici-educativi-sociali) e nel quotidiano;
- Conoscere e praticare i principi del coaching;
- Progettare e coordinare il processo dialogico in contesti organizzativi complessi;
- Utilizzare gli strumenti del dialogo e della dialogicità in situazioni complesse;
- Praticare i principi etici e deontologici dell'approccio dialogico integrato al coaching e alla mindfulness relazionale;

#### **Titolo Conseguito**

"Diploma Universitario di Perfezionamento Facilitatore Pratiche Dialogiche" rilasciato dalla Università di Pisa

#### **NB**

**I corsisti potranno partecipare a titolo gratuito al seminario organizzato da UNIPisa: "Alla scoperta delle pratiche dialogiche" 15, 16 e 17 gennaio 2021 (16 ore)- Potranno partecipare, a titolo volontario, ai 4 laboratori previsti al termine delle giornate di venerdì e sabato: Esplorazione di pratiche dialogiche nelle organizzazioni; Yoga Ratna Consapevolezza del dialogo interiore per (ac)cogliere l'unione con l'universo; Teatro terapia OndaOnOFF; IL linguaggio non verbale: la relazione corporea nelle pratiche dialogiche.**

I corsi di perfezionamento sono corsi di aggiornamento professionale, di durata variabile, in questo caso 128 ore e il dialogo finale sul Project Work di 4 ore (totale 132 ore), cui si accede dopo la laurea triennale o magistrale e professionisti con almeno 5 anni di comprovata esperienza nel settore della relazione d'aiuto. Vengono istituiti seguendo le "Linee guida per l'attivazione dei corsi di perfezionamento" (delibera n.123 del Senato Accademico del 29/05/2013). Il corso inizierà il giorno 26/02/2021 ed avrà una durata di 8 mesi circa. Per tutte le informazioni riguardo i docenti e gli orari delle lezioni consultare l'allegato.

<b>DIRETTORE DEL CORSO</b> Recapito telefonico:	Dott. Ciro Conversano. 050993654
<b>COORDINATORE SCIENTIFICO</b>	Dott. Marco Braghero 3408194508
<b>COMPONENTI DEL CONSIGLIO DEL CORSO</b> (scelti tra i docenti della programmazione didattica)	Prof. Angelo Gemignani, Dott. Ciro Conversano, Dott. Marco Braghero, Dott.ssa Nina Saarinen, Dott.ssa Marikki Arnkil
<b>Tutor del corso</b>	Nicoletta Foresti DPC&M 3496197042
<b>LUOGO DI SVOLGIMENTO</b>	Università di Pisa

<b>OBIETTIVI DEL CORSO E CONTENUTI FORMATIVI</b>	Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze e competenze di base delle pratiche dialogiche e le relative conoscenze di neuroscienze. Il tutto volto alla facilitazione nelle organizzazioni complesse socio-sanitarie-educative, nelle aziende, nelle governance e negli enti locali, anche attraverso la costruzione di equipe dialogiche in cui gli operatori siano "coach" facilitanti. Inoltre i facilitatori avranno il compito di diffondere la cultura dialogica nelle organizzazioni e sviluppare comunità di pratiche nella complessità dei sistemi aperti, degli utenti, delle loro reti sociali e territoriali.
<b>OBBLIGO DI FREQUENZA (non inferiore al 70%)</b>	80%
<b>DATA INIZIO ATTIVITA'</b>	26 febbraio 2021
<b>DATA FINE ATTIVITA'</b>	24 ottobre 2021
<b>MONTE ORE COMPLESSIVO</b>	128 corso (+4 ore dialogo finale) Totale 132
<b>CFU (se previsti)</b>	13
<b>NUMERO MINIMO DI ISCRIVIBILI</b>	15
<b>NUMERO MASSIMO DI ISCRIVIBILI</b>	60
<b>NUMERO DI UDITORI AMMISSIBILI (con rilascio del solo attestato di frequenza)</b>	0
<b>TITOLO DI STUDIO DI LIVELLO UNIVERSITARIO RICHIESTO PER L'AMMISSIONE</b>	<p>Laurea triennale o magistrale in psicologia, Laurea in scienze infermieristiche e ostetriche, Laurea in medicina e chirurgia, Lauree in filosofia, pedagogia, scienza della formazione, scienza della educazione antropologia, economia, scienze politiche, scienza della comunicazione, scienze motorie.</p> <p>Inoltre il corso è aperto ad altre lauree e a tutti i coach, counselor e formatori in possesso di minimo 5 anni di esperienza documentata e altri accreditamenti professionali (così come da Legge n. 4, 14 gennaio 2013), previa valutazione del Consiglio del Corso.</p>
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	Il corso sarà erogato in modalità: online. Nel caso in cui a corso iniziato l'autorità sanitaria lo permetta, il consiglio del corso si impegna a garantire in presenza le attività esperienziali previste.
<b>ALTRI TITOLI VALUTABILI</b>	NESSUNO
<b>QUOTA PRO-CAPITE PER L'ISCRIZIONE</b>	1190 €
<b>DATA DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE</b>	31/01/2021
<b>MODALITA' DELLA PROVA SELETTIVA (da effettuarsi nel caso in cui le domande di ammissione fossero superiori al numero degli iscrivibili entro i termini di scadenza del bando)</b>	Valutazione del C.V.

## CALENDARIO LEZIONI

n.	DATA	DOCENTE/I	MATERIA	TIPOLOGIA	ORE
1	26 febbraio 2021	C. Conversano M. Braghero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione del corso Benvenuti!</li> <li>Introduzione alle pratiche dialogiche</li> <li>Nostra amica Preoccupazione</li> <li>Dialogo aperto 7 principi – 12 criteri fedeltà</li> </ul>	Teorico - Esercitazioni	4
2	27 febbraio 2021	M. Braghero	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'approccio dialogico nella progettazione e nella pratica nelle relazioni e socio-educative</li> <li>Strumenti Dialogo Riflessivo</li> </ul>	Esercitazioni – Pratico - Teorico	8
3	28 febbraio 2021	C. Conversano	<ul style="list-style-type: none"> <li>La promozione della salute e le sue aree d'azione: l'interdipendenza dialogica dei servizi</li> </ul>	Teorico	4
4	26 marzo 2021	M. Passera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lezioni teoriche e pratiche di controllo del respiro" (se possibile: c/o Terme S. Giuliano – Piscina)</li> </ul>	Teorico - Pratico	4
5	27 marzo 2021	S. Bianchi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principi di Mindfulness &amp; Compassion</li> </ul>	Teorico - Esercitazioni	8
6	28 marzo 2021	G. Tibaldi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open Dialogue</li> </ul>	Teorico - Esperienziale	4
7	16 aprile 2021	M. Sclavi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Fondamento del dialogo: l'arte di ascoltare e di trasformare i conflitti della governance territoriale</li> </ul>	Teorico - Esperienziale	4
8	17 aprile 2021	A. Gemignani	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il cervello dialogico</li> </ul>	Teorico	8
9	18 aprile 2021	M. Braghero	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogo dal Futuro</li> </ul>	Esperienziale – Pratica - Teorico	4
10	14 maggio 2021	Y. Auteri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open Dialogue: Nella Clinica e nei servizi di rete</li> <li>I 7 principi e i 12 criteri di fedeltà</li> </ul>	Esperienziale – Pratico - Teorico	4

11	15 maggio 2021	R. Barone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open Dialogue: Nella Clinica e nei servizi salute mentale</li> <li>La rete territoriale</li> </ul>	Teorico – Eperienziale Pratico -	8
12	16 maggio 2021	Y. Auteri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Open Dialogue: Nella Clinica e nei servizi di salute mentale</li> <li>La rete territoriale</li> </ul>	Eperienziale – Pratico - Teorico	4
13	18 giugno 2021	P. Binda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percezione e neuroscienze: Punti di vista</li> </ul>	Teorico	4
14	19 giugno 2021	N. Foresti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esplorare i Processi di Coaching</li> <li>La bacchetta magica dell'operatore dialogico: l'arte di fare domande</li> </ul>	Eperienziale - Teorico	8
15	20 giugno 2021	S. Pellegrini	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genetica, ambiente e dialogo</li> </ul>	Teorico	4
16	09 luglio 2021 09.30 – 13.30 14.30 -18.30	M. Arnkil	PW Residenziale*** Pomaia Strumenti dialogici Casi pratici	Pratico - Esperienziale	8
17	10 luglio 2021 09.30 – 13.30 14.30 -18.30	N. Saarineen	Realizzare PW Strumenti dialogici Approccio dialogico Casi concreti  Residenziale*** Pomaia	Pratico – Teorico - Esperienziale	8
18	11 luglio 2021 09.30 – 13.30 14.30 -18.30	F. Fassone	Emotional Balance Realizzare il PW Residenziale*** Pomaia	Pratico - Esperienziale	8
19	03 settembre 2021	N. Foresti- Tutor Ex allievi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Follow-up ex allievi del corso riflessivo con allievi corso 2021</li> </ul>	Teorico - Esperienziale	4
20	04 settembre	J. Arduí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processi di coaching dialogico</li> </ul>	Esperienziale – Pratica Teorico	8

21	05 settembre	M. Braghero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti dialogici</li> <li>• Focus Group Sul corso di perfezionamento Dialogico</li> </ul>	Pratico – Teorico - Esperienziale	4
PW 1	01 ottobre	A: Gemignani C. Conversano M. Braghero	Presentazione Project Work	Teorico – Pratico - Esperienziale	4
PW 2	02 ottobre	A: Gemignani C. Conversano M. Braghero	Dialoghi Riflessivi sui Project Work	Teorico – Pratico - Esperienziale	8
PW 3	03 ottobre	A: Gemignani C. Conversano M. Braghero	Valutazione Project Work	Conclusione – consegna dei certificati e chiusura	4
<b>Totale</b>					<b>132</b>

#### NOTE PER I CORSISTI 2021

- **Le date e l'orario potrebbero essere soggetti a variazioni.**
- **Ogni modulo sarà anticipato con un "Aperitivo" facoltativo a distanza a cura del Tutor del corso e del Docente che dovrà tenere la lezione (durata 1 ora)**
- **Ogni fine modulo sarà succeduto, a distanza, da un feedback facoltativo dei corsisti al Tutor del corso e al Docente e al debriefing della lezione (durata 2 ore)**
- **In merito alla lezione del modulo "Lezioni teoriche e pratiche di controllo del respiro"** (Docente Mirko Passera), questa si terrà (SE POSSIBILE) presso Bagni di Pisa, Largo Percy Bysshe Shelley S. Giuliano Terme, 18, 56017 San Giuliano Terme PI  
Il programma si articolerà in questo modo:
  - Utilizzo della Sala Shelley per briefing informale per max 20 ospiti nel pomeriggio (ORE 16.30 – arrivo in struttura ore 16.00), muniti di costume, ciabatte, cuffia, asciugamano.
  - Dalle 18.30 alle 20.30 Area Bioaquam in esclusiva (Bioaquam, Thalaquam, Bagno di Minerva e sala relax).
- Il corso coprirà economicamente i costi inerenti all'utilizzo della piscina termale.
- Il vostro contributo è previsto per l'apericena al Bar Shelley (Euro 25,00 per persona)
- **Residenziale \*\*\*** I corsisti dovranno provvedere alle spese di vitto e alloggio
- **Il Seminario Internazionale** è previsto per 15 – 16 – 17 gennaio 2021 (4 ore il 15, 8 ore il 16, 4 ore il 17) ma le date, ovviamente potranno subire variazioni. Sarà in forma blended, 50% in presenza dei relatori e 50% a distanza. All'interno del seminario è previsto un

laboratorio di word café sui temi del seminario stesso. I docenti coinvolti nel seminario sono: A. Gemignani , C. Conversano , M. Braghero, N. Saarineen, I. Markova, J. Seikkula, T. Arnkil, R. Razzaque, J. Arduí , P. Nepustil, E. Heiki, P. Linell.

- **I 4 laboratori a presenza volontaria** previsti al termine delle giornate di venerdì e sabato saranno tenuti da: Mea Tamburini, Michela Staurini, Stefaania Quaglia, Elena Fossati. I laboratori necessitano di una tenuta comoda, sportiva e un tappetino da yoga. I laboratori a titolo volontario necessitano di una quota di iscrizione per coprire oneri assicurativi e gestionali di € 100.