

Rinnovo servizi di supporto tecnico Oracle Database Enterprise Edition forniti con il numero di contratto 5419946

Relazione tecnica

L'Università di Pisa è un Ateneo con oltre 50.000 studenti che rientra negli atenei di grandi dimensioni.

L'Ateneo conta oltre 2000 docenti, tra strutturati interni ed esterni e circa 1600 unità personale TA tra TD e TI compreso lettori.

L'Università di Pisa, nell'espletamento dei suoi fini istituzionali, usa i grandi gestionali Cineca fra i quali vale la pena citare Esse3 per la gestione delle Segreterie e degli Studenti, CSA per la gestione del personale, U-Gov Contabilità per la gestione della Contabilità e altri moduli U-Gov.

In alcuni casi, tali programmi sono usati da oltre un decennio.

A tali gestionali, talora, si agganciano applicativi integrativi sviluppati sia internamente all'Ateneo che esternamente che devono interoperare con gli stessi.

La Direzione Servizi Informatici e Statistici utilizza sui propri sistemi Oracle Database installato in varie configurazioni per la gestione della maggior parte delle informazioni utilizzate dalle applicazioni gestionali dell'Università di Pisa compresi anche i succitati grandi portali di Ateneo forniti da Cineca che lo hanno fra i requisiti di base.

Cineca stessa usa internamente Oracle Database per i succitati gestionali.

Una lista non esaustiva delle applicazioni/servizi che utilizzano Oracle Database in varie versioni/configurazioni/edizioni è la seguente :

- U-Gov (tutti i moduli)
- Gestione Studenti ESSE3 (backoffice e servizi web agli studenti)
- Gestione giuridica ed economica del personale - CSA
- Gestione Presenze Zucchetti
- Unimap
- UniRed
- UniProg
- Gestione Obiettivi
- PDD
- Firma Digitale Remota e Firma Digitale Ordinativi Informatici
- DMS – Oracle UCM/WCC

La licenza Enterprise Edition (da ora in avanti indicata con EE) presenta numerosi vantaggi rispetto alla Standard Edition (da ora in avanti indicata con SE) per le applicazioni mission critical come ad esempio nel nostro caso le basi dati U-Gov integrata (Cineca U-Gov/CSA/ESSE3), Gestione Presenze e altre.

Rinnovo servizi di supporto tecnico Oracle Database Enterprise Edition forniti con il numero di contratto 5419946

Relazione tecnica

Oracle EE offre inoltre un vasto numero di opzioni licenziabili separatamente fra le quali Oracle Diagnostic Pack e Oracle Tuning Pack che vengono utilizzate sui nostri sistemi in quanto forniscono un valore aggiunto in termini di gestibilità, monitoraggio e gestione avanzata delle performance per l'ambiente Oracle a supporto delle applicazioni mission critical dell'Ateneo gestite dalla Direzione Servizi Informatici e Statistici che non sarebbero utilizzabili/acquistabili con la SE.

In sostanza l'utilizzo di Oracle Database EE porta vantaggi all'Ateneo in termini di performance, flessibilità, e scalabilità virtualmente illimitate oltre che in termini di affidabilità e gestibilità e permette di supportare qualsiasi applicazione venisse adottata in Ateneo e qualsiasi progetto futuro di qualsiasi dimensione.

L'offerta di rinnovo servizi di supporto tecnico Oracle Database Enterprise Edition forniti con il numero di contratto 5419946 si riferisce ai relativi servizi di supporto tecnico che permettono la consultazione della Knowledge Base online, l'apertura di Service Requests e il download di patch/pacchetti e upgrade rispetto alle nostre installazioni e licenze .

Il contratto di rinnovo è offerto da Oracle in quanto produttore e fornitore del software al quale si riferisce e quindi può di norma offrire prezzi più vantaggiosi rispetto a rivenditori. Il calcolo degli importi dei contratti di supporto si basa sui singoli contatti di acquisto in origine e quindi altri fornitori dovrebbero comunque basarsi su tali importi.

Pisa gennaio 2018

Massimo Rosselli