

Abstract del progetto (Inglese e Italiano)

The project VIS aims to support the victims of ordinary crimes according to EU standards (Com 274 DIR 275 and REG 276) to facilitate the implementation of minimum standards of rights, support and protection to victims of crimes. It aims to create a network to implement the procedures in order to create 2 Centres to support victims in IT. Such procedures will be implemented in other member states in East EU after the piloting.

The approach is based on the rights of the victim, who becomes the centre of the actions as a subject with needs and in need of protection, treatment, support, assistance in legal and compensation paths. The project implements on Tuscany and Lombardia (IT) a tool system of EU level that, according to the regional legislation, supply operating practices to be adopted in local contexts. Partnership in fact provides the high scientific nature of the interventions (University of Pisa, Libra association, FDE Institute - Advanced High School of Criminological Science-IT, the cooperation of Intervict -NL), the participation of the institutions (Province of Livorno and Province of Pisa, Municipality of Mantua, police and carabinieri stations, prefectures, health services) and of specialized bodies with practical experience as social cooperatives (Alce Nero onlus, Cesdi Pisa), the integration of the tools in the regional processes (Tuscany Region) to ensure the sustainability.

The activities/workstreams:

0) Management and Coordination: the leader manages the budget and activities, coordinates the partnership, ensure compliance with the deadlines, the monitoring and financial reporting; partners respect the actions detailed in the PS Agreement with their human resources and budget

1) creation of the network of local subjects to ensure assistance to victims from the first victimization to the conclusion of the case or the end of victim "take on charge"/therapeutic/"care"

2) awareness raising through information campaigns targeted to different victim groups, using different media channels for linguistic and cultural accessibility; the topics relate to the themes of rights, social prevention for those at risk of exposure to criminal activities, lifestyles and risk behaviours of high victimization

3) joint training of professionals who come into contact with victims, staff of police and carabinieri officers, health services, and of the public bodies involved in the treatment process

4) Memoranda of Understanding between the institutional actors to establish joint measures for the protection/support of victims; arrangements between police department/security agencies and public bodies, guidelines for the operation and the first intervention; agreement to ensure coordinated actions on safety and support.

5) pilot-action: creation of a new system - based on local institutional and social partner network- to create and manage Centres for Victim. Will be carried on actions of evaluation of the method and processes during the piloting, new practices to implement activities on local dimension thanks to the comparison and exchanges with other Centres, scientific diffusion and expert's peer review on the topic.

Target groups: 1) operators of network and partners staff (cooperatives and associations, prefectures, Police and Carabinieri stations, health services, local authorities etc.) n. 150; 2) vulnerable victims (women, elderly, children, disabled, etc.) as indirect beneficiaries n. 300. 3) citizens and scientific community n. 2.000.

VIS project network (Victim Supporting Project: a network to support and aid crime victims) risponde alla necessità di fare fronte in maniera rapida e corretta alle aspettative delle vittime della criminalità, garantendo loro un accesso alla giustizia più facile e più rapido, maggiore attenzione e disponibilità da parte delle forze dell'ordine e degli altri operatori coinvolti. Attraverso la sensibilizzazione alle tecniche di ascolto e la mediazione, il progetto intende contribuire a migliorare i rapporti fra lo Stato ed i suoi cittadini, intervenendo positivamente sull'insieme della realtà sociale.

Per questo intende creare una rete di livello Europeo, nazionale e locale per l'assistenza alle vittime, dalla prima vittimizzazione fino alle conclusioni del processo o alla fine della presa in carico trattamentale/terapeutica/di "care", e sperimentare le procedure per creare 2 Centri di supporto alle vittime a Livorno e Mantova.

L'ottica adottata non è riparativa, ma si fonda sui diritti della vittima stessa, che viene messa al centro delle azioni come soggetto dotato di bisogni, che necessita di garanzie di tutela, trattamento, protezione, sostegno, accompagnamento nei percorsi giudiziari e di risarcimento.

Il progetto implementa in Toscana e Lombardia (IT) un sistema di strumenti di livello europeo (gli standard previsti da Com. 274, DIR n. 275) che, in base alla normativa regionale, supportano le pratiche operative da adottare nei contesti locali. Per la Toscana si intende mettere a punto strumenti che rispondano alle esigenze del territorio in relazione agli indirizzi della legge della regionale n. 38/01 "Interventi regionali a favore delle politiche locali per la sicurezza della comunità toscana".

Il partenariato infatti apporta contributi di elevato livello scientifico (Università di Pisa, associazione Libra, Istituto FDE - Scuola di alta formazione in scienze criminologiche -IT), anche grazie a relazioni internazionali con enti di livello europeo quali Intervict-NL, LINC-BE, vede la partecipazione attiva di istituzioni (Provincia di Livorno e Provincia di Pisa, Comune di Mantova, Polizia e Carabinieri, Prefetture, Servizi sanitari, Ospedale "Carlo Poma" di Mantova) e di enti specializzati con esperienza sul campo quali le cooperative sociali (Alce Nero), comprende l'integrazione degli strumenti nei processi regionali (Regione Toscana) per assicurare la sostenibilità progettuale.

Il progetto prevede dunque: la **creazione della rete** locale mediante azioni di **sensibilizzazione** sul tema, la **formazione** congiunta degli operatori delle istituzioni preposte e coinvolte nel processo di trattamento della vittima, la stipula di **protocolli** d'intesa tra i soggetti istituzionali della rete per stabilire misure congiunte e comuni per la tutela/supporto delle vittime, la redazione di **procedure** concordate attraverso gli operatori formati con il progetto per creare dei centri di supporto alle vittime con professionalità specifiche.